

保護者向け

児童発達支援「にこにこルーム」自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	不満はないが適切か否か判断できる程、知識は持ち合わせていない。	職員の配置等、指定基準を遵守して運営しています。
	3	事業所の設備等は、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	2				
	6	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1				
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	2				
	8	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、支援センター等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	2	1	子どもは保育園に通っているため、特に問題には感じていない。	全曜日での実施は難しいのですが、わいわい広場と年2回程度の交流を行っております。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	11	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				
	13	定期的に保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1				
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		3	そもそも苦情を言ったこともないし、周りにも聞いたことがない。	苦情があった場合には、毎月のお便りでお知らせしていきます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		4		

	17	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		1		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	2		1		
満足度	20	お子さまはにこにこルームに通うことを楽しみにしているか	17			2	いつも参加する時は、楽しく利用しています。息子自身も参加する日を楽しみにしています。 にこにこではない日にリュックを持ってきて「行こう」と合図します。	にこにこルームへのご理解とご協力ありがとうございます。今後もお子様が楽しみに通っていただけるように工夫してまいります。
	21	にこにこルームの支援に満足しているか	19				私自身、ホッとする場所になっています。	保護者の方にご意見をいただきながら、よりよい支援ができるように努めてまいります。

※アンケート対象者 19名中 19名回答 ※評価期間令和 5年 10月 1日～ 10月 30日