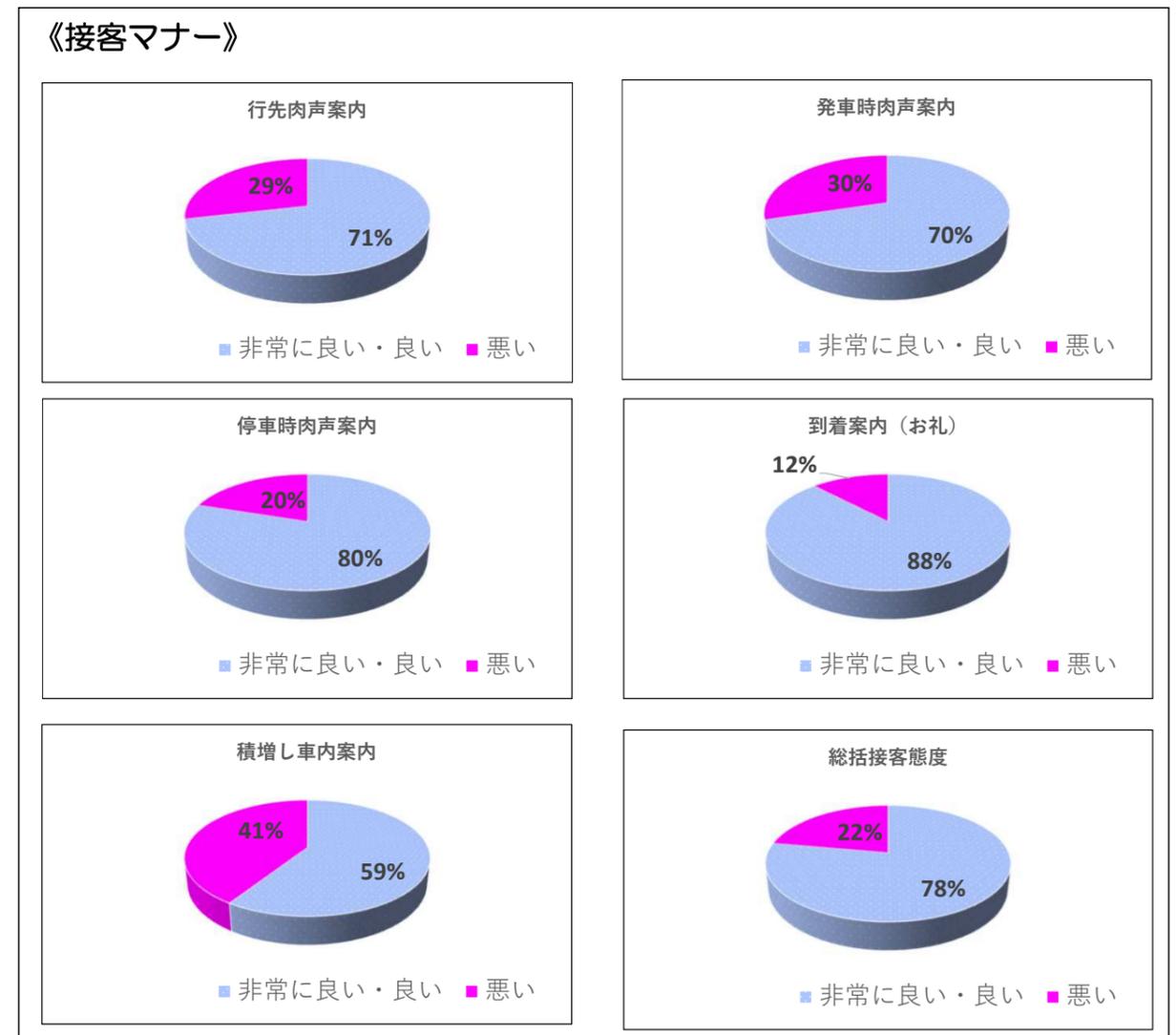
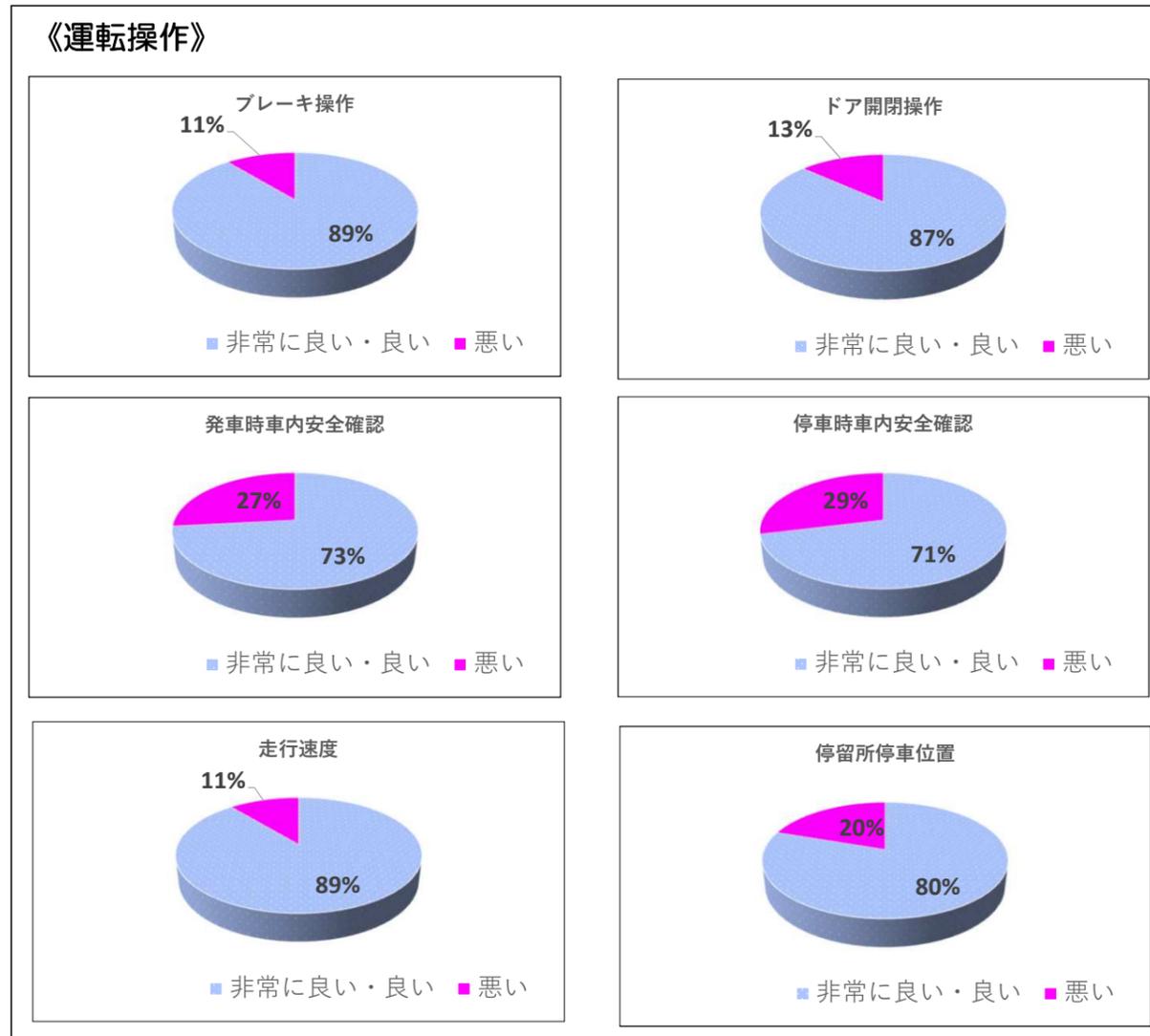


R3年度バスモニター制度実施結果について

【乗務部門】

※未回答(未記載等)は除く。



【乗務部門 R2-R3年度比較】

運転操作：「非常に良い・良い」は12ポイント減少
「悪い」は12ポイント増加

接客マナー：「非常に良い・良い」は5ポイント増加
「悪い」は5ポイント減少

