

3議題(1)地域公共交通計画(公共交通網形成計画)の進捗状況について

形成計画の目標到達状況について

目 標	指 標	指標設定時	平成27年度の状況	平成28年度の状況	平成29年度の状況	平成30年度の状況	令和元年度の状況	令和2年度の状況	令和3年度の状況	令和4年度の状況	目標値(令和6年度)
まちづくりの軸となる利便性の高い公共交通ネットワークを形成する	「離島を除く地域拠点(都市核・地域核・生活核)が鉄道又は路線バスで結ばれている」割合を維持する	100% (H26年)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	「通勤・通学における公共交通(鉄道・バス等)の利用率(分担率)」を維持・増加させる	18.5% (H22年) 国勢調査より		次回の調査はR2年				15.7% (R2年) 国勢調査より			19.0%
	「交通不便地区対策の実施箇所数」を増やす	3か所 (H26年) 中通、大野、世知原	3か所	5か所 (追加) 三川内、小佐々	6か所 (追加) 柚木	9か所 (追加) 江迎、吉井、黒髪	9か所	9か所	9か所	9か所	11~12か所
複数モードの連携により公共交通ネットワーク全体の利便性を確保する	「複数の交通モード間の連携策」を増やす ①複数交通モード間の連携に関する情報提供等の取り組み件数 ②複数交通モード間の利用における割引制度等の導入件数 ③パーク&ライドの件数	9件(H26年) ②サンキューバス・スマートカード・観光バスポート③6件	10件 (追加) ②高速バスと路線バス、観光バスと路線バスの企画切符の導入	11件 (追加) ②西肥バス定期利用者対象のMR連携サービス(社会実験)	12件 (追加) ①MR佐々駅・佐々バスターミナルにおける連絡ダイヤの調整	13件 (追加) ③MR相浦駅の遊休駐車場を松浦鉄道が黒島・高島観光客用の臨時駐車場として提供	13件 ※黒髪デマンドタクシーにおける、結節点(黒髪バス停)の追加を行った	14件 (追加) ①「ニモカ」全国相互利用交通系ICカード導入バス・鉄道等で共通して利用できる	14件	14件	19件
利便性を維持した持続可能なバス事業を実現する	「乗合バス路線における実車走行キロあたり利用者数」(運行効率を表す指標)を維持・増加させる	1.31人/キロ (H25年度) 事業者データ合計値	1.33人/キロ (H27年度) 事業者データ合計値	1.35人/キロ (H28年度) 事業者データ合計値	1.36人/キロ (H29年度) 事業者データ合計値	1.36人/キロ (H30年度) 事業者データ合計値	1.32人/キロ (R1年度) 事業者データ合計値	1.10人/キロ (R2年度) 事業者データ合計値	1.09人/キロ (R3年度) 事業者データ合計値	1.24人/キロ (R4年度) 事業者データ合計値	1.48人/キロ
	「乗合バス事業の収支率(経常収益÷経常費用、補助金を除く)」を改善する	94.4% (H25年度) 事業者データ合計値	94.3% (H27年度) 事業者データ合計値	94.6% (H28年度) 事業者データ合計値	91.9% (H29年度) 事業者データ合計値	91.1% (H30年度) 事業者データ合計値	88.6% (R1年度) 事業者データ合計値	70.0% (R2年度) 事業者データ合計値	72.4% (R3年度) 事業者データ合計値	77.2% (R4年度) 事業者データ合計値	100%
公共交通の利用促進・需要創造を推進する	「地域が連携して企画・実現した利用促進の取り組みの数」を増やす	0件 (H26年)	0件	0件	2件 (H29年) ①公共交通ふれあいフェスタでの市内周遊モデルコースチラシを県立大学生が作成 ②MR相浦駅リニューアル	3件 (追加) ママパパとの意見交換をきっかけに路線バス内でのベビーカーベルト導入	3件	3件	3件	3件	8件
	「通勤・通学における公共交通(鉄道・バス等)の利用率(分担率)」を維持・増加させる	18.5% (H22年) 国勢調査より		次回の調査はR2年				15.7% (R2年) 国勢調査より			19.0%
	「通勤・通学定期券・敬老福祉特別乗車証以外の利用者(来訪者含む)」を維持・増加させる	1100万人/年 (H25年度) 事業者データ合計値	1079万人/年 (H27年度) 事業者データ合計値	808万人/年 (H28年度) 事業者データ合計値	756万人/年 (H29年度) 事業者データ合計値	729万人/年 (H30年度) 事業者データ合計値	614万人/年 (R1年度) 事業者データ合計値	444万人/年 (R2年度) 事業者データ合計値	439万人/年 (R3年度) 事業者データ合計値	439万人/年 (R4年度) 事業者データ合計値	756万人/年
	(参考)利用者全体	1963万人 うち上記割合 56.0%	1882万人 うち上記割合 57.3%	1817万人 うち上記割合 44.5%	1737万人 うち上記割合 43.5%	1673万人 うち上記割合 43.6%	1527万人 うち上記割合 40.2%	1192万人 うち上記割合 37.2%	1179万人 うち上記割合 37.2%	1175万人 うち上記割合 37.4%	

佐世保市地域公共交通（網形成）計画進捗状況

基本方針	施策進捗状況(平成28年度～)	再編実施計画に該当	持続化実施計画に該当	
<p>(1) まちづくりの軸となる利便性の高い公共交通ネットワークを形成する</p>	<p>① 幹線・支線ネットワークの構築</p>	<p>i) バス路線の幹線・支線の仕分け・サービス基準設定 ・バス路線のタイプ・役割に応じ、区間本数をサービス基準案としてアクションプランに掲載。 ・アクションプランのサービス基準案(運行本数)を精査し、住民説明会で現時点でのサービス基準本数案を提示し、再編実施計画に盛り込んだ。 ・社会情勢の変化や需給バランスを踏まえ、利用状況に応じたサービス基準(運行本数)を持続化実施計画に盛り込んだ。(持続化事業) ・乗り継ぎポイントにおける各方面への移動がスムーズに連絡できるよう、乗継ダイヤの設定に努めた。(持続化事業)</p>	○	○
	<p>② 基幹的な路線の利便性改善</p>	<p>i) 基幹的な路線でのダイヤ改善(運行の等間隔化等) ・基幹路線タイプ1のうち、ほとんどは減便後も本数が多いことから、運行の等間隔化は困難であったが、タイプ2の中で可能な路線は昼間の時間帯の「等間隔化」に一定配慮している。 ・持続化実施計画においても等間隔化とすることで、利便性の確保を目指した。(持続化事業)</p>		
	<p>③ 市民ニーズに対応した補完的な路線の見直し</p>	<p>i) 補完系統の輸送サービスの改善(運行の等間隔化等) ・もともと1日5往復以下のバス本数しかない区間の本数は、そのまま確保する。 ・補完路線タイプ1の中で、比較的本数が多く、削減幅が大きくなった路線は、昼間の時間帯の等間隔化に一定配慮している。(特に商業高校線、もみじが丘、山手循環線等)</p>	○	○
		<p>ii) 交通不便地区対策の充実(住宅地等) ・日宇地区の斜面地に「定時定路線の乗合タクシー」を導入するため地域の協議会と検討中。平成30年11月末に運行事業者が国際タクシー(株)に決定。事業者からの提案をもとに、運行ルート、ダイヤ、停留所の案をとりまとめ、令和元年9月1日から12月31日まで社会実験を実施。令和3年度に2回目の社会実験を実施予定としていたが、新型コロナウイルス感染症予防対策のため次年度以降に延期。愛称「すずかけ」。令和5年度については、令和5年9月4日から11月30日まで社会実験を予定しており、結果により本格運行を判断。 【運行計画案(概要)】車種：セダン型タクシー 運行ルート：2ルートを設定。日宇ルート3往復/日と大和循環ルート3回/日運行を予定。</p>		
<p>④ 交通結節点の強化とそれを軸としたネットワークの形成</p>	<p>iii) 交通不便地区対策の充実(郊外) 過疎地域など需要の少ないエリアにおいて赤字バス路線からデマンドタクシーへの転換を推進…補完路線タイプ3の中で具体的な需要の基準(1運行あたり5人以下、かつ通勤通学利用が少数等)を対象 ・浅子線は平成28年12月末で廃止し、先行して平成28年10月3日から小佐々・浅子地区にデマンドタクシー「つくも号」を運行。(エコタクシー) ・上三川内線は平成28年12月末で廃止し、先行して平成28年10月3日から三川内地区にデマンドタクシー「みかわち号」を運行。(OKタクシー) ・世知原温泉線は平成29年3月末で廃止。世知原地区では平成25年8月から既にデマンドタクシー「あじさい号」を導入済みだが、廃線に伴い「世知原温泉バス停」を平成29年2月から設置済み。(世知原タクシー) ・上宇戸線・潜木線は平成30年3月末で廃止し、先行して平成30年3月1日から柚木地区にデマンドタクシーを運行。(ラッキー自動車) この地域は小学生の通学にも利用されることから、新たに「子供割引」を新設し、他の地区にもサービスを拡大。 ・上木場線は、平成31年3月23日で廃止。先行して平成31年3月1日から黒髪地区でデマンドタクシー「くろかみ号」を運行。(佐世保観光タクシー) ・中里皆瀬地区「区域運行型のデマンドタクシー」の導入について地域の協議会と検討し、令和4年度に3ヶ月(7月～9月)の社会実験を実施。【実施事業者・西部タクシー】(持続化事業) → 結果、3ヶ月間で利用者数6名であったため、現段階では導入の必要性はないと判断。</p>	○	○	
<p>(2) 複数モードの連携により公共交通ネットワーク全体の利便性を確保する</p>	<p>① 鉄道—バス、鉄道—鉄道の連携による利便性向上</p>	<p>i) 鉄道とバスの乗継や競合区間の利用者選択の拡大 【西肥自動車と松浦鉄道】 ・西肥バス定期券利用者の一部対象者が松浦鉄道に半額で乗車可能となるサービスが平成28年10月より1年間の社会実験として実施。 利用状況としては、バス通学の定期利用者がMRを利用する場合もあると想定し、利用の対象となる高校の新入生に西肥自動車より広報を集中的に行ったが、ほとんど利用がなかったため、サービスは9月末で終了した。鉄道とバスの利用の棲み分けがなされていると理解する一方、連携サービスによる利用者拡大の難しさが再確認されたことから、他の方法を検討する必要がある。 ・佐々駅、佐々バスターミナルにおける鉄道とバスの世知原方面の連絡ダイヤの改善を平成29年3月の鉄道のダイヤ改正に合わせ、平成29年10月のバス定期ダイヤ改正時に調整を行った。 ・「バス停に鉄道の時刻表を、鉄道駅にバスの時刻表を表示してはどうか？」という利用者からの意見を受け、鉄道事業者及びバス事業者と具体的な表示場所や表示内容について意見交換を行い、相互掲示する対象駅・バス停について整理を行った。</p>	○	○
		<p>ii) 鉄道—鉄道(JRとMR)の連携による利用促進①…観光列車の視点 平成30年に長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産登録を見据え、JR九州と松浦鉄道の相互利用を促すような方法の検討 (例：田平天主堂…JR：特急みどり博多～佐世保、MR：レトロン号等佐世保～西田平)</p>		

3 議題（1）地域公共交通計画（公共交通網形成計画）の進捗状況について

		iii) 鉄道—鉄道（JRとMR）の連携による利用促進②…定期運行の視点 将来的に検討		
		iv) 佐世保駅前における乗換・乗継利便性の向上…わかりやすいサイン表示等 ・バスの再編作業の中でバスから鉄道・航路、鉄道・航路からバスの乗換・乗継利便性についても検討を行った。 ・バス再編前の佐世保駅前のバス乗り場は、行き先が同じ方向でも事業者によって乗り場が違い、利用者にとってわかりにくいものとなっていたため、新たな運行体制開始にあたり、これを改善し、同じ行先の便は同じ乗り場で乗車できるように整理を行った。	○	○
	②多様な交通モードとの連携	i) パークアンドライド施設や駐輪施設等の充実・活用 黒島集落を含む「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」の世界遺産登録を踏まえ、MR相浦駅にある遊休駐車場を松浦鉄道が黒島・高島観光客用の臨時駐車場として提供され、平成30年5月に供用を開始した。これにより黒島航路を利用する方にとって選択肢が広がった。		
(3) 利便性を維持した持続可能なバスを実現する	① 需要と供給に見合ったサービスの適正化	i) 需要と供給に見合ったサービスの適正化 ・長崎スマートカードの乗降データを見ながら、需要に合ったダイヤ設定を行った。 ・乗降データを分析したうえで、利用状況に応じたダイヤとなるよう調整を行った。（持続化事業）	○	○
	② 競合区間の見直し	i) 中心市街地に乗り入れる各路線の見直しを通じた適正化 ・北部から来る路線は佐世保駅前まで、南部から来る路線は松浦町付近までといった路線設定にすることで、中心市街地前後の本数適正化を行った。		
		ii) 相浦方面の路線の見直し ・本市の地形上、支線から中心市街地にバス路線が流れ込む形状となっており、中心部の本数を削減するには支線も削減せざるを得ないため一定整理を行った。 ・佐世保駅～日野～相浦～大野～佐世保駅を結ぶ相浦循環線を新設し利便性向上を図った。（持続化事業）		
		iii) 黒髪・もみじが丘、大宮方面の路線の見直し ・上記の理由から一定の本数整理を行った。 ・他の地域と比べて著しく本数が多かった区間の減便幅が大きい、昼間の時間帯のダイヤについて「等間隔化」を行った（主にもみじが丘）		
		iv) その他路線の見直し ・上記 ii の理由から一定の本数整理を行った。 ・区間運行バスの設定…ほとんどの利用者が一定の地域で降車する場合は、通勤通学時間帯をのぞいて、目的地を中心市街地から地域の主要バス停に行先を変更し、距離を短縮。例) 下の原線 ・経路地の整理…現在、同じ行先のバスでも、多くの経路パターンがあり、それぞれで所要時間が異なるため、経路地を整理することで利用者にわかりやすい路線となるよう変更。例) 若竹台経由、もみじが丘経由 等 ・花高～大塔循環線を新設し、商業施設に繋いで利便性向上を図った。（持続化事業）		
	③ 車両運行効率化のための車庫等の既存資源の活用	i) 事業者間の営業所機能等の融通 ・車両転回場について、一体化後は西肥バス、させばバス共同で使用している。 ii) 新たな車両転回・乗務員交代等の拠点の設置 ・車両転回場として中心市街地（松浦町付近を想定）を1つの案として検討を行う。		
	④ 共通定期券・事業者間の乗継割引の導入	i) 共通定期券・事業者間の乗継割引の導入検討 ・定期券の区間内であれば西肥バス、させばバスどちらのバスにも乗車できる共通定期券を設定し、定期券利用者の利便性向上を図る。	○	
⑤ 労働力不足への対応、労働環境の改善	i) 労働力不足への対応、労働環境の改善 ・入社後に大型2種免許を取得させる事業者の制度の中で、バス事業者負担となる経費の3分の1を市から補助する制度を令和元年度から実施。 ・バス事業において、県内平均賃金370万円を目標とした段階的な給与面での改善及び労働時間等の労働環境改善に向けて取り組みを行っていく。			
(4) 公共交通の利用促進・需要創造を推進する	① 利用者・来訪者に対するわかりやすい情報提供の充実	i) 来訪者に対する情報提供の充実 ・転入者向けに支所管内別の公共交通案内情報を作成し、平成28年5月以降各支所窓口を設置している。（内容は随時更新） ・西肥自動車(株)において、Google マップへの経路検索の情報掲載を実施。 ・R4.4.15よりMRにおいてデジタル一日乗車券（ジョルダン(株)）の販売開始 ・R4.8.2長崎県でMaaSアプリ「my route」のサービス開始、同サービスにおいて西肥バス、MRがデジタル一日乗車券を販売開始。		
		ii) 地域住民・利用者等に対する情報提供・意識啓発の推進 ・令和3年度の「公共交通ふれあいフェスタ」は新型コロナの影響により開催中止とした。 ・西肥自動車(株)において、Google マップへの経路検索の情報掲載を実施。 ・R4.4.15よりMRにおいてデジタル一日乗車券（ジョルダン(株)）の販売開始 ・R4.8.2長崎県でMaaSアプリ「my route」のサービス開始、同サービスにおいて西肥バス、MRがデジタル一日乗車券を販売開始。		

3 議題（1）地域公共交通計画（公共交通網形成計画）の進捗状況について

	iii) 佐世保駅前における乗換・乗継利便性の向上（再掲）		○
	iv) バスロケーションシステムの導入検討 <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年2月28日から「西肥バスナビ」運用開始。（西肥バス、させぼバス）令和4年度に導入完了。【R5.8.7現在 ダウンロード数19,500件】 ・令和5年2月28日からデジタルサイネージとして、「スマートバス停」を市内6箇所合計8基（佐世保駅前2基、バスセンター2基、松浦中央公園口1基、京町1基、卸本町入口1基、ハウステンボス1基）に設置。 		○
② すべての人が移動しやすい環境整備	i) 低床車両の導入促進 <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年6月30日現在での低床バス累積導入台数は178台となっている。これは、市内を運行する乗合バス車両の約74%となる。令和6年度末までに、市内を運行するバスの7割を目指しており、令和4年度において目標を達成している。（持続化事業） 	○	○
	ii) バス停の乗り降りしやすい環境の整備 平成28年6月30日に道路管理者・公安委員会・バス事業者・市で協議の場を設け、バス事業者から出された改善要望箇所について協議・情報共有を行った。 <ul style="list-style-type: none"> ・バス停付近に設置されている植栽やガードパイプとバスの乗降口の位置が合わない箇所についてバス事業者から道路管理者に改善を依頼。平成30年度末に4箇所改修完了。 		
③ 多様な交通モードとの連携	i) パークアンドライド施設や駐輪施設の充実・活用（再掲）		
④ ICカードの機能拡大	i) ICカードの更新を踏まえた機能拡大の検討 <ul style="list-style-type: none"> ・松浦鉄道において、令和2年3月1日から全国交通系ICカード「ニモカ」導入。 ・バス事業者において、令和2年6月28日から全国交通系ICカード「ニモカ」導入。 	○	
⑤ 地域が連携した各種利用促進策の企画・開発	i) 鉄道駅や停留所等の有効活用 <ul style="list-style-type: none"> ・黒島集落の世界遺産登録に向け、平成29年度に窓口駅である相浦駅の改修工事を松浦鉄道で実施され、佐世保市から500万円の補助を行った。その際、松浦鉄道及び駅への親しみを持っていただくために、相浦駅周辺の草刈りや雑木伐採、トイレ清掃や待合所のペンキ塗りなどを地域の方々と松浦鉄道が共同で行い、あわせて、駅構内通路に壁画とパネルを、待合所にベンチを地元の高校や大学から寄贈していただいた。（※相浦駅トイレ閉鎖） 		
	ii) 観光・商業施策等との連携 iii) 健康・福祉施策等との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29・30年度公共交通ふれあいフェスタで共通一日乗車券購入者に進呈する周遊モデルコースについて、長崎県立大学の学生考案のコースを活用させていただいた。 ・子育て支援団体ママパパと西肥自動車の間で、ベビーカーでの安全な乗車について検討を行い、実際に検証を行った中で、ベビーカーを座席に固定するベルトの設置について導入することとなった。平成30年4月下旬から設置可能な車両で順次運行を開始している。【R5.6.30現在 119台（西肥バス・させぼバス合計）】 ・道の駅させぼつくす99では観光・イベント情報の発信を積極的に行われている。その情報コーナーにおいて松浦鉄道(株)の観光・イベント関係パンフレットを設置しており、マイカー利用者や観光客への広報効果を期待している。 		
⑥ ホスピタリティの充実	i) 外国人来訪者等への対応…外国語標記の充実等 <ul style="list-style-type: none"> ・市内路線バス運賃表示器の案内表記の多言語対応完了。（全237台） ・MR車内の次駅案内表示に英語、韓国語、中国語の追加表示。令和元年度、全車両（23台）整備完了。 ・松浦鉄道(株)では主に観光客向けに配布している「松浦鉄道沿線マップ」の英語版の作成及び内容の更新を平成30年度事業として行い、平成31年4月から有人駅及び沿線自治体の観光部署へ配布を行っている。 ・西肥自動車(株)において、Googleマップへの経路検索の情報掲載を実施。 ・R4.8.2長崎県でMaaSアプリ「my route」のサービス開始、同サービスにおいて西肥バス、MRがデジタル一日乗車券を販売開始。 		