

仕様書

1. 委託業務名

SNS 等情報発信支援業務

2. 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

3. 委託目的

本市が運用する各ソーシャルメディア及びウェブサイトの発信力を客観的なデータに基づいて評価・分析し、戦略的で効果的な情報発信を行うための基盤を構築するとともに、デジタル広告の効果的な運用を通じて、施策の認知度向上および市民の行動変容を促進することを目的とする。

4. 業務内容

(ア) 媒体横断的な分析・比較ツールの提供

市が運用する各ソーシャルメディア等（下記（イ）①）の各媒体において、それぞれ異なる仕様で提供される分析指標を整理・統合し、同一の指標または基準（インプレッション、エンゲージメント率等）で一律に比較・評価ができるダッシュボード（分析環境）を構築すること。

(イ) SNS 等運用の伴走支援

上記（ア）の数値分析をもとに、次の運用支援を伴走的に行うこと。

① 対象アカウント

媒体	アカウント名	主なターゲット
LINE	佐世保市LINE 公式アカウント	市内（市民）
Instagram	【公式】佐世保市Instagram	市内外・主に若年層
X	佐世保市役所	市内外・若年層を主に幅広く
Facebook	佐世保市役所	市内外・主に 30～40 代
YouTube	佐世保市チャンネル	市内外
	Web sasebocity	
	NEWS M SASEBO	

市ホームページ		市内外
---------	--	-----

②実施内容

- ・各SNSアカウント及び各投稿内容の評価・分析・課題抽出・改善指導
- ・現状分析等を踏まえた成果指標や目標値などの策定
- ・目標値の実現に向けた対応策の提案、指導
- ・他市自治体アカウント等の成功事例の紹介
- ・競合アカウント調査・分析を踏まえた各SNSの方向性の提案
- ・効果的な分析ツールの提案（委託業務完了後の継続使用を想定したもの）
- ・その他必要な項目

③定例会の実施

上記②の内容を踏まえ、計画的な定例会（月1回程度）を実施すること。

（ウ）デジタル広告の配信

① 広告配信の目的

市公式YouTubeチャンネルの認知度向上および視聴者数の増加を図ることで、本市のデジタル広報の影響力を向上させることを目的とする。

② 配信媒体・手法

YouTube 広告を主軸とし、動画を用いた広告配信を実施すること。ただし、施策の内容やターゲットに応じて、より高い効果が見込める他媒体（SNS 広告等）との組み合わせや手法の変更について、合理的な根拠に基づいた提案を妨げない。

③ 配信実績及びクリエイティブ支援

配信本数：契約期間内に、8 本以上広告配信を実施すること。

動画制作支援：本市が準備する広告用の動画に対し、より効果的な広告にするための添削・助言を行うこと。

④ 事務・支払代行

広告媒体社への広告料支払い等の事務手続きを一切請け負うこと。

（エ）その他上記に付随する広報情報発信に関連する支援業務

上記各項に付随して、突発的な情報発信事案への相談対応や、広報担当職員のスキルアップに資する情報提供を行う。

5. 実施体制及びスケジュール

- ①本業務の受注者は、全体を統括する責任者を配置し、連絡体制を明確にすること。
- ②契約締結後、速やかに本業務を実施時期を明記した全体スケジュールを提出すること。

6. 成果品

上記業務詳細に対して次の資料を作成し納品すること。

- ・ 月次報告資料（データ分析およびアドバイス内容をまとめたもの）
- ・ 広告配信実績レポート（期間終了時または四半期ごと）

また、業務完了後、速やかに業務完了報告をおこなうこと。

7. その他

（ア）成果品の権利及び利用

- ①本業務において制作された成果物に係る著作権、所有権その他の権利（以下「著作権等」という。）は、全て本市に帰属するものとし、受託者は著作者人格権を行使しないものとする。ただし、成果物に第三者が権利を有する著作物等が含まれる場合は、別途権利処理について協議すること。
- ②受託者は、成果物が第三者の著作権を侵害しないことを保証し、第三者から成果物に関して著作権侵害を主張された場合の一切の責任は、受託者が負うものとする。
- ③その他、著作権等で疑義が生じた場合は、別途協議のうえ、決定するものとする。

（イ）損害賠償

受託者が業務の実施に伴い、受託者の責に帰すべき理由により、第三者に損害を及ぼした場合は受託者がその損害を賠償しなければならない。

（ウ）機密の保持

受託者は、本業務（再委託した場合を含む）を通じて知り得た情報を機密情報として取り扱い、業務の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏洩、滅失、棄損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。契約終了後もまた同様とする。

（エ）個人情報の保護

本業務を処理するための個人情報の取扱いについては、法律を遵守するとともに、契約約款及び個人情報等の取扱いに関する特約条項の個人情報保護の規定を遵守しなければならない。

（オ）その他

業務の実施にあたって疑義が生じた場合には、市と協議を行い必要な措置を行う。