

# 佐世保市被災者支援システム更新に係る情報提供依頼書（RFI）4/22 修正後

佐世保市防災危機管理局

## 1. 目的

本市では、現在使用している被災者支援システム（2015年度構築）及び避難行動要支援者システム（2016年度構築）について、両システムを統合した新システムへの更新を検討するために、情報収集をしております。

提供いただいた情報や資料については、今後の調達の検討資料としたいため、積極的な情報や資料の提供をお願いします。

## 2. 依頼内容

以下の項目について、情報提供をお願いいたします。

### (1) 対象

被災者支援システム（避難行動要支援者機能を含む）

《前提条件》

- ・システムユーザ：市職員（200～300人程度想定）
- ・佐世保市人口世帯数：約120,000世帯 235,900人
- ・避難行動要支援者数：約10,700人
- ・最大被害想定（本市中心部直下の震源想定による被害予測）  
建物被害：6,006棟  
人的被害：死亡350人、重傷者512人、負傷者3,772人

### (2) 依頼する情報

- システム機能要件に関する情報
  - ・機能要件への貴社システムの対応状況
- システムに関する資料・情報など
  - ・貴社提案システムの導入実績や製品のパンフレット・カタログ等
- 費用情報
  - ・システムの構築・保守・運用に係る費用
- 構成情報
  - ・システム構成案に関する資料
- その他
  - ・システムを使用するにあたり、あわせて調達を推奨する機器（タブレット等）があれば、参考に製品名や型番、費用の情報も提供ください。
  - ・上記以外にシステムに関する有用な情報・資料があれば、加えて提供をお願いします。

### (3) その他

現在、本市が使用している両システムとも佐世保市役所にサーバを設置しているオンプレミス型です。更新については、クラウドサービス型かオンプレミス型（サーバ設置または佐世保市管理の仮想サーバ利用）か、どちらにするかも含めて検討していますので、提案する方式の優位性などの資料があればあわせて提出をお願いいたします。

### 3. 実施期間

事項	時期
質問の受付	令和6年4月30日(火)
質問への回答	令和6年5月7日(火) 予定
提出期限	令和6年5月10日(金)

### 4. 本件に関する質問

- ・本RFIについて質問がある場合、様式1「質問票」に必要事項を記載し、本要領末尾の「8. 資料等の提出先」にEメールで送付してください。回答につきましては、回答期限までにホームページに掲載いたします。(質問者の情報は掲載しません)
- ・Eメールの件名は「佐世保市被災者支援システム更新RFIに関する質問」と入力してください。
- ・手続きに関するお問い合わせは、お電話でも回答いたします。

### 5. 提出様式

下表の回答様式で情報提供をお願いいたします。

情報提供依頼内容	回答様式
(1) 機能要件	別紙1 機能要件一覧
(2) 事業者概要について	様式2 回答書
(3) 関連業務の実績について	
(4) 経費の概算見積もり	様式3 見積書
(5) パッケージシステムの製品概要 システム構成案に関する資料	任意様式(※)

※任意様式は、印刷イメージがA4版又はA3版を基本として作成いただき、ファイル形式はMicrosoft Office 2013 (Word、Excel、PowerPoint) 以上又はAdobe Reader (カタログ等を添付する場合は、PDF形式による提出も可) で作成してください。

### 6. 資料の提出方法

- ・Eメールにて、回答様式を本要領末尾の「8. 資料等の提出先」に送付してください。
- ・後日、問い合わせをする場合がありますので、必ず連絡先(会社名、担当者氏名、部署名、電話番号、メールアドレス)を記載してください。
- ・提出様式については、今後分析等に活用するため、PDF等への変換を行わずに提出してください。なお、様式以外で提出いただく資料(例:提案システムパンフレット)については、PDF等の編集のできないデータ形式で構いません。
- ・本市から指定した様式に加え、参加者における各項目での提案等がある場合、提案内容を示した資料を添付の上送付してください。追加提案等については、特に様式の指定はありません。

### 7. 情報等の取扱い

本RFIにおいて、事業者様からご提供いただいた情報及び資料は、次のとおり取り扱うものとします。

- (1) 本RFIは、佐世保市被災者支援システムに関する実現性を確認するためのもので、システムに関する情報や予算規模について、広く情報を得るための手段としたものであり、契

約を前提としたものではありません。

- (2) 情報及び資料のご提供にあたり、既存の提案資料、パンフレット等をご活用いただき構いません。また、上記依頼内容に記述する一部の内容の資料提供でも構いません。
- (3) 情報及び資料をご提供いただいた事業者様に対し、後日、それらの内容等について照会又は追加資料等の提供を依頼する場合があります。
- (4) 資料についてご説明をいただける場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
- (5) ご提供いただいた情報及び資料については、本市で使用するものであり、事業者様に断りなく、第三者への配布は行いません。ただし、ご提供いただいた提案又は資料等については、本業務仕様案等に反映する場合があります。
- (6) 本 RFI に係る資料の作成及び提出等に要する費用は、事業者様の御負担でお願いいたします。
- (7) ご提供いただいた情報及び資料につきましては、返却いたしません。

## 8. 資料等の提出先

佐世保市防災危機管理局

担当：福田、川原

TEL（直通）：0956-23-9258

TEL（代表）：0956-24-1111（内線 2557, 2558）

FAX：0956-25-0086

E-mail：bousai@city.sasebo.lg.jp

以 上