

ねん がつ
2019年12月

がいこくじんしみん
外国人市民のみなさま

させぼしやくしよ
佐世保市役所

がいこくじんしみん きょうりよく
外国人市民アンケートに協力してください

1. アンケートの目的
さまざまな国の人にとって、佐世保市を、生活しやすい町にするためのアンケート
です。皆さんの意見を聞かせてください！
2. 調査対象
23歳以上の外国人市民から無作為に選んだ900人。
3. 個人情報について
 - ① アンケートや返信用封筒に、名前や住所など、個人情報を書かないでください。
 - ② アンケートを送るために使用した個人情報は佐世保市個人情報保護条例に基づき適正に取り扱います。
4. 回答方法
 - ① アンケートは「日本語」と「英語」から1つだけ選んで答えてください。
 - ② 人によっては、当てはまらない質問もありますが、回答できる範囲で答えてください。
 - ③ 答えを書いたアンケートは、同封の返信用封筒に入れて、2019年12月20日（金）までにポストに入れてください。

と あ さき
<お問い合わせ先>
させぼしこくさいせいさくか たんとう まつやま かたやま
佐世保市国際政策課 担当：松山、片山

TEL : 0956-25-9647 FAX : 0956-37-6134

E-mail : koksai@city.sasebo.lg.jp

佐世保市 外国人市民アンケート

- ・住所、名前は書かないでください。
- ・答えに○をつけてください。
- ・（ ）の中は自由に書いてください。

1. 基本情報

- Q 1 あなたの性別 (1) 女性 (2) 男性
- Q 2 あなたの年齢 (1) 20代 (2) 30代 (3) 40代 (4) 50代 (5) 60代
(6) 70代 (7) 80代以上
- Q 3 あなたの出身地 (1) 中国 (2) フィリピン (3) 韓国 (4) ベトナム
(5) アメリカ (6) その他 ()
- Q 4 あなたの母国語 (1) 中国語 (2) フィリピン語 (3) 韓国
(4) ベトナム語 (5) 英語 (6) その他 ()
- Q 5 日本に住んでいる期間
(1) 1年より短い (2) 1～3年 (3) 4～6年 (4) 7～9年
(5) 10～14年 (6) 15～19年 (7) 20～24年 (8) 25年以上
(9) 生まれてからずっと
- Q 6 佐世保市に住んでいる期間
(1) 1年より短い (2) 1～3年 (3) 4～6年 (4) 7～9年
(5) 10～14年 (6) 15～19年 (7) 20～24年 (8) 25年以上
- Q 7 あなたの在留資格
(1) 留学 (2) 永住者 (3) 特別永住者 (4) 技能実習
(5) 日本人の配偶者等 (6) 定住者 (7) その他 ()

Q 8 あなたは結婚していますか。

- (1) 日本人と結婚している (2) 日本人ではない人と結婚している (3) 結婚していない

Q 9 あなたを含めて、何人で暮らしていますか。

- (1) 1人 (2) 2人 (3) 3人 (4) 4人 (5) 5人 (6) 6人以上

Q 10 あなたと一緒に住んでいる人すべてに○をつけてください。

- (1) 配偶者 (2) 子ども (3) 兄弟姉妹 (4) 父親
(5) 母親 (6) 配偶者の父親 (7) 配偶者の母親 (8) 祖父
(9) 祖母 (10) 配偶者の祖父 (11) 配偶者の祖母 (12) 孫
(13) パートナー (14) 友人 (15) その他 ()

2. 佐世保市での暮らしについて質問します。

Q 11 住んでいる家は、次のどれですか。

- (1) 持ち家・マンション (2) 賃貸の家・マンション・アパート (3) 公営住宅
(4) 会社が準備した家やアパート (5) 学校の寮 (6) その他 ()

Q 12 現在の家に住んでいる期間

- (1) 1年より短い (2) 1年 (3) 2年 (4) 3年 (5) 4年以上

Q 13 地域に住む人を会員とした自治会（町内会）があることを知っていますか。

- (1) 知っている (2) 知らない

Q 14 自治会（町内会）に加入していますか。

- (1) 加入している (2) 加入していない (3) わからない (4) 加入したい

Q 15 家の近くの日本人と、つきあいはありますか。（○は1つだけ）

- (1) 親しくつきあっている (2) あいさつをする程度 (3) 全くない

Q 16 「(3) 全くない」と回答した人に質問です。

つきあいが全くない理由であてはまるものすべてに○をつけてください。

- (1) 日本語がわからないから (2) きっかけがないから (3) 必要ないから
(4) その他 ()

Q17 参加したい「日本人との交流」はありますか？

(○はいくつでも)

- (1) ボランティア活動 (2) 地域のお祭り (3) 文化・芸術交流
(4) スポーツ交流 (5) その他 ()

Q18 あなたは佐世保市での生活情報をどこで知りますか。

(○はいくつでも)

- (1) 母国語のウェブサイト、SNS (Twitter、Facebook など) (2) 同国の友人・知人
(3) 日本人の友人・知人 (4) 市役所のホームページ (翻訳版)
(5) 市役所のホームページ (日本語版) (6) テレビ、新聞
(7) 学校、会社 (8) 近所に住む人 (9) その他 ()

Q19 生活で困っていることは誰に相談しますか。(○はいくつでも)

- (1) 家族・親戚 (2) 同国の友人・知人 (3) 日本人の友人・知人 (4) 学校、会社の人
(5) 市役所の人 (6) ボランティアの人 (7) その他 ()
(8) 相談できる人はいない (9) 困ったことはない

Q20 生活で困っていることや、心配なことを教えてください。(○はいくつでも)

- (1) 日本語 (2) 情報を知りたいとき (3) 住居のこと (4) 病気や怪我のとき
(5) 年金のこと (6) 子どもを産むこと (7) 子どもの学校のこと
(8) 仕事のこと (9) 災害がおきたときのこと (10) 近所の日本人とのつきあい
(11) 友人が少ない (12) 人間関係 (家庭、職場、学校など) (13) 特にない
(14) その他 ()

3. 日本語の学習について

Q21 あなたは日本語がどのくらいできますか。あてはまるものにそれぞれ○をつけてください。

	まったく できない	あまり できない	まあまあ できる	ほぼ完全に できる
①日本語で会話する	1	2	3	4
②ひらがな・カタカナを読む	1	2	3	4
③漢字を読む	1	2	3	4
④日本語を書く	1	2	3	4

Q22 日本語を学習したことがありますか。(○はいくつでも)

- (1) ない (2) ある(自分の国で) (3) ある(日本の学校で)
(4) ある(ボランティアによる日本語教室で) (5) ある(勤務先で)
(6) ある(自分で) (7) ある(その他:)

Q23 現在、日本語を学習していますか。 (1) はい (2) いいえ

Q24 これから日本語を学習したいと思いませんか。(○は1つだけ)

- (1) お金がかかっても学習したい (2) 無料の教室があれば学習したい
(3) 学習したくない (4) わからない

4. 病院について質問します。

Q25 あなたは病気やケガをしたとき、どうしますか。(○はいくつでも)

- (1) ひとりで病院に行く (2) 家族といっしょに病院に行く
(3) 家族以外の人といっしょに病院に行く (4) 病院にはいかず、薬を飲む
(5) 何もしない

Q26 あなたは病気になったとき、困ったことがありますか。(○はいくつでも)

- (1) 病院を知らなくて困った (2) 医者の言葉がわからなかった
(3) 病院の人に差別された (4) 薬の説明がわからなかった
(5) 女の医者がいなくて困った (6) 病院の料金が高かった
(7) その他 () (8) 困ったことはない

5. 災害について

Q27 地震や台風などの災害のときに逃げる場所を知っていますか。

- (1) 知っている (2) 知らない

Q28 災害のために準備していること (○はいくつでも)

- (1) 逃げる場所を決めている (2) 携帯ラジオ・懐中電灯などを準備している
(3) 食料や水を準備している (4) 家族との連絡方法を決めている
(5) 消火器を準備している (6) 家具が倒れないように固定している
(7) 防災訓練に参加している (8) 災害情報配信サービスに登録している
(9) その他 () (10) 何もしていない

Q29 佐世保市にどのような災害対策をしてほしいですか。(○はいくつでも)

- (1) 逃げる場所の看板をわかりやすくする
- (2) いろんな国の言葉で放送する
- (3) SNS (Twitter、Facebook など)などで早く情報を伝える
- (4) 外国人市民が参加しやすい防災訓練をする
- (5) いろんな国の言葉で防災地図や防災マニュアルを配る
- (6) 協力できる日本人の知り合いをつくる
- (7) その他 () (8) 特にない

Q30 台風や地震の情報はどこで知りますか。(○はいくつでも)

- (1) テレビやラジオ
- (2) インターネット
- (3) 友人や知人
- (4) LINE、Twitter、Facebook などの SNS
- (5) 市のホームページや防災無線
- (6) 災害情報配信サービス
- (7) 学校や会社
- (8) その他 ()

6. 子どもについて

Q31 あなたの子どもは何人ですか。

- (1) 0人 (2) 1人 (3) 2人 (4) 3人 (5) 4人以上

Q32 子ども(0歳~5歳)を幼稚園や保育所などに預けていますか。

- (1) はい (2) いいえ

Q33 子育てのために、知りたい情報はどれですか。(○はいくつでも)

- (1) 相談する場所 (2) 親同士の友達 (3) 仕事中に子どもを預ける場所
- (4) 言葉が通じる子どもの病院 (5) 予防注射や健康診断
- (6) その他 ()

7. その他

Q34 日本人から差別されたと感じることはありますか。(○は1つだけ)

- (1) ない
- (2) ある ⇒ どんなときですか? ()

Q35 市役所のサービスを、利用したことはありますか。1つずつ○をつけてください。

	利用した ことがある	利用した ことはない	知らない
ごみ収集カレンダー・分別表	1	2	3
広報させぼ（日本語版）	1	2	3
佐世保市役所のホームページ（日本語版）	1	2	3
佐世保市役所のホームページ（自動翻訳）	1	2	3
災害情報配信サービス	1	2	3

Q36 佐世保市に住んでよかったこと。暮らしやすくするために、もっと必要だと思うことがあれば書いてください。言語は自由です。

アンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。