

資 料

佐世保市の地域福祉に関するアンケート

このアンケートは、佐世保市が実施している『地域福祉』に関する事業やその内容について、市民の皆さまの「認知度」や「満足度」などをお聞きするために行うものです。

この結果を事業に反映させることで、今後の佐世保市における地域福祉の推進に役立てたいと考えておりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートは、「佐世保市が行うアンケート調査に係る住民基本台帳情報の利用に関する規則」に基づいて、佐世保市民の中から16歳以上の男女3,500名を無作為に選ばせていただき、お送りしております。

(アンケートの回答のしかた)

○ご回答は、このアンケートのあて名の方ご本人がご記入ください。

ご家族の方が代わってご記入される場合は、あて名の方のご意思に基づいてご記入いただきますようお願いいたします。

○ご回答いただいたアンケート用紙は、**平成21年12月25日(金)までに**、同封の返信用封筒に入れて郵便ポストにご投函ください。(切手は不要です)

○このアンケートは、無記名でお答えいただくものです。

アンケート用紙や返信用封筒に、住所・氏名の記入は不要です。

個人情報の取り扱いについて

○ご記入いただいたご意見は、集計後すみやかに焼却処分するなど、佐世保市個人情報保護条例に基づき、適切な管理・運営を行いますので、個人としてのご意見が外部に出るようなことは決してありません。

○この調査の結果は、この他の目的に使用することはありません。

(アンケートに関するお問い合わせ)

佐世保市役所 保健福祉政策課

〒857-0042

佐世保市高砂町5番1号

電話：24-1111(内線5516)

はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

（問１）あなたの性別をお答えください。（いずれか１つに○）

- 1 男
- 2 女

（問２）あなたの年齢をお答えください。（いずれか１つに○）

- 1 20歳未満
- 2 20歳～29歳
- 3 30歳～39歳
- 4 40歳～49歳
- 5 50歳～59歳
- 6 60歳～69歳
- 7 70歳～79歳
- 8 80歳以上

（問３）あなたの“主な職業”または“現在の状態”をお答えください。
（いずれか１つに○）

- 1 自営業主
- 2 家族従業者
- 3 会社・団体役員
- 4 給与所得者
- 5 パート勤務、アルバイト
- 6 学生
- 7 専業主婦（主夫）
- 8 無職（求職中を含む）
- 9 その他

（問4）あなたのお住まいの地域をお答えください。（いずれか1つに○）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 本庁管内（支所管内以外） | 9 江上支所管内 |
| 2 相浦支所管内 | 10 針尾支所管内 |
| 3 中里・皆瀬支所管内 | 11 三川内支所管内 |
| 4 黒島支所管内 | 12 宮支所管内 |
| 5 大野支所管内 | 13 吉井行政センター管内 |
| 6 柚木支所管内 | 14 世知原行政センター管内 |
| 7 日宇支所管内 | 15 宇久行政センター管内 |
| 8 早岐支所管内 | 16 小佐々行政センター管内 |

（問5）今お住まいの場所に、何年お住まいかお答えください。（いずれか1つに○）

- 1 2年未満
- 2 2年以上5年未満
- 3 5年以上10年未満
- 4 10年以上20年未満
- 5 20年以上30年未満
- 6 30年以上40年未満
- 7 40年以上
- 8 わからない

（問6）現在、あなたが同居されているご家族の構成をお答えください。

（いずれか1つに○）

- 1 単身（ひとり暮らし）
- 2 夫婦のみ
- 3 親と子
- 4 親と子夫婦
- 5 三世代（親・子・孫）
- 6 その他（）

（問7）あなたや、あなたの家族や知人など身近な方の中に、介護保険の要介護や要支援の認定を受けている方がおられますか。（いずれか1つに○）

- 1 いる
- 2 いない

（問8）あなたや、あなたの家族や知人など身近な方の中に、障がいの手帳※を持っている方がおられますか。（いずれか1つに○）

※身体障がい者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれか、または複数を持っている人のこと。

- 1 いる
- 2 いない

ここからは、“地域での支え合い”についておたずねします。

（問9）あなたは日頃、隣り近所とどの程度のお付き合いがありますか。（いずれか1つに○）

- 1 訪問し合ったり、悩みを相談し合ったりしている
- 2 世間話や立ち話はしている
- 3 あいさつをする程度で、ほとんど付き合いがない
- 4 まったく付き合いがない

（問10）あなたは、日頃の生活を送る上で、隣り近所とのお付き合いが必要だと思いますか。（いずれか1つに○）

- 1 とても必要だ
- 2 まあまあ必要だ
- 3 どちらでもよい
- 4 あまり必要ではない
- 5 まったく必要ではない

(問11) あなたに悩みや困り事があったときの、身近な相談相手は誰ですか。

(いずれか1つに○)

- 1 家族や親戚
- 2 友人・知人
- 3 地区の民生委員や主任児童委員
- 4 市役所など行政機関の相談窓口
- 5 社会福祉協議会
- 6 福祉関係の事業所の職員
- 7 ボランティアやNPOの活動をしている人
- 8 かかりつけの医療機関
- 9 町内会・自治会・公民館などの長
- 10 隣り近所の人
- 11 誰にも相談せず、自分で解決する
- 12 相談相手はいない
- 13 わからない
- 14 その他 ()

(問12) あなたが「地域」と聞いてイメージするのは、どの範囲ですか。

(いずれか1つに○)

- 1 隣り近所
- 2 地元の「班」
- 3 地元の自治組織(町内会や自治会【例】大潟町1組、栗迎3など)
- 4 町内(【例】八幡町、江上町など)
- 5 小学校区
- 6 中学校区
- 7 支所(行政センター)
- 8 佐世保市内
- 9 その他 ()

(問13) あなたのお住まいの地域では、子ども、高齢者、障がい者を含めて、お互いの生活を地域全体で支え合っていると感じていますか。

(いずれか1つに○)

- 1 とても感じている
- 2 少し感じている
- 3 あまり感じていない
- 4 まったく感じていない
- 5 わからない

(問14) あなたは、住民同士がお互いに助け合えるのは、どの範囲だと思いますか。

(いずれか1つに○)

※下の番号のいくつかが同じ範囲になる地域にお住まいの方(【例】黒島町は4～7は同じ範囲)もおられると思いますが、ご自分にとって一番わかりやすい番号を選んでください。

- 1 隣り近所
- 2 班
- 3 町内会や自治会、区(【例】大湊町1組、栗迎3など)
- 4 町内(【例】八幡町、江上町など)
- 5 小学校区
- 6 中学校区
- 7 支所(行政センター)
- 8 佐世保市内
- 9 その他()

（問１５）あなたは、ひとり暮らしの高齢者や障がいのある方など、生活上何らかの支援が必要な方が困っているときに、誰がその相談相手になるべきだと思いますか。

（あてはまるものすべてに○）

- 1 周りに住む人みんな
- 2 地区の民生委員や主任児童委員
- 3 町内会などの役員
- 4 市役所の職員
- 5 その人の家族
- 6 福祉関係の事業所の職員
- 7 ボランティアやNPOの活動をしている人
- 8 新しくその役割をする人が必要
- 9 わからない
- 10 その他（ ）

（問１６）あなたは、ひとり暮らしの高齢者や障がいのある方など、生活上何らかの支援が必要な方に対して、地域で助け合って日常生活のお手伝いなどをするべきだと思いますか。（いずれか１つに○）

- 1 ぜひするべきだ
- 2 ある程度するべきだ
- 3 あまりするべきではない
- 4 するべきではない
- 5 どちらでもない

（問１７）あなたは、児童・生徒に対する福祉教育（思いやりの心や福祉への理解と参加の心を育てる教育）について、どのように行うべきだと思いますか。

（いずれか１つに○）

- 1 学校教育の中で学ぶべきだ
- 2 家庭の中で学ぶべきだ
- 3 子ども会など地域の活動を通じて学ぶべきだ
- 4 公民館などでの社会教育を通じて学ぶべきだ
- 5 生活していく中で自然と身につく
- 6 わからない
- 7 その他（ ）

(問19) あなたは、お住まいの地域の活動にどの程度参加していますか。
(いずれか1つに○)

- 1 積極的に参加している
- 2 時々参加している
- 3 あまり参加していない
- 4 まったく参加していない

- 1 町内会や自治会の活動
- 2 子ども会やPTA・育友会の活動
- 3 老人クラブの活動
- 4 福祉対策推進協議会または地域福祉推進会の活動
- 5 お祭りや運動会などの行事
- 6 町内清掃
- 7 参加していない
- 8 その他（ ）

(問21) あなたは、地域の活動の問題点は何だと思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 活動の中心になる人が高齢化している
- 2 活動する人(とくに若い人)が少なくなっている
- 3 住民の関心が低い
- 4 活動資金が十分ではない
- 5 活動する場所や拠点の確保が難しい
- 6 地域活動に関する情報が十分ではない
- 7 その他 ()

(問22) あなたは、ボランティア・NPO 活動に参加したことがありますか。

(いずれか1つに○)

- 1 ある
- 2 ない

(問23) あなたは、ボランティア・NPO 活動が活性化するためには、行政などがどのようなことに取り組む必要があると思いますか。

(3つまで○)

- 1 活動に関する情報提供
- 2 ボランティア人材の育成
- 3 活動資金の助成
- 4 活動に関する相談窓口の充実
- 5 ボランティアをする人と受ける人を結びつける調整役の育成
- 6 活動の場の確保
- 7 活動団体間の交流の場の確保
- 8 活動に対するニーズの把握
- 9 講演会やセミナーなどによる啓発
- 10 特にない
- 11 その他 ()

(問24) あなたは、自治会などの“地域”を単位とする組織と、ボランティアや NPO などの“目的別”の団体の関わり方は、どうあるべきだと思いますか。

(いずれか 1 つに○)

- 1 積極的に関わるべきだ
- 2 場合によっては関わるべきだ
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり関わるべきではない
- 5 まったく関わるべきではない

(問25) あなたは、「デイクラブ」や「ふれあいいきいきサロン」などの住民による交流の場があることを知っていますか。

(いずれか 1 つに○)

- 1 よく知っている(参加している)
- 2 少しは知っている(何回か参加したことがある)
- 3 聞いたことはある(参加したことはない)
- 4 知らない

(問26) あなたは、福祉サービスに関する情報をどこから入手していますか。

(3 つまで○)

- 1 市役所など行政機関の窓口
- 2 広報させぼ
- 3 テレビ、ラジオ
- 4 新聞
- 5 インターネットや携帯電話の情報サイト
- 6 雑誌や本、タウン誌(ライフさせぼなど)
- 7 自治会(町内会・区など)の回覧板
- 8 社協だよりや社会福祉協議会の窓口
- 9 民生委員や主任児童委員
- 10 福祉サービスの事業所またはその職員
- 11 ボランティアや NPO の活動をしている人
- 12 その他 ()

(問27) あなたは、ご自身やご家族の方に、福祉サービス※が必要になったとき、サービスを利用しますか。

(いずれか1つに○)

※介護保険サービスや障がい者自立支援給付など

- 1 抵抗なく利用する
- 2 抵抗はあるが利用したい
- 3 抵抗があるので利用したくない → その理由を下からお選びください。
- 4 わからない

※3と答えた方のみお答えください。

利用したくない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族や親族に申し訳なく思うから
- 2 近所の目が気になるから
- 3 他人の世話にはなりたくないから
- 4 経済的な負担が心配だから
- 5 サービスの内容や利用方法がわからないから
- 6 使いたいサービスがないから
- 7 家族で対応できるから
- 8 その他()

(問28) あなたは、成年後見制度や日常生活自立支援事業※について知っていますか。

(いずれか1つに○)

※認知症や知的障がい等で判断能力が十分でない方に代わって、福祉サービス利用の手続きや財産の管理などを行う制度

- 1 よく知っている
- 2 少し知っている
- 3 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 4 まったく知らない

(問29) あなたやご家族は、福祉サービスの利用に関して、これまでに不都合を感じたり不満に思ったりしたことはありますか。

(いずれか1つに○)

- 1 不都合や不満を感じたことがある → その理由を下からお選びください。
- 2 不都合も不満も感じたことはない
- 3 福祉サービスを利用したことがない

※1と答えた方のみお答えください。

不都合や不満を感じた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 どこに利用を申し込めばよいかわからなかった
- 2 利用を申し込んだが、窓口でたらい回しにされた
- 3 利用手続きに手間がかかった
- 4 窓口の対応が悪かった
- 5 情報が入手しにくかった
- 6 どのサービスが良いのか選びにくかった
- 7 利用したいサービスが利用できなかった
- 8 サービス内容に満足しなかった
- 9 その他()

佐世保市では、行政・地域住民・事業者・ボランティアなど様々な主体が協力しながら、子どもも高齢者も、障害のある人もない人も、誰もが支え合って安心して暮らせる地域づくりを進める、「**地域福祉**」の推進に取り組んでいます。

(問30) あなたは、上のような意味での「地域福祉」という言葉を知っていましたか。

(いずれか 1 つに○)

- 1 よく知っていた
- 2 少しは知っていた
- 3 聞いたことはあったが、違う意味だと思っていた
- 4 聞いたこともなかった

(問31) あなたは、「地域福祉」を進めることが必要だと思いますか。

(いずれか 1 つに○)

- 1 とても必要だ
- 2 どちらかといえば必要だ
- 3 あまり必要ではない
- 4 まったく必要ではない
- 5 わからない

(問32) 「地域福祉」を進めるために、行政と住民はどのような関係にあるべきだと思いますか。(いずれか1つに○)

- 1 行政が行うことなので、住民は何もしなくてよい
- 2 行政だけではできないことを住民が協力すればよい
- 3 いずれの場合も行政と住民が協力し合うべきだ
- 4 まず家庭や地域で助け合い、できないことを行政が支援するべきだ
- 5 わからない
- 6 その他（ ）

(問33) あなたは、「地域福祉」を推進するためにさまざまな活動を行っている団体「佐世保市社会福祉協議会」を知っていますか。

(いずれか1つに○)

- 1 よく知っている
- 2 少しは知っている
- 3 名前は聞いたことがあるが、活動の内容はよく知らない
- 4 知らない

(問34) あなたは、今後の「地域福祉」の推進のために、「佐世保市社会福祉協議会」が行う活動・支援として充実すべきことはどのようなことだと思いますか。

(3つまで○)

- 1 住民による身近な支え合い活動への支援
- 2 ボランティア・NPO 活動への参加促進と支援
- 3 在宅で生活するための福祉サービスの提供
- 4 身近に福祉の相談ができる窓口の設置
- 5 学校や地域での福祉教育の推進
- 6 福祉に関する情報発信（インターネット等を含む）
- 7 子育てに関する支援
- 8 障がいのある人や団体への支援
- 9 高齢者や団体への支援
- 10 特になし
- 11 その他（ ）

(問35) あなたは、市内31地区ごとに作られた「地域福祉活動計画」を知っていますか。

(いずれか1つに○)

- 1 読んだことがあるし、持っている
- 2 読んだことはあるが、持っていない
- 3 知っているが、読んだことはない
- 4 まったく知らない

(問36) 市の保健福祉に関する取り組みについて、ご意見やご提案などがございましたら
お書きください。

A large rounded rectangular box with a thin black border. Inside the box, there are ten horizontal dashed lines, evenly spaced, intended for handwritten text.

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。