

長崎県の介護人材確保等支援制度

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

県長寿社会課の介護人材確保に向けた取組

県では、「多様な人材の参入促進」と「働きやすい環境づくり」を2つの柱として介護人材の確保・定着を図っています。(ここでは主なもののみ説明します。)

1. 多様な人材の参入促進

(1) 魅力発信

- ・介護のしごと魅力伝道師
- ・介護の仕事の魅力発信ポータルサイト

(2) マッチング支援

- ・w e lなが(ふくしのお仕事ステーション)
- ・福祉・介護の就職フェア(合同面談会等)

(3) 外国人介護人材の確保・定着

- ・ながさき外国人介護人材育成サポートセンター
- ・外国人介護人材居住環境整備支援補助金

(4) 資質向上

- ・介護職員初任者研修の開催
- ・訪問介護人材確保事業補助金(同行訪問支援)

2. 働きやすい環境づくり

(1) 介護現場の生産性向上

- ・ながさき介護現場サポートセンター
- ・ケアプランデータ連携システム
- ・介護テクノロジー普及促進補助金
- ・介護DX化推進補助金
- ・事業者グループ職場環境改善協働実施推進補助金

(2) 処遇改善等

- ・介護職員処遇改善加算取得促進特別支援事業
- ・長崎うれしかハート介護事業所(Nはーと)
- ・介護事業所のハラスメント対策促進事業
- ・介護の周辺業務を担う「介護サポーター」の活用促進

1. 多様な人材の参入促進の取組

(1) 魅力発信

介護のしごと魅力伝道師

目的

介護の仕事に熱意を持った若手介護職員を「伝道師」として任命し、進路や職業選択の時期に近い中学生や高校生を対象に介護の仕事のやりがいや魅力を伝える

主な活動

次世代の担い手への働きかけ

・中学校や高校を訪問し、介護の仕事のやりがい等を伝える講座の実施等。

イメージアップイベントへの参加

・地域のイベントやWeb を活用した情報発信などで介護の仕事のPR。

介護のしごと魅力伝道師の養成

介護のしごと魅力伝道師の希望者を毎年度募集 事業所の推薦が必要

介護のしごと魅力伝道師を養成するための勉強会等を定期的開催

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

介護の仕事の魅力発信ポータルサイト

目的

介護事業所や学校等が介護の仕事の魅力を発信するコンテンツ(冊子・動画等)を活用できるよう、ポータルサイトに掲載

掲載内容

介護事業所のPR などに、ポータルサイト掲載のコンテンツ等を利用可能

・魅力発信パンフレット「Ichigo Kaigo」

・介護職員へのインタビュー動画

・ショートドラマ「介護の仕事を選んで欲しいわけじゃない」

Instagram でも、動画等を継続的に発信。



1 . 多様な人材の参入促進の取組

(2) マッチング支援

welなが(ふくしのお仕事ステーション)

目的

福祉人材センターが「welなが(ふくしのお仕事ステーション)」という新たな愛称で、福祉・介護分野で働きたい求職者と、人材を求める介護事業所をマッチング。

実施内容

福祉の専門スタッフであるキャリア支援専門員がきめ細やかにマッチング支援。

○長崎市の窓口に加え、大村市、雲仙市の社会福祉協議会のリモート窓口(モバイルタブレットを設置して遠隔での相談が可能な窓口)、メタバース窓口(インターネット上の仮想空間)を設置。

福祉求人・求職マッチングサイト「welなが」やLine で情報発信や支援。

ハローワーク等と連携した求職支援を実施。

お問い合わせ先

長崎県社会福祉協議会welなが(ふくしのお仕事ステーション)

長崎市茂里町3-24 電話095-846-8656

福祉・介護の就職フェア(合同面談会等)

目的

介護事業所の人事担当者と求職者との個別面談の機会を提供するため、welなが(ふくしのお仕事ステーション)が合同面談会、オンライン面談会、地域密着のミニ面談会を開催

参加事業所の募集

福祉求人・求職マッチングサイト「welなが」等で募集

お問い合わせ先

長崎県社会福祉協議会welなが(ふくしのお仕事ステーション)

長崎市茂里町3-24

電話095-846-8656

1. 多様な人材の参入促進の取組

(3) 外国人介護人材の確保・定着支援

ながさき外国人介護人材育成サポートセンター

目的

介護事業所における外国人介護人材の受入や育成等を包括的に支援する

実施内容

- ・外国人材の受入に向けた受入制度の説明、事例の紹介等を行うセミナーの開催
- ・外国人材受入後の教育・指導に関する悩みなどを支援する相談窓口を設置
- ・外国人材を対象に、日本語能力向上のための研修(オンライン・オンデマンド)
- ・ " " 介護福祉士資格取得に向けた対策講座(オンライン・オンデマンド)

お問い合わせ先

こころ医療福祉専門学校 (HPからお問い合わせください)

外国人介護人材居住環境整備支援補助金

目的

外国人介護人材を新たに受入れる事業所に対し、家賃相当額の一部を補助し、居住環境の整備を支援

補助内容

対象経費:雇用開始から1年以内の外国人材の住居に係る事業所が負担する賃借料、共益費(管理費)
改修費も対象とする予算案を6月議会に提出

補助率:1/2

補助上限額:1事業所あたり20万円、1人あたり1万5千円/月

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

1. 多様な人材の参入促進の取組

(3) 外国人介護人材の確保・定着支援

《その他の外国人材に関する相談窓口》

長崎県外国人材受入総合相談窓口

対象者:外国人材を雇用する企業等。

支援内容:外国人材の受入に関し、採用方法や手続き、環境整備の方法、受入に当たっての必要なサポートや配慮などの課題や悩みに関する相談対応、外国人材向け住宅情報の提供、留学生とのマッチング支援、企業向けセミナー・マッチングイベントの開催 等

対応時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)の9:00～17:00

相談方法:TEL 080-4177-1677(その他E-mail、窓口HP)

実施機関:長崎県産業労働部未来人材課(受託事業者:株式会社アソウ・ヒューマニーセンター長崎支店)

長崎県外国人相談窓口

対象者:長崎県に住んでいる外国人

相談内容:在留資格、仕事(あっせん・紹介を除く。)、健康、出産子育て、教育、住宅、生活習慣など

対応言語:日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、タガログ語、マレー語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語 (22ヶ国語)

対応時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)の9:00～16:00

相談方法:TEL 095-820-3377(その他E-mail、相談窓口)

実施機関:公益財団法人長崎県国際交流協会

外国人介護人材無料相談サポート

対象者:介護現場で就労する外国人。外国人材を雇用する介護施設等。

対応言語:日本語、英語、タガログ語、インドネシア語、ベトナム語、中国語、タイ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語(言語ごとに曜日指定あり)

対応時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)の9:30～17:30

電話番号:0120-118-370

実施機関:国際厚生事業団 外国人介護人材支援部

1. 多様な人材の参入促進の取組

(4) 介護人材の資質向上支援(訪問介護員確保)

介護職員初任者研修

目的

訪問介護事業所の訪問介護員として働きたい求職者等を対象として、受講料等無料で、働くために必要な介護職員初任者研修を開催

実施内容

対象者: 訪問介護員として働きたい求職者等

費用等: 研修費用・テキスト代ともに無料

開催場所・研修回数等 : 長崎市と佐世保市で1回ずつ開催予定(実施時期は今後決定)

五島市、対馬市、新上五島町では市町独自で実施予定

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

訪問介護人材確保事業補助金(同行訪問支援)

目的

訪問介護員として初めて働く方を受け入れる事業所に対し、先輩職員が同行訪問する形でのOJT研修の実施を支援。

補助内容

補助対象: 初めて訪問介護員として働く方に対し、採用後又は初任者研修修了後3か月以内に実施する先輩職員による同行訪問に係る経費

○補助単価: 同行訪問1回あたり4,670円(昨年度から増額)

補助率: 1/2

補助上限額: 1人あたり6万5千円

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

1. 多様な人材の参入促進の取組

(4) 介護人材の資質向上支援(研修等)

階層別研修(新人・中堅・経営層)

目的

介護職員の資質向上及び定着促進のため、新人職員、中堅職員、経営層等それぞれの階層に応じた職場定着、キャリアアップ等や、テーマ別の合同研修を実施(10月～2月頃開催)

研修内容(令和7年度)

新人職員向け研修:「認知症を知る～可能性が広がるケア～」 「新しい介護技術2～更衣・食事～」等

中堅職員向け研修:「介護職のアンガーマネジメントについて」、「ノーリフトケア・介護DX・科学的介護 未来の介護を形づくる三本柱」、「誇りを持って働ける介護現場へ モチベーション維持の実践法」等

経営層向け研修:「ハラスメントの理解」「人材募集のために私たちが取り組めること」等

令和8年度の研修内容は今後決定し、お知らせします。

お問い合わせ先

長崎県介護福祉士会 電話095-842-1237

介護に関する入門的研修

介護に関する入門的研修とは?

介護に関する資格・研修のうち、最も基礎的なもの 上位研修の受講時間の一部が免除

実施内容

対象者:介護の資格取得に関心のある方、介護の仕事に関心がある方、家族介護中の方など

○研修時間:21時間(3日程度)の研修

基礎講座(3時間)のみの受講も可能(オンラインで視聴可能)

○開催回数:6回開催(県内各地で開催)

開催時期 10～12月(県内各地で開催) 令和8年度の実施予定は今後お知らせ

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班 095-895-2440

2.働きやすい環境づくり

(1) 生産性向上

ながさき介護現場サポートセンター

目的

業務効率化による職員の負担軽減と介護の質の向上を図るため、介護ロボット・ICT等のテクノロジーの導入・活用などによる生産性向上をワンストップで支援

実施内容

介護テクノロジー導入・活用等の無料相談窓口

・介護テクノロジーを活用した介護現場の業務改善方法、導入実例、製品情報等の生産性向上に関する相談に対応(オンラインでの相談可)

生産性向上に取り組む事業所に対する有識者の派遣(伴走支援)

・令和8年度は、経営改善に係る支援についてモデル的に実施予定

介護テクノロジーの試用貸出

・厚生労働省「福祉用具・介護ロボット実用化支援事業」による「介護ロボットの試用貸出リスト」に掲載している機器を無料で2週間程度貸出

介護テクノロジーの効果的な導入・活用に向けたセミナーを開催

最新の介護テクノロジーの機器展示会(6月1日～4日まで県庁1階で開催)

・令和7年度からオンライン機器展示会も開催

・令和8年4月から事務所を長崎県総合福祉センター内に移転し、機器の常設展示を開始

お問い合わせ先

ながさき介護現場サポートセンター(事務局:麻生教育サービス株式会社)

お問合せは、ホームページのお問合せフォームからお願いします。

<https://aes-medicalwelfare.com/n-kaigo/>

「ながさき介護現場サポートセンター」で検索

2.働きやすい環境づくり

(1) 介護現場の生産性向上

ケアプランデータ連携システム導入促進

目的

モデル地域において、事業所間のネットワークを形成し、ケアプランデータ連携システム活用による業務負担軽減の実証モデル事業を実施し、導入過程・活用方法・効果等に関する報告会を開催

実施内容

○モデル事例の紹介

○リーフレット・動画の紹介

導入手続き・作業のフォロー 詳細は今後決定

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

介護テクノロジー普及促進補助金

目的

介護事業所における業務効率化、職員の負担軽減、介護サービスの質の向上等に効果的な介護テクノロジーの導入や研修等の経費を支援。

補助内容

対象経費：見守り支援、インカム、ICT(介護ソフト等)をはじめ、移乗支援(装着型・非装着型)、移動支援、排泄支援、入浴支援などの介護テクノロジー機器の導入経費やその活用に必要な研修経費

補助率：4/5(機器の種類による単価上限等が設定されています。)

専門家等による審査会で、効果的な事業計画かなどを審査

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

2.働きやすい環境づくり

(1) 介護現場の生産性向上

介護DX化推進補助金

目的

地域の複数の介護事業所における介護テクノロジーの導入等による生産性向上の取組や、業務全般のテクノロジー化など生産性向上に向けた先進的な取組の推進を図り、当該モデル事業所や好事例の横展開を図り、介護事業所等の生産性向上の取組を面的に支援

補助内容

○対象経費：介護テクノロジーの導入経費やそれに伴う研修等の開催経費

○補助率：10/10(補助上限額：1,000万円)

専門家等による審査会で、効果的な事業計画かなどを審査

介護テクノロジー普及促進補助金との同時申請には制限があります。

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

事業者グループ職場環境改善協働実施推進補助金

目的

小規模事業者を含む事業者グループが共同して、人材募集や一括採用、合同研修の実施、事務処理部門の集約等に取り組み、職場環境につなげる経費を支援

補助内容

対象経費：事業者グループが実施する、経営の協働化・大規模化等を通じた職場環境改善に資する経費

補助率：4/5(補助上限額：1,200万円かつ1法人につき120万円)

専門家等による審査会で、効果的な事業計画かなどを審査

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440

2.働きやすい環境づくり

(2) 処遇改善

介護職員処遇改善加算取得促進特別支援事業

目的

県社会保険労務士会に委託し、介護事業所の処遇改善加算等取得のため、専門家(社会保険労務士)を派遣し、加算取得に必要な賃金規程整備等について助言。

実施内容

専門家に、無料で、3回まで相談可。

令和6年度に、これまでの「介護職員処遇改善加算」、「介護職員等特定処遇改善加算」、「介護職員等ベースアップ支援加算」が「介護職員等処遇改善加算」に一本化されたため、新加算の取得や上位加算への移行等を支援

お問い合わせ先

長崎県社会保険労務士会 電話095-821-4454

長崎うれしかハート介護事業所(Nはーと)

目的

介護人材の確保・育成や利用者サービスの向上に積極的に取り組む介護事業者の認証制度

内容

「新規採用者の育成体制」「労働環境・処遇の改善」「キャリアパスと人材育成」「事業所の運営等」に関する評価項目で基準を満たすか審査

- 募集時期(6月～9月)に、オンライン説明会を開催予定
- 認証基準を満たすため、介護労働安定センターから「雇用管理改善の相談援助」等の支援あり
認証事業所については、県等が積極的にPRを実施。補助金審査の加点もあり
- 認証基準を満たさないが、積極的に取り組む事業所の宣言制度(届出)も整備。

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班 電話095-895-2440

2.働きやすい環境づくり

(2) 処遇改善

介護事業所のハラスメント対策促進事業

目的

労働施策総合推進法等の改正によって事業主に課せられたハラスメント対策の義務等について、県内に周知・啓発を行う。

実施内容

法改正に関する周知・対策啓発を目的としたリーフレットの作成及び配布

介護事業所向けハラスメント対策セミナー

セミナー内容は今後決定し、お知らせします。

お問い合わせ先

長崎県長寿社会課介護人材確保推進班 電話095-895-2440

介護サポーターマッチング促進事業

目的

介護人材の多様な人材層の参入促進を図るため、民間事業者のマッチングサービスを活用し介護周辺業務等を切り出し、それを介護未経験者に担ってもらうことで効率的な業務分担を実現する取組を支援する。

実施内容

○業務切り出し説明会の実施

○マッチングサービスアプリによるトライアル

説明会の日程及びトライアル期間は決定次第お知らせします。

お問い合わせ先

長崎県長寿社会課介護人材確保推進班 電話095-895-2440

3. メールマガジン登録のお願い

長崎県介護人材メールマガジン

長崎県では、介護事業所に向けた人材の育成・確保に関する情報(人材確保関連施策、イベント、募集などの情報)を、メールマガジンでお知らせしています。

- ・募集やイベント実施等の都度に配信(不定期だが、月に数回配信)
- ・登録料は無料

新規登録方法

以下の要領でメールを送信いただければ、後日、登録完了メールを送信します。

(1週間以内に返信がない場合は、お問い合わせ先へご連絡ください)

【メール送信先】kaigojinzai@pref.nagasaki.lg.jp

【メール件名】介護人材メルアド登録希望

【メール記載内容】

- (1)登録希望メールアドレス
- (2)法人名
- (3)事業所名
- (4)担当者名

お問い合わせ先

長崎県福祉保健部長寿社会課介護人材確保推進班

電話095-895-2440