

# 佐世保市行革推進プラン 2022-2027

未来志向の自治体経営 スリムからスマートへ

## 第3次 アクションプラン (2024)

### 見直内容説明資料

# 目次

- 1 アクションプランの計画期間と進行管理 P3
- 2 行革推進プラン アクションプラン見直しの考え方 P4
- 3 アクションプランその他の変更点 P5~6

## 行革推進プラン[アクションプラン]の実践にあたり求められる職員像

II

### 佐世保市人材育成基本方針に定める職員像

#### Challenge

常に向上心を持ち、何事にもやる気をもって積極的に取り組む職員

#### Change

社会情勢や環境変化に柔軟に対応し、変革する行政を推進できる職員

#### Communication

市民の視点で発想・工夫し、市民に信頼される職員

#### Management

行政に関する経営感覚とコスト意識を持った職員

出典：佐世保市人材育成基本方針

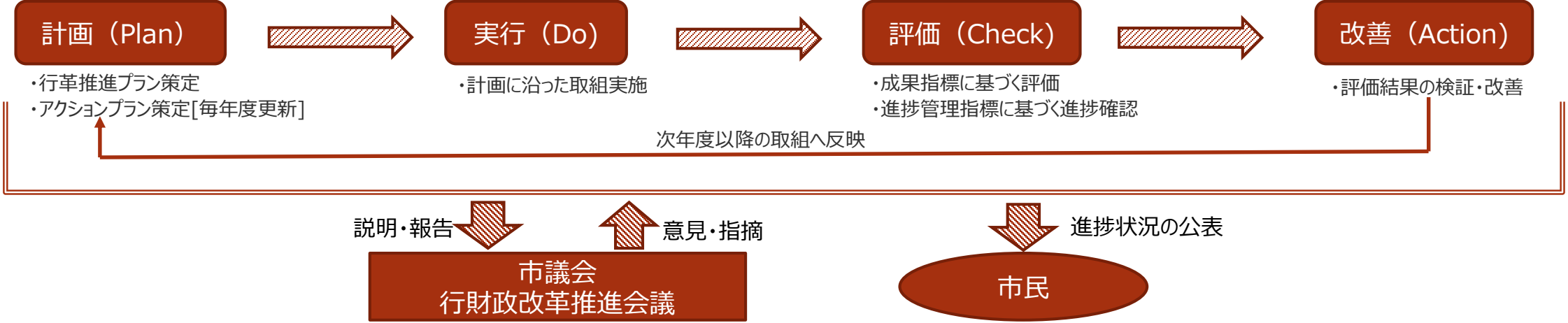
# アクションプランの計画期間と進行管理

- ✓アクションプランは、計画の期間内[令和4～6年度]において、毎年度作成し実行します。
- ✓毎年度後に成果指標に基づき取組の評価するとともに、各取組ごとに設定した進捗管理指標と照らし合わせて、進行管理を行います。
- ✓計画（Plan）、実行（Do）、評価（Check）、改善（Action）のPDCAマネジメントサイクルにより効果的な展開を図るとともに、「佐世保市議会」や「佐世保市行財政改革推進会議」（附属機関）へ進捗状況の説明を行い、いただいたご意見を次年度以降の取組に反映していきます。

《アクションプランの計画期間》

令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
行革推進プラン [令和4～令和9年度]					
前期アクションプラン[令和4～6年度]			後期アクションプラン[令和7～9年度]		
第1次アクションプラン					
	第2次アクションプラン				
		第3次アクションプラン			

《アクションプランの進捗管理の概要》

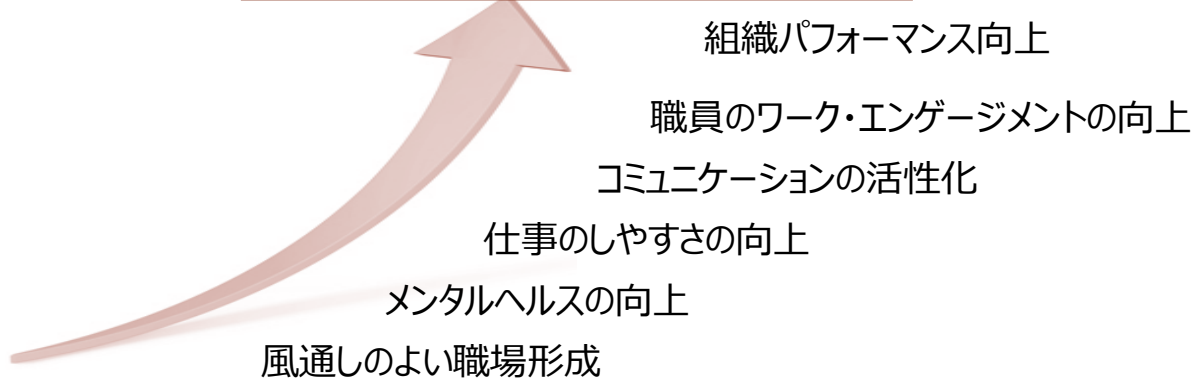


# アクションプラン見直しの考え方

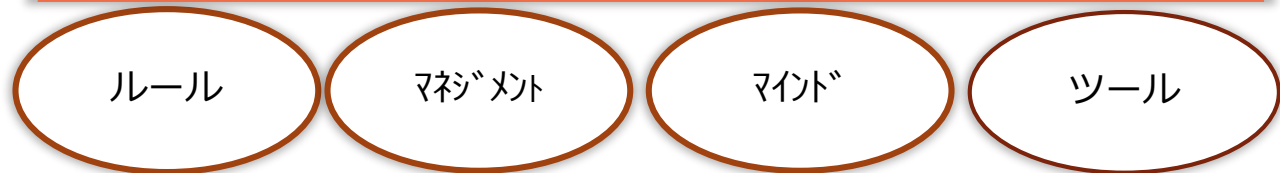
行革推進プランが目指す姿

## スマート自治体への転換

### 働きやすく・生産性が高い職場



### 働き方・仕事の進め方



### 課題

各部局内の業務の見直しについては一定の進捗が見られる一方で、部局単位では見直しが難しい部局横断的なテーマについては進捗が難しいという課題がある。

部局内（所属内）の見直しはできるが、部局を超えた大きな改革は進めにくい・・・

## 『部局横断的な改革』に向けた検討を開始！

### 第3次アクションプラン 新規の取組

#### BPRの今後の展開に向けた検討

BPRの手法を用いて業務を可視化し、DX推進の動きとも連携させながら、特に部局横断的な業務改革に向けた検討を行う。

- ① 庶務業務の集約化（総合事務センター）
- ② BPO・ノンコア業務の適正化の推進
- ③ 施設管理の集約化（包括管理委託・ファシリティマネジメント強化）
- ④ PPPの推進
- ⑤ 窓口業務改革

※その他の既存の取組項目についても、令和5年度の状況等を踏まえ、令和6年度の計画を一部見直している。（P5、6参照）

# アクションプランその他の変更点

戦略区分	取組項目		令和6年度年次計画		
			変更前	変更後	
I 業務マネジメント改革 (2)行政のデジタル化等による 業務変革	市役所に行かなくてもできる 手続きの拡大	計画工程		⇒	⇒
				▶オンライン可能手続きの拡大	▶オンライン可能手続きの拡大
	指標	①オンライン対応手続き数 ②オンライン申請利用率	①R5中に設定 ②35%	①1,040件 ②35%	
	書かない・待たない窓口の 実現	計画工程		◎	△・○
				▶システム構築・運用開始	▶検討・方針決定
	指標	①作成支援対応手続き数 ②作成支援対応手続き利用率	① 4件 ②35%	① 0件 ② 0%	
	デジタルデバйд対応（拡 充）	計画工程		⇒	⇒
				▶ホームページ改修	▶ホームページ改修（準備）
	指標	①デジタル活用セミナー実施回数 ②HP対応言語数	① 27回 ②133言語	① 27回 ② 4言語	
	市民・事業者の意見の効 率的・効果的な活用	計画工程		◎	△・○
				▶構築	▶検討
	指標	①電話の自動応答業務 ②広聴システムでの満足度	①0業務 ②100%	①0業務 ②100%	
自治体情報システムの標 準・共通化	計画工程		◎	◎	
			▶（R7までに移行対応）	▶（R7までに移行対応）	
指標	標準化対応基幹システム数	1件	0件		

# アクションプランその他の変更点

戦略区分	取組項目		令和6年度年次計画	
			変更前	変更後
I 業務マネジメント改革 (2)行政のデジタル化等による業務変革	BPRの今後の展開に向けた検討	計画工程		△
		指標	—	▶研究・検討
II 組織・人材マネジメント改革 (3)ワーク・ライフ・バランスの推進	日勤救急隊の導入	計画工程		◎
		指標	日勤救急隊の導入	▶日勤救急隊の導入
III 財務マネジメント改革 (1)多様な財政手法の導入(推進)	ふるさと納税型クラウドファンディングの導入	計画工程		⇒
		指標	ふるさと納税制度による寄附額	▶制度の運用
	予算執行状況調査の実施	計画工程		⇒
		指標	予算執行状況調査の調査件数	▶制度の運用
III 財務マネジメント改革 (2)ファシリティマネジメントの推進	公共施設の包括的民間委託の導入	計画工程		⇒
		指標	包括的民間委託の導入件数	▶制度の運用