

ふるさと納税ワンストップ特例申請書の誤送付について

この度、本市ふるさと納税制度における申告特例申請書の送付について、一部の方に誤って送付しておりましたので、下記のとおりご報告いたします。寄付者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に個人情報の取扱いについての管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

記

1 経緯

当市では、申告特例申請を希望される方に対して受領証明書の送付の際に申告特例申請書を同封しています。6月1日に発送した受領証明書等について、別の方のワンストップ特例申請書を同封し、送付いたしました。

調査の結果、申告特例申請希望者の一部の方について、二重に印刷したことが原因です。

2 誤って送付した件数

21件

3 再発防止策

ワンストップ特例申請書一覧表と打ち出したワンストップ特例申請書を読み合わせにより全数チェックする。

4 対応

対象となる皆様に電話で経緯の説明とお詫びをさせていただき、その後文書によりお詫びさせていただいております。

以上