

R4.3.24 バスダイヤ改正の影響について

本市が策定した「佐世保市地域公共交通持続化実施計画」(R4.3月策定)におけるバスダイヤ編成の考え方に基づき、西肥バスが本年3月24日にバスダイヤ改正を行いました。

今回、バス事業のさらなる効率化を図り、市内全域における持続可能なバス運行の維持を実現するため、路線の見直しや運行形態の工夫を行い、通学においては最大限のダイヤを確保すべくダイヤ改正を行いました。現状の運転士の数では減便を行わざるを得ないとのことであり、結果として利用者の皆様に大変ご不便をかける路線が生じることとなりました。

特に、登下校時のダイヤ変更による小学校の日課の変更や、1台あたりの乗客数の増加により、当初、高校生の一時的な積み残しが見られるなど、市内のみならず、西肥バス路線のある他市においても影響が生じており、学校をはじめバスを利用される地域の皆様からも、市に対してもダイヤ見直しを求める要望がっております。

西肥バスに寄せられたお客様からの問い合わせ、ご意見については、下記のとおりです。

●西肥自動車(株)への問い合わせ件数について(6月末時点)

- ・電話による問い合わせ …… 多数(件数不明)
- ・ホームページ及び電子メールによる問い合わせ …… 37件

(1) 主な問い合わせ、ご意見

- ・減便に対するご意見
- ・減便に伴う1台あたりの乗客数が増加したことによる車内混雑及び多客に対するご意見
- ・運行の遅延に関するご意見
- ・乗り換え不便に対するご意見
- ・循環系統が分かりにくいのご意見(循環系統により便利になったとの意見もあり)

(2) 学校関係

- ・減便や運行時刻の変更による登下校への影響に関するご意見
 - ①針尾小学校、江上小学校、東明中学校【針尾・江上地区】
 - ②佐世保南高校

(3) 自治協議会関係

- ・減便や小学校の時間割を考慮したダイヤ編成と地域に合わせた路線編成に関するご意見
※相浦地区自治協議会、針尾地区自治協議会、江上地区自治協議会等…

●西肥バスの対応について

(ダイヤ改正前～これまでの対応について)

- ①佐世保市(地域交通課)とも調整を行い、ダイヤ改正による影響が大きい地区については、事前に説明会等を実施。
- ②学校関係からのご意見に対しては、個別に対応
 - ・針尾小学校 …… 時刻設定の理由を説明し、学校側にカリキュラムの一部変更のご協力を頂いた。
 - ・江上小学校 …… 車内混雑具合等の実証実験を行い、対応できる範囲で運行の見直しを実施。
 - ・東明中学校 …… 時刻設定の理由と早急に対応することが難しい旨説明。
 - ・佐世保南高校 …… 時刻設定の理由と分散して利用いただけるダイヤについて説明。

ダイヤ改正直後は年度始めとも重なり、混乱した部分も見られたが、その後は問い合わせやご意見も少なくなり、現在は少し落ち着いた状況となっている。

(今後の対応について)

- ・ダイヤ改正に対するご意見について、引き続き乗務員不足が解消されていないため増便や運行系統の見直し(復活)は難しい状況です。一方、遅延やそれによる乗り換えができない状況については、所要時間の見直しにより改善されるよう取り組みます。
- ・所要時間の見直しについては、路線全体に関係します。現在データの収集、分析中であり、来年春のダイヤ改正でできる限り対応させていただく予定です。
- ・合わせて、道路形状や幅員等の条件が整っている箇所については、行政の協力もいただきながら、乗り継ぎ環境の整備に取り組みたいと考えております。