

自己評価・評価点の理由

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和2年度取組み評価一覧表【案】

基本目標① 地域の課題把握・解決のための仕組みづくり～様々な課題に対応した相談支援体制・連携の充実～					
施策	事業名	ページ	実施主体	自己評価、評価点の理由	自己評価
【1】地域の課題を把握する体制づくり	(1)身近に相談できる体制づくり	45	市社協	新型コロナウイルス感染症予防のためにサロン活動等が自粛され、職員の訪問回数も前年度より減少したが、感染予防対策(換気、消毒、参加者同士の距離の確保等)を含めた相談窓口としての役割や助言、情報提供等の可能な対応を行っており、評価点は3。	3
	(2)民生委員・児童委員の活動支援	46	市社協	前年度に引き続き、会長研修及び全体研修は中止せざるを得なかったが、会長会の開催や事業の説明、活動費等の補助など可能な取組みは適切に行っており、評価点は3。	3
【2】課題を解決するための体制づくりと活動の促進	(1)地域福祉を推進する組織の基盤強化と活動支援	48	市社協	コミュニティセンター条例が制定され、コミュニティ施設化が進んだ。また、数値目標の設定はないが、再編・合流の機運が高い各地区のスケジュール調整や協議などを実施しており、評価点は3。 感染症予防に備えた研修会の開催方法(オンライン等)や、継続して各地区の実践活動を支援していく。	3
	(2)多機関協働による地域の相談支援体制の構築	49	市社協	各関係機関・団体との情報共有や情報交換の場が定着しており、評価点は4。 今後は先駆的な取り組み事例を参考に、地域の困りごとの把握・集約する仕組みづくりを進める。	4
	(3)課題解決に向けて“つながる”仕組みづくり	50	市社協	新型コロナウイルス感染症の影響により、地域包括庁内推進会議(全体会)及び各部会の会合は実施できなかった。また、同様に専門職による座談会も中止となったが、先行事例の情報収集は取り組んだため、評価点は3。地域課題の解決に向けた共通目標・方策の検討、効果的な連携の在り方について、各部会で引き続き協議していくことが必要である。	3
【3】情報発信力の強化	(1)福祉サービス利用者の選択に役立つ情報提供	51	市社協	アクセス件数は数値目標を上回り、昨年度実績と比較しても増加しているが、問い合わせフォームからのアクセス件数は0件、掲載実績に変化がないため、評価点は3。 今後も最新情報の提供や問い合わせしやすいサイトの運営が必要である。	3
	(2)コミュニティソーシャルワークに対応した情報提供	51	社協	定期的な広報誌の発行で、「社協だより」「地域福祉かわら版よも一で」のクイズ応募者からの意見を収集し、それを参考に紙面づくりを行った。計画していた広報紙の発行、情報提供ができており、評価点は3。  ※応募者数:「社協だより(世帯配布)」の応募者数が1回発行平均130～140名。地域福祉かわら版「よも一で(関係機関・団体等へ配布)」の応募者数が1回平均11名。	3

自己評価・評価点の理由

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和2年度取組み評価一覧表【案】

基本目標② 地域における福祉活動の充実と人材育成～様々な課題を解決できる地域力の強化～					
施策	事業名	ページ	実施主体	自己評価、評価点の理由	自己評価
【1】住民による自主的な地域活動の推進	(1)ふれあいいきいきサロンの推進	54	社協	いきいきサロン設置力所数は数値目標を大きく上回ることができた。研修会等の開催数や共生サロンの設置力所数は目標より下回ったものの、感染症予防対策を含めた実施可能な支援はできており、評価点は3。 フェーズ毎の対応により、活動自粛の期間の支援の在り方も検討していく。	3
	(2)食を通じた地域活動の支援	55	市社協	感染予防対策を講じたリーダー研修会を実施した。料理教室の開催は感染予防のため中止したが、グループ代表者へのレシピ集送付などの支援を実施した。また、協力企業も目標を達成しているため、評価点は3。	3
	(3)コミュニティビジネスに関する研究	55	市社協	目標の設定はないが、検討及び情報収集が出来ていることもあり、評価点は4。 継続して本市におけるコミュニティビジネスの具体的な在り方を検討していく。	4
【2】ボランティア・市民活動の推進	(1)ボランティアセンター運営	56	社協	活動希望件数は目標値よりも下回っているが、新型コロナウイルス感染症予防のため福祉施設等での行事や活動受入れが中止となったためである。その状況下で、活動依頼に対するマッチング率は達成していることもあり、評価点は3。	3
	(2)ボランティア活動支援	57	市社協	数値目標は下回っているが、新型コロナウイルス感染症予防のため各講座の募集定員を減らしたことや中止によるもの。実施できる取組みは適切にできており、評価点は3。 オンラインによる研修の開催も参加者の年齢層等に対応できるように検討していく。	3
	(3)災害ボランティアネットワークの推進	58	社協	数値目標は達成していないが、オンライン会議を開催する環境も整い、コロナ禍に於ける各関係機関の顔の見える関係づくりの取組みはできたため、評価点は3。	3
	(4)災害ボランティアに関する意識啓発	58	社協	研修会と訓練は新型コロナウイルス感染症予防のため開催できなかったものの、ホームページや広報誌での情報発信等の取組みは実施したため、評価点は3。	3
【3】共に生きる地域づくりの推進	(1)ふくし教育の実践	59	社協	学校と連携したふくし教育は、目標値を下回ったものの新規8校の実績につなげることができた。また、企業におけるふくし教育の実践がスタートし目標値を達成していることから、評価点は4。	4
	(2)地域福祉への意識啓発	60	社協	感染予防対策を行いながら実施し、目標値を達成しているため、評価点は3。	3
	(3)福祉活動プラザの運営	60	市	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から利用者の地域を限定したことにより利用者が減少したため評価点は3。 今後も、施設の広報・周知を図り、さらなる利用促進に努めていきたい。	3

自己評価・評価点の理由

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和2年度取組み評価一覧表【案】

基本目標③		自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～			
施策	事業名	ページ	実施主体	自己評価、評価点の理由	自己評価
【1】生活支援・自立支援等の取組み	(1)佐世保市福祉資金貸付事業	63	社協	数値目標の設定はしていないが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による収入減少による相談件数が大幅に増え、生活困窮者自立相談支援事業の担当者と連携した対応に取り組んだ(令和元年度191件→令和2年度864件)。他の制度を含めた困窮者の自立に向け適切な支援を行っており、評価点は4。	4
	(2)長崎県生活福祉資金貸付事業	63	社協	数値目標の設定はしていないが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による収入減少による相談件数が大幅に増え、生活困窮者自立相談支援事業の担当者と連携した対応に取り組んだ(令和元年度191件→令和2年度864件)。新型コロナウイルス感染症の影響による収入減少があった世帯には、特例貸付(緊急小口資金、総合支援資金)を通して適切な支援を行っており、評価点は4。	4
	(3)生活困窮者自立相談支援事業の推進	64	市社協	新規相談受付件数、支援プラン作成件数、相談支援件数ともに目標を大きく上回っている。新型コロナウイルス感染症の影響による収入減少があった世帯には、特例貸付(緊急小口資金、総合支援資金)と併せて自立に向けた適切な支援に取り組んでおり、評価点は5。	5
	(4)日常生活自立支援事業	65	社協	生活支援員の意見や課題をふまえた研修会の開催や実務につながる研修会が適切に実施できた。生活支援員が不足している状況ではあるが、新型コロナウイルス感染症への感染予防に努めながら適切な支援ができたため評価は3。引き続き、支援体制の充実に努める。	3
	(5)させぼ成年後見センター運営事業	66	社協	研修会の開催や被後見人への支援は、新型コロナウイルス感染症への感染予防に努めながら適切に取り組んでおり評価は3。生活支援員から後見支援員への移行に取り組む、受任者数を増やすための体制づくりに努める。	3
【2】緊急時や災害時に対応できる体制の充実	(1)緊急時・救急時に備える取組み	67	市	緊急時連絡カード、救急医療情報キットとも市民へ定着してきており、配布数の目標は達成されているため、評価点は3。記入情報の更新も必要となるため、引き続き呼びかけを行っていく。	3
	(2)災害時避難行動要支援者支援事業の推進	68	市	目標には達していないものの、一定の取組みにより継続した名簿の更新は行っていることと、関係者としての町内会の名簿受領率も60%となり、前年より10%増加しているため、評価点は3。	3
	(3)福祉避難所	68	市	令和2年6月25日の大雨、7月6日の大雨、7月9日の大雨、7月13日の大雨、7月23日の大雨、9月2日の台風9号、9月6日の台風10号に伴い福祉避難所の開設を行った。特に台風10号においては2名の避難者の対応を行った。新型コロナウイルス感染症の影響により開設訓練自体は行えなかったが、評価点は3。	3
【3】社会福祉法人による公益的な取組みの充実	(1)地域公益事業への地域の福祉ニーズの反映	69	市	指導監査課(実績なし。評価に値しないため、回答不要)	-