

よくある質問

Q	A
サイト上で利用者登録を行い、ログインして予約を取ろうとしたが、時間帯選択の画面でグレーアウトして進めない。	手続きが「事前登録」で止まっている可能性があります。 公共施設予約システムで予約するには、「事前登録」ののち、窓口で「本登録」が必要です。
パスワードを忘れてしまった。	メールアドレスを登録されている場合、予約サイトから変更が可能です。「利用者情報」から変更を行ってください。
IDを忘れてしまった。	なりすまし等防止のため、電話やメールでお伝えすることができません。窓口にて本人確認を行います。 本人確認書類を窓口までお持ちください。
団体の代表者は必ず最高責任者にすべきか。	本人確認は、なりすまし等を防止するため行っています。 法人の場合、必ずしも最高責任者である必要はなく、申請される部署の責任者など、確実に本人確認が出来る方を代表者にしていただけますと幸いです。
団体として登録する場合、構成員全員を登録する必要があるか。	予約システム利用登録では「代表者」及び「連絡者」のみ登録していただきます。「代表者」と「連絡者」は同一の人物でも問題ありません。 ただ、利用する施設や目的によっては窓口で名簿などの提出を求められることがあります。ご利用前に各施設にご確認ください。
団体の代表者を変更する際、必要なものは何か。	「登録・変更・廃止申請書」の提出が必要です。事前にご記入の上、新しい代表者様の本人確認書類と併せて窓口までお持ちください。 旧代表者様の本人確認書類等は必要ありません。