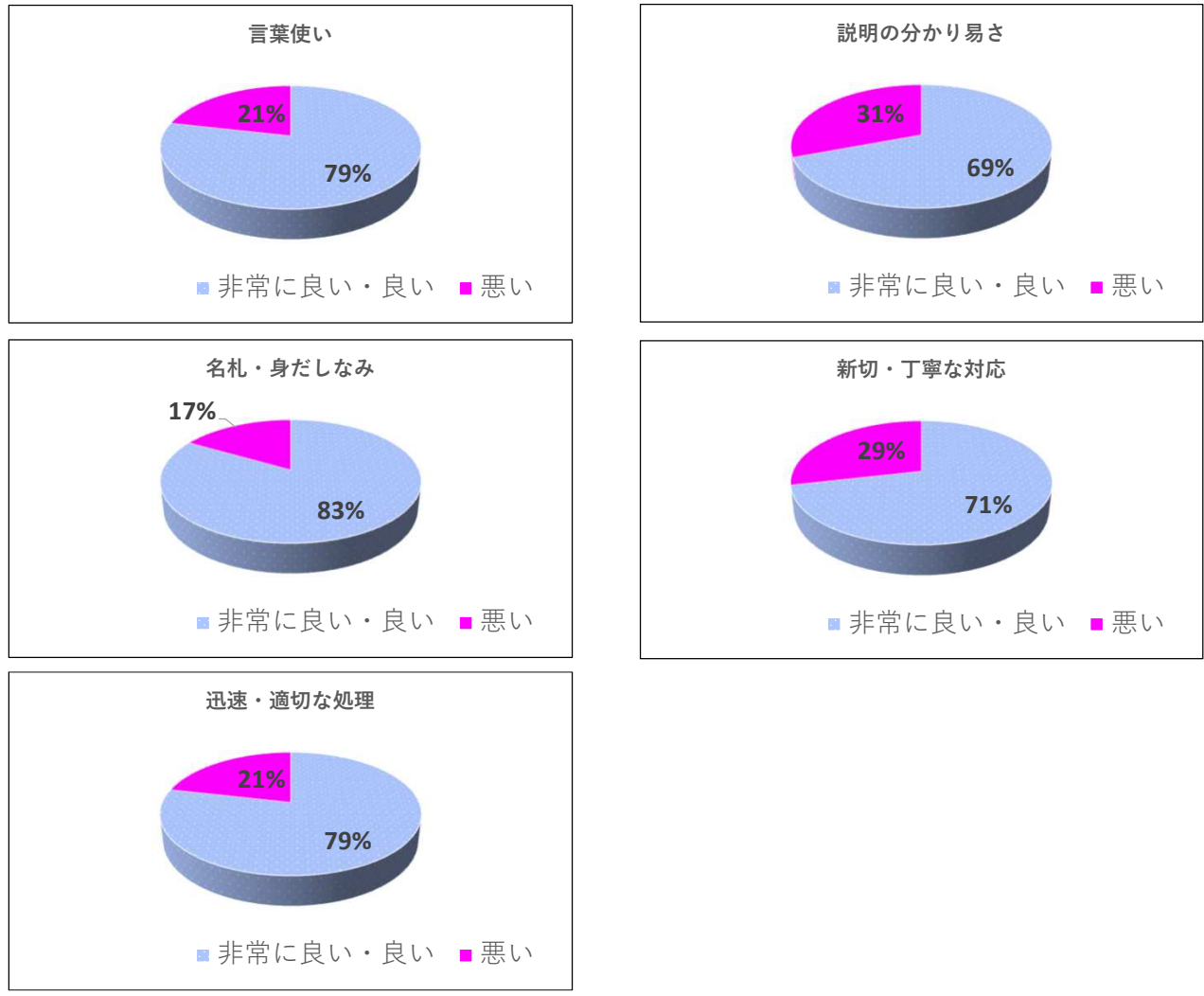


R3年度バスモニター制度実施結果について

【非乗務部門】

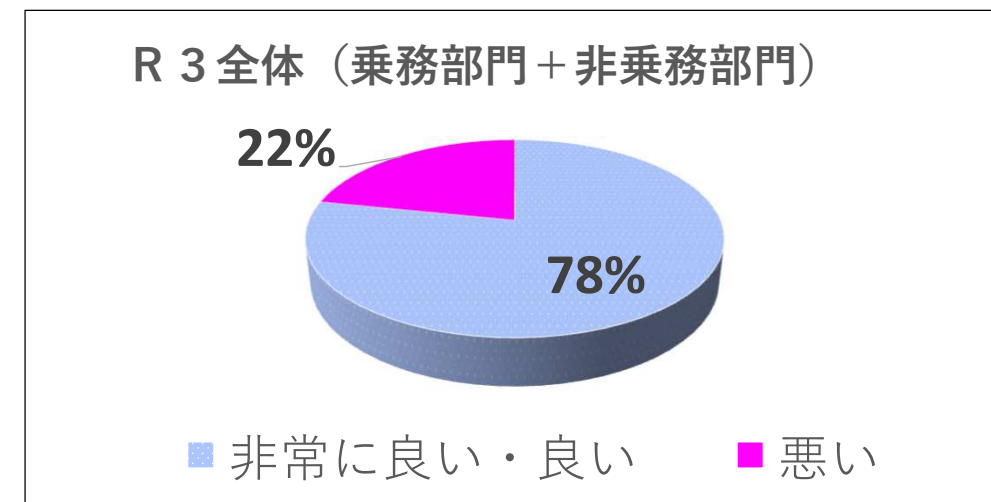
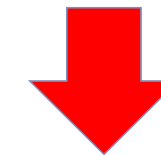
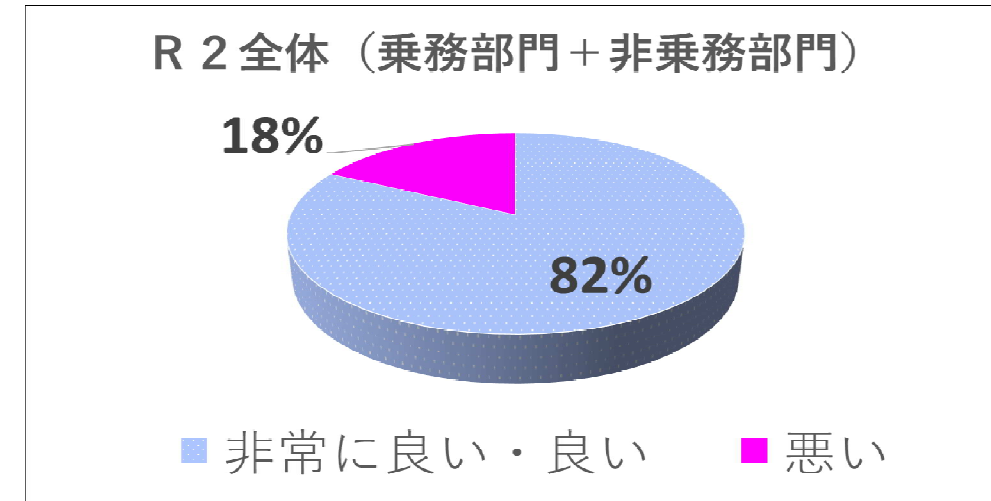
※未回答(未記載等)は除く。

《接客マナー》



【全体合計 R2-R3年度比較】

全体：「非常に良い・良い」は4ポイント減
「悪い」は4ポイント増加



【非乗務部門 R2-R3年度比較】

接客マナー：「非常に良い・良い」は9ポイント減少

