

# 第7回 業務改善運動（させぼ自変）



☆**させぼ自変 最優秀賞 \*市長賞\***

ペーパーレスと効率化を加速！佐世保市における 人事発令通知のデジタル化推進

☆**業務改善部門 優秀改善賞 \*副市長賞\***

**【長寿社会課】**

★副賞 2万円

要介護認定申請における「進捗状況確認ツール導入」  
の効果について

☆**特別賞**

**【世知原支所】**

★副賞 1万円

リサイクル消耗品等のリクエスト受付の省力化

☆**ワークライフバランス賞**

**【日宇支所】**

レジ締め時間を前倒し ★副賞 1万円

☆**最多改善賞**

**【指導監査課】**

改善事例 36件 ★副賞 1万円

**【光岡 洋道様】**

★副賞 3万円

☆**提案部門 優秀提案賞 \*副市長賞\***

**【加隈 伶旺様】**

★副賞 2万円

名刺のデザイン統一と公費負担について

☆**特別賞**

**【行政マネジメント課】**

★副賞 1万円

フォルダストレスから逃れたい！  
～不要ファイル、断捨離でスッキリ～

☆**行財政改革推進会議会長 特別賞**

**【長寿社会課】**

★副賞 1万円

要介護認定申請における「進捗状況確認ツール導入」  
の効果について





## 第7回 業務改善運動(させぼ自変)受賞者



表彰区分	改善内容・提案内容	受賞者
させぼ自変最優秀賞 【提案部門】	<b>ペーパーレスと効率化を加速！佐世保市における 人事発令通知のデジタル化推進</b> 佐世保市的人事発令をデジタル化し、紙の辞令書1,000枚以上を削減し、府内ネットワーク通知への移行により事務負担とコストを削減。職員が市民サービス等の重要業務に注力できる体制を築き、行政運営の安定化と働き方改革を同時に実現することが可能となる。	光岡 洋道 氏 (環境部 環境政策課)
優秀改善賞 【業務改善部門】	<b>要介護認定申請における「進捗状況確認ツール導入」の効果について</b> 介護認定申請の進捗状況を申請者自身が確認できる「進捗状況確認ツール」を、佐世保市ホームページに公開したことにより、電話による問い合わせ件数の大幅な削減となった。	保健福祉部 長寿社会課
優秀提案賞 【提案部門】	<b>名刺のデザイン統一と公費負担について</b> 名刺を公費負担とし、佐世保市の魅力を盛り込んだ共通デザインへ統一することにより、名刺作成の職員負担の軽減と、「市の広報ツール」へ活用することが可能となる。	加隈 伶旺 氏 (環境部 ゼロカーボンシティ推進室)
特別賞 【業務改善部門】	<b>リサイクル消耗品等のリクエスト受付の省力化</b> リサイクル品の受付を、電話対応からTeams上のExcel共同編集へ移行し、直接入力できる仕組みにすることで、在庫状況の可視化、問い合わせ対応の負担が解消され、業務効率化が実現できた。	市民生活部 世知原支所
特別賞 【業務改善部門】	<b>フォルダストレスから逃れたい！～不要ファイル、断捨離でスッキリ～</b> 共有フォルダ内の不要なデータを削除し、保存場所やファイル名の付け方などを整理することで、必要な情報の検索時間が短縮された。	行政経営改革部 行政マネジメント課
ワークライフバランス賞 【業務改善部門】	<b>レジ締め時間を前倒し</b> レジ締め時間の前倒しにより、職員全員での後片付けと定時退庁を実現し、ワークライフバランスに寄与することができた。	市民生活部 日宇支所
行財政改革推進会議会長特別賞 【業務改善部門】	<b>要介護認定申請における「進捗状況確認ツール導入」の効果について</b> 【優秀改善賞と同じ】	保健福祉部 長寿社会課
最多改善賞 【業務改善部門】	最も多くの改善を実施した課 改善件数 36件	保健福祉部 指導監査課

# 第7回 業務改善運動(させぼ自変)について【表彰までの流れ】

## ■「させぼ自変」とは

市民サービスの向上や行政運営の効率化等の視点から、職員一人ひとりが、自発的に日頃の業務のやり方を見直し、組織全体で改善に取り組む風土を浸透させるため、令和元年度から全庁で「業務改善運動(させぼ自変)」に取り組んでいます。

### 業務改善部門

#### 募集内容

仕事の中で自ら取り組んだ  
業務改善事例(所属単位)

#### 募集期間

R6.10～R7.9

#### 応募状況

208件(14部局)



#### 行財政改革推進会議委員の皆様による書面審査 【R7.11.18～12.10】

各部局の取組みのうち、「イチ押し」改善事例(14件)について  
良いと思う事例を5つ(1位～5位)を選出。

※最上位の事例 1件 を「行財政改革推進会議会長特別賞」として決定。

#### 表彰式【R8.1.30】

「ジブン発信フォーラム」において、  
上位入賞者に対し、市長・会長から  
表彰

#### <表彰区分(予定)>

- ・させぼ自変最優秀賞
- ・優秀改善賞(業務改善部門)
- ・優秀提案賞(提案部門)
- ・ワークライフバランス賞
- ・行財政改革推進会議会長特別賞
- ・最多改善賞 など

### 提案部門

#### 募集内容

全庁共通事務や働き方を  
改革・改善するアイデア  
(個人・グループ単位)



#### 募集期間

R7.3.4～4.30

#### 応募状況

17件(投票対象11件)

#### 職員投票 【R7.11.18～12.5】

##### ①業務改善部門

各部局の取組みのうち  
・「イチ押し」改善事例(14件)  
・「ワークライフバランス事例」(4件)  
について職員投票実施

②提案部門  
実現に向けて検討を進める  
提案のうち、11件について  
職員投票実施



#### 動画による三役審査 【R8.1.9】

1. 職員投票上位者による動画プレゼン

①業務改善部門  
・「イチ押し」改善事例の  
投票上位(3件)

②提案部門  
投票上位(2件)

##### 2. 受賞者決定

- ・させぼ自変最優秀賞
- ・優秀提案賞(業務改善部門)
- ・優秀改善賞(提案部門)

