

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 422029 | 長崎県 | 佐世保市 | 中核市 |

(1)民間委託

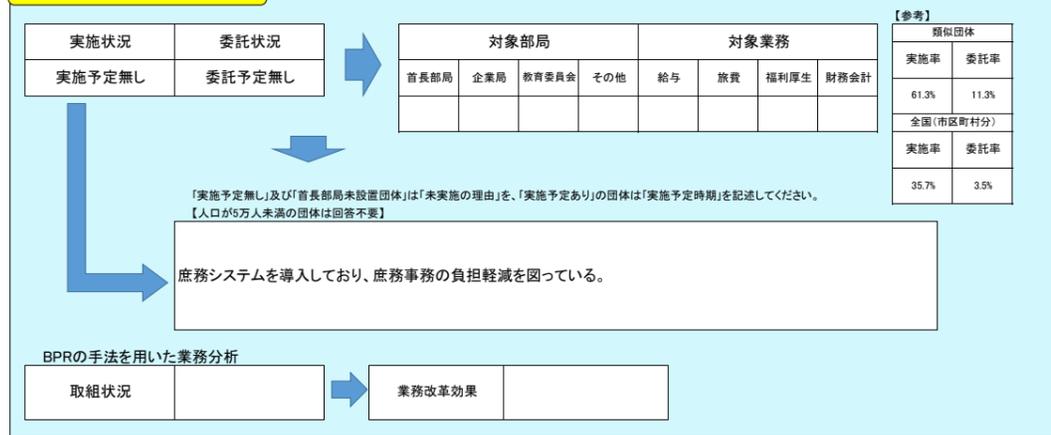
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 89.8% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 90.4% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 91.1% | 90.2% |
| 公用車運転 | | | 75.0% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 96.4% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.4% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 90.3% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 100.0% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | | 33.9% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.4% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 98.4% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



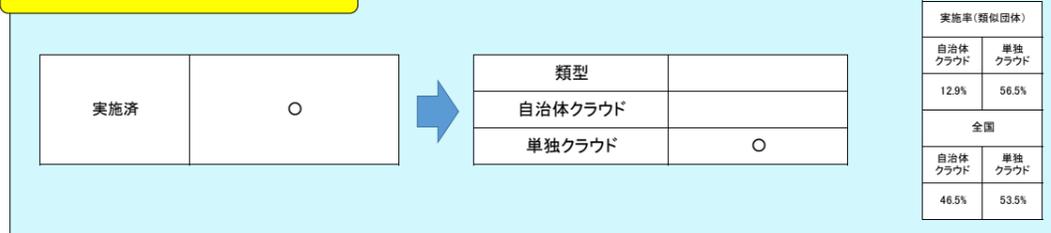
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | | | |
|--------------------|-------|---------|--------|---|------------|--|-------|-------|
| | | | | | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | | |
| 体育館 | 7 | 6 | 85.7% | コミュニティセンター職員が事務を兼任しており、指定管理制度を導入することで、逆に、コスト増が見込まれるため。 | 0 | 67.1% | 40.8% | |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 28 | 18 | 64.3% | コミュニティセンター職員が事務を兼任しており、指定管理制度を導入することで、逆に、コスト増が見込まれるため。 | 0 | 65.9% | 49.2% | |
| プール | 4 | 4 | 100.0% | | 0 | 76.7% | 52.6% | |
| 海水浴場 | 2 | 0 | 0.0% | 海水浴場は、管理費を首長が職員のみを配置し無料開放で実施している。 海水浴場は、周辺の自然環境を熟知している地元町内会に委託することで、緊急対応や良好な運営が見込まれるため。 | 0 | 21.4% | 13.5% | |
| 宿泊休業施設(ホテル、温泉宿舎等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 95.2% | 84.8% | |
| 休業施設(公会館、登山の家等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 91.0% | 75.4% | |
| キャンプ場等 | 6 | 3 | 50.0% | キャンプ場は、周辺の自然環境を熟知している地元町内会に委託することで、緊急対応や良好な運営が見込まれるため。また、開催が期間限定のため指定管理には適さない。 指定管理は、維持管理業務のみ委託し、管理費を首長が職員を兼任して実施している。また、施設の維持に必要とする、市の産業支援センターは、施設の維持に必要とする、市の産業支援センターの拠点施設として、指定管理団体と連携しながら施設の活性化を図る必要がある。市の直営で運営することで、経済情報や地域のニーズに迅速かつ柔軟に対応できやすいと考え | 0 | 71.4% | 59.7% | |
| 産業情報提供施設 | 1 | 0 | 0.0% | | 1 | 経済情報や地域ニーズに迅速かつ柔軟に対応するための専門性のある産業支援コーディネーターを2名配置している。平成28年度より、無料職業紹介事業を直営で実施するため会計年度任用職員を2名配置している。 | 65.3% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | 62.2% | 65.7% | |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | 52.6% | 43.0% | |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | 58.1% | 44.6% | |
| 公営住宅 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 67.0% | 16.5% | |
| 駐車場 | 6 | 3 | 50.0% | 小規模施設のため、直営で運営するのが適当と考えている。 | 0 | 72.4% | 36.8% | |
| 大規模公園、斎場等 | 4 | 0 | 0.0% | 当市の試算では、現行の体制の方が安価であった。市内・県内に適当な事業者・団体がいない。 | 2 | 例外あるいは想定外の事態が生じた時に、市として迅速な対応ができる。 | 23.9% | 23.3% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% | 平成29年度から非正規化(増員)によるコストダウンとサービス向上を行っているが、現段階では直営による管理を継続することとしているため。 | 1 | 平成29年度から非正規化(増員)によるコストダウンとサービス向上を行っているが、現段階では直営による管理を継続することとしているため。 | 13.1% | 21.2% |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館等) | 8 | 3 | 37.5% | 小規模施設については、現行の委託等による対応が合理的であると考えられるため。 | 2 | 供用開始して間もない施設については当面は職員を常駐させるが、公共施設再編の状況等に応じて今後管理運用面の検討を行うこととしている。 | 46.4% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 28 | 0 | 0.0% | 現段階ではコミュニティセンターの機能である生涯学習の観点から直接管理を行うべきと判断しているため。 | 28 | 地域活動の拠点として地域にとって使いやすい施設としていたために今後のあり方について検討予定であるが、現段階では職員が常駐して対応すべき施設と考えている。 | 30.1% | 23.6% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 61.3% | 52.1% | |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | 52.0% | 49.8% | |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | 83.3% | 75.6% | |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | 100.0% | 47.9% | |
| 福祉・保健センター | 6 | 6 | 100.0% | | 0 | 76.4% | 52.9% | |
| 児童クラブ、学童館等 | 10 | 10 | 100.0% | | 0 | 35.1% | 24.0% | |

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

