

行財政改革推進会議説明資料

させぼ式20%ルールの検証状況について

令和6年8月7日
行政経営改革部行政マネジメント課

○させば式20%ルール

■制度の目的■

限られた資源の中で「将来にわたって市政を支えていく人材の育成、キャリア形成」また「複数の部局に関わる課題の解決」を図り、最終的には市民の利益に繋げていくことを目指し、組織の垣根を越えた活動による課題解決、職員のモチベーション向上などを目的として実施するもの

■活動形態■

①指定課題解決型：部局横断的なプロジェクトチーム等による活動へ参画するもの

②庁内人材バンク型：職員個人の専門性・スキルを活かし他所属の業務に参画するもの

活動のために必要となる時間は、職員自身が業務効率化等により捻出し、また、所属長は率先して所属全体の業務効率化等を実践

⇒令和5年9月1日から試行運用を開始

○令和5年度活動実績

(1) 指定課題解決型

No	名称	所管課	設置目的、活動内容	メンバー、人数
1	オフィス改革プロジェクトチーム	行財政改革推進局 (R5当時)	職員の働きがい高め、職員がいきいきと働き、イノベーションを創出できる職場風土を醸成し、働きやすく生産性の高い職場の構築に向けて、オフィス改革を起点とした働き方改革を考えるもの。	・<u>20%ルール活動従事者 5名</u> ・事務局(行革局) 1名 (計 6名)
2	宇久地域持続化アクションプラン(仮称)策定に係る庁内ワーキング会議	宇久行政センター産業建設課	人口減少・少子高齢化が著しい宇久地域が将来にわたって住み続けることができる地域となるよう、令和6年度策定を目指す「宇久地域持続化アクションプラン(仮称)」の庁内ワーキング会議に参加し、分野横断的に提案するもの。	・政策調整担当課 16名 ・<u>20%ルール活動従事者 3名</u> ・オブザーバー(移住サポートプラザ) 1名 (計 20名)

(2) 庁内人材バンク型

No	専門性・スキル	活動内容	<u>20%ルール活動従事者数</u>
1	ExcelマクロVBA (Excelの関数やVBAを使用し、普段使用するエクセルツールや様式を改善することで、集計作業や単純作業などの自動化簡易化が期待できるもの)	財務会計システムに登録されている債権者情報について、振込先誤り等のリスクを解消するため重複登録の整理を行うにあたり、Excelのマクロ機能を活用し効率的に作業を行うもの。	<u>1名</u>

○させば式20%ルールに関する職員アンケート

1 アンケートの実施目的

令和5年9月1日からの試行運用開始以降、令和5年度中の活動についての評価検証
⇒ 庁内外へのフィードバック・報告・情報発信、本格運用に向けた検討への活用

2 アンケート実施期間

令和6年4月17日（水）～5月10日（金）

3 実施区分及び各対象者・回答率等

No	実施区分	対象者	調査項目	回答者数	回答率
1	全職員対象	正規職員 (水道局除く)※	浸透状況、活動の意向、活動にあたっての支障など	216名	10.1% (216名/2,134名)
2	活動従事者対象	8名	活動内容、活動時間の捻出方法、所属長や同僚の理解、良かった点、課題など	7名	87.5% (7名/8名)
3	活動元所属長対象	7名	指導・助言の内容、所属全体の業務削減・効率化の検討内容、所属内の他の職員に対する説明内容など	4名	57.1% (4名/7名)
4	活動先所属対象	3所属	良かった点、課題など	3所属	100% (3所属/3所属)

※「正規職員(水道局除く)」はR6.4.1時点の「職員数(全数)」から派遣者、産休者、育休者、休職者を除いた数値

○R5試行運用の検証結果

①実際の活動従事者及び活動に関わった所属においては、制度導入により目指していた効果が一定確認された。

○活動により、本市（又は活動先における業務）の課題解決に繋がったと感じますか。

とても感じる／感じる …… （活動従事者） 85.7%、（活動先所属） 100.0%

○活動により、自身のモチベーションは向上しましたか。

かなり向上した／向上した …… （活動従事者） 85.7%

②全庁的に制度の仕組みについては一定認知されているが、一方で、制度の主旨についてまだ正しい理解が浸透していない状況が見受けられる。

○「させば式20%ルール」について内容を把握していますか。

把握している／概ね把握している …… （全職員） 73.1%

○全庁的に「させば式20%ルール」はどのくらい浸透していると感じますか。

ほとんど浸透していない／浸透していない …… （全職員） 51.9%

○活動意向がない理由、活動にあたっての支障における意見（一部）

・他の職員へのしわ寄せの懸念

所属長のマネジメントのもと、活動時間が確保できるか、他職員にしわ寄せがいかないか等の確認、適宜助言等は必要

・捻出した時間は自所属の業務対応に充てるべき

20%を使う職員の資質向上や業務効率化といったメリットを全庁的に共有することが狙い

・人員削減に繋がる懸念

人口減少下において行政サービスを継続するために、仕事のやり方自体を見直していくことが狙い

③活動事例についての情報が乏しいことが、正しい理解が浸透していない一因と考えられる。

○活動にあたっての支障などにおける意見（一部）

- ・成功事例の共有、活動事例の周知が必要（他自治体の取組み含め）

④今後の運用にあたっては、ルールの見直しについても整理が必要な部分がある。
（管理職を対象とするか、自主提案型を対象とするか、インセンティブの付与など）

○現段階で活動対象の職員に含めていない「管理職」を活動対象の職員に含めることについて

対象とすべき／どちらともいえない／対象とすべきでない …… ほぼ1/3ずつで拮抗

○職員が自主的にテーマを設定し、自発的なプロジェクトチーム等を作り、提案等を行う活動を対象とすることについての意見（一部）

- ・ルール化が必要、自主研究グループ活動との整理が必要

○活動意向がない理由、活動にあたっての支障における意見（一部）

- ・インセンティブの付与やメリットの実感が必要

○今後の対応

- ①令和6年度においても、試行運用を継続し、実績を積み重ねつつ、検証結果から見えてきた課題の改善に向け、ルールの見直しなどさらなる研究を行うこととします。
- ②本市の活動実績や他市の活動事例について、庁内に情報提供を行い制度の周知を図ることとします。

○本市の活動事例

○活動に従事する時間をどのように捻出しましたか？（活動従事者）

- ・Teamsで逐次状況報告することで手戻りをなくし、着実かつ効率的に業務を進めた。
- ・繁忙期の業務を閑散期に前倒しする等、可能な範囲で業務量の波を平準化した。
- ・業務の優先順位を考え、一部業務の省略、やり方の変更などを行った。
- ・不急の業務について、最終のゴールから逆算し、着手期間を先送りにすることにより、業務量の平準化を図った。
- ・一週間単位で担当業務のタスクを整理し、活動にあてられる時間をスケジュールにあらかじめ盛り込んだ。

○活動により、本市（又は活動先における業務）の課題解決に繋がったと感じますか？（活動先所属）

- ・新たな発想で働きやすい環境に向けて多くの提言がなされ、今後のオフィス改革の方針検討の材料として十分な成果を得ることができた。
（オフィス改革プロジェクトチーム）
- ・参加いただいた職員の方から活発に意見が出たため、本制度を活用して非常に満足している。
（宇久地域持続化アクションプラン(仮称)策定に係る庁内ワーキング会議）
- ・手作業で行うよりミスが少なく、作業時間も削減された。またマクロの仕組みを教えてもらうこともでき、勉強になった。
（ExcelマクロVBAの活用）

○他自治体の活動事例

福井県

No	件名	業務内容	活動者
1	物品マッチングシステム「ぶつりゅう」の開発	庁内における不要物品のマッチングポータル「ぶつりゅう」の開発 	システムに精通した職員等5名が参加
2	チラシのデザイン作成	チラシやポスターのデザイン作成 	普段は土木関連の業務に携わる職員3名が参加

出典:福井県ホームページ、株式会社ワーク・ライフバランスホームページ

長野県

No	件名	業務内容	活動者
1	県職員プロモーション業務	就活者や大学生向けに、県職員の仕事内容・魅力を発信 ①WEB等の記事・動画の作成 ②オンライントークセッション、イベントへの出演	R4年度活動 18名
2	サイクルツーリズム推進事業	長野管内におけるモデルコースを走行し、動画撮影、編集、走行リポートの作成を行う	R4年度活動 2名
3	信州フィルムコミッションネットワーク推進業務	県内へのロケ誘致促進活動を行う ①県内撮影地の誘致 （ロケーションの開拓や撮影可能場所の検討等） ②県内撮影の支援 （県有施設のロケハン同行や撮影時の支援等） ③完成映画の広報周知等の検討 （完成映画のPRや連携事業の検討等）	R4年度活動 6名
4	在京大使館招へいツアー支援業務	各国の大使を招待して県内各地を巡るツアー、レセプション(歓迎会)に通訳員(英語)として参加	R4年度活動 8名 (普段は県税事務所勤務の職員など)

出典:長野県ホームページ、ジチタイワークスWEB、長野県採用公式note

以上の活動事例の詳細、活動者の声など、下記のホームページで見ることができます

福井県ホームページ

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/jinji/shigotonosusume/shigotonosusume.html>

株式会社ワーク・ライフバランスホームページ

<https://work-life-b.co.jp/case/fukui.html>

長野県ホームページ

https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/kensei/koho/chijikaiken/2023/documents/press_20rule.pdf

ジチタイワークスWEB

<https://jichitai.works/article/details/2232>

長野県採用公式note

<https://nagano-pref.note.jp/n/nff910b8af883>