

【問8】「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。

移転すると聞いたけど…どうして予算を使ってまで移転しないといけないのか理解できない。コロナ禍の今は違うところにもっとお金が必要なはず…ペンギン館も建てたばかり…市民の皆さんが納得できるような説明をしてほしい。

シンボリックな動物がない。

とてもストレスを抱えている動物がいてかわいそうに思えた。（体毛が抜けていたり、表情が悲しそうだった）

子ども向け・家族連れ向けのイメージが強いので、イベント（植物の企画展や夜きららなど）に興味があっても、大人単独では来訪を躊躇してしまう。

数年前に行きましたが、植物園の中が自然のままになっていて、スタッフさんの余裕のなさが伝わってきました。一応展示物なら、植物園のほうも手入れをしてほしいです。

自動販売機の品が、幼児が飲めないもの（炭酸・コーヒー）も多く、飲めるものは売り切れ。⇒設置業者に交渉して欲しい。レストランのメニューを、しっかり見せて欲しい。幼児が食べられるもの（うどん、おにぎり、ソフトドリンク）があるかどうかが大事。店の入口（外部）の看板と、Webサイトに「漏れの無い」メニューリストを掲示してくれれば、お客も増えると思います。分からないと不安で、買って持ち込むしかない。（行ってみてどうしようもなくなるリスクは大きい）

内容に見合う料金ではない。特別感がない。水族館が近くにあるのに必要ですか？

お弁当を持って終日遊ぶこともあるので、少しでも遊具があればより楽しめると思う。

ライオンや日常では間近に見ることのできない動物を近くで見ることのできるカフェやトンネルなどSNSで映える場所をオープンする。

展示や見せ方に工夫が必要だと思います。また観光施設としては、ゾウなどの（近くでは）ここでしか見れないような動物（森きららといえば〇〇）がいるといいのではないのでしょうか。

楽しくない。

動物・植物についての専門性が深い展示については、望まれていないと思う。そういうものについては、上野動物園や旭山動物園に任せればよい。森きららの役割は、子供が気軽に楽しめる場所で、大人は休日に楽しめるデートコース。動物飼育のウェイトを減らし、使い勝手の良い施設（トイレのきれいさ、スタイリッシュなカフェ・テイクアウト）を目指すべきと思う。

動物ファーストの獣舎になっていない施設が多い。

設計思想が古い。昔の施設、今風ではない。

家族連れで楽しむには適当な規模だと思います。ただ、炎天下のコンクリート敷きの展示場で客から餌を投げ与えられるマントヒヒの姿やその客を見ると、人間のエゴがすごく感じられて残念な気がします。もう少し、動物に優しい飼育環境だったらよいと思います。

ゾウがないのは寂しい。

入園から、動物までの距離が遠い。バラはとても綺麗で魅力的ではあるが、バラの時期以外は特に見どころもなく、歩き疲れるだけの空間になっている。短時間、低料金でパッと行って、サッと楽しめるよう工夫したがよい。長崎バイオパークのPAWには、何度も行きたいと思うが、森きららは疲れるイメージのため、数年に一回程度で良いといった印象。

一番近い駐車場が狭く、せっかく面白いイベントをやっているのに不便。

動物との距離が遠い。

【問8】 「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。
子供目線でも楽しめる所が少ない。福岡動物園は1日いても飽きない。
子供が成長してから家族で行くことがなくなった。
場所的には現在地が希望です。入場料も安いし、これ以上広くしなくてもいいと思う。
家には自家用車が無いのでバスで行く事になるのですが、バスやシャトルバス（まだあるのかな？）の本数が少ないので行こうという気になりたくないというのが本音です。以前は薔薇の剪定や寄せ植えの講習会や販売会など行っていました。最近是一緒に行っていた子供達も大きくなったので行く機会は減りました。
いくつかの動物たちの檻が狭くて窮屈そうに感じています。
前回のを余り覚えてなくて改善点までは・・・。人が少なくてゆっくり回れた記憶だけでした。
近所に住んでいるのですが、大型連休中は、本当に混雑します。普通に買い物に行くのに、バイパスに出るまでにかなり時間を要します。仕方のないことですが、少しでも改善されれば助かります。
バスを利用して行く事がほとんどですが、バスの回数が少なく不便を感じます。
施設に対しての要望は特にありません。植物も満足です。
ペンギン館や前の広場、奥のふれあい広場などは、感じがよく過ごしやすいが、そこまでに子どもが飽きてしまう。入口はいつてすぐに、子どもにとっての楽しみが見えると連れていきやすい。また、休憩場所が限られていて、小さい子を連れて歩くのは大変だった。こまめにベンチや飲食物を買える場所があるといいなと思う。
動物園と言えばぞうやきりん、ライオンなどの大型で迫力のある動物。やはり、ぞうがいないのは少し寂しい部分があります…。これから飼育することは難しいので仕方のないことですが…。また、海きらら→森きらら、森きらら→海きらら…と、近くにあることでコースで回れることはとても良いことなので移転はあまり望んでいません…。移転することで動物たちも環境が変わり体調などに影響が出ないか心配です…。
施設が古いため、動物の見せ方が良くない。
動物が少ない。
手入れがしていないところ。
すぐに、回り終えてしまうので、見所を増やしたり、子どもが楽しめる動物を模したアスレチックみたいなものがあると、楽しめると思います。入り口も華やかにして、子どもがワクワクできたらいいなと思いました。
1月に訪れたのですが、ライオンの餌やりショー(?)の時間になり、ライオンのエリアに行ったのですが、海風?がとても寒く、ライオンも姿をなかなか見せず、周りの家族連れも極度の寒さに辛そうな顔をしているのに、いつもと同じような進行で飼育員さんの前説を5分くらい聞かされた。さすがに体調を崩すと考えて、楽しみにしてたライオンを見ることなくその場を離れました。ショーの時間に合わせて来たのにとっても残念な気持ちになりました。去り際に「話があまりに長い。寒くて周りの子ども達も震えてもっと広々と開放感があり景色の良い場所場所が良い。動物だけで無く、深大寺植物園のような植物や庭園が楽しめる。複合施設になれば一日中楽しめると思います。乗馬体験もあればなおいいですね。遊園地のような遊具は要らない、幼児向けのちょっとした遊具で十分だと思います。
子供だけでなく、大人だけでも楽しめる施設、アトラクションがあればいいのでは?

【問8】 「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。

ペンギンの施設など費用がかかっているわりに、階段やエレベーターが狭かったり、子供やお年寄り、障がい者に対する配慮にかけた建物に感じた。

SSKバイパスから曲がったあとは道が狭く、行き帰りがとても疲れる。

場所が悪い（市街中心部からの公共機関アクセスがよくない）。

鳥達の飼育環境が悪いかと。あんなに狭いとストレスでは？かわいそうだと行く度に思います。

くまやライオンなど動物との距離が遠く、檻に入っているという雰囲気が強く感じてしまう。動物たちも動いていないことが多く、すぐ通り過ぎてしまい、広さ的にも他の動物園と比べたら狭い方なので、あつという間に終わってちょっと物足りなさを感じてしまいます。空いているスペースがあるのは仕方ないと思いますが、殺風景なスペースを毎回見るたびに、亡くなってしまったのだった…と悲しい気持ちになってしまうので、飾りでもなんでも良いので工夫していただくと助かります！！

小さな頃、行った時からの変化をあまり感じない。

率直な意見として、動物がいる環境が少し劣悪に見えました。もう少し動物のいるエリアに、華やかな色を多く取り入れたら良いと思いました。

入場料が安くて、一年に何度でも行けるので、満足してます！！

設備は古いかもしれませんが、ペンギンや猿などいろいろ見せ方を工夫しており、規模も子供と回るにはちょうどよいと思います。ペンギンのお散歩はとても可愛く、また新人さんと、新人さんを見守るベテランさんも楽しかったです。天候が悪い日にすごせるような、屋内スペースや屋根付きのスペースがあればいいと思います。

動物の種類や、施設の広さに対して入園料が高いと思います。動物園は大好きで福岡や熊本、大牟田市、鹿児島等に行きましたが入園料が安く1日見てまわって楽しめました。そんな動物園が佐世保にあったらとても嬉しいです。子供も連れて行きたいし、その先の代まで続く思い出の場所となればいいなと思います。

場所が悪い（遠い）。

子供を連れていくイメージが強い。

動物達の元気がない。

動物園という施設が大眾に脚光を得ていない。寂しい話ですが、生物学のためであれば、今後はバーチャルが良いかもしれませんね。動物とのふれあい、という視線では、大切なことですが、昨今の衛生至上主義からすると、受け入れられない方々が多いと思います。

コロナ禍で難しいとは思いますが、ふれあいの機会や動物と同じ目線で見学できるなどがあると興味がわきます。

子どもが大きくなってくると歩いてまわれるのでバイオパークに行きたがるようになりました。バイオパークは規模が大きいので、いろいろな動物と触れ合え、えさやりがたくさんできることが良いようでした。

ですが、そのぶんエサ代がかかりますし、バイオパークへは行き帰りも時間がかかり園内も広く一日がかりなので、父親が休みの時に行くしかできません。森きららでもう少し内容が濃くなれば、普段から母一人で子どもたちを満足させられて良いしもっと利用すると思います。スタッフさんもいろいろと教えてくださりとても感じがよく、気持ちよく施設で過ごせることも森きららの魅力だと思います。

【問8】「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。

入園料が以前より高くなった。

ライオンやペリカンが暑さでぐったりしていて、以前、象がいたエリアを持って余している印象がある。一方で、全国放送でも話題になるように発信されているところ、飼育員さんがフレンドリーなところは、とてもいいと思います。昨年、ふくろうの水浴びを間近で見れて良かったです。

海きららとセットで行くことが多いのですが、入園料の割には、めいっぱい見て楽しんでも、滞在時間が短く済んでしまうので、少し見応えに欠けるかなと思いました。開放感がありのびのびとできる点は、良いなと思いますし、とても好きです。

交通の便が悪く高齢者には楽しめない。

動物(特にキリン、レッサーパンダ)の展示場が狭い。

狭い空間で動物がかawaiiそう。

中心市街地から離れている&楽しみ方に変化がない。

子供が小学生未満なら現状のままでもかまわないが、それ以上だと体験型のアトラクションが少ないと思う。動物の展示の仕方が、ものによっては、ぽつんと寂しい感じがする。

熊舎は現代の夏では暑くてかawaiiそうですね。

子供が大きくなり何年も行ったことがないので、今の現状をよくわかりませんが、小さな動物とのふれあいをできたらいいかなとおもいます。休憩所、お店などくつろげる場所もほしいです。お土産物の購入などできたらいいと思います。

子どもが楽しめるふれあいコーナーなどが多いといいと思う。

動物のぬいぐるみなど売店が充実するといい。

地方部の動物園のため、インバウンド効果はあまり見込めないかもしれないが、西九州自動車道の延伸により国内客の増加は見込めるものと個人的に思います。九十九島観光公園に移転の話があつてますので、動物園に行きたいと思うような施設、美しい湾クラブに認定された壮大な九十九島を見下ろせる景色を取り込んだらよろしいのではないのでしょうか。

IRも取り込んだ観光周遊の1つとなるよう期待します。

今は雨の日や暑い日に楽しむことは難しいが無理して屋根付きなどにしなくても、雨の日ならでの動物の生態があれば教えてほしいし、暑い日は、例えば氷漬けのエサなどをあげてみて動物が楽しめる工夫などの展示など、ニュースなどでたまに見かける他の園の工夫などの取り入れてみたらどうかと思う。また、職員さんに動物のことを聞きにくい。聞いても一言答えて終わりが多く、こちらもへー…と返して終わってしまうことが多い。積極的に知識を教えてもらえると子供が喜ぶ。手持ちパネルなどを使ってこの動物はこのような生態ですとか、この子はこんな性格ですなどを教えてもらえると楽しい。数年前ペンギンの付き合ったり別れたりのお憎劇を飼育員さんが教えてくれたときは面白くてペンギンの名前も覚えたほどだった。

あまりにも動物が痩せすぎて心配。

駐車場がない。

大人向けのイベントもあると世代問わず楽しめると思う。20代後半ではあるが、友人と遊びに行こうと

アクセスが悪く、自家用車を持っていないと行きづらい。

長いこと行ってないので、分かりません。

【問8】「森きらら」が抱える課題について、率直なご意見をお聞かせください。

「目玉」と感じられるモノが伝わってきません。（私に興味がないだけかもしれませんが）

何かに特化して全国的に名が知られるような動物園になってほしい。全国の他の動物園と協力してお互いに得意分野をサポートし合い、動物も園自体も「兄弟姉妹」関係になってほしい。

目玉になる大型動物がない。（象の花子がいたときのように）

象が亡くなってから、あの場所が割と正面に構えてる場所にも関わらず何もなくてちょっと寂しい。

天候や季節により入園を取り止めたことがある。ほとんどで弁当などを持参しており、園内で食事ができるイメージがない。

入園してすぐの辺りが活気がない。（子供の頃は噴水が動いててわくわくした。）

天候に左右されるのは分かるが、自然の一部として全天候型にしてしまうのはどうかと思う。自然現象も肌で感じれる場所があっても良いのでは。

子ども向けの施設のイメージが強いため、足を運びづらい。大人でも楽しめるような企画展も実施されているので、大人に向けたPRがあれば、小さな子どもさんがない人も来訪しやすいと思います。

売店のグッズなどが魅力あるものにかわってきている。残念なのは、店内が暗い感じがする。

動物が快適で、楽しく暮らしているように感じないのが一番の問題だと思う。でも飼育員さん達が最大限の努力や工夫をされていると思うので、応援したいと思っている。

移転を検討している現状では改修にも費用をかけられないでしょうから、いっそ移転しないと腹決めして、現施設を安全かつ動物にとって快適な環境に改修して欲しいです。

市街地からの交通アクセスが悪い。

動物園としては狭い印象がある。もう少し広ければ更に魅力的な動物園になるポテンシャルを秘めていると思う。

最近は行ってないので、現状がわからない。

猫や犬、観賞魚などを飼っているユーザー向けのショップがあるとよいなと思います。

試食可能な熱帯性の植物を栽培して欲しい。