

## 「SWITCHプロジェクト」のリニューアルについて（報告）

SWITCHプロジェクトは、市民サービスの向上や行政運営の効率化等の観点から、職員一人ひとりが自発的に日頃の業務のやり方を見直し、組織全体で改善に取り組む風土を浸透させるために、令和元年度からスタートし5回の実施を終えたところです。

取組み自体は全部局が参加するまでに定着してきたものの、報告件数が減少するなどマンネリ化してきている状況が見受けられます。

そこで、行革推進プランが目指す姿「スマート自治体への転換」に向け、職員の改善意識を高めるきっかけとして、内容を一部見直すとともにプロジェクトの名称をリニューアルいたしましたので、報告いたします。

SWITCH  
プロジェクト



させぼじへん

### 自分が変えるプロジェクト☆させぼ自変

「誰かがしてくれる」から「自分が変える」  
という意識を持つ取組みへ

R5.10月の取組み  
から変更



※取組みは、毎年10月から翌年9月の1年間サイクルで継続して実施しています。

リニューアルに伴い、一部新しい要素を加えながら、すべての職員が、楽しみながら「日々改善」に取り組むことができるよう実施します。

〈新しい要素〉

- 「させぼ自変」とは？を分かりやすく紹介
- 他都市や企業の取組みを紹介
- 「私の小さな改善」として職員の取組みを紹介 など

## 取組のリニューアル案

### 研修

New

Teamsを活用したオンデマンド研修

全職員向け実施

研修後、アンケート実施 (forms)

### 事例紹介

New

①「わたしの小さな改善」を紹介

紹介者が次の紹介者へつなぎながら、月1または隔月で更新

②他市事例などを紹介

Teamsなどを活用して参考事例を紹介

### 重点取組月間 (5月、9月の取組月間)

New

職場デトックスキャンペーン…年間2件は改善しよう！

改善すべきことをとにかく出し尽くす

職場で話し合っ改善策を検討してやってみる

(年間2件×128課 = 256件)

### 報告

継続

自分の仕事や職場環境の見直し

formsを通じて報告

### 共有

継続

①全庁に取組み内容の共有

グループウェア等を通じて庁内共有

②自ら発信

発表会などの場で自分の言葉として発信

### 事例紹介

①「私の小さな改善」を紹介

動画またはレポートによる情報共有

②他市事例・企業事例などを紹介

Teamsを活用



# 参考

## SWITCHプロジェクト取組実績

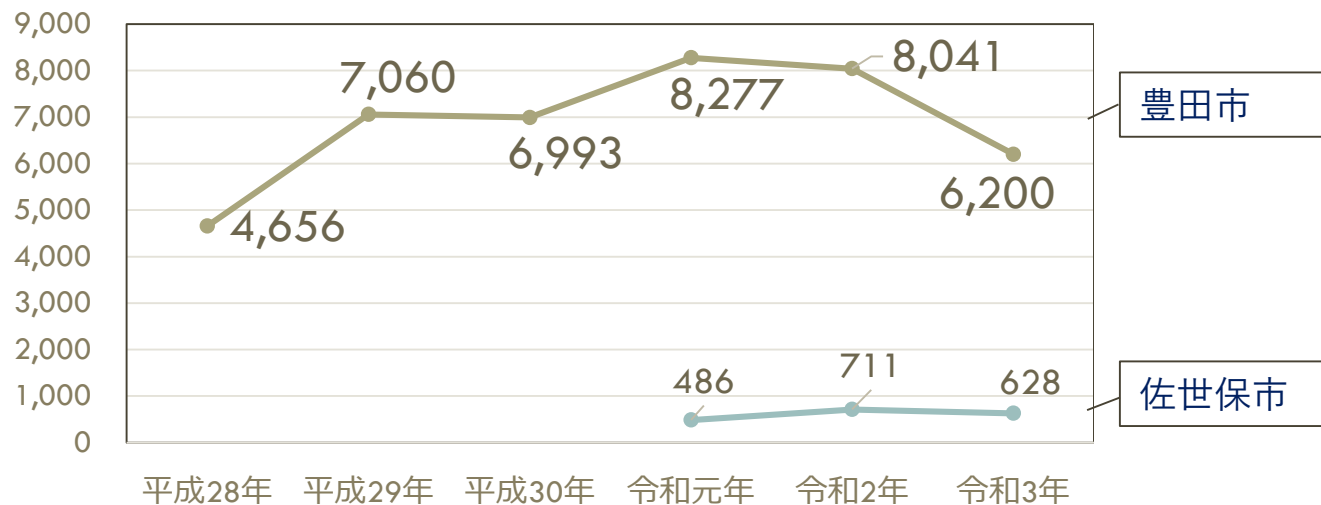
### 〈業務改善部門〉

第1回 R1.4~R1.9	第2回 R1.10~R2.9	第3回 R2.10~R3.9	第4回 R3.10~R4.9	第5回 R4.10~R5.9
486件	711件	628件	302件	239件
18部局	20部局	24部局	25部局	25部局
64課	85課	100課	67課	61課

### 〈提案部門〉

第1回 R4.2.25~R4.4.28	第2回 R5.8.10~R5.9.8
提案33件	提案11件
審査対象32件36項目	審査対象6件
採用27項目 不採用9項目	採用4件 不採用2件

### 【参考】愛知県豊田市



	職員数	人口
豊田市	3,415人	417,683人
佐世保市	2,467人	237,066人

※職員数：R4.4.1条例定数  
人口：R4.12.1現在