

平成29年度 主な相談内容

| | 商品名・サービス名 | 件数 | 主な内容 |
|----|-----------|-----|--|
| 1 | 架空請求など | 420 | 主に「訴訟を起こされているので至急連絡を」と言った全く身に覚えのない架空請求のハガキ、不審な電話に関する相談 |
| 2 | インターネット関連 | 313 | 主に携帯電話やパソコンに身に覚えのないサイト利用料の請求を受けたといった相談 |
| 3 | 借金 | 81 | 多重債務、ヤミ金融等に関する相談 |
| 4 | 光電話関連 | 61 | 電話勧誘で今までより料金が安くなると説明されたのに、高くなったとの相談 |
| 5 | 健康食品 | 54 | 主に電話勧誘により購入した商品の返品・解約に関する相談 |
| 6 | 賃貸アパート | 54 | 主に退去する際の敷金返還トラブルに関する相談 |
| 7 | テレビ放送サービス | 34 | 公共放送の受信料、700MHz 周波数対策事業に関する相談 |
| 8 | アダルト情報サイト | 33 | 携帯電話やパソコンでアダルトサイトを閲覧したら、不当な請求を受けてしまったといった相談 |
| 9 | 新聞 | 29 | 主に訪問販売で数年先の契約をし、多重契約になって困っているといった相談 |
| 10 | 携帯電話サービス | 29 | 契約・解約・機種変更時のトラブル、機種の初期不良に関する相談 |

消費生活センターでは、消費生活に関わる様々な相談を受け付けています。トラブルにあう前・あったら、消費生活センターへご相談ください。

- 消費生活以外のことに関する相談 については、市役所市民相談室で週に2回、無料弁護士相談を行っております。予約制ですので、下記までお問い合わせください。

市民相談室

佐世保市八幡町1-10 (市役所12階)

電話番号 24-1111 (内線3270・3271)



消費生活ニュース

No.173

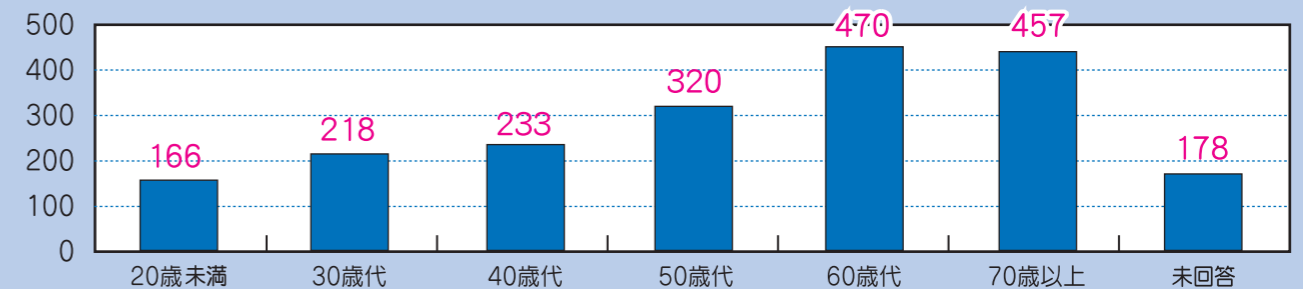
H30.6発行

平成29年度の消費生活相談状況

●消費生活相談件数合計は2,042件

平成29年度の消費生活相談状況がまとまりました。相談件数の合計は2,042件と平成28年度に比べて214件の増加となりました。60歳代以上の方からの相談が多く寄せられています。

(図) 年代別相談件数



●相談に関する特徴

- ・架空請求に関する相談が増加しています。(28年度75件→29年度733件) 主に「訴訟を起こされているので至急連絡を」など、全く身に覚えのない請求のメールやハガキに関する相談です。
- ・インターネット関連の相談も、依然として多い状態が続いています。

●平成29年度の救済金額は1億120万円

消費生活センターに相談したことによって、「支払わなくて済んだ」「返金があった」といった金額の合計は、平成29年度は1億120万円となりました。

みなさんも「強引に商品売りつけられた」「だまされて契約してしまった」などという被害にあった場合、早急に消費生活センターまでご相談ください。

佐世保市消費生活センター

佐世保市八幡町1-10 (市役所12階)

☎ 22-2591

■相談受付時間…8:30~17:15

■閉所日…土・日・祝日・年末年始

※ 相談は佐世保市民の方からのみお受けしております。

※ 事業者の方からの相談はお受けしていません。

