

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和3年度取組み評価一覧表

基本目標③ 自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～														
施策	事業名	ページ	実施主体	主な取組み	目標・指標等	R1	R2	R3	R4	R5	令和3年度 具体的な取組み実績 実施結果の分析と今後の取組み方針	自己評価	推進委員会	
													意見	評価
【1】生活支援・自立支援等の取組み	(1)佐世保市福祉資金貸付事業	63	社協	【社協】 ①相談対応と生活困窮の状態に応じた資金貸付 ②生活困窮者自立相談支援事業と連携した支援 ③民生委員・児童委員並びに関係機関との連携 ④制度の周知(広報紙、ホームページ)	【参考】 貸付件数	261件	206件	194件			【具体的な取組み実績】 【社協】 ①②相談対応時に、必要に応じて生活困窮者自立相談支援事業の担当者が同席をし、相談者の状況に応じ、貸付だけでなく他の制度を含めた支援に繋がった。 ③貸付の実施においては、民生委員・児童委員と連絡を取って、相談者の情報を共有している。なお、民生委員の調査書の作成・提出については、新型コロナウイルス感染症予防のため、電話・郵送での対応を行った。生活保護世帯の貸付では、市生活福祉課との連絡により実施。 ④制度を周知するため、ホームページや広報誌に掲載した。	3	今後の取組み方針のとおり実施していただきたい。	3
					【参考】 貸付金額	5,606千円	4,215千円	3,954千円		【実施結果の分析と今後の取組み方針】 【社協】 ○コロナ禍が長期に及び、単純に貸付だけでは解決できないような複合的な課題や問題が発生している。その中で、生活困窮者自立相談支援事業と連携を取り、他制度等に支援を繋げることができた。 →今後も、複合的な課題解決には他機関等の協力が必要不可欠であるため、民生委員・児童委員を主に連携を強化していく。また、他機関や他制度の活用をして、利用者の自立につながるような支援をしていく。 ○ホームページや広報誌を活用した市民に対するの制度周知を継続する。また、関係機関や団体との連携による周知を強化する。				
	(2)長崎県生活福祉資金貸付事業	63	社協	【社協】 ①相談対応と生活困窮の状態に応じた資金貸付 ②生活困窮者自立相談支援事業と連携した支援 ③民生委員・児童委員並びに関係機関との連携 ④制度の周知(広報紙、ホームページ)	【参考】 貸付件数	93件	2,909件	2,633件			【具体的な取組み実績】 【社協】 ①②相談対応時に、必要に応じて生活困窮者自立相談支援事業の担当者が同席をし、相談者の状況に応じ、貸付だけでなく他の制度を含めた支援に繋がった。 ③貸付の実施においては、民生委員・児童委員と連絡を取って、相談者の情報を共有している。なお、民生委員の調査書の作成・提出については、新型コロナウイルス感染症予防のため、電話・郵送での対応を行った。生活保護世帯の貸付では、市生活福祉課との連絡により実施。また、母子寡婦父子福祉資金との連携も多いため、制度内容の確認等、お互いの機関同士の連絡・連携を行った。 ④制度周知については、ホームページや広報誌に新型コロナウイルス感染症に伴う特例貸付などの情報を随時掲載した。	4	今後の取組み方針のとおり実施していただきたい。	4
					【参考】 貸付金額	75,414千円	1,067,357千円	1,141,005千円		【実施結果の分析と今後の取組み方針】 ○今年度は昨年度より緊急小口資金の件数が減少し、コロナ禍の長期化により総合支援資金(延期・再貸付)が増加した。 ○コロナにより、減収や離職した方々へ特例貸付を行っていたが、コロナ禍の長期化により、慢性化した状況が続いている。今後も引き続き、生活困窮者自立支援事業と連携し、支援していく。 ○制度周知に関しては、ホームページや広報誌等で周知を行った他、マスメディアにおいても広く報道されたこともあり、本制度が市民に広く浸透したものである。今後も、特例貸付に限らず本貸付事業においても、民生委員・児童委員や各関係機関へ周知徹底していく。				

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和3年度取組み評価一覧表

基本目標③ 自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～																					
施策	事業名	ページ	実施主体	主な取組み	目標・指標等	R1	R2	R3	R4	R5	令和3年度 具体的な取組み実績 実施結果の分析と今後の取組み方針	自己評価	推進委員会								
						意見	評価														
【1】生活支援・自立支援等の取組み	(3)生活困窮者自立相談支援事業の推進	64	市 社協	<p>[市]</p> <p>①生活困窮者自立相談支援事業の推進</p> <p>②自立相談支援、就労準備支援及び家計改善支援の一体的な取組み</p> <p>[社協]</p> <p>①関係機関、地域住民への周知(事業説明会、広報紙、ホームページ等) ・社協だより、ホームページへの掲載を通じた事業周知、民生委員児童員定例会での周知など</p> <p>②出張相談会の実施 ・市内9カ所の地区公民館で「出張困りごと相談会」を実施</p> <p>③個別ケースを通じた、地域づくりの推進 ・ケースに応じて、地域の見守りやつながりづくりに努める。</p>	新規相談受付件数	目標値	670件	680件	690件	700件	710件	<p>【具体的な取組みと実績】</p> <p>[市]</p> <p>・住居確保給付金については支給要件の拡大により令和2年度は124件：25,097千円の大幅な増額支援となり、令和3年度についてもコロナ禍の長期化により155件：24,038千円と、令和元年度以前に比べて高水準で推移している。</p> <p>・コロナ禍もあり、生活困窮者の新規相談受付件数は令和2年度から倍増しており、令和3年度も同等の件数となっている。</p> <p>・令和2年度は、遠方にお住まいの人を対象に地区公民館等において、月1回1地区の出張困りごと相談会(北部地区：小佐々・世知原・吉井・鹿町・江迎、南部地区：宮、針尾、三川内、江上、合計9地区9回)を実施したが、合計1人からの相談に対する支援に止まった。令和3年度は新型コロナウイルスの感染拡大もあり、社協と協議の結果、実施を見送った。</p> <p>・自立相談支援、就労準備支援及び家計改善支援の一体的な取組みについては、検討は行ったものの具体的な取組みには至らなかった。</p>	4	今後の取組み方針 のとおり実施していただきたい。	4						
						実績値	714件	1,714件	1,681件												
						達成度	107%	252%	244%												
						支援プラン作成件数	目標値	100件	110件	120件	130件					140件	<p>[社協]</p> <p>①関係機関・関係者に本事業のリーフレットを送付し、窓口利用者に対して紹介してもらうよう周知の依頼を図った。また、地域住民に対しては本会広報誌や地元広報誌等の活用、本会ホームページへの掲載等による周知を行ない、令和3年度は1,681件の新規相談を受け、355件の支援プラン作成に至った。</p> <p>②新型コロナウイルスの感染拡大を受け、市と検討を重ねた結果、出張困りごと相談会について今年度の開催を見送った。</p> <p>③個別ケースに応じて、他機関や民生委員等の連携により、包括的アプローチを行う中で地域づくりに努めた。</p>				
							実績値	223件	422件	355件											
							達成度	223%	383%	296%											
					相談支援自立件数	目標値	60件	66件	73件	80件	90件	<p>【実施結果の分析と今後の取組み方針】</p> <p>[市]</p> <p>・住居確保給付金について、コロナ禍の長期化により求職活動要件が緩和されており、今後も同程度あるいはそれ以上の支援が見込まれる。また、今後も更なる法改正により支援の幅が拡大されることも考えられるため制度の周知を図り、遺漏のないよう対応していく。</p> <p>・出張困りごと相談会については、既に吉井地区で月1回実施されているハローワーク出張相談会と合同で実施する等、利用者に周知が行き届きやすい方法を検討していく。</p> <p>・自立相談支援をはじめとする3事業の一体化は、国としては令和4年度から全国一斉に取り組むことを努力目標としているため、他市の状況を参考にしながら検討を進めていく。</p> <p>[社協]</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の長引く影響により、一過性の困窮状態から慢性的困窮状態へと変容している。また複合的な課題を有する困窮世帯への相談対応が増加していることで、他機関との連絡・調整の増加や支援期間の長期化が予想される。それに伴い、支援時間に比例し、事務量の増加が考えられるため、事務量の簡素化を他市状況を参考として担当課と検討していく。</p> <p>○より相談者が立ち寄りやすい出張困りごと相談会となるよう、次年度については他市を参考とし、他機関と連携して、合同開催等の方法を検討していく。</p> <p>○利用者が社会の中で参加し、活躍できるような地域づくりとして、地域の福祉力の向上や地域での体制づくりを目指していく必要がある。支援調整会議を活用して、地域住民や他機関との協働や連携の在り方を検討していく。</p>									
						実績値	188件	180件	234件												
						達成度	313%	272%	321%												
					目標・指標 事業達成度(達成度平均)											287%					

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和3年度取組み評価一覧表

基本目標③ 自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～																																																																																																					
施策	事業名	ページ	実施主体	主な取組み	目標・指標等	R1	R2	R3	R4	R5	令和3年度 具体的な取組み実績 実施結果の分析と今後の取組み方針	自己評価	推進委員会																																																																																								
													意見	評価																																																																																							
【1】生活支援・自立支援等の取組み	(4)日常生活自立支援事業	65	社協	<p>〔社協〕</p> <p>①生活支援員スキルアップ研修会の実施 ・対象者の支援につながることをテーマにした研修会の実施</p> <p>②生活支援員フォローアップ研修会の実施 ・制度などに関する専門的な研修会の実施</p> <p>③制度の周知(広報紙、ホームページ、パンフレット) ・社協だよりやホームページへの掲載、関係機関へのパンフレット配布による周知</p> <p>※参考 利用者数の推移</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td></tr> <tr><td>年間利用者数</td><td>210</td><td>197</td><td>183</td></tr> <tr><td rowspan="2">内訳</td><td>新規</td><td>26</td><td>22</td><td>24</td></tr> <tr><td>継続</td><td>184</td><td>175</td><td>159</td></tr> <tr><td>解約者数</td><td>35</td><td>37</td><td>26</td></tr> </table> <p>* R3年継続数を調整</p>		R1	R2	R3	年間利用者数	210	197	183	内訳	新規	26	22	24	継続	184	175	159	解約者数	35	37	26	<p>スキルアップ研修会開催回数</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>3回</td><td>2回 ※一部中止</td><td>3回</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>100%</td><td>67%</td><td>100%</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>フォローアップ研修会開催回数</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>年1回</td><td>年1回</td><td>年1回</td><td>年1回</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>1回</td><td>1回</td><td>1回</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>生活支援員</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>14人</td><td>16人</td><td>18人</td><td>20人</td><td>22人</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>13人</td><td>12人</td><td>11人</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>93%</td><td>75%</td><td>61%</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>生活支援員養成講座開催回数</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>年1回</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>年1回</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>1回</td><td>—</td><td>1回</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>100%</td><td>—</td><td>—</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>【実施結果の分析と今後の取組み方針】</p> <p>〔社協〕</p> <p>○スキルアップ研修会については、生活支援員の意見や課題を踏まえ、認知症高齢者への理解と支援方法やゲートキーパーについての研修を行った。○フォローアップ研修会は、成年後見制度の実情とコロナ禍における相談支援についてをテーマに実施した。参加者の理解を深め、実務に繋がる研修ができた。→今後も、実務や後見支援員の意識向上につながる研修の実施に努める。</p> <p>○県主催で、市・社協を共催として、後見支援員養成講座を11月中に4日間実施した。その修了者(25名)の内、市へ後見支援員として19名が登録。今後、生活支援員として採用し、体制の強化に努める。</p> <p>目標・指標 事業達成度(達成度平均) 87%</p>	目標値	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回	実績値	3回	2回 ※一部中止	3回			達成度	100%	67%	100%			目標値	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回	実績値	1回	1回	1回			達成度	100%	100%	100%			目標値	14人	16人	18人	20人	22人	実績値	13人	12人	11人			達成度	93%	75%	61%			目標値	年1回	—	—	—	年1回	実績値	1回	—	1回			達成度	100%	—	—			3	今後の取組み方針のとおり実施していただきたい。	3
		R1	R2	R3																																																																																																	
年間利用者数	210	197	183																																																																																																		
内訳	新規	26	22	24																																																																																																	
	継続	184	175	159																																																																																																	
解約者数	35	37	26																																																																																																		
目標値	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回																																																																																																
実績値	3回	2回 ※一部中止	3回																																																																																																		
達成度	100%	67%	100%																																																																																																		
目標値	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回																																																																																																
実績値	1回	1回	1回																																																																																																		
達成度	100%	100%	100%																																																																																																		
目標値	14人	16人	18人	20人	22人																																																																																																
実績値	13人	12人	11人																																																																																																		
達成度	93%	75%	61%																																																																																																		
目標値	年1回	—	—	—	年1回																																																																																																
実績値	1回	—	1回																																																																																																		
達成度	100%	—	—																																																																																																		
	(5)させば成年後見センター運営事業	66	社協	<p>〔社協〕</p> <p>①後見支援員スキルアップ研修会の実施 ・日常生活自立支援事業の支援員を対処とした研修会と連携して実施</p> <p>②成年後見センターの周知(広報紙、ホームページ、パンフレット) ・社協だよりやホームページへの掲載、関係機関へのパンフレット配布による周知</p> <p>※参考 利用者数(受任者数)の推移</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>R1</td><td>R2</td><td>R3</td></tr> <tr><td>年間利用者数</td><td>14</td><td>13</td><td>15</td></tr> <tr><td rowspan="2">内訳</td><td>新規</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr><td>継続</td><td>13</td><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>終了者数</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td></tr> </table>		R1	R2	R3	年間利用者数	14	13	15	内訳	新規	0	0	4	継続	13	11	11	終了者数	1	2	0	<p>後見支援員数</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>3人</td><td>4人</td><td>5人</td><td>6人</td><td>7人</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>2人</td><td>2人</td><td>2人</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>67%</td><td>50%</td><td>40%</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>スキルアップ研修会開催回数</p> <table border="1"> <tr><td>目標値</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td><td>年3回</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>4回</td><td>2回 ※一部中止</td><td>4回</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>達成度</td><td>133%</td><td>67%</td><td>133%</td><td></td><td></td></tr> </table> <p>【実施結果の分析と今後の取組み方針】</p> <p>〔社協〕</p> <p>○後見支援員は、日常生活自立支援事業の生活支援員から適任と思われる人材を充てるようにしており、また利用者数(受任件数)に応じて後見支援員を確保していく。今後、日常生活自立支援事業から後見への移行も増えていくと思われるため、後見支援員の増員を図っていく。</p> <p>○スキルアップ研修会は、日常生活自立支援事業と一体的に実施。支援員の希望を踏まえ、実務に繋がる内容の研修を行っている。</p> <p>目標・指標 事業達成度(達成度平均) 87%</p>	目標値	3人	4人	5人	6人	7人	実績値	2人	2人	2人			達成度	67%	50%	40%			目標値	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回	実績値	4回	2回 ※一部中止	4回			達成度	133%	67%	133%			3	今後の取組み方針のとおり実施していただきたい。	3																																				
	R1	R2	R3																																																																																																		
年間利用者数	14	13	15																																																																																																		
内訳	新規	0	0	4																																																																																																	
	継続	13	11	11																																																																																																	
終了者数	1	2	0																																																																																																		
目標値	3人	4人	5人	6人	7人																																																																																																
実績値	2人	2人	2人																																																																																																		
達成度	67%	50%	40%																																																																																																		
目標値	年3回	年3回	年3回	年3回	年3回																																																																																																
実績値	4回	2回 ※一部中止	4回																																																																																																		
達成度	133%	67%	133%																																																																																																		

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和3年度取り組み評価一覧表

基本目標③ 自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～														
施策	事業名	ページ	実施主体	主な取り組み	目標・指標等	R1	R2	R3	R4	R5	令和3年度 具体的な取り組み実績 実施結果の分析と今後の取り組み方針	自己評価	推進委員会	
						意見	評価							
【2】緊急時や災害時に対応できる体制の充実	(1)緊急時・救急時に備える取り組み	67	市	[市] ①緊急時連絡カードの配布及び使用方法等の周知 ②緊急医療情報キットの配布及び使用方法等の周知 ③地域見守りネットワーク協定の締結による企業との連携	緊急時連絡カード配布数 救急医療情報キット配布数 地域見守りネットワーク協定締結数	目標値 1600枚 実績値 887枚 達成度 55.0%	1800枚 1,736枚 96%	2000枚 1,547枚 77%	2000枚 2000枚 2000枚	2000枚 2000枚 2000枚	【具体的な取り組みと実績】 [市] ①必要に応じて、市役所本庁舎、中央保健福祉センター案内窓口、関係課窓口、各支所等へ設置・補充。市ホームページにて周知広報を実施。 ②必要に応じて、市役所本庁舎、中央保健福祉センター案内窓口、関係課窓口、各支所等へ設置・補充。市ホームページにて周知広報を実施。 ③令和3年度は3社と協定書を締結した。	3	・今後の取り組み方針のとおり実施していただきたい。 ・記入情報の更新への対策をしっかりと行っていただきたい。 ・ツールを活用した高齢者見守りの方法を構築していただきたい。	3
	目標・指標 事業達成度(達成度平均) 91%													
	(2)災害時避難行動要支援者支援事業の推進	68	市	[市] ①避難行動要支援者名簿の作成 ②避難支援者関係者への情報提供に関する名簿対象者の同意(意思)確認と同意者数の増加 ③避難行動要支援者名簿(同意者分)の避難支援関係者への配付	名簿対象者の内情報提供に関する同意率	目標値 49% 実績値 47% 達成度 96%	59% 52% 88%	69% 55% 80%	79% 79% 88%	89% 89% 80%	【具体的な取り組み実績】 [市] ①名簿の作成 効果的な見守り活動が実施されるよう、新規に同意を得られた方を追加した名簿の整理を行った。 ②同意者数の増加 令和3年10月7日付で新規及び未回答者4,506人に対し、意思確認のための同意書を送付し、681人から同意の回答を得た。(令和3年12月1日現在名簿対象者10,181人に対し、同意者5,617人) その結果、同意率は向上したものの、新型コロナウイルス感染予防のため、各町内会に対する説明会が開催できなかったことも影響し、目標とした同意率には至らなかった。 ③名簿の関係者への配付 警察、消防、社会福祉協議会、民生委員及び受け取りの了承をいただいている町内会への名簿の配付を行った。町内会については、名簿受領率が72%となり、前年より約10%増加した。 →今後も町内会の受領率の増加を図るため、地区自治協議会の会合開催時期をとらえて受領要請を行う。 【実施結果の分析と今後の取り組み方針】 [市] 平時からの見守りに有効な避難行動要支援者名簿は、近年の豪雨災害の大規模化に伴い大変重要なものとなっている。郵送により同意書の回答を受けているものの、同意率の大幅な増加は見られない。 →名簿対象者の中には支援が必要でない方も含まれている可能性があるため、関係者協議の上、対象者を絞り重点的に個別の手段により同意者を増加させる。	3	今後の取り組み方針のとおり実施していただきたい。	3
目標・指標 事業達成度(達成度平均) 80%														

◆第3期佐世保市地域福祉計画・佐世保市地域福祉活動計画 令和3年度取組み評価一覧表

基本目標③ 自立した生活を支える福祉サービスの展開～様々なニーズに応じた福祉サービスの充実～															
施策	事業名	ページ	実施主体	主な取組み	目標・指標等	R1	R2	R3	R4	R5	令和3年度 具体的な取組み実績 実施結果の分析と今後の取組み方針	自己評価	推進委員会		
													意見	評価	
【2】緊急時や災害時に対応できる体制の充実	(3)福祉避難所	68	市	【市】 ①災害時における福祉避難所開設と要配慮者の受け入れ対応 ②福祉避難所に関する市民及び関係者への適切な周知 ③要配慮者のうち、乳幼児その他に対応するための施設の検討	福祉避難所開設訓練・研修会実施回数	目標値	年3回	年3回	年4回	年4回	年4回	【具体的な取組み実績】 【市】 ①令和3年度は、計4回の福祉避難所開設を行い、実績として1名の受け入れ対応を行った。福祉避難所開設訓練は、新型コロナウイルス感染症の影響で実施できなかった。 ②福祉避難所の市民への周知 市ホームページへ福祉避難所の協定締結施設一覧を掲載し、周知を図った。 ③乳幼児その他への対応 具体的な進展はなかったが、引き続き関係機関と連携し、検討を進める。 【実施結果の分析と今後の取組み方針】 【市】 各地区の防災訓練が新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止になったため、福祉避難所開設訓練が実施できなかった。 →コロナ禍での対応について、関係機関と連携して検討していく。	3	今後の取組み方針のとおり実施していただきたい。	3
						実績値	3回	感染予防のため中止	感染予防のため中止						
						達成度	100%	0%	0%						
						目標・指標 事業達成度(達成度平均)		0%							
【3】社会福祉法人による公益的な取組みの充実	(1)地域公益事業への地域福祉ニーズの反映	69	市	【市】 ①推進委員会での意見聴取による福祉ニーズの把握(地域協議会機能)		実績値	0	—	—		【具体的な取組み実績】 ①充実残額を活用しての地域公益事業を取り組む法人は無かった。 【実施結果の分析と今後の取組み方針】 ①各社会福祉法人と連携し、地域福祉のニーズを把握出来るように努め、地域福祉サービスの充実を図る。	-		-	
						目標・指標 事業達成度(達成度平均)		0%							
基本目標 総合評価												B			