

まちかぎりモートよくあるご質問 1 / 3

No.	質問	回答
<b>利用申請</b>		
1	利用登録申請書を提出する際の構成員名簿について、変更があった場合は届出が必要ですか？	在籍学校や市内に住所を有することなど、利用資格に一定の制限があります。そのため、登録済みの団体において提出された内容に変更があれば、その都度変更（追加・削除・在籍学校など）届出の提出が必要です。
2	利用登録申請は、利用する施設が3施設までとなっているのはなぜでしょうか？	過剰な抽選予約の申込みにより、他の利用希望者の予約機会を不当に制限することがないように1団体につき3施設までと制限しております。公平な利用環境を維持するため、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
3	10名以上いないと利用団体登録はできないのでしょうか？	団体登録には、様式1の利用者登録申請書に記載された特例を除き、10名以上の構成員が必要です。これは、少人数のグループによる過度な予約集中を防ぎ、他の利用希望者の公平な利用機会を確保するためのものです。また、実態のない団体や個人による不正な予約を防ぐ目的もあります。施設をみなさまに適正かつ公平にご利用いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。
<b>システムについて</b>		
4	まちかぎりモートで一般の体育施設も予約できますか？	まちかぎりモートで予約できる施設は、施設一覧に示しているとおり、佐世保市内小・中学校施設のみです。その他一般体育施設の予約につきましては、公共施設予約サービスをご確認ください。
5	まちかぎりモートから通知されるメールの送付先は代表者のメールアドレス以外に設定することはできないでしょうか？また通知される送付先アドレスを追加できないでしょうか？	まちかぎりモートからの通知先アドレスは、利用登録申請に記載していただいた代表者のメールアドレスのみとなります。これは、施設利用に関する責任の所在を明確にし、重要な連絡事項を確実にお届けするためです。また、本人確認や不正利用防止の観点からも、代表者の連絡先としての登録が必要となります。

まちかぎりモートよくあるご質問 2/3

No.	質問	回答
<b>施設予約について</b>		
6	都合により予約していた施設を利用しない場合は、予約キャンセルは必要ですか？	他の利用希望者の予約機会が失われることに繋がりますので、天候等当日でしか判断できない場合を除き、必ず5日前までにシステムにて予約キャンセルを行ってください。
7	抽選に外れた場合、その月の利用はできないということになるのでしょうか？	11日を抽選日としており、11日以降は、抽選予約がされていない空き施設が先着にて予約可能となります。また15日以降は、すべての空き施設（予約確定がされなかった施設を含む）が先着にて予約可能となります。
8	確定していた予約施設において、急なキャンセル通知がきました。なぜでしょうか？	学校施設利用については、学校行事（運動会、文化祭）や学校使用規則において許可された地域行事、その他にも避難所や投票所の開設などが優先されます。これらは基本抽選予約が可能となる日より前に予約がされ、一般予約者において予約できないようにすることとしています。避難所開設など突発的な施設利用が発生した場合など、予約確定の施設だったとしてもキャンセルされ、利用できないこととなります。
9	利用者IDを忘れた、またパスワードを忘れた場合は、どうすればよいのでしょうか？	利用者IDを忘れた場合は、お手数ですが教育施設課までご連絡ください。利用登録申請に登録されたメールアドレス宛にIDを通知します。 パスワードを忘れた場合は、システムに表示されている「パスワードをお忘れですか」の案内に進んでください。パスワード再設定のアナウンスに展開されます。
<b>暗証番号について</b>		
10	当日代表者が不在（連絡がとれない）で、スマートロックの暗証番号がわからず開錠できない場合、その日は利用できないのでしょうか？	暗証番号の失念によるもののほか、システムの不具合により開錠できない場合も原則としてその場での入室はできません。当日の緊急対応が難しいため、その日の利用はできないものとお考えください。

まちかぎりモートよくあるご質問 3/3

No.	質問	回答
11	<p>予約確定後、スマートロックの暗証番号が通知されたが、どのように利用するのでしょうか？</p>	<p>すべての学校施設の体育館において、暗証番号で開錠するスマートロックを導入しています。（一部キーボックスタイプ有り）体育館入室口扉に番号を入力する装置（触れると文字が浮かび上がります）が設置され、通知された暗証番号を入力することで開錠され入室することができます。なお、✓ボタンを押すと施錠されます。30秒後に自動ロックされますが、利用後は必ず施錠されているか確認してください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>入口側</b></p>  <p>暗証番号入力後タッチ。 (暗証番号一致すれば開錠 不一致であればエラーとなります。)</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>出口側</b></p>  <p>上下に動かすことで開錠施錠できます。</p> </div> </div>
<b>その他</b>		
12	<p>中学校施設で土日の昼間に利用していないグラウンドを利用したいのですが予約の枠がありません。</p>	<p>中学校の部活動は、学校教育の一部として位置づけられており、生徒の健全な育成や学びの場として、部活動の時間帯は学校の教育活動を最優先としています。そのため、まちかぎりモートによる一般予約は、部活動終了後の時間帯である19時～21時に限定して運用しています。まちかぎりモートの利用時間外に施設の利用を希望される場合は、これまでどおり学校へご相談ください。</p>
13	<p>スポーツ大会を予約する場合も抽選予約をしなければならぬのでしょうか</p>	<p>抽選予約の結果、予約が取れなかった場合、事前に企画されていた大会などについては、その開催に支障がでること、また、その大会に参加する他の多くの団体にも影響が及ぶことがあります。このように、抽選結果によって大きな影響が出ると考えられる大会などにつきましては、従来どおり学校へご相談ください。</p>
14	<p>部活動の延長として、引き続きクラブ活動を行っていましたが、従来通りの利用はできないのでしょうか</p>	<p>クラブ活動は学校教育活動の枠を超えた地域の自主的な活動とされるため、施設の利用は原則「まちかぎりモート」による抽選予約となります。ただし、部活動に所属していない生徒が所属するクラブチームで、中体連等に向けた練習に支障が出る場合は、活動の実態によっては部活動の延長（学校教育活動の一環としての大会や練習等）とみなせることもあるため、相談内容に応じて暫定的に対応を検討いたします。</p>