

# 九十九島動植物園森きららに関するアンケート調査 (集計結果報告)

## 1. 調査目的

本調査は、九十九島動植物園（森きらら）開園 60 周年を契機に、これからも皆様に親しまれる動植物園であり続けるために市民、来園者の意見を聴取することを目的として実施したものです。

考察において、市民、来園者にとって「森きらら」が今後も存続を望まれているのか。あるいは、老朽化や集客の向上のため、どのような改修を望まれているのかを把握することを目的としています。

## 2. 調査概要

調査期間：令和 3 年 7 月 19 日（月）から 8 月 31 日（火）まで

調査方法：市ホームページでの Web アンケート、アンケート用紙

調査対象：市民、九十九島動植物園森きらら来園者

## 3. 回答者数

939 人

(回答者内訳) 市民：874 人

来園者：65 人

## 4. その他

アンケートにお答えいただいた方から抽選で 50 名の方に「九十九島動植物園森きらら開園 60 周年記念グッズ」をプレゼントいたします。

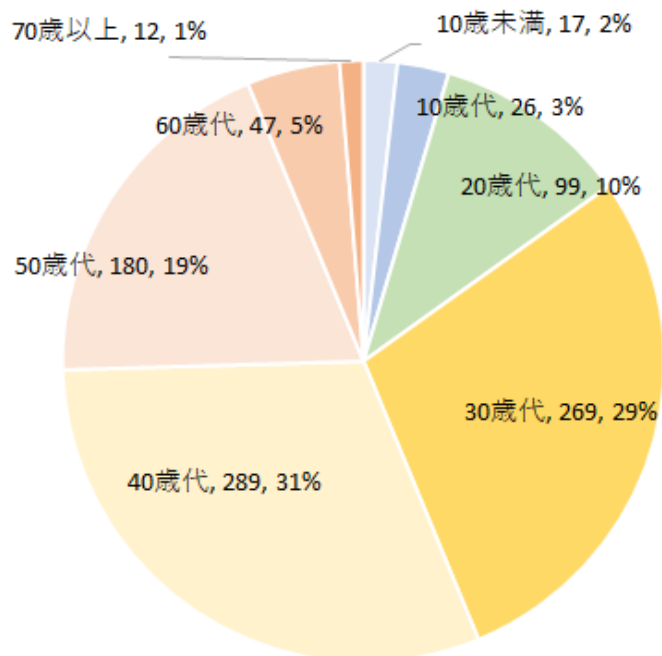
なお、当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

(※賞品の発送は 10 月中旬を予定しています)

佐世保市観光商工部観光課

問1

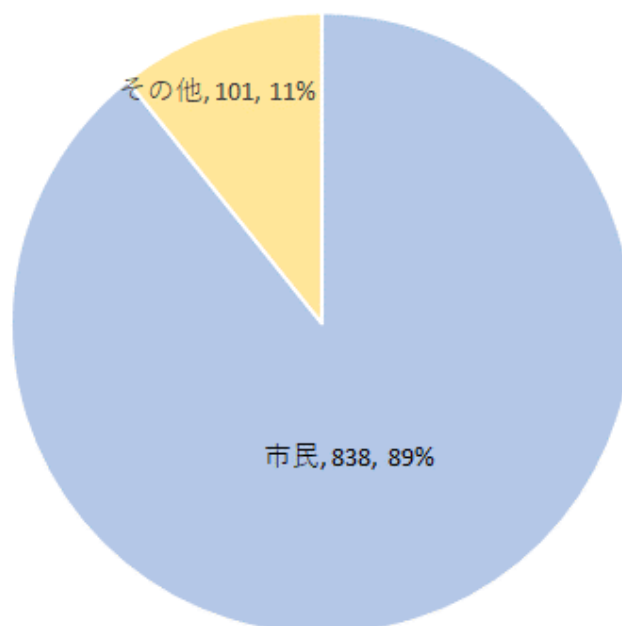
あなたの年齢を教えてください。



問2

【市 民】お住まいはどの支所や行政センターですか。

【来園者】あなたはどちらにお住まいですか。



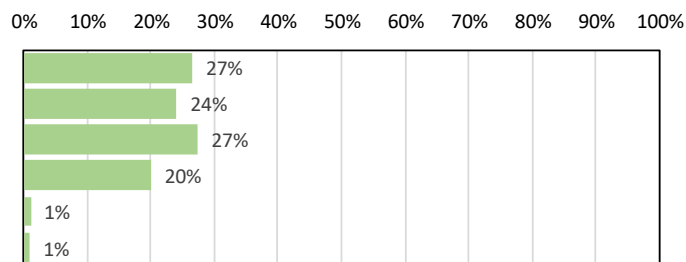
### 問3

これまで、どれくらいの頻度で来園されましたか。

- 全体として「半年に1回以上」、「年に1回以上」来園する人の合計が約50%であり、半数の人が年に一度は来園すると答えています。
- 市民も同様の傾向でした。
- 逆説的に考えると、今回のアンケートの回答者の内、約半数が年に1回来園しない人が含まれており、バランスのよい意見が得られています。
- また、年代別に見ると、10歳未満と30歳代が「半年に1回以上」と答えた割合が特出して多いことから、小さい子供がいる家族連れほど頻繁に来園していることが分かりました。

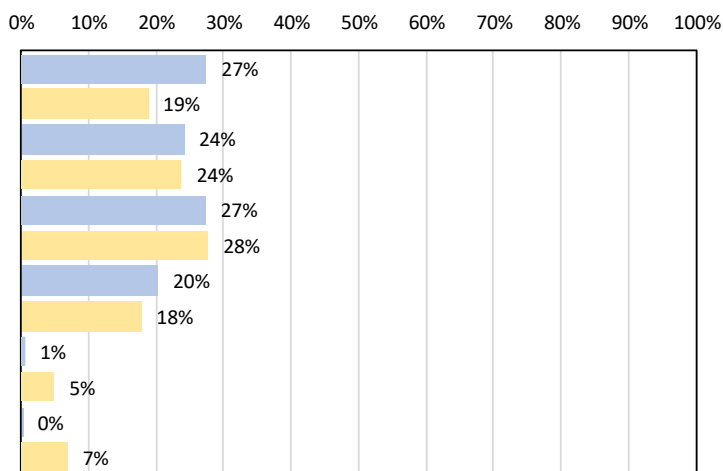
#### (1) 全体集計

問3	件数
半年に1回以上	249
年に1回	226
数年に1回	257
5年以上来園なし	188
一度も行ったことがない	10
初めて来園	9

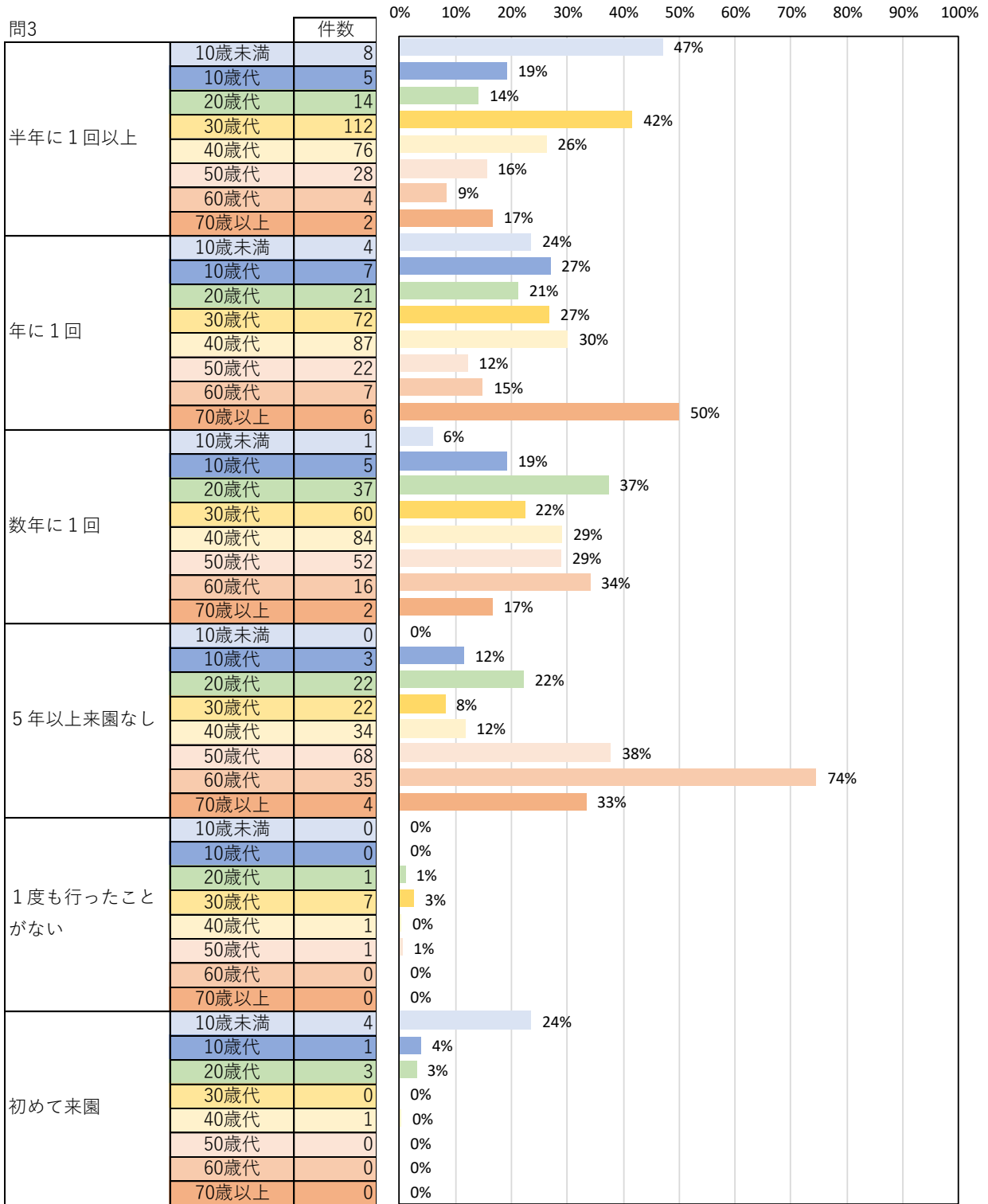


#### (2) 属性別集計

問3	属性	件数
半年に1回以上	市民	230
	その他	19
年に1回	市民	202
	その他	24
数年に1回	市民	229
	その他	28
5年以上来園なし	市民	170
	その他	18
一度も行ったことがない	市民	5
	その他	5
初めて来園	市民	2
	その他	7



(3) 年代別集計

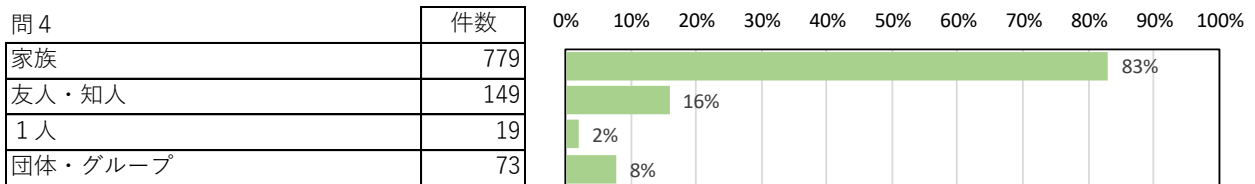


問4

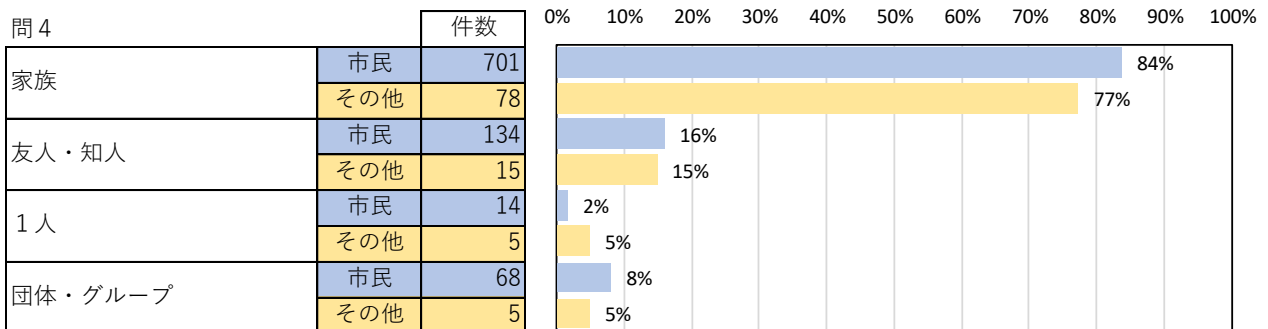
「問3」で来園されたとき、主にどなたと来園されましたか。

- 全体として「家族」で訪れている人が8割以上と大半を占めています。
- この傾向は市民も同様の傾向でした。
- 問3の考察と合わせ、小さい子供がいる家族連れが多く来園していることが分かりました。
- 友人・知人との来園の割合は約2割程度でした。

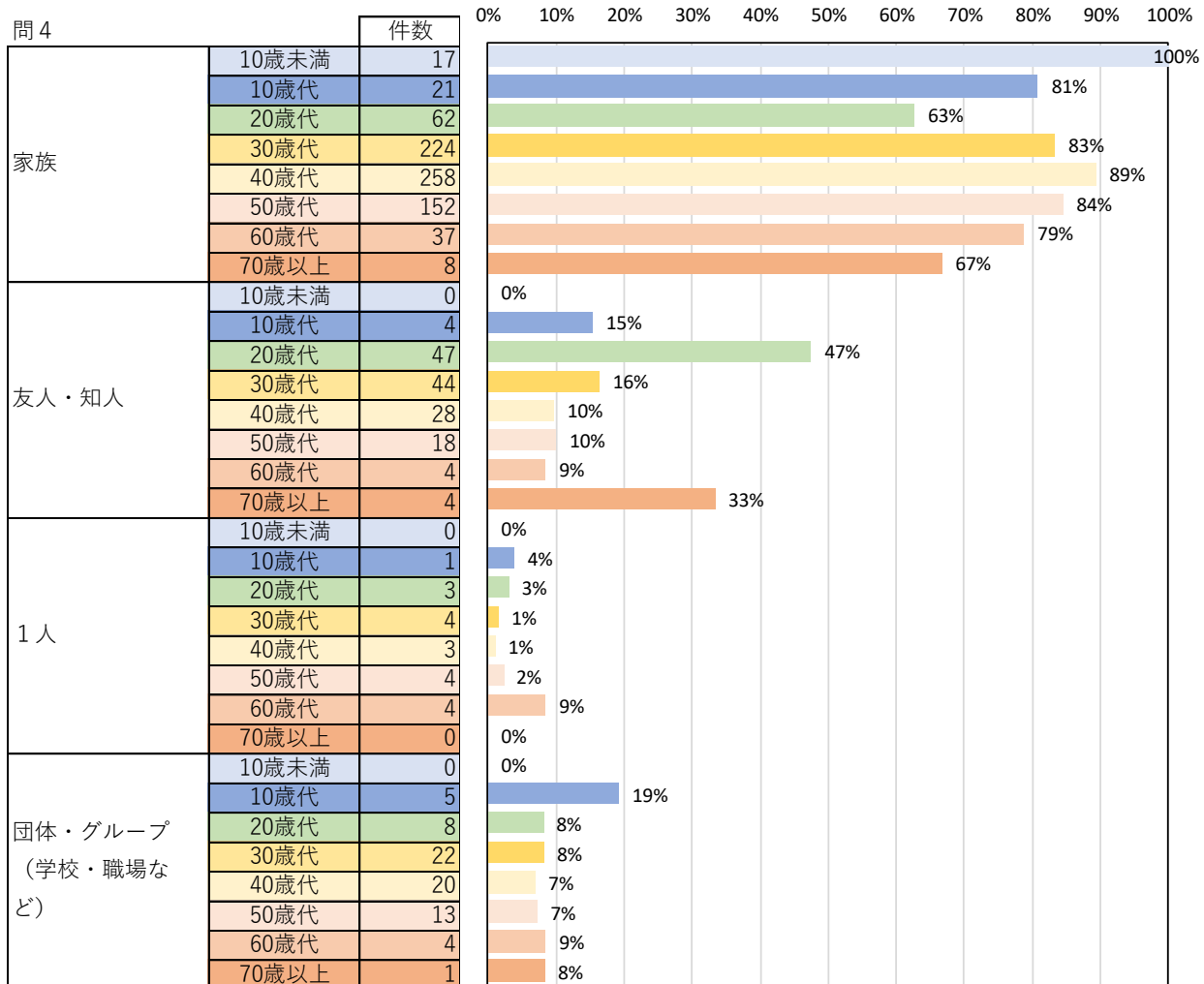
(1) 全体集計



(2) 属性別集計



(3) 年代別集計

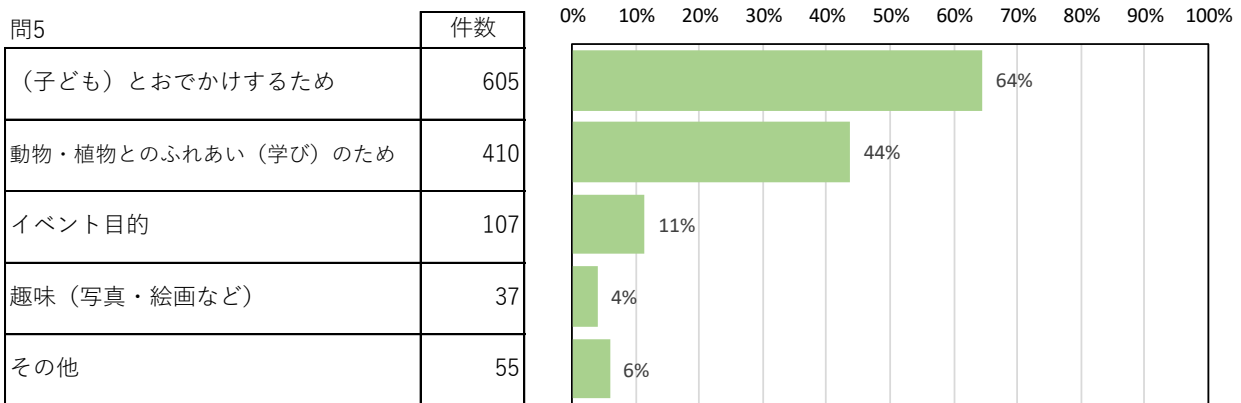


問5

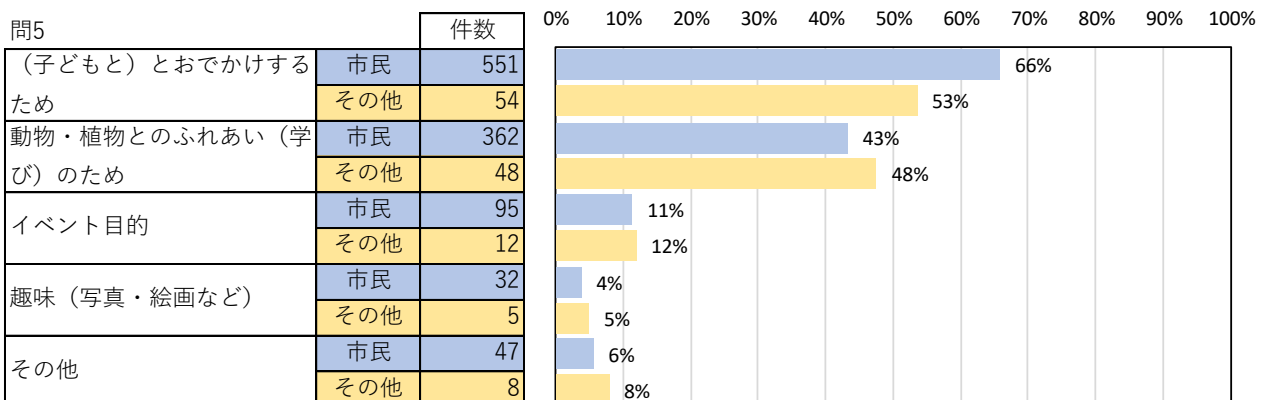
「問3」で来園されたとき、主にどのような目的で来園されましたか。

- 全体として「(子どもと) おでかけするため」と答えた割合が6割を超えていました。
- この傾向は、市民も同様でした。
- 「問3」、「問4」の考察のとおり、子ども連れの家族のおでかけ利用が多いと言えます。
- また、「動物、植物とのふれあい(学び)のため」と答えた割合も44%あることから、**教育機能としての利用もある**と言えます。
- 年代別にみると、「動物、植物とのふれあい(学び)のため」と答えた人は10歳代、20歳代で比較的高い割合となっています。

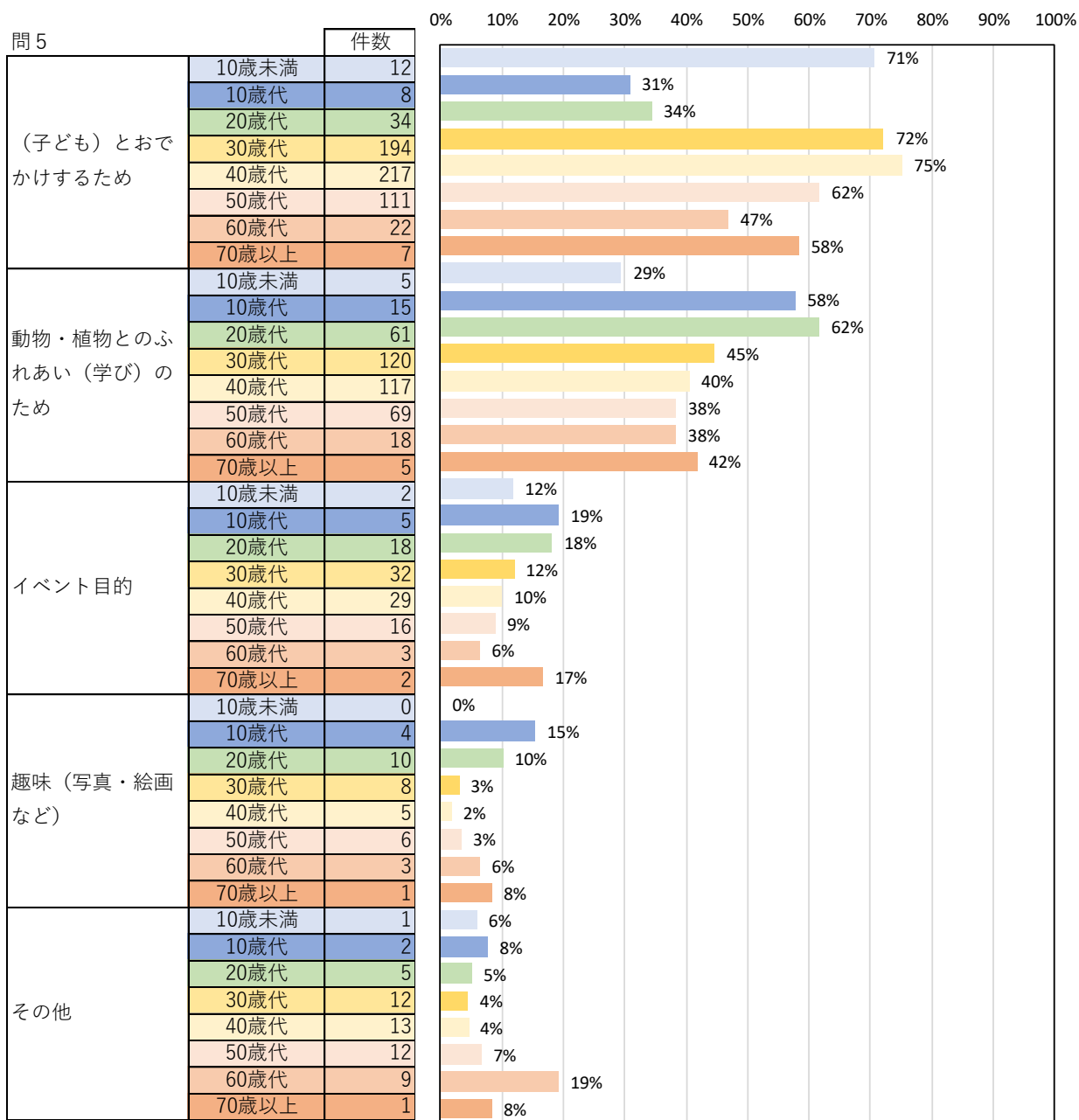
(1) 全体集計



(2) 属性別集計



(3) 年代別集計



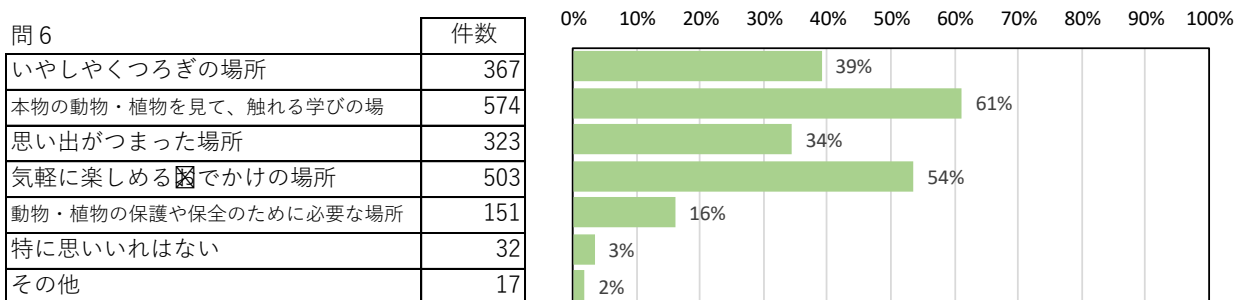


問6

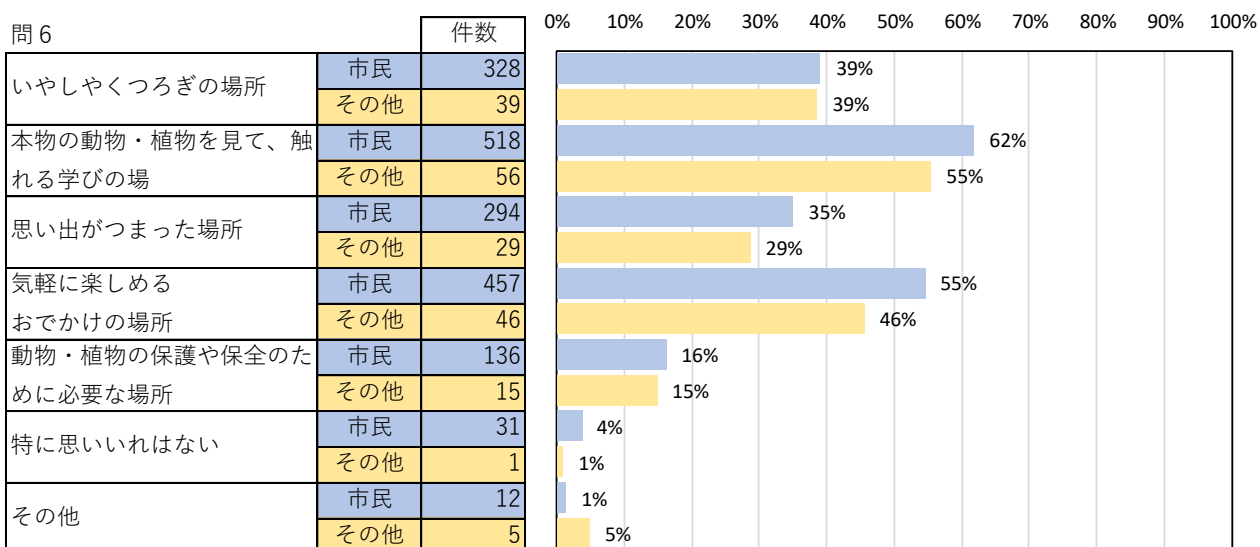
あなたにとって「森きらら」はどのような場所ですか。  
 どのような場所であり続けてほしいですか。

- 全体として「本物の動物・植物を見て、触れる学びの場」や、「気軽に楽しめるおでかけの場」として利用され、また、そうあり続けてほしいという意見が多くありました。
- 上記、意見が多かった2項目については、市民以外（観光客等）よりも市民の方がより、そう思っている割合が高いと言えます。
- 「特に思い入れはない」と答えた割合は、全体で3%、市民で4%と極めて低い状況でした。
- 市民にとって、学びの場であり、余暇を過ごす場として大切にされていると言えます。
- また、年代毎の集計を見ると、「本物の動物・植物を見て、触れる学びの場」と思っている割合は、全世代に渡って比較的高く、70歳以上でより高い状況でした。
- 「気軽に楽しめるおでかけの場」と思っている割合は、30歳代が突出して高い傾向でした。
- 全世代が学びの機能を重視し、子育て世代には気軽なお出かけの場所としての機能が重視されていると言えます。

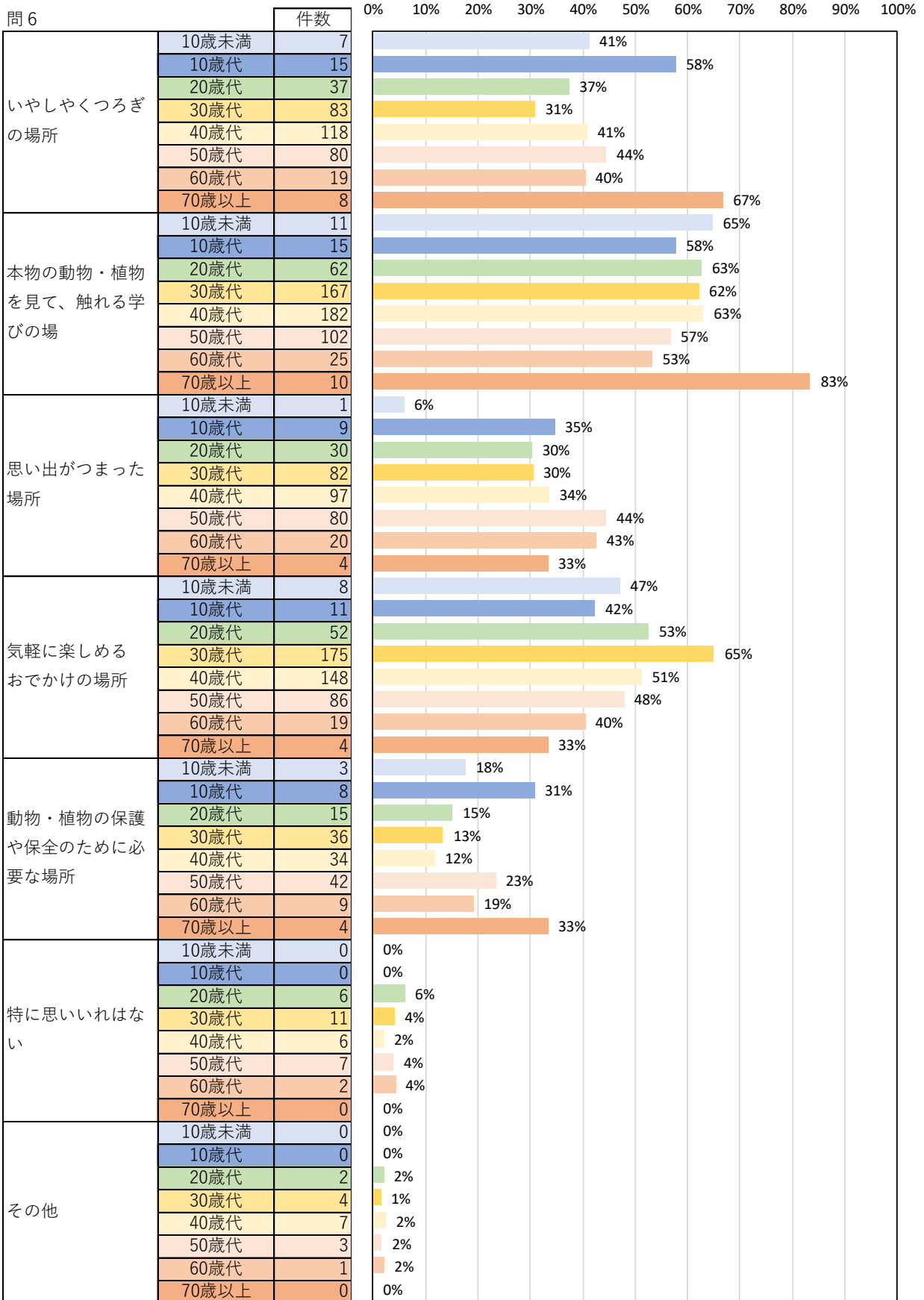
(1) 全体集計



(2) 属性別集計



(3) 年代別集計

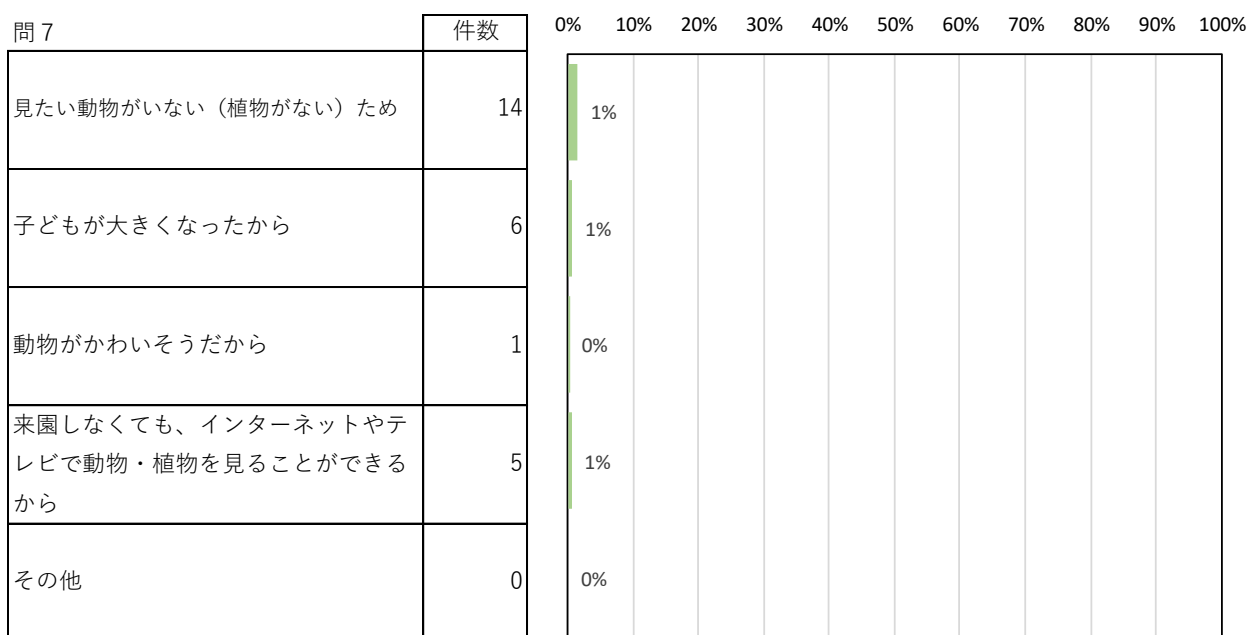


問7

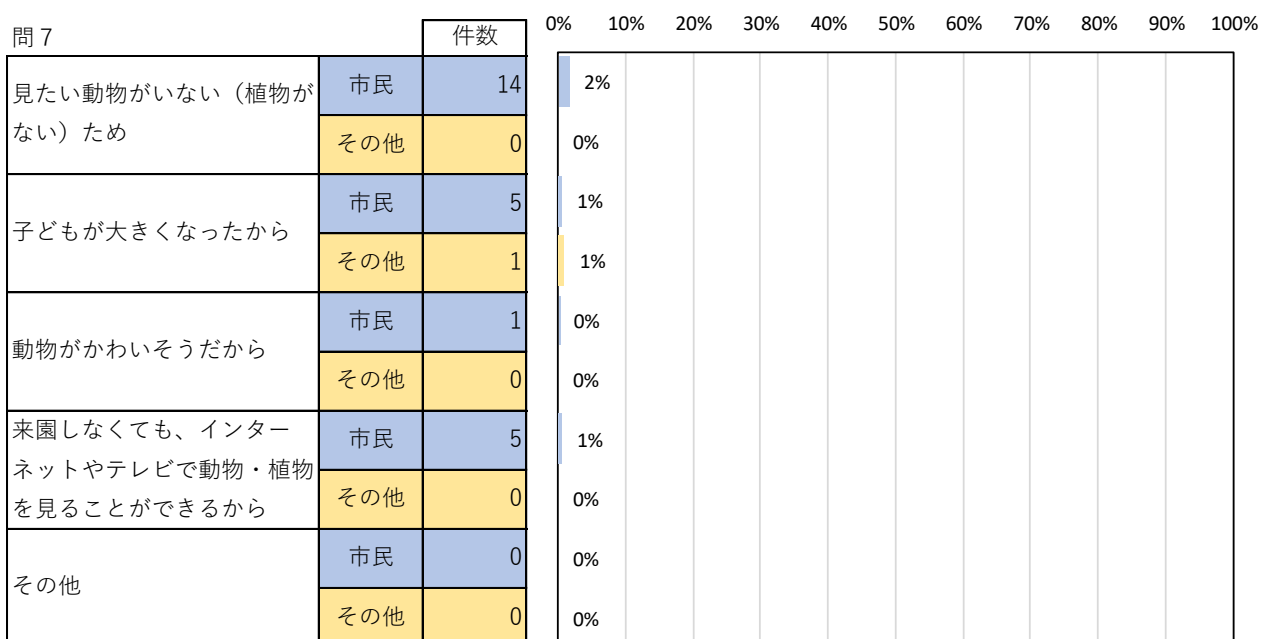
「問6」で、「特に思い入れはない」と答えた方は理由をお聞かせください。

■ 全体としてサンプル数が少なく比較検討が難しい状況でした。

(1) 全体集計



(2) 属性別集計

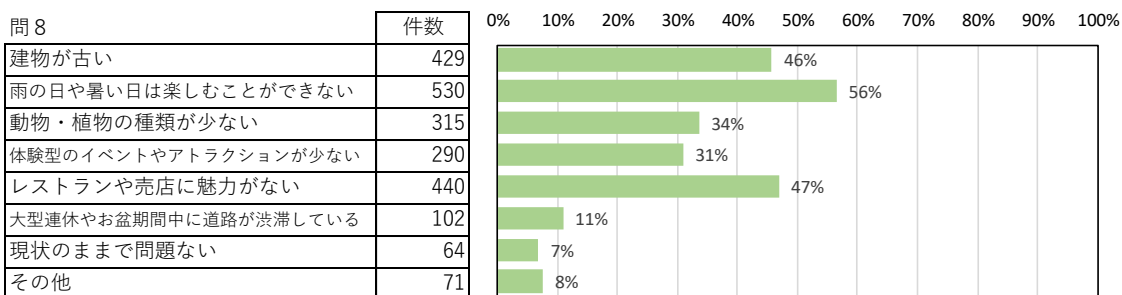


問8

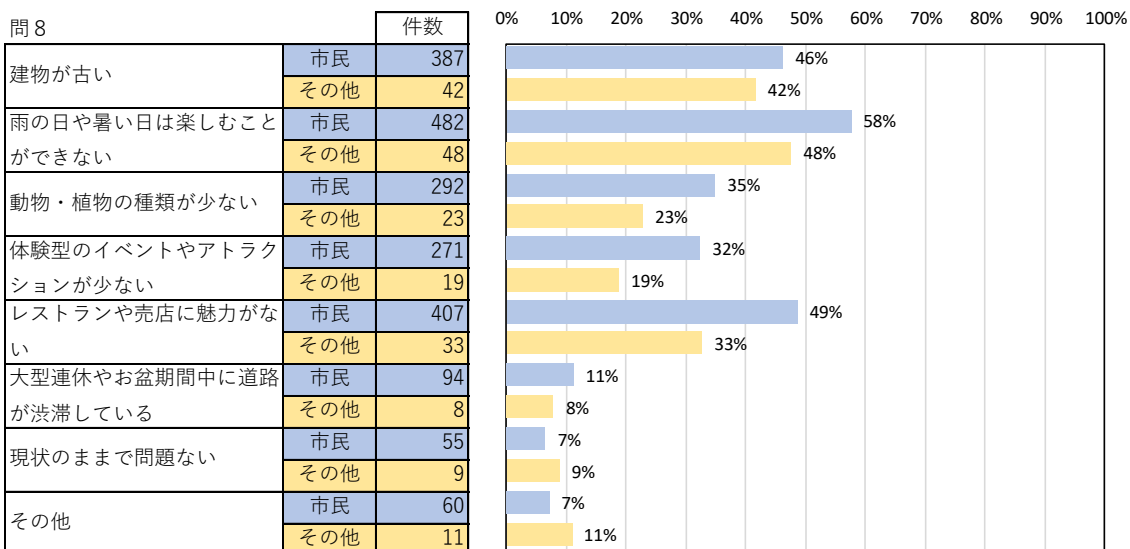
「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。

- 全体として「雨の日や暑い日には楽しむことができない」という意見が最も多いほか、「建物が古い」や「レストランや売店に魅力がない」と思っている人の割合も比較的高かった。
- 上記、意見が多かった3項目については、市民も同様の傾向でした。
- また、全体を通して、市民の方が課題を感じている割合が高い状況でした。
- 雨や暑い日の対応を求める市民は約6割と多く、老朽化対策や飲食・物販機能の改善ニーズも比較的高い状況でした。
- また、年代毎の集計を見ると、「雨の日や暑い日には楽しむことができない」と思っている割合は、20歳代～50歳代の幅広い世代で高い状況でした。
- 一方で、10歳代で「体験型のイベントやアトラクションが少ない」と答えた割合が他の年代と比較して高い状況でした。
- 雨の日や暑い日などにも楽しめる快適性を求める声や飲食・物販機能の拡充を求める声はどの世代でも高く、世代によって特色ある課題認識も見られました。

(1) 全体集計

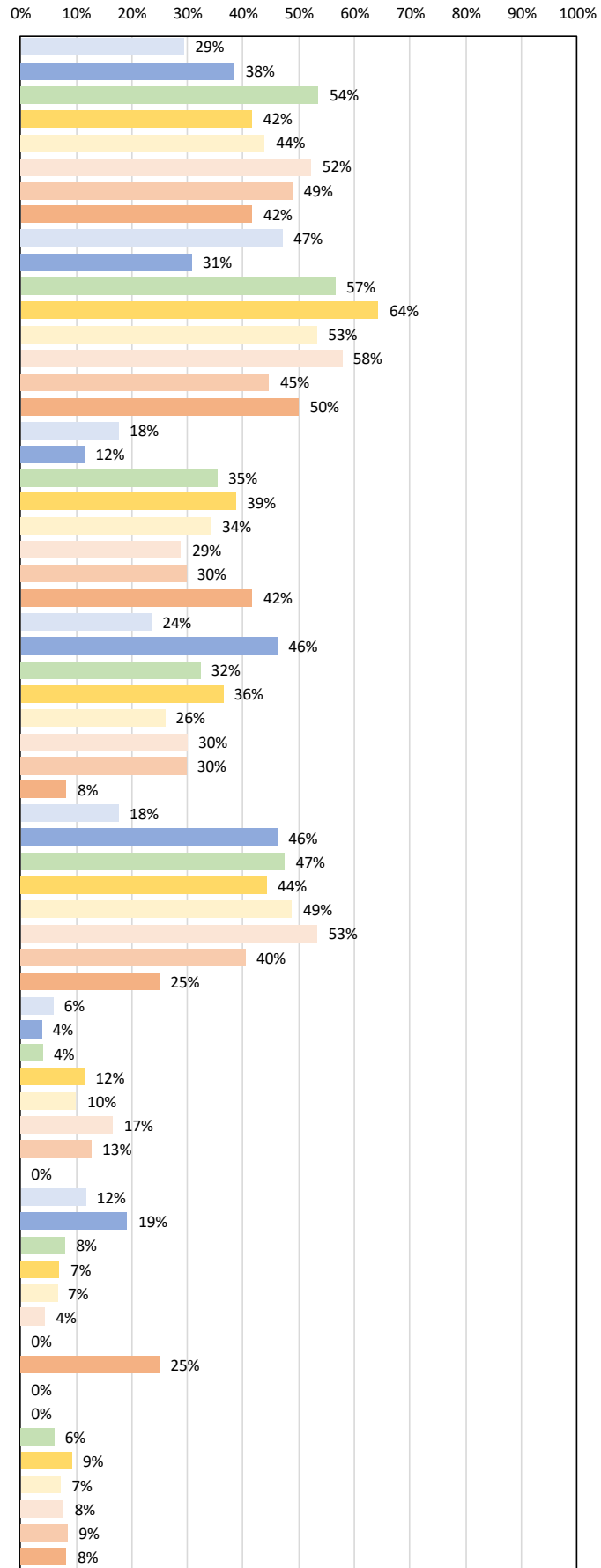


(2) 属性別集計



(3) 年代別集計

問 8		件数
建物が古い	10歳未満	5
	10歳代	10
	20歳代	53
	30歳代	112
	40歳代	127
	50歳代	94
	60歳代	23
	70歳以上	5
雨の日や暑い日は 楽しむことができ ない	10歳未満	8
	10歳代	8
	20歳代	56
	30歳代	173
	40歳代	154
	50歳代	104
	60歳代	21
	70歳以上	6
動物・植物の種類 が少ない	10歳未満	3
	10歳代	3
	20歳代	35
	30歳代	104
	40歳代	99
	50歳代	52
	60歳代	14
	70歳以上	5
体験型のイベント やアトラクション が少ない	10歳未満	4
	10歳代	12
	20歳代	32
	30歳代	98
	40歳代	75
	50歳代	54
	60歳代	14
	70歳以上	1
レストランや売店 に魅力がない	10歳未満	3
	10歳代	12
	20歳代	47
	30歳代	119
	40歳代	141
	50歳代	96
	60歳代	19
	70歳以上	3
大型連休やお盆期 間中に道路が渋滞 している	10歳未満	1
	10歳代	1
	20歳代	4
	30歳代	31
	40歳代	29
	50歳代	30
	60歳代	6
	70歳以上	0
現状のままで問題 ない	10歳未満	2
	10歳代	5
	20歳代	8
	30歳代	19
	40歳代	19
	50歳代	8
	60歳代	0
	70歳以上	3
その他	10歳未満	0
	10歳代	0
	20歳代	6
	30歳代	25
	40歳代	21
	50歳代	14
	60歳代	4
	70歳以上	1

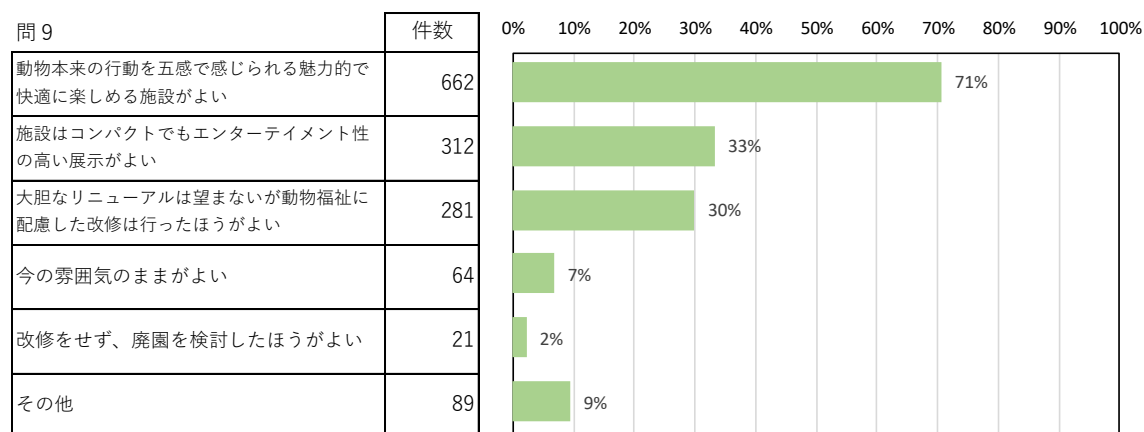


## 問9

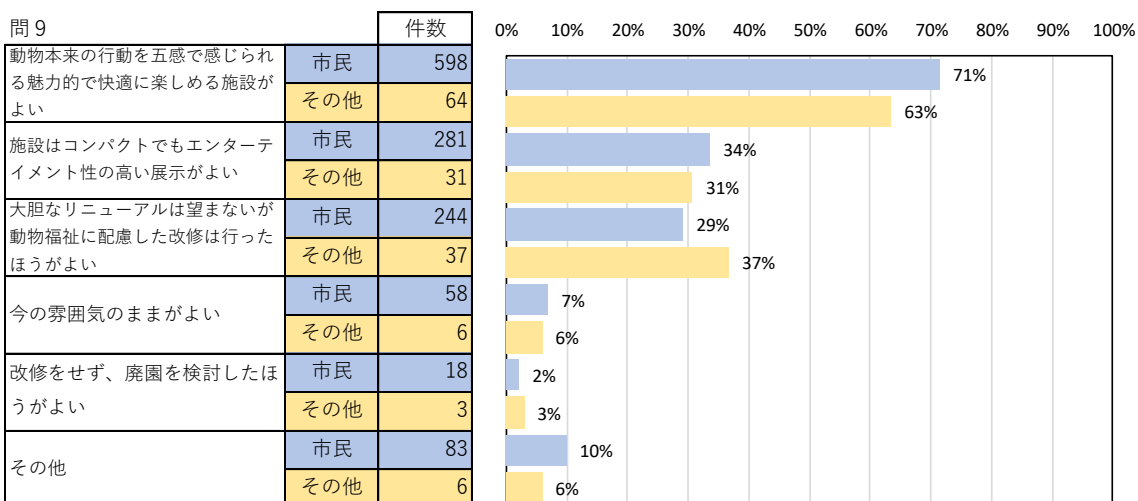
これからも「森きらら」を続けていくために、下の写真（イメージ）のような全面的なリニューアルも検討しています。みなさまのご意見をお聞かせください。

- 全体として「動物本来の行動を五感で感じられる魅力的で快適に楽しめる施設がよい」と答えた割合が約7割と高い状況でした。
- 上記、意見については、市民も同様の傾向でした。
- また、「改修せず廃園を検討したほうがよい」という意見は2%でした。
- 総じて、**魅力アップや快適性の向上を図る改修を望む声が多くありました。**
- また、年代毎の集計を見ると、「動物本来の行動を五感で感じられる魅力的で快適に楽しめる施設がよい」と思っている割合は、全ての世代で最も高い割合でした。
- 一方で、「施設はコンパクトでもエンターテインメント性の高い施設」と答えた割合は、20歳代、30歳代を中心に比較的若い世代に支持している割合が多い状況でした。
- **魅力アップと快適性を求める意見はどの世代でも多く、エンターテインメント性を求める意見は比較的若い世代に多い状況でした。**

### (1) 全体集計



### (2) 属性別集計



(3) 年代別集計

