

令和4年度 モニタリング状況報告書一覧

01 アルカスSASEBO	P3
02 市民文化ホール	P4
03 島瀬美術センター	P5
04 宇久ターミナルビル	P6
05 アルファ駐車場	P7
06 島瀬駐車場	P8
07 労働福祉センター	P9
08 九十九島パールシーリゾート	P10
09 西海国立公園九十九島動植物園	P11
10 世知原温浴・宿泊施設（山暖簾）	P12
11 三川内焼伝統産業会館	P13
12 吉井活性化センター（ソレイユ吉井）	P14
13 世知原活性化施設（国見の郷）	P15
14 しかまち活性化施設	P16
15～16 青果市場、花き市場	P17
17 水産市場	P18
18 食肉市場	P19
19 と畜場	P20
20 佐世保市営住宅等	P21
21 烏帽子岳高原リゾートスポーツの里	P22
22 白岳自然公園	P23
23 長串山公園	P24
24～25 中央公園、図書館駐車場	P25
26 福祉活動プラザ	P26
27 宇久高齢者生活福祉センター	P27
28 あすなろ作業所	P28
29 おおぞら作業所	P29
30 サン・アビリティーズ佐世保	P30
31 老人・身体障害者憩いの家 いでゆ荘	P31
32 鹿町温泉施設	P32

令和4年度 モニタリング状況報告書一覧

33 相浦児童センター	P33
34 大野児童センター	P34
35 春日児童センター	P35
36 稲荷児童センター	P36
37 山澄児童センター	P37
38 宇久児童センター	P38
39 黒髪児童センター	P39
40 早岐児童センター	P40
41 広田児童センター	P41
42 児童交流センターことひら	P42
43 浅子保育所	P43
44 高島保育所	P44
45 東部クリーンセンター余熱利用施設 エコスパ佐世保	P45
46 体育文化館	P46
47 東部スポーツ広場	P47
48 温水プール	P48
49 総合グラウンド	P49
50 北部ふれあいスポーツ広場	P50
51～57 小佐々地区体育施設（7施設）	P51
〔 51 小佐々スポーツセンター、52 小佐々海洋センター体育館、 53 小佐々海洋センタープール、54 小佐々海洋スポーツ基地、 55 小佐々中央運動広場、56 大悲観グラウンド、 57 大悲観テニスコート 〕	
58～62 鹿町体育施設（5施設）	P52
〔 58 鹿町運動場、59 千鳥越野球場、60 鹿町体育館、 61 鹿町テニスコート、62 鹿町海洋スポーツ基地 〕	

令和4年度 アルカスSASEBOにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	企画部 文化国際課
--------	--------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
10月1日	利用者より「エレベーター1基が常に地下に停止している」との指摘あり。	ボタンの「B1」が破損し常に押されている状態となっていた。修繕を実施。
12月4日	利用者より「主催者駐車場入口のセンサーが反応せず、停止線があると助かる」との指摘あり。	停止線を検討中。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
3月29日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等の老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、市・県・指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望公演などの意見を収集し、今後の事業展開に活用
12月1日～ 2月28日	施設利用者に対してアンケートを実施した。	可能な範囲で施設運営の改善に向けて活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	体温チェックや消毒等コロナ感染症対策を徹底した。	コロナによる休館も無く、前年を上回る利用者数となった。
適宜	老朽箇所の小規模修理の実施	利用者が安全かつ快適に利用できている。

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
3年度①	13,027	14,596	14,694	30,908	17,178	9,267	16,323	26,073	27,107	11,204	6,204	10,204	196,785	
4年度②	20,692	34,521	33,296	27,991	31,265	15,939	31,390	55,827	30,723	15,210	21,021	29,046	346,921	
②－①	7,665	19,925	18,602	-2,917	14,087	6,672	15,067	29,754	3,616	4,006	14,817	18,842	150,136	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	コロナ禍での施設管理となったものの、コロナによる休館も無く運営ができています。コロナ対応マニュアルも徹底され、前年度を大幅に上回る利用者数となっており評価できる。来場者の授乳室への対応や施設の小規模改修に努めており、利用者が安全かつ快適に利用できる環境づくりが図られている。													

令和4年度 佐世保市民文化ホールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	企画部 文化国際課
--------	--------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
/	/	/

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
3月29日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等の老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望公演などの意見を収集し、今後の事業展開に活用
2月22日～ 3月18日	施設利用者に対してアンケートを実施した。	可能な範囲で施設運営の改善に向けて活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	利用文化団体の参加による「ふれあいフェスティバル」の他、「スタインウェイを弾いてみよう」等企画事業を開催されている。	文化事業財団の管理運営となり、文化事業を実施できるようになっている。今後、様々なイベントが期待される。

○ 施設利用者の状況

													単位
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	2,556	1,669	1,017	1,913	1,460	1,020	2,771	1,811	2,161	484	938	2,191	19,991
4年度②	1,934	2,181	1,979	2,342	1,668	1,785	1,953	3,649	1,602	0	1,626	2,991	23,710
②-①	-622	512	962	429	208	765	-818	1,838	-559	-484	688	800	3,719

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度も引き続きコロナ禍での施設管理となり、1月は空調設備工事で休館したものの、利用者数自体は前年度を上回ることができている。 文化事業財団の指定管理となったことで、「ふれあいフェスティバル」や「スタインウェイを弾いてみよう」等文化事業も開催できるようになっており、今後も施設を活かした取組みを期待したい。
----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市博物館島瀬美術センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	企画部 文化国際課
--------	--------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
3月29日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等の老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望展覧会などの意見を収集し、今後の事業展開に活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	施設について空調設備の改修、展示台のクロス張替、植栽の管理等を行っている。また、特別展のチケット販売窓口を自館以外へも拡大した。	利用者の安全と快適な施設利用のために、常に改善が図られている。

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	6,029	5,722	2,481	3,353	1,545	3,807	5,839	5,188	7,574	1,917	2,545	4,323	50,323
4年度②	3,271	5,723	2,977	4,868	10,057	10,429	5,921	2,499	2,383	7,222	5,976	8,051	69,377
②-①	-2,758	1	496	1,515	8,512	6,622	82	-2,689	-5,191	5,305	3,431	3,728	19,054

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度もコロナ禍での施設管理となったが、利用者数は前年度を上回ることができており、概ね適正に運営されている。また、地元作家ゆかりの作品展等企画事業も増えてきているが、同時にデジタルアーカイブ化の進捗にも期待したい。
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市宇久ターミナルビルにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社涼夏	所管課名	宇久行政センター住民課
--------	--------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
8月31日	トイレに匂いがある。	下水道口の消毒・清掃の徹底と、消臭・芳香剤の常時設置

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
9月28日	人員配置の確認や、収入・支出等の状況確認。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。
2月27日	火災訓練実施に伴う現地調査。	
3月28日	人員配置や法定点検等の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
7月18日～8月17日	施設利用者に対してアンケートを実施。	回答数18件のうち、全体的な満足度は、『非常に良い』8件、『良い』3件、『普通』5件、『悪い』1件、『非常に悪い』1件。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、定期的な消毒や換気を実施。	島の玄関口であるフェリーターミナルの感染予防対策として評価できる。
3月16日	南側タイル補修	早めに補修対応したことで、経費を最小限に抑えることができた。

○ 施設利用者の状況

単位	件
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
4年度②	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
②-①	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-12

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>協定書等に基づいて適正な管理がなされている。 新型コロナウイルス感染予防対策の徹底や、原油価格や物価高騰に伴う電気料金の増大など、施設管理に難しい面もあったと思うが、工夫しながら適正に管理された。 施設の老朽箇所について、早めに保全対応していることから、施設や利用者の安全性が維持されている。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市営アルファ駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.4.5～4.8	場内が明るくなった	市による令和3年末の照明設備改修。及び指示に基づく令和4年度中の24h全点灯。
R4.4.5～4.8	場内の案内表示板(駐車枠含む)	令和4年5月、2階及び3階斜路部に利用表示付きの案内板設置。
R4.4.5～4.8	料金を安く	割安なサービス券及びプリペード・カードの販売を担う窓口要員を存置。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.11.24	管理運営状況の確認	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.4.5～4.8	お客様アンケート実施方法の変更	昨年度11件を令和4年度は60件まで改善。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R4.4.1～	コールセンターによる24h対応の駐車場管理機器による運用開始。	サービスの向上と当直員を廃止することによるコスト縮減の両立。
R5.3.1～	4階～7階の照明を自動点滅器制御とする。	サービスを維持しながらエコプランとの両立を図る。月400KW程度の節電。

○ 施設利用者の状況

単位	台
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	11,726	9,345	8,927	10,043	9,162	8,566	10,522	10,999	11,402	8,402	6,064	9,214	114,372
4年度②	11,291	9,550	9,300	9,818	9,940	9,246	10,446	9,934	10,523	9,642	9,270	8,754	117,714
②-①	-435	205	373	-225	778	680	-76	-1,065	-879	1,240	3,206	-460	3,342

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者アンケートについて、実施時期や手渡しで配布するなど実施方法の変更により、前年を上回る回答をいただいている。照明の改善もあって利用者の意見も良好なものとなっている。 夜間警備の導入後も大きなトラブルもないため、運営の内容については評価できる。今後とも利用者の利便性向上と更なる利用者の増加に努力願いたい。
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市営島瀬駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.11.1～11.15	立体駐車場の存続	年度中の昇降機劣化をご理解頂き、年度末までに臨時定期(平日)全ての解約出来た。
R4.11.1～11.15	狭い	枠がA・Bに比べ広いC地区に利用者を誘導する為、定期利用を整理することが出来た。
R4.11.1～11.15	定期料金は比較的安い。	立体駐車場の運用を改善し、次年度に少数ではあるが再募集を図る。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.8.29	立体駐車場の機械不具合	現状確認
R4.11.1	立体駐車場のワイヤー破断	現状確認
R4.11.24	今後の管理運営について打合せ	立体駐車場の停止、夜間警備の導入

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
～R4.3.31	台風被害によるB地区テント被害	令和3年度に検証した視認性向上素材で2箇所施工済み。
R4.11.1～11.15	お客様アンケート実施方法の変更	利用減少(89.1%)傾向の中、昨年度25件を令和4年度は33件に改善できた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
～R4.3.31	コールセンターによる24h対応の駐車場管理機器への更新	サービスの向上と当直員の廃止によるコスト縮減の両立を図る。

○ 施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	15,444	15,504	15,900	16,845	16,182	14,466	16,074	17,739	21,326	15,121	14,257	16,785	195,643
4年度②	13,977	14,035	15,509	15,329	15,183	13,564	14,591	14,720	18,143	14,361	13,244	15,029	177,685
②－①	-1,467	-1,469	-391	-1,516	-999	-902	-1,483	-3,019	-3,183	-760	-1,013	-1,756	-17,958

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>立体駐車場の老朽化により、施設の不具合が発生しており、定期契約者の段階的な解除によって利用者の安全面を考慮した対応が行われている。 夜間警備を導入し、利用者へのサービスは低下させず、人件費の抑制を図ったことは評価できるところである。次年度で経費節減の推移を見ていきたい。 利用者アンケートについては、協力者が増えない中、手渡しで配布するなど依頼方法を変更したが前年度の実績は上回ったものの、思うような結果は出ていない。 コロナの影響が長引き利用者の減少は続いているが、経費節減に取り組みされており、運営状況としては一定評価できるものである。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市労働福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市中小企業 勤労者福祉サービスセンター	所管課名	商工労働課
--------	---------------------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和5年3月 (令和5年2月)	和室利用に際し、姿見の1台増設と靴べら設置の要望。	姿見については現状1台分しか保管スペースがない旨説明。靴べらは速やかに設置した。
(令和5年2月)	時間単位での利用の要望	長時間利用が多数であり、1時間単位とすると長時間利用者の利便性が悪くなるため、双方の利用しやすいコマ割りを採用していることを説明した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	指定管理者と施設に関する協議を随時実施	施設(駐車場や軽微な修繕箇所等)に関して随時協議を行い改善を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	臨時駐車場確保のための対応	利用者のご協力をいただき、臨時駐車場の利用台数を把握し市に報告した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	238	280	299	444	302	133	454	373	345	163	125	291	3,447
4年度②	302	334	357	316	343	280	377	333	280	235	283	262	3,702
②-①	64	54	58	-128	41	147	-77	-40	-65	72	158	-29	255

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者からの要望意見等に対して速やかに対応していただいています。また、利用者アンケートでも多くの項目で高い評価を得ていることから、市として高い評価をしています。
---------------------------	--

令和4年度 九十九島パールシーリゾートにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	観光課
--------	---------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	マリーナ側デッキ腐食の為、一部破損	デッキ材の一部が破損していたため、補修作業を行った。
令和4年5月	プロショップA棟裏トイレが暗い。	人感センサーを設置し、自動点滅になるよう改修。
令和4年6月	展示ホール1のガラス扉が勢いよく閉まる。	フロアヒンジの交換を行い改善。
令和4年6月 令和5年3月	東園地のバスケットゴール破損	バスケットゴールネット交換と腐食し剥離した金属部の溶接補修工事を実施。
令和4年12月	グランドデッキ一部腐食と破損	デッキ材が一部腐食、取替補修作業実施。
令和5年2月	マリーナ側ベンチのグラつきと一部腐食	腐食したベンチ天板と根太木を交換し、防腐剤を塗り、安全に利用できるように補修作業を行った。
令和5年3月	真珠コーナー前女子トイレの便座破損。	便座の交換を行い改善。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	佐世保市担当者と打ち合わせを行った。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
特別展期間中	年2回開催する水族館特別展来場者に対する独自アンケートを実施。	アンケート結果の内容を分析し、その結果を今後の特別展の改善に繋がるように社内及び特別展担当者で共有した。また、アンケートも、紙だけではなく、スマホでも回答できるようにし、回答数の増加に努めた。
通年	水族館出口にアンケートを設置。	水族館の展示、接客の改善に寄与している。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	コロナ下において、今まで以上に興味関心を持っていただけの内容の動画、画像を継続してSNSに投稿し、情報発信及び利用者増に取り組んだ。	水質チェックやエサの準備など、裏側の様子を紹介する投稿に対する反応が非常に良かった。また、うみプラプロジェクトの取組についての投稿も反応が良く、環境問題への関心の高さもうかがえ、今までとは違う情報発信ができた。
令和4年7月16日～9月25日	夏季特別展「水中夏祭り展」は、特別展コーナーだけではなく、館内もお祭りのように飾りつけ、各エリアではお祭りに関連した展示、イベント、プログラムを行うなど、今までにないやり方で実施し、情報発信、集客に努めた。	アンケートでも、夏祭りの雰囲気館内いたる所に出ており良かったという回答があり、好評だった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	17,974	17,039	13,924	35,395	28,099	4,594	27,902	31,528	32,022	15,944	8,621	26,392	259,434
4年度②	22,536	34,527	22,145	33,870	53,756	24,502	29,278	24,551	24,518	20,955	18,829	33,304	342,771
②-①	4,562	17,488	8,221	-1,525	25,657	19,908	1,376	-6,977	-7,504	5,011	10,208	6,912	83,337

総括コメント

※指定管理者に対する市の評価等

令和4年度も新型コロナウイルスの感染拡大期が7～10月(第7波)と12～1月(第8波)にあったが、緊急事態宣言や外出制限等がなかったこと、全国旅行支援等によって遠隔地からの旅行者が増えたことで、施設利用者数は前年度比132%と伸びたものの、コロナ禍前の令和元年度と比較すると約8割に留まった。施設の老朽化に伴い、特に屋外設備の故障が増えているが、指定管理者の努力でお客様が怪我をしないよう迅速に対応いただいている。しかしながら海水の影響による錆や台風等風水害も多く、施設も老朽化しつつあり、設備の計画的な修繕とリニューアルの協議を進め、安全対策と集客の両面での対策を検討する必要がある。

令和4年度 佐世保市西海国立公園九十九島動植物園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	動植物園事業部動植物企画課
--------	---------------	------	---------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2022年5月17日	バラの苗木、挿し木など販売してほしい。	バラの苗木は、佐世保オリジナルの2種を販売しており、好評のため完売したため来年度も販売する準備を行なっている。また、挿し木も商品化できるように現在実験を行なっている。
2022年5月20日	真夏の暑い時に一日中コンクリートの上でじっと暑さに耐えている動物たちがかわいそうです。特にマントヒヒ。	コンクリートでは高温になり過ぎてしまうので、夏には地面を濡らすためにスプリンクラーの設置を行った。
2022年6月28日	30年前に対州馬のことを知り、やっと見に来ることができました。日本在来馬の全体像に関する展示があると対州馬の価値が分かりやすいのではないかと思います。	対州馬の看板を作成
2022年9月14日	園内図を見ながら実際歩いたがわかりにくい。順路の案内標識があるとより良いと思いました。	園内MAP2ヶ所増設。順路は様子を見ながら増設予定。
2022年11月4日	大きいサイズのゾウガメが展示内の通路？を通りやすくしてほしい。	お気に入りの場所のようでよくはまっているが、自力で戻っている。お客様向けに説明看板を作成し改善。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	その他、佐世保市担当者と打合せ	協議事項が発生した場合は、速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	お客様アンケート実施	展示や接客の改善に寄与している。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
通年	各種特別イベントの実施	動植物園のアピール、利用者増加に貢献。
通年	公式SNSを活用した情報発信	動画や画像を継続して投稿し、ファン獲得及び利用者増に取り組んでいる。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	16,791	19,224	7,514	9,348	6,082	4,877	20,665	18,727	10,700	9,404	6,446	15,989	145,767
4年度②	16,279	28,495	6,629	7,239	12,683	10,557	18,000	14,559	7,819	9,231	8,597	14,409	154,497
②-①	-512	9,271	-885	-2,109	6,601	5,680	-2,665	-4,168	-2,881	-173	2,151	-1,580	8,730

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	<p>新型コロナウイルスの影響と併せて台風被害やエネルギー高騰の影響、園のシンボルとなる動物の死亡などが生じたが、SNSを有効に活用した継続的な情報発信やエンリッチメントの取り組みを活用した展示などの工夫により、微増ではあるものの入園者数増に繋げることができた。お客様の意見にも速やかに対応し、アンケートにおいては80%以上の満足度評価を維持できており、スタッフの方々の努力と気配りが窺える。</p> <p>また、施設の老朽化は基より、飼育動物の高齢化も進行しているなか、エンリッチメントの取り組みに努め、動物の生活環境改善や動物福祉と動物の健康に対する取り組みは高く評価できる。移転構想を踏まえ施設改修の大きな投資が難しい中での管理運営には困難を来すところが多々あるが、現状の努力を継続していただき、更なるお客様満足度・サービスの向上と課題である客単価の向上に努めていただきたい。</p>
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市世知原温浴・宿泊施設「山暖簾」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原温泉株式会社	所管課名	観光商工部 観光課
--------	-----------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4年4月	室内天井の一箇所の電球が消えている	確認し直ちに電球の交換を行った
R4年5月	レースカーテンの下の方が黒カビで汚れている	6月上旬に和室のカーテン交換
R4年5月	浴場のカベ、天井の黒カビは問題ありと思う。	休館作業として専門業者による洗浄作業実施

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設の運営状況についての協議や修繕・工事箇所、備品の現地確認実施などは必要に応じて適宜実施している。	少なくとも月に1~2回は現地での協議等を実施している。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	県市が実施する宿泊キャンペーンへの参画	利用者の多くがキャンペーン利用者であり、収入確保に大きく貢献した
R4.10月~	させぼe振興券(紙、デジタル)取扱店登録	施設内での消費に繋がった

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	4,755	4,218	3,846	3,951	3,047	1,236	4,868	5,660	6,324	5,410	3,656	5,063	52,034
4年度②	4,893	5,326	4,325	3,957	4,667	4,112	5,250	5,376	5,715	6,358	5,455	5,815	61,249
②-①	138	1,108	479	6	1,620	2,876	382	-284	-609	948	1,799	752	9,215

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>宿泊キャンペーンへの効果で宿泊部門の売上が改善した点は喜ばしいが、日帰り温泉・宴会の利用者が伸び悩んでいるため、引き続き利用者確保に向けて努めていただきたい。 温浴施設という湿気が多い建物であることに加え、施設の老朽化によりお客様アンケートにもカビや汚れなどの意見が見られるようになってきているので、これまで以上に衛生管理に気がけ、明るく清潔感があり、利用者が心地よく過ごせる施設づくりに努めてほしい。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市三川内焼伝統産業会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三川内陶磁器工業協同組合	所管課名	ふるさと物産振興課
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
7月	窯元名を確認するために豆皿を触れて裏返しができない。	感染症対策のため、5類以降後は来館者も触ることが可能。直接ご依頼があった場合には、指定管理者が手袋をしてお見せするなど対応する。
11月	ガラスケースの中で虫が死んでいた。	指定管理者が、ガラスケース内の清掃を行った。定期的に確認を行うよう指示した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
9月14日	臨時の現地調査	経理事務のチェック機能について改善を提案した
3月10日	定期現地調査	四半期を目途に組合員による経理のチェックが入るなど、経理事務のチェック機能が改善されていた。今後も継続するよう指示した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R3年度①	684	774	724	1,315	649	180	2,057	1,664	1,569	831	646	725	11,818
R4年度②	958	1,389	709	916	970	1,167	1,582	1,848	978	827	920	1,125	13,389
②-①	274	615	-15	-399	321	987	-475	184	-591	-4	274	400	1,571

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	<p>利用者の意見については、アンケートへの記載であったため事後的にはあるが対応されており、現地調査での経理事務のチェック機能の指摘についても、改善が図られている。</p> <p>引き続き利用者の満足度向上に向けて柔軟に対応していただきたい。</p>
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市吉井活性化センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	吉井活性化センター生産者協議会	所管課名	農政課
--------	-----------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.7.1	施設内エアコンの故障	R5年度予算で修繕予定

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.4.22	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R4.7.1	施設状況把握	
R5.3.10	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R5.1.10～R5.3.31	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・住所などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ポイントカード	農業振興、利用者増加への取組みとして、評価できる。
通年	宅配サービス	
R5.11月	秋の収穫祭	

○ 施設利用者の状況

													単位
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	6,467	6,907	6,132	5,608	6,040	5,876	6,067	5,692	6,895	4,625	4,869	6,066	71,244
4年度②	6,340	6,976	5,993	5,636	5,976	5,354	5,858	6,257	6,646	4,403	5,336	6,545	71,320
②－①	-127	69	-139	28	-64	-522	-209	565	-249	-222	467	479	76

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。秋の収穫祭などイベントの実施やポイントカードや商品の宅配サービス等で、利用者満足度向上に向けた努力がなされており、農業振興、売上増を図る為の取組みを積極的に行っている点は高く評価できる。</p> <p>施設の不具合や管理上不明な点が生じた際には、市に速やかに報告・相談し、適正な管理が図られている。今後、施設の老朽化が進むにつれ修繕等の費用増加は避けられないが、できる限りの経費縮減を図りながら、利用者増・農業振興の実現を期待する。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市世知原活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原活性化施設利用者協議会	所管課名	農政課
--------	----------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.4.22	看板の劣化	令和5年度予算で対応予定
R4.8.18	落雷により事務所エアコンの故障	R4.10月に修繕対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.4.12	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R4.7.14	施設状況把握	
R5.3.10	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.10.22～23 R4.11.5～6	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・住所などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R4.10.22～23 R4.11.5～6	新米まつり(自主事業) 秋の収穫祭(自主事業)	農業振興、利用者増加、サービス向上、施設認知度向上への取組みとして、大変評価できる。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	2,296	1,837	1,738	1,290	1,167	1,438	1,856	2,154	1,768	1,279	1,306	1,620	19,749
4年度②	2,074	2,615	1,634	1,364	1,224	1,323	1,915	2,089	1,572	1,064	1,420	1,676	19,970
②－①	-222	778	-104	74	57	-115	59	-65	-196	-215	114	56	221

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。 3年ぶりに開催された春の世知原じげもん市に併せてのイベント実施、また秋には新米まつり、収穫祭を開催し利用者数の確保に努めている。 施設の不具合や管理上不明な点が生じた際には、市に速やかに報告・相談し、適正な管理が図られている。今後、施設の老朽化が進むにつれ修繕等の費用増加は避けられないが、できる限りの経費縮減を図りながら、さらなる利用者増・農業振興の実現を期待する。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市しかまち活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 クリル	所管課名	農政課
--------	----------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R3.10.15	厨房のエアコン改修	R4.9月に改修対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.4.22	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R4.11.7	施設状況把握	
R5.3.10	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R5.2.27～R5.3.31	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・住所などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	併設する温泉施設と連動した各種キャンペーン	農業振興、利用者増加、サービス向上、施設認知度向上への取組みとして、大変評価できる。
通年	ポイントカードの実施	
R4.8.8～R4.8.16	子供向けイベントの開催	

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	4,268	3,933	2,317	2,982	2,012	944	4,522	4,421	5,120	3,757	2,183	3,325	39,784
4年度②	4,481	4,715	4,213	3,923	4,583	3,856	4,430	4,286	4,766	4,159	3,898	4,318	51,628
②－①	213	782	1,896	941	2,571	2,912	-92	-135	-354	402	1,715	993	11,844

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。 温泉施設と併設された施設であるため、入浴券と食堂利用券のセット販売を行うなど、その利点を生かしながら、地域活性化の拠点となるような施設運用がなされている。 昨年度は新型コロナウイルスの影響により、温泉施設が閉館される時期があり、利用者の減少も見られたが、今年度は利用者数を安定して確保できている。また自主事業等を充実することで、利用者を増やす取組みが行われていることも評価できる。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市地方卸売市場青果市場・花き市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保青果花き卸売市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	-------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年1月12日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理については適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年1月13日	利用者アンケート調査結果の報告	9割以上の利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R3年度①	121	121	121	121	121	121	120	120	120	120	120	122	1,448
R4年度②	122	120	121	119	119	119	118	118	117	117	117	115	1,422
②-①	1	-1	0	-2	-2	-2	-2	-2	-3	-3	-3	-7	-26

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われ、一部利用者からは施設の衛生環境の維持・設備・安全管理についての意見もあったが、9割以上が満足との評価であった。 今年度もコロナ禍により小学校等の市場見学受け入れができず、市場機能や農産物の消費拡大をアピールする機会ができなかったが、今後は状況を見ながら見学受け入れの再開など、市場活性化に繋がるような取組をされるよう望みたい。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市地方卸売市場水産市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保魚市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年12月26日	実地調査を実施。人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月25日	利用者アンケート結果の報告	8割以上の利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月	お魚の絵コンテスト	市内の小学生からの応募作を審査、入賞作品を市場内に展示。水産物の消費拡大や地産地消のアピールに有意義な取組である。

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R3年度①	149	149	149	149	148	147	148	148	148	148	149	147	1,779
R4年度②	146	146	145	145	145	145	145	144	143	142	141	140	1,727
②-①	-3	-3	-4	-4	-3	-2	-3	-4	-5	-6	-8	-7	-52

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理運営については、協定書・仕様書を遵守し、水準に沿って適切に管理運営が行われている。利用者アンケートでは、8割以上がおおむね満足との結果であったが、施設的环境維持、安全管理、老朽化の補修への意見が一部見受けられた。今後も適切な施設維持管理をお願いしたい。</p> <p>今年度もお魚まつりやお魚料理教室等がコロナ禍のため実施できなかったが、今後は状況を見ながら、お魚まつり再開を検討するなど、市場活性化に繋がる積極的な取り組みをされるよう望みたい。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市地方卸売市場食肉市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年12月27日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月20日	利用者アンケート結果の報告	9割以上の利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		計
R3年度①	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864
R4年度②	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864
②-①	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われた。利用者アンケートの評価については、9割以上が満足との結果で、職員の対応が良く防疫対策・衛生環境について評価する意見が寄せられており、施設管理は良好である。豚生産者への集荷対策を行い、コロナ禍の中、例年並みの出荷頭数を維持された。今後も安心して出荷・取引できる市場施設となるよう、適切な運営維持管理を行っていただきたい。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市と畜場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年12月27日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月20日	利用者アンケート結果の報告	9割以上の利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

													単位
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R3年度①	330	285	330	345	473	345	315	345	495	285	285	330	4,163
R4年度②	360	285	330	360	473	345	300	315	450	300	285	330	4,133
②-①	30	0	0	15	0	0	-15	-30	-45	15	0	0	-30

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理運営については、と畜場という施設の性質上、特殊な機械が多く日々の維持管理業務や緊急の修繕等が発生し、老朽化も進んでいる中、迅速に対応され業務に支障を来す事無く、協定書・仕様書をに基づき、適切に管理運営が行われていた。利用者の評価も9割以上が満足との意見で、苦情や要望は見られず、施設管理は良好である。 今後も適切な運営維持管理を行っていただきたい。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市営住宅におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社第百不動産	所管課名	都市整備部住宅課
--------	-----------	------	----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
随時	雑木等の伐採、除草	現地を確認し、伐採、除草を行った
随時	入居者の騒音	申出に対し関係者から事情を聴いた上で適切に対応した
随時	駐車場区画間違い駐車	申出に対し関係者から事情を聴いた上で適切に対応した

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月25日	業務実施状況中間検査を実施	指定管理協定書に基づき業務が適正に行われているか検査を実施した
令和5年5月31日	業務実施状況年度終了検査を実施	年度終了を待たないと確認できない項目の検査を実施した

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
第4期募集申込期間	お客様の声アンケートを実施	第4期市営住宅定期募集に応募した者86名に実施した
令和4年度	入居者様の満足度アンケートを実施	市営住宅管理人(117名)を対象に実施した

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年度第1期募集から	土曜日、日曜日を含む計4日間の受付	申込受付期間を土曜日、日曜日含むことで、入居希望者へのサービスを向上することができている

○ 施設利用者の状況

単位	
----	--

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	4,374	4,364	4,354	4,353	4,354	4,347	4,352	4,349	4,346	4,345	4,333	4,338	52,209
4年度②	4,315	4,298	4,270	4,283	4,280	4,272	4,270	4,275	4,256	4,254	4,243	4,233	51,249
②-①	-59	-66	-84	-70	-74	-75	-82	-74	-90	-91	-90	-105	-960

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正な管理運営がなされており、市の要求水準を満たしていると評価する。入居者からの相談等について、迅速、適切な対応に努めていることは評価できる。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市「烏帽子岳高原リゾートスポーツの里」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	ビオトピアえぼし有限責任事業組合	所管課名	公園緑地課
--------	------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	平成9年受入4台のゴーカート老朽化更新	令和4年度1台更新しており、 令和5年度も1台更新予定。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
隔月1回以上	指定管理者との定例会議を現地にて実施。	定例会議以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	利用者アンケート結果に対する ヒアリングを実施。	アンケート結果に基づく 施設改修や対策等についての協議。
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	指定管理者と密に連携をとり、 遊具等の施設点検や、異常などを確認	えぼしスポーツの里魅力向上事業について、 内容や整備予定について確認。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
桜(春)、夏、秋、冬	イベント(〇〇まつり)【HP、広告、広報、チラシ】 ・ファミリーパークゴルフ大会 ・インラインスケート教室	毎年恒例のイベントとなっており、その内容については、様々な発想や工夫で来場者を楽しませている。
令和4年5月1日～ 令和4年5月5日	ゴールデンウィーク【HP、広告、広報、チラシ】 ・大道芸 猿まわし ・スターライトスクールのダンスショー	期間中は好天にも恵まれ、入場者数・利用料金共にコロナ流行前よりも上回る結果となり、大好評であった。
令和4年6月19日～ 令和4年6月26日	あじさいウィーク【HP、広告、広報、チラシ】 ・フォトコンテスト ・あじさい挿し木教室	天候には恵まれなかったが、美しいあじさいに幅広い年齢層の方が楽しまれた。

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	16,731	26,150	12,332	17,417	12,333	4,843	18,379	15,915	9,571	13,519	10,514	16,886	174,590
4年度②	21,783	26,190	10,614	9,408	11,309	11,136	19,032	14,636	6,394	10,079	11,185	16,737	168,503
②-①	5,052	40	-1,718	-8,009	-1,024	6,293	653	-1,279	-3,177	-3,440	671	-149	-6,087

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設内の花壇には季節の花々が絶えることなく咲き、草刈も適時適切に行われ、快適な時間を過ごすことができるようこまめに管理されている。また、来園者への挨拶や声かけなども積極的に行われており、明るい雰囲気づくりができています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の急激な拡大に伴い、7月の利用者数は大きく減少したが、令和4年度の利用料は昨年度を大きく上回る結果となった。感染予防対策による来園者の安心度向上、緑化強化、季節に応じたイベントを行い、新しい内容や市民参加型教室等の開催もあり、広報活動としても今年からLINE公式アカウントの開設などの工夫がリピーター増加に繋がったのではないかとと思われる。</p> <p>あらゆる観点から見ても非常に評価できる。</p> <p>* 社会貢献活動の場として、毎年行っている施設清掃等のボランティア活動の受け入れは天候不良により中止となったが、佐世保工業高校「インターンシップ実習」の受け入れなど、地域に密着した施設となり、指定管理者の活動は評価できる。</p> <p>* 有料施設の利用料は、21,815,030円を計上した。コロナ禍の影響を受けているにもかかわらず、過去最高を記録しており、指定管理者の経営努力は、非常に評価できる。</p> <p>(昨年度利用料実績 16,914,230円)</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市白岳自然公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎県北活性化研究会 波動	所管課名	公園緑地課
--------	---------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月から 令和5年3月	公園内の流水路の側溝が損壊し、流水路へ子供が落下する危険性がある。	すぐに立入禁止措置を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年7月20日	第1回定例会を現地にて実施	定例会議以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。
令和5年3月23日	第2回定例会を現地にて実施	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
平成31年4月1日～ 令和2年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施した。	日帰り利用者の意見を取り入れ、炊事場の利便性の改善を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月から 令和5年3月	「白岳の自然写真」撮影会、および展示会や「森の時計づくり」、及び「高原コンサート」等のイベントを開催した。	コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となったイベントも多かったが、開催したイベントには、多数の参加者が見られた。
令和4年4月から 令和5年3月	公園内の草刈りや点検、トイレの修繕などを行った。	公園の整備や不具合を積極的に修繕していただいた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	2,225	2,368	1,510	1,628	1,213	1,440	2,153	2,046	1,451	1,504	1,409	1,876	20,823
4年度②	1,998	2,440	1,360	1,535	1,659	1,639	2,370	1,952	1,260	1,521	1,420	1,966	21,120
②-①	-227	72	-150	-93	446	199	217	-94	-191	17	11	90	297

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	管理運営は概ね適正である。 コロナウイルス感染症拡大により、利用者が減っている時期もあったが、年間では利用者は増加した。 キャンプ場は、年間利用者数が2,901人(3年度)から3,053人(4年度)と5%増となり、年々増加している。 キャンプ人気もあるが、指定管理者の接客により、リピーター増に繋がったものだと評価できる。 また、レストランは年々減少傾向にあったが、今年度は昨年度に比べ利用者が増加傾向にある。アンケートにおいても満足度を90%超えていることから、自主事業に力を入れていると評価できる。 今年度は、物価高、電気料金の高騰の影響で当初計画より支出が大きくなり、運営が厳しい面もあったかと思うが、適宜適切に対応を行い、昨年度以上の運営をしていただいた。 日常の運営や維持管理に限らず、公園有効活用のため積極的に検討をしていただいているので、引き続き取り組んでいただきたい。
----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市長串山公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	合同会社 西海観光企画	所管課名	公園緑地課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	つつじの開催状況に関する問い合わせが多	ホームページ上で写真をアップし、頻繁に更新をした

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	現地にて定例会を実施した。	定例会において相互で情報共有を行った。老朽化した施設補修の優先順位等を協議し計画的に対応することができた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施した。	アンケート結果に基づく施設改修や対応策についての協議を行った。
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	指定管理者と密に連絡を取り合い、施設の異常などの情報共有を実施。	施設等の不具合については速やかに連絡を取り、現地対応を行うなど緊密な連携体制を取っている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月1日～ 令和5年3月31日	新たに長串山公園のPRポスター作成を行い掲示を行った。	長串山公園の認知度向上につながっている。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	14,216	812	252	278	164	278	354	337	192	178	268	293	17,622
4年度②	12,312	1,067	134	133	211	199	368	302	208	144	172	293	15,543
②-①	-1,904	255	-118	-145	47	-79	14	-35	16	-34	-96	0	-2,079

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>おおむね適正に管理運営がなされている。つつじ祭り期間以外も適切な植物管理作業を実施しており、常に良好な景観を保っている。</p> <p>つつじ祭りにおいては、テレビ取材や長串山公園のPRポスター作成を行い掲示を行う等の広告を行い一定の効果が得られている。また、TwitterなどのSNS利用も合わせて広告を行うなど、更なる利用者増加に繋がるような取り組みに期待したい。</p> <p>例年、つつじ祭り以外での利用者が少ないことが課題となっているが、近年のキャンプブームもありコロナ禍前に比べキャンプ利用者は増加傾向にあるため、今後もキャンプ利用者の集客増に期待したい。</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市「佐世保中央公園」「図書館駐車場」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	庭建パークマネジメント株式会社	所管課名	公園緑地課
--------	-----------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	公園HPが見つからない	検索の際1番上に表示されるように設定
令和4年5月	ゴミ箱を設置してほしい	飲食店付近・自動販売機横に設置
令和4年8月	公園案内地図が分かりにくい	見やすいよう地図の向きを変更

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	現地にて定例会議を実施した	定例会議以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年4月1日～令和5年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施	アンケート結果に基づく施設改修や対応策についての協議を実施

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～通年	月2回以上のイベントの実施 季節に合わせたワークショップの開催	園内施設の利用に繋がった
令和4年4月	園路灯の設置	利用者の安心安全の確保に努めた
令和4年5月	点字ブロックの増設	利用者の利便性向上が図れた

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①													0
4年度②	43,375	32,874	23,632	22,186	31,361	17,901	26,078	20,289	21,546	24,194	21,340	26,482	311,258
②-①	43,375	32,874	23,632	22,186	31,361	17,901	26,078	20,289	21,546	24,194	21,340	26,482	311,258

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>月2回以上イベントを実施したことにより、コロナ禍ではあったものの公園利用者数の目標が達成されている。アンケート結果も概ね好評を得ており、今後も来園者数及び利用満足度の向上に努めていただきたい。中央公園の目玉となるようなイベントが誕生することを期待している。 植栽管理についても適正に行われており良好な景観が保持されているが、外来種の飛来には留意していただきたい。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市福祉活動プラザにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	保健福祉政策課
--------	------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R4. 10	インターネットの環境整備(Wi-Fiの導入) ※利用者アンケートにおいて多数要望有	令和5年4月にWi-Fi環境を整備済

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.3.24	実地調査	実地調査票のとおり

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	必要に応じて、指定管理者や入居団体との協議、調整を行っている。	
R5.3.24	利用者アンケート結果の確認	アンケートの結果、Wi-Fi整備を求める意見が多数あったことから整備予定であることを確認した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年6回(奇数月)	広報誌の発刊	施設の広報に寄与している。
随時	デジタルサイネージやHPを用いた情報発信	福祉活動の様子などの情報発信に寄与している。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	663	355	454	603	270	6	714	817	624	349	249	350	5,454
4年度②	509	560	673	477	346	400	613	634	543	262	485	471	5,973
②-①	-154	205	219	-126	76	394	-101	-183	-81	-87	236	121	519

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において事業計画通りに進められなかった等の影響が認められるが、概ね良好に事業を実施されている。また、予算が限られる中で可能な限りの経費削減に取り組んでいることは評価できる。 ・講座等の広報周知については紙媒体の広報だけでなく、インターネット等を有効に活用することに努め、福祉活動の拠点としての役割を更に果たしていただきたい。 ・団体事務室入居団体の自立に向けた活動支援については、より効果的な手法を検討するとともに、積極的な支援に取り組まれることを期待する。
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市宇久高齢者生活福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	長寿社会課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年5月18日	収入申告書の提出方法・期限について	市担当者から説明を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	入居者の状況について情報共有	市担当者とは電話連絡にて情報共有を図っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	利用者アンケートの実施	特段なし
令和4年度	施設の老朽化による器具の修理・取替	居室エアコン、補助呼び出しコール、防水工事、浄化槽工事、浴室脱衣場床板張替、浴室換気扇取替、高電圧受変電器修繕

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
ミーティング(月1回)	居住者の状況把握と対応等について情報を共有及び内部研修を実施	入居者の状況の共有及び、内部研修による対応力向上に努めた。
定期行事	季節毎の行事等を苑内制限で行った。地域住民等外部との親睦は自粛した。	入居者間の親睦が図れている。
令和4年6月22日 令和4年12月12日	運営推進会議の開催(年2回)	施設の取り組みの公表と地域との繋がりが図れた。

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R3年度①	15	15	15	15	15	15	15	14	15	15	14	14	177
R4年度②	14	14	14	14	15	16	16	16	14	13	13	13	172
②-①	-1	-1	-1	-1	0	1	1	2	-1	-2	-1	-1	-5

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・概ね適正に運営管理されていた。 ・施設の器材等の老朽化については、その都度予算内で修繕が行われており、住環境の一定水準を維持している。 ・新型コロナウイルス感染症予防のため、外部との交流に制限はあったものの、入居者同士の親睦を深める取り組みや職員の内部研修は概ね計画どおりに実施されていた。
---------------------------	--

令和4年度 佐世保市あすなろ作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2023/2/28	机の高さがもう少し高く、きれいなものに替えて欲しい。	作業に使いやすく安全な机を準備してありますが、必要に応じて検討します。
2023/2/28	制度を変えて欲しい。	障がい福祉の制度について、ご不明な点があればおっしゃってください。
2023/2/28	トイレの和式を洋式に替えて欲しい。	現在、簡易洋式トイレでの対応ですので、将来的な修理の際に変更します。
2023/2/28	障がい者の私でもお仕事出来てとても嬉しいです。	障がいがあっても、なくても一緒にお仕事を続けましょう。
2023/2/28	仕切り入れを頑張りたいです。	一つずつ仕事を覚えて、次の仕事にもチャレンジしましょう。
2023/2/28	利用者の仕事の時おしゃべりをやめて注意をいうべき。	仕事に必要な会話はしますが、皆さんの迷惑にならないよう気をつけます。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月15日	施設の維持・管理状況の現地確認	
令和4年3月24日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	コロナ禍であっても、実施できるレクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	660	564	683	677	638	690	791	731	719	633	575	706	8,067
4年度①	685	638	682	626	596	578	657	664	588	644	632	776	7,766
②-①	25	74	-1	-51	-42	-112	-134	-67	-131	11	57	70	-301

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 新規作業の受注先を拡大することができ、前年度を超える支払実績、工賃向上を達成している。 コロナウイルス感染症拡大や物価高騰等に関しても状況に合わせて迅速かつ柔軟に対応できている。 施設の老朽化に関して、自主的に保全対応を行っている。今後も継続的に保守点検を行うとともに、障がい福祉課と連携しながら施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市おおぞら作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2023/2/28	たまにホコリがしている。	毎日の掃除を一緒に丁寧に行いましょう。
2023/2/28	食堂の水道場	現在、故障している水道栓については修理をし
2023/2/28	トイレのブラシを2つ買ってもらいたい。	掃除に必要な道具は買い揃えるようにします。
2023/2/28	福祉車両を増やして欲しい。	送迎等で必要な車両は計画的に購入します。
2023/2/28	冬のジャンパーを増やして欲しい。	作業に必要なジャンパーの個数を確認し、準備

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月15日	施設の維持・管理状況の現地確認	
令和4年3月24日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取を検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	コロナ禍であっても、実施できるレクリエーションり入れ、生活の質の向上を目的として取組みをしています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたこ連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行います。

○ 施設利用者の状況

	単位											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3年度②	803	741	822	759	715	708	789	720	748	695	666	806
4年度①	760	725	805	755	734	697	731	719	600	687	692	841
②-①	-43	-16	-17	-4	19	-11	-58	-1	-148	-8	26	35

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 新規作業の受注先を拡大することができ、前年度を超える支払実績、工賃向上を達成している。 コロナウイルス感染症拡大や物価高騰等に関しても状況に合わせ迅速かつ柔軟に対応できている。 施設の老朽化に関して、自主的に保全対応を行っている。今後も継続的に保守点検を行うとともに、障が課と連携しながら施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。
---------------------------	---

ます。

します。

を開始
り組み

等を取
を実施し

とから、
行ってい

し

計

8,972

8,746

-226

い福祉

令和4年度 サン・アビリティーズ佐世保におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年10月	更衣室のシャワーの温度調整が出来なく夏場は熱湯に近いお湯しか出ずやけどする恐れがあるので点検・修理をお願いしたい。	サーモスタット式シャワー水栓の取替を行いました。
令和4年10月	ホワイトボードが小さく不便。	ホワイトボードのスペースは限られていますので少しでも見やすいよう、できるだけ大きな文字で記載するようにいたしました。
令和4年10月	夏が暑くてたまらない。	体育室の空調整備は困難と考えられますが、適宜ロビーでの空調を行うこととしておりますので、熱中症予防対策にご利用いただけますようお願いいたします。
令和4年10月	wifiが利用できましたら大変助かります。(同様含8件)	整備の必要性を検討しており、早期実現を目指してまいります。→令和5年度導入を予定

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月15日	施設の維持・管理状況の現地確認	
令和4年3月24日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
月10回程度	障がい者スポーツ大会の開催	ポッチャ協議の開催7回で、年間19チーム、延べ人員213名の参加
年3回程度	文化交流事業の開催	文化交流事業としてトランプを使った交流を実施年間6チーム、延べ人員50名の参加
月2回程度適宜	卓球教室の開催	佐世保市特別支援学校、及び支援者との共催で、年間23回開催 うち5回大会開催
体育室利用時	スポーツ用具の無料貸し出し	施設利用者へ、用具の無料貸し出しによる利用促進を図った。年間実績卓球ラケット53本、バドミントンラケット206本、バスケットボール5個、ポッチャ11セット
令和4年度中	ホームページの刷新	むすび会全事業所においてホームページの刷新を完了

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	2,143	2,077	6,934	2,709	3,497	300	2,079	2,169	2,065	1,352	1,208	1,656	28,189
4年度②	2,130	1,980	2,263	2,052	1,618	1,797	2,030	2,305	1,793	1,724	2,069	2,352	24,113
②-①	-13	-97	-4,671	-657	-1,879	1,497	-49	136	-272	372	861	696	-4,076

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	<p>協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため衛生対策、健康管理、部外者の施設内入出制限など自主的に行いながら、スポーツ大会や文化事業等の開催等の自主事業を適切に実施している。</p> <p>施設の老朽化に関して、自主的に保全対応を行っている。今後も継続的に保守点検を行うとともに、障がい福祉課と連携しながら施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。</p>
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市老人・身体障害者憩いの家いでゆ荘における田ニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社サンエル	所管課名	健康づくり課
--------	----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.9	床に貼ってあるシートに膨らみがあり、躓きそうになったため対応してほしい。	指定管理者と協議し、利用者の歩行に支障をきたす部分について張替工事を行った。
R4.11	浴室の桶、椅子が汚れているので対応してほしい。	指定管理者では毎日清掃を行っているが物品自体が古くなっていることも一因と考えられるため、所長が適時確認を行い、老朽化が著しいものは買替を行うこととした。
R4.11	浴室シャワーの出が悪く、シャワーの数も少ないので増やしてほしい。	一部で温水が出なくなっていたため、給湯器の取替を行った。増設については、平成29年度に実施済のため、利用状況等を確認しながら、指定管理者と協議をしていく。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	指定管理者との協議を健康づくり課にて実施した。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、連携体制を取っている。
随時	施設運営や修繕に係る協議をいでゆ荘にて実施した。	現地等にて、施設長等との協議調整を行い、適切な運営に努めた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.9	指定管理者による利用者アンケートの実施	アンケート回答者数107人

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

単位	
----	--

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	1,741	1,660	380	685	250	241	1,626	1,768	1,863	1,140	0	394	11,748
4年度②	1,632	1,723	1,589	1,466	1,284	1,349	1,718	1,759	1,812	1,793	1,978	1,860	19,963
②-①	-109	63	1,209	781	1,034	1,108	92	-9	-51	653	1,978	1,466	8,215

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>概ね適正に管理運営がなされている。 令和4年度については、コロナ感染拡大防止に伴う臨時休館がなかったことで、利用者が大幅に増加している。 コロナは5類に引き下げられたものの、高齢者が利用する施設であるため、引き続き感染防止対策を行いながら、安心・安全に配慮した</p>
-----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市鹿町温泉施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 クリル	所管課名	健康づくり課
--------	----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和5年3月	従業員のあいさつが徹底されていない	朝礼、ミーティング等での意識共有に加えて、接遇研修を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地調査の実施	協議事項が発生した場合は、速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月27日～ 令和5年3月31日	施設において、利用者アンケートを実施した。	アンケート回答者:109名 結果を施設内に掲示、周知を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年8月8日～ 令和4年8月16日	夏季キャンペーン(子どもの利用者へヨーヨーのプレゼント)の実施	利用者へのサービス向上を図ることができた。
通年	入浴券と食堂利用券のセット販売	利用者へのサービス向上を図ることができた。
随時	近隣幼稚園による絵画展(母の日、父の日) 門松、しめ縄の飾りつけ 地元アマチュアカメラマンによる写真展	地元に着したイベントを行うことで集客に努めた。
随時	新聞折り込み広告の実施(4回)	施設の周知向上に努めた。

○ 施設利用者の状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①		4,344	3,887	443	2,671	894	821	4,350	4,888	5,690	4,155	0	1,862	34,005
4年度②		4,723	5,148	4,221	4,276	4,560	3,126	4,788	4,657	5,455	6,612	5,423	5,644	58,633
②-①		379	1,261	3,778	1,605	3,666	2,305	438	-231	-235	2,457	5,423	3,782	24,628

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>おおむね適正に管理運営がなされています。 令和4年度は、施設の臨時休館はなかったものの、引き続き新型コロナウイルス感染症の流行による利用者の減少が施設運営に大きく影響しました。 例年実施している敬老の日キャンペーン(9月)やグランドゴルフ大会の開催ができず、十分な誘客活動をすることはできませんでしたが、感染防止対策を講じながら、運営に努めたと思います。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度佐世保市立相浦児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
常時	遊戯室の湿気が特にひどく、雨期には一面結露が発生し、壁・床面に触れると衣類が濡れる。	施設管理者である市に継続して状況説明をしている。
常時	施設周辺の樹木・竹が大きくなり日当たりが悪く、蚊や害虫が出て不快である。	随時、状況を見て職員が伐採をし環境整備に努めているが、職員による作業では限界がある。
常時	腐食による使用禁止遊具(ジャングルジム)はいつ使用できるのか。	使用禁止としている間も老朽化が進行していることから、撤去も視野に入れて検討を行う。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.7.11～R4.9.3 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を参考に児童及び保護者の意見を取り入れながら行事計画の立案を行い、地域に親しまれる児童センター運営に努める。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
常時	子育て支援の拡充として、引き続き「特別開館」を設け、乳幼児親子対象に「ランチタイム」の実施。広報活動にも努めた。	支所やコミュニティセンターに加え、小児科・皮膚科等へも「ポスター掲示・チラシ設置」をお願いしPRに努めた結果、乳幼児親子の利用増となったが、特別開館の利用増へは結び付かなかった。
常時	近隣小学校2校の家庭数児童へ毎月発行の相浦児童センターだより配布	児童センターは、安心・安全な「遊び場」としての認識が徐々に深まり、リーピーターや新規利用の来館促進へつながった。
常時	青空児童館(全体事業)	年度後半、コロナが落ち着いたことから、4件の派遣実施ができた。また、「おうち時間」の充実で遊びの提供を行うことができた。
令和4年5月	地域行事参加	相浦地域の行事(相浦川への鯉のぼり掲揚)に参加し、地域の方々との交流を図ることができた。

○ 施設利用者の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	単位	人
3年度①	416	457	442	645	483	67	479	376	367	310	0	337	4,379		
4年度②	404	458	563	564	597	331	361	238	322	292	229	474	4,833		
②-①	-12	1	121	-81	114	264	-118	-138	-45	-18	229	137	454		

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地域行事に積極的に参加するなど、地域に根差した事業実施ができている。乳幼児親子向けの広報にも力を入れており、利用者数は増加している。
----------------------------------	---

令和4年度佐世保市立大野児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和5年3月14日,15日	畳の張り替え要望	畳の張り替え実施

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	書類調査及び活動状況の確認

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.7.11～R4.9.3 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、意見を参考にしながら今後の安心安全な運営に努める。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～	利用促進のための広報活動	児童センター便りを小学校や地域関係機関に毎月配布し、HPを随時更新している。
令和4年4月～	青空児童館	コロナの状況を見ながら要請を受け、同時に遊具貸し出しや事前指導を行った。
令和4年9月	ドッジボール大会(全体事業)	コロナ対策のため、1センター1チーム無観客で開催した。異年齢集団でドッジボールを楽しんだ。
令和4年10月	児童センターまつり(全体事業)	コロナ対策のため、午後の3時間の開催とした。各センターによる遊びや工作コーナーを設け楽しんだ。
令和4年4月～	ほっこりスペース	乳幼児のあそび場、保護者同士の交流の場として親しまれている。
令和4年11月	大野自治協まつり	コロナ対策のため、縮小開催の展示のみとなり協力要請が無かった。
令和4年5月	させぼわんぱくひろば	コロナ禍の為に中止となった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	718	451	697	554	485	112	673	648	749	522	0	456	6,065
4年度②	1,078	817	673	889	640	637	814	605	628	697	452	1,057	8,987
②-①	360	366	-24	335	155	525	141	-43	-121	175	452	601	2,922

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。コロナの影響で実施できていなかった事業も一部再開されており、利用者数は増加している。特にドッジボール大会が開催できたことにより、練習のため子どもたちが来館するモチベーションにつながった。
---------------------------	--

令和4年度佐世保市立春日児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月1日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4. 7.11～R4.9. 3 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、今後も安全で安心して楽しく利用してもらえる施設運営に努める。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月30日	夏のおたのしみ会	規模を縮小し密を避ける工夫をして、しばらくできなかったおまつり気分を味わい楽しむことができた。
令和4年12月17日	冬のおたのしみ会	密を避けながらレクリエーションや抽選会を楽しみ、焼き芋会食では食を共にする楽しさも味わうことができた。
随時	かすがファーム	利用児童・保護者で野菜の苗を植え、成長過程を学び、収穫を体験することで食物への感謝の気持ちが高まった。
随時	五色百人一首であそぼう	小学生が取り組みやすい五色百人一首を取り入れ、達成感を得られる工夫をすることで楽しく遊ぶとともに、百首暗誦にも挑戦した。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	674	364	414	485	277	117	542	540	510	267	0	201	4,391
4年度②	442	420	561	520	399	424	350	430	426	386	378	834	5,570
②-①	-232	56	147	35	122	307	-192	-110	-84	119	378	633	1,179

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。今年度から百人一首を取り入れており、すべて暗唱できる子もいるなど、子どもたちが楽しみながらの学習にもつながる取り組みが見て取れる。コロナの影響で実施できなかった事業も規模を縮小して再開しており、利用者も増加している。
----------------------------------	---

令和4年度佐世保市立稲荷児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月2日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4. 7.11~R4.9. 3 (上記内で開館日4 6日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	特に意見等なく概ね良好であった。
令和5年2月2日	稲荷児童センター運営委員会を実施した。	運営委員の方に児童センター活動の説明や情報交換を行い児童の健全育成の一助とした

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年9月25日	ドッチボール大会(全体事業)	ドッチボールを通じて参加者間の交流が図れた
令和4年10月30日	羽ばたけ児童センターまつり(全体事業)	多くの親子で終始賑わいをみせた。
令和5年2月25日	自然体験活動ミステリーピクニック(自主事業)	児童14名が参加して交通機関で愛宕祭りに行った

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	550	275	308	533	640	101	407	214	385	232	0	167	3,812
4年度②	402	355	285	333	321	299	208	188	223	216	172	272	3,274
②-①	-148	80	-23	-200	-319	198	-199	-26	-162	-16	172	105	-538

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。館内だけの活動ではなく、積極的に館外活動を実施しており、子どもたちの学びや発見にもつながっている。年2回の避難訓練のうち1回がコロナの発生により中止になっていた。コミュニティセンターとの合同での開催が難しい場合は単独での実施も検討する必要がある。
---------------------------	--

令和4年度佐世保市立山澄児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年7月～9月	異年齢交流を望まれる声が聞かれた。	ボランティア受入活動を積極的に取り組んだ。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月1日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	書類・備品管理調査及び活動状況などの情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4. 7.11～R4.9. 3 (上記内で開館日46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	センターだよりやHPの周知が薄いと感じられたので、毎月発行のセンターだよりに興味をもってもらえるよう日常の子どもの様子がわかるような記事作りを心がけ、HPに繋がるQRコードを掲載している。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～令和5年3月	情報発信事業 ホームページ更新・広報活動	児童センターの近況が伝わるホームページ作成を心がけ、館内の様子が伝わるセンターだより掲載を行ったことで、センターだよりの発行を楽しみにしてくれている様子が感じられた。
令和4年4月～令和5年3月	児童健全育成相談支援事業「さちこ先生のすこやかROOM」	保護者からの不登校相談があるなど、保護者や子どもたちの心の拠り所となっている。
令和4年4月～令和5年3月	年長児童等来館促進事業 あつまれ！スマイルリーダー ヤング	保護者より兄弟の少ない時代に異年齢交流ができる環境はありがたいとの声を頂き、コロナ対策で活動を躊躇していたが徐々に活動を再開し、異年齢交流を楽しむ環境づくりができています。
令和4年5月～令和5年3月	キッズ☆パラダイス	レク遊び、工作といった多岐に渡る事業内容に実施し、新たにプラズマカーやモルックを取り入れ興味をもってくれた。

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	326	256	239	417	388	38	213	252	260	190	0	105	2,684
4年度②	335	244	279	473	464	250	303	328	379	346	267	537	4,205
②-①	9	-12	40	56	76	212	90	76	119	156	267	432	1,521

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。中学生ボランティアの受け入れや、保護者相談等、それぞれの児童、家庭に寄り添う事業実施がなされており、利用者数も増加している。
---------------------------	---

令和4年度佐世保市立宇久児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	児童と草抜きをしていて、下水付近の陥没を発見	所長に連絡し確認後、業者に工事依頼し解決
令和4年6月	ガスメーターの故障	ガスメーターを交換し、解決
令和4年7月	遊戯室網戸が破れている	網を買って職員で張り替え、解決。
令和4年10月	遊戯室の床板の剥がれがあり、動き辛い	所長と修繕担当に相談し、大工さんに見積もりを依頼し提出。
令和4年11月	定期点検	高架タンクの清掃と点検を業者に依頼し、実施。
令和4年12月	職員室の電灯がつかない(電子安定器の故障)	所長が確認後、修理依頼し解決
令和4年12月	隣の市営住宅の住人から空気ファンの音がうるさいとの苦情	ファンを業者と所長が確認後停止させ解決、住民にお詫びに行く。
令和5年3月	キュービクルの故障	九電工による修理工事をして解決

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年2月	実地調査票に基づく実地調査を現地に実施した。	
令和5年3月	佐世保市消防局による立入検査を行う	
令和5年3月	古賀建築実務による建物検査を行う	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月、令和5年3月	宇久児童センター運営委員会を開催し、現状を報告	2年ぶりの開催となり、対面で色んなお話しができて有意義な時間が持て良かった。
R4. 7.11～R4.9. 3 (上記内で開館日46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果の自由欄でとても評価の良いご意見を頂いた。それに甘んじることなく励んでいきたいと思う。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
令和4年4月～令和5年3月	施設訪問、配食サービス	利用者やお年寄りとお話あうことで、優しさや思いやりの気持ちが深まった
令和4年4月～令和5年3月	チャレンジスポーツ	1年を通して、集団でできるスポーツを基礎から実践へと進めて楽しんだ
令和4年5月、8月、10月	ガーデニング、野菜の育成と収穫、秋探し	野菜を育てたり、お世話や収穫することによって良い体験ができ、食育活動にも繋がった。
令和4年5月～令和5年3月	妊婦・乳幼児相談会	妊婦・乳幼児の相談会を実施することで、午前中開館の利用促進に繋がった
令和4年5月、6月、12月、令和5年1月	茶道教室、将棋教室、秋まつり、昔遊び	地域の方や民生児童委員さん、その道の専門家さんの協力を得て、色んな遊びや体験が出来た
令和4年6月、11月、令和5年1月、3月	芋掘り、一緒にあそぼ	色んな年齢層の方をお誘いすることにより、遊びの中で異年齢との交流会ができた。
令和4年7月21日～令和4年8月31日	夏休み子どもプラン(夏限定)	休暇中の時間をたっぷり使って、体験活動を楽しんだ
令和4年11月	色んな職業にトライ(消防士、警察官)	色んな職業の方を招き、お話を聞いたり、道具や車の体験学習をした
令和4年11月	子どもまつり	地域の方や民生児童委員さんの協力を得て、色んな遊びや制作を体験できた
令和4年6月	コロナ対策の為	玄関にスタンド型検温器設置

○ 施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	845	638	689	654	448	195	674	765	664	362	0	292	6,226
4年度②	575	454	567	700	496	552	455	473	470	393	402	524	6,061
②-①	-270	-184	-122	46	48	357	-219	-292	-194	31	402	232	-165

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地域の社会資源を生かした事業を実施しており、これまでコロナの影響で実施できなかった事業も徐々に再開できている。利用者数の減少は島内の児童数の減少によるものと思われる。
---------------------------	--

令和4年度佐世保市立黒髪児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月3日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4. 7.11～R4.9. 3 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	利用者の声を聞き、職員の自覚と改善意欲の促進につなげた。更なる質の向上のため、今後の取り組みへの目安としたい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年9月25日 (日)	児童センタードッジボール大会(全体事業) ⇒ 児童に人気のあるドッジボールを通して、異年齢・他児童センター児童との交流を図る。	児童の間で特に関心の高いドッジボール大会の実施は、従来の利用登録者に加え、ドッジボールをしたい児童の利用登録増や、練習のための来館増に大いにつながった。
令和4年7月23日 (土)	なつまつり ⇒ 夏休み期間中のお楽しみ行事としてなつまつりを実施することで、当館の大きなイベントとして確立を目指すとともに、児童センターをアピールすることを目的とする。また、異年齢児童との協調性や参加する喜びを味わわせる。	コロナの影響で、人数制限を設けた。今年は単独での申し込みとし、公平さを保つため抽選とした。紅白の幕でお祭り感もあり、たくさんの児童の笑顔が見られてよかった。
令和4年6月～7月	七夕飾りを飾って贈ろう ⇒ 笹飾りを作り、七夕の由来などに触れる。また、製作したり、飾りを地域住民の目の届く「させぼバス黒髪営業所」へ贈呈し、掲揚していただく。	製作に関しては、参加者が少なく残念であったが、一所懸命に取り組んでくれた。飾付では、「固結びをしたことがない」「結び方がわからない」という児童がいたことに驚いた。遊びや行事を通して児童の「できる」事を増やしていけたらと思った。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	999	1,151	1,253	1,366	434	141	646	672	669	370	0	339	8,040
4年度②	987	791	892	1,020	753	934	851	697	622	591	571	676	9,385
②－①	-12	-360	-361	-346	319	793	205	25	-47	221	571	337	1,345

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。コロナの影響で実施できていなかったドッジボール大会が開催できるようになったことで、利用者、登録者の増につながっている。
---------------------------	--

令和4年度佐世保市立早岐児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月1日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.7.11～9.3	児童センター利用者アンケート(児童、保護者対象)を実施し分析、評価を行った。	アンケートで利用者の意見を反映し改善することができた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R4年11月～5年3月	遊具を購入し、遊びの充実を図った。(予算10万円)	利用者へのサービス向上につなげた。
R4年12月24日	門松作りを地域の方々の協力を得て開催した。	利用者増につなげた。
R5年1月28日	佐世保独楽回し大会を開催した。	利用者増につなげた。
R5年3月25日	子どもバンド演奏会を実施した。	利用者増につなげた。

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	632	436	347	899	554	63	294	315	318	237	0	205	4,300
4年度②	643	426	467	601	796	328	347	213	572	349	217	653	5,612
②－①	11	-10	120	-298	242	265	53	-102	254	112	217	448	1,312

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。音楽活動に力を入れており、子どもたちが児童センターでの練習を通して成長する姿が見て取れた。コロナで実施できていなかった演奏会なども感染症対策を講じて実施できており、子どもたちのモチベーションにつながっている。
----------------------------------	---

令和4年度佐世保市立広田児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月1日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	モニタリングの調査内容の確認と情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4. 7.11～R4.9. 3 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	児童・保護者共に9割以上の高評価を得、児童センターは「楽しい・満足している」との回答だった。保護者からのご意見等も今後の参考材料にしながらそれぞれの利用者が安全に楽しく過ごせる場所として、また魅力あふれる行事の実施を心がけていきたい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月2日	ミニ七夕会	広田自治協議会との共催行事。地域の方々とも連携でき、親子参加もあり参加者同士の交流も見られた。今後も地域との繋がりを大事にしていきたい。
令和4年4月～ 令和5年3月	作ろうDAY	たくさんの児童が参加できるよう、毎月1週間の期間を設け、参加申込制で実施している行事。月替わりで色々な製作に挑戦出来る人気の行事である。
令和4年5月～ 令和5年3月	バドミントン教室	登録制で基礎から練習を行うため、技術的向上も早く新規の希望者も年々増えている。今後もよりたくさんの児童が参加出来るように続けていきたい。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	891	930	1,185	1,207	690	129	944	752	704	396	0	394	8,222
4年度②	739	623	845	1,016	756	673	733	633	716	584	614	1,180	9,112
②－①	-152	-307	-340	-191	66	544	-211	-119	12	188	614	786	890

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。アンケート結果からも質の高い事業が実施されていることがうかがえ、乳幼児を中心に利用者数も増えている。
---------------------------	---

令和4年度佐世保市立児童交流センターことひらにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	児童交流センターことひら実行委員会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
	特になし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月2日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年7月2日	利用者アンケートの実施	
令和4年12月24日	クリスマス行事に関するアンケート	
令和5年3月1日~3日	利用者アンケートの実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月1回	「ことひらだより」を発行	毎月「ことひらだより」を小学校全生徒、各町内に配布し理解を求めている。
令和4年7月	敷地出入口に滑り止めを塗布	車の出入り時のスリップ防止対策
令和4年10月	「飛び出し君」の設置	児童や隣接道路を走る車に向けて注意を促している。

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	939	855	1,031	891	604	645	871	740	792	496	296	590	8,750
4年度②	599	578	675	656	600	580	681	640	624	514	475	707	7,329
②-①	-340	-277	-356	-235	-4	-65	-190	-100	-168	18	179	117	-1,421

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>適切に管理運営されている。 小学校や町内と密に連携し、地域に根付いた事業運営がなされている。 予算が限られている中でサービス基準を落とさないよう事業実施における工夫がなされているが、利用人数については減少している。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市立浅子保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	浅子町公民館長 橋本 眞澄	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	---------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年度中	安全対策を強化してほしい。	保育所正面玄関と園庭遊具を捕捉する防犯カメラを設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月25日	実地調査票に基づき浅子保育所で現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月15日	令和5年度協定書に関する協議を実施した。	協定書の作成スケジュールを確認した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	Facebookによる園行事等の情報を発信した。	保護者の満足度向上が図れた。
令和4年度中	天井用シーリングファンを設置した。	室内の換気効率が向上した。

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12	13	149
4年度②	13	13	13	13	14	14	14	14	14	14	14	14	164
②-①	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	1	15

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	おおむね適正に管理運営がなされている。 安全対策や感染症対策、広報活動において、自発的に新たな取り組みを実施し、保護者満足度及び施設機能の向上につなげていることは評価できる。
----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市立高島保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島町町内会長 浦 善一	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	--------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月14日	実地調査票に基づき高島保育所で現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年12月20日	職員の退職に関する状況報告を受け、今後の方針を協議した。	
令和5年1月11日	指定管理者及び保護者との協議を実施した。	2～3月の休園も視野に検討する。
令和5年1月31日	指定管理に関する合意事項確認書を発出した。	令和5年3月31日まで休園。4月1日再開予定。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	92
4年度②	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	0	0	61
②-①	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-1	-1	-3	-8	-8	-31

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	職員の退職による人員不足のため、2ヶ月間休園した以外は、管理及び運営がおおむね適正に実施されている。 ただし、休園期間中、保護者に負担を強いたことを今後の管理及び運営に関する課題としてとらえ、指定管理者－保護者間のコミュニケーションの更なる円滑化を図るなどし、再発することがないよう改善に取り組む必要がある。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市東部クリーンセンター余熱利用施設エコスパ佐世保における田ニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 協栄	所管課名	環境部施設課東部クリーンセンター
--------	---------	------	------------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	臨時休館により、回数券を期限内に使用できない	利用期限の延長
アンケート結果による要望	更衣室に椅子を増やしてほしい	更衣室(男・女)に椅子を一つずつ増やした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月31日	定期実地調査(1回目)	定期調査以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに連絡を取り合うなど、緊密な連携体制をとっている
令和5年5月12日	定期実地調査(総括評価)	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月10日まで	指定管理者からの報告書提出	月例報告
令和5年3月22日 ～令和5年3月28日	来館者アンケート実施	7日間(235人回答)

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	感染拡大防止に伴う予防措置実施	感染予防・防止への協力として評価できる
通年	カルチャー教室、プール教室、幼児・キッズスイミングの実施	利用者の体力・健康増進や利用者促進の取組みとして評価できる
通年	曜日や時間を指定してイベントを行い、ポイントや無料券を進呈	利用者促進・サービス向上の取組みとして評価できる
毎月	市内情報誌へのイベント・レッスン実施の掲載	利用者促進等の取組みとして評価できる
令和4年11月	施設ホームページのリニューアル	利用者促進・サービス向上の取組みとして評価できる

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度①	6,478	6,309	7,049	8,972	4,974	0	4,505	5,708	5,517	4,830	4,689	6,014	65,045
4年度②	3,299	5,498	6,658	7,048	5,780	5,058	3,067	5,903	5,655	6,564	6,563	7,269	68,362
②-①	-3,179	-811	-391	-1,924	806	5,058	-1,438	195	138	1,734	1,874	1,255	3,317

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理4期目5年間のうちの3年目であり運営管理業務等について、仕様書・協定書に基づき適正に行われている。 利用状況については、前年度と比較すると3,317人の増となった。 アンケート結果については、概ね良好な回答をいただいている。 令和5年5月からコロナウイルス感染症が2類から5類へ移行したため、令和5年度は、指定管理者が持つノウハウを十分に生かして利用者の増加を期待したい。今後とも、利用者が増え、安心かつ安
---------------------------	--

日が増すにつれてコストが上がり、利用者の増加を期待したい。一方で、利用者が安心して安全に利用できる運営維持管理を継続して行っていただきたい。

令和4年度 佐世保市体育文化館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
R4.7	扇風機があるとよい	扇風機の貸出(有料)についてロビーに案内を掲示しているが、加えて管理事務所入り口にも掲示を行い。受付の際に声かけを行うよう、職員に周知した。
R4.8	体育館の駐車場がわからなかった。	職員にて、中佐世保駅側の緑地帯の樹木の剪定を行い、案内看板が見えるようにし、体育館正面広場に新しく駐車場案内の看板を設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
R5.3.10	契約事務、収支状況等について現地調査を実施した。	適正に管理運営していることを確認した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
R4.4.1～R5.3.31	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R4.4.1～R5.3.31	SNS(LINE)で毎週日曜日に直近2週間の空き状況を送信し、利用者増を図った。	送信後に予約が入り利用者増に繋がった。
R4.11.9	佐世保市消防局による幼児対象の防火イベントの際に、全ての参加園に施設利用案内のチラシを配布させていただいた。	園単位で1時間からでもご利用いただけることをPRできた。
R4.12.26	7月に開催した「キッズトランポリン体験会」が定員オーバーで参加できなかった方が多かったため、急きょ第2回目の体験会を開催した。	2回目も申し込み開始早々に定員に達し、当協会の事業のPRできたとともに、施設利用者の増に繋がった。
R5.3.1	駐車場の月ぎめ利用可能台数を31台から40台に引き上げた。	施設利用者の利便性が向上した。

○ 施設利用者の状況

													単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
令和3年度①	6,400	7,891	8,787	7,232	3,881	1,164	9,659	13,138	9,409	3,236	3,591	9,874	84,262		
令和4年度②	10,213	7,854	13,978	7,104	7,356	8,636	20,206	11,685	12,208	9,107	11,275	11,315	130,937		
②-①	3,813	-37	5,191	-128	3,475	7,472	10,547	-1,453	2,799	5,871	7,684	1,441	46,675		

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営行われている。 コロナ感染症対策を行いながらプロスポーツ等を開催するなど観るスポーツにも力を入れていることは評価できる。 月極駐車場の台数増加や照明灯LED化を行なうなど利用料金の増加と経費の節減に努めていることは評価できる。
---------------------------	--

令和4年度 佐世保市東部スポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人WillDo	所管課名	スポーツ振興課
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
11月20日	グラウンド用具に保管倉庫を設置したい	「行政財産目的外使用」指令書の指示のもと、設置
1/18~19	ソフトボール場に段差あり	ローラー転圧後、黒土散布(弾性があり安全性向上)
1月19日	夜間グラウンド外灯が暗い	安全面を重視し、点灯箇所の増加(外灯修繕)

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
3月3日	経理事務、日常管理業務等を調査	適正に管理運営されていることを確認

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	4年度利用者アンケート実施	「お客様の声」として館内に掲示
〃	フロアメンテナンスアンケート実施	6/20~22メインアリーナ床一部張替済

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
5月29日	オリンピックによるかけっこ教室(自主)	85名参加(テレビ佐世保放映)
10/18・3/23	新聞折り込み(年2回)	近隣地区10月 12000部・3月 8500部
通年	LINEによる空き情報の発信	登録者300人突破(昨年より100名増)

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
3年度	8,145	12,186	11,080	7,233	3,662	1,315	11,158	7,918	6,996	5,513	3,806	8,320	87,332
4年度	9,750	8,773	9,304	7,356	8,166	6,916	11,010	7,855	5,830	5,248	7,167	7,393	94,768
②-①	1,605	-3,413	-1,776	123	4,504	5,601	-148	-63	-1,166	-265	3,361	-927	7,436

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営されている。 コロナ感染症対策を行いながら大会等を実施していることは評価できる。 職員が施設の修繕等を行い経費の節減に努めることは評価できる。 利用者の意見に素早く対応していることは評価できる。
---------------------------	---

令和4年度 佐世保市温水プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西部ガスグループ共同事業体	所管課名	佐世保市温水プール
--------	---------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2022.6.2	ロッカーの壊れを直してください。	7/19に男女ロッカーの新規入替え実施。
2022.12.1	コロナ禍のなか更衣室で大声で会話している人が気になる。	更衣室に注意喚起のポスターを設置し対応。
2023.3.8	レッスン後にどうしても階段が滑りやすい。モップを置いて欲しい。	スタッフの清掃実施と階段にモップを設置。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
2022.8.8	市より男性更衣室の漏水現地調査。	業者より再点検後、臨時休館を設けて工事。
2023.1.25	寒波による設備異常調査。	配管からの水漏れ発生。後日工事完了。
2023.3.3	指定管理者との定例会議を現地にて実施した。	定例会議以外にも協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
2022.4.1～2023.3.31	利用者ご意書を設置し、意見の回収に努めた。	改善策を協議し、進捗を掲示した。
2022.7.1～2022.8.20	アンケート調査実施	アンケート結果に基づく運営方法や施設改修の協議。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
2022.5.5	こどもの日、中学生以下無料開放デー	利用率の向上、新規利用者の発掘を図れた。
2022.6.7	赤十字着衣水泳講習会実施	水難事故予防や利用者の安全確保に努めた。
2021.6.29 2021.6.30	短期水泳教室実施	初心者の児童を対象に、学校の水泳授業にはないレッスンを実施した。また、水慣れから始め泳力向上に貢献した。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	4,191	4,795	4,246	4,761	2,501	461	4,223	3,799	3,584	2,229	2,204	3,111	40,105
令和4年度②	3,299	3,904	4,046	4,037	3,961	3,712	4,107	4,213	3,328	2,903	3,206	3,819	44,535
②-①	-892	-891	-200	-724	1,460	3,251	-116	414	-256	674	1,002	708	4,430

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>概ね適正に管理運営されています。 昨年度まで未実施だったアンケート調査調査を実施するなど改善が見られたことは評価します。 感染症対策を取りながら自主事業を行い、利用者の増加と収入増に努められていることは評価します。</p>
-----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市総合グラウンドにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年7月31日	プールに虫が多く入っている	清掃時間を増やし、少しでも快適なプールを提供できるように努力した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月15日	収支に関する調査、契約事務等の調査を実施した。	適正に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間と7・8月強化月間	令和4年度利用者アンケートを実施	アンケート結果に基づき改善等を実施した(接遇等)

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
不定期	専用予定などをSNS等で配信し、利用できる日の周知を行った。	予約不要の施設の利便性の向上につながった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	19,850	22,923	28,135	38,202	13,875	5,212	28,562	21,190	19,280	8,617	6,308	17,897	230,051
令和4年度②	25,670	28,793	28,017	40,975	28,836	97,672	31,681	23,770	19,040	13,228	11,291	22,079	371,052
②-①	5,820	5,870	-118	2,773	14,961	92,460	3,119	2,580	-240	4,611	4,983	4,182	141,001

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営が行われている。 昨年度に引き続きシーサイドフェスティバルの会場とするなど、スポーツ・レクリエーション施設として活用したことは評価できる。 コロナ感染症対策に行いながら陸上競技場で競歩の大会を実施したことは評価できる。
---------------------------	--

令和4年度 佐世保市北部ふれあいスポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年7月6日	テニスネットの損傷(下部)が気になります	新しいネットに取替済み
令和4年7月17日	イレギュラーがある、砂の量が多い場所がある	整備、済み
令和4年7月24日	テニス場1コートの日当たりが強い	追加で遮光ネットを設置、済

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月14日	契約事務、日常点検業務等の確認	適正に管理運営されている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	令和4年度利用者アンケートを実施	良好な評価であることを確認した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	令和2年度より利用者サービスとして「PayPay」によるキャッシュレス決済の導入	利用者の利便性の向上に努めていることは評価できる。
通年	利用状況や空き情報の配信のためSNS (Facebook,LINE)を活用	
3月	翻訳機を導入	

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	5,818	4,694	3,383	5,141	2,110	678	8,960	6,235	3,883	3,159	2,803	4,230	51,094
令和4年度②	6,737	7,369	5,842	5,903	5,016	7,453	7,723	6,526	4,658	5,283	5,588	3,778	71,876
②-①	919	2,675	2,459	762	2,906	6,775	-1,237	291	775	2,124	2,785	-452	20,782

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営されている。 コロナ感染症対策を行いながら大会等を実施し利用者の増加と利用料金の増収に努めていることは評価できる。 職員が施設の修繕等を行い経費の節減に努めていることは評価できる。
----------------------------------	---

令和4年度 佐世保市小佐々地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年7月19日	ポールが錆びている	錆を落とし、塗装を行った
令和4年7月20日	網戸が破れている	網戸の修繕を行った

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月13日	契約事務、点検業務について現地調査を実施した。	適正に管理運営されていることを確認した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	令和4年度利用者アンケートを実施	概ね良好な評価であることを確認した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	令和2年度より利用者サービスとして「PayPay」によるキャッシュレス決済の導入	利用者の利便性の向上に努めていることは評価できる。 利用者の拡大に努めていることは評価できる。
通年	利用状況や空き情報の配信のためSNS (Facebook,LINE)を活用	
7月	近所の幼稚園等に自主事業案内チラシを配布した	
10月	翻訳機を導入(スポーツセンター)	

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	9,611	10,646	10,734	13,775	5,596	1,514	9,474	10,328	10,267	4,468	2,526	8,577	97,516
令和4年度②	9,440	9,551	10,782	13,361	10,735	6,774	11,704	10,117	10,484	7,602	8,775	10,154	119,479
②-①	-171	-1,095	48	-414	5,139	5,260	2,230	-211	217	3,134	6,249	1,577	21,963

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営されている。 コロナ感染症対策を行いながら大会等の実施やプールの運営を行うなど利用者の増加と利用料金の増収に努めていることは評価できる。 職員が施設の修繕等を行うなど経費の節減に努めることは評価できる。
----------------------------------	--

令和4年度 佐世保市鹿町地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人スポーツクラブ	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
令和4年10月11日	運動場の夜間照明が暗すぎる。LEDに交換してほしい。	交換は出来ない旨、説明。(対応未済)
令和4年11月数回	体育館ランニングマシンが突然停止する。(2台)	ベルトの交換、メンテナンス作業(2台)

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月1日	実地調査(施設管理全般)	適正に管理運営が行われていることを確認した

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年7月1日～ 令和5年1月31日	令和4年度利用者アンケート実施	概ね高い評価であることを確認した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間	各施設の設備修繕、及び器具を充実し、利用者増につなげた。	コロナ感染症対策を取りながら利用者の増加に努めており評価できる。
年間	総合型地域スポーツクラブの運営による、地域スポーツの振興に寄与した。	
年間	各種大会を開催し、利用者増につなげた。スローピッチソフトボール大会(春、秋2回各6週間)、グラウンドゴルフ大会(年3回)、バドミントン教室、カヤック体験型授業、カヤック体験教室等	

○ 施設利用者の状況

(鹿町体育館、鹿町運動場、鹿町テニスコート、千鳥越野球場、鹿町海洋スポーツ基地)

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
3年度①	2,686	2,936	6,006	5,569	2,461	298	2,643	2,515	1,587	1,198	1,246	2,088	31,233
4年度②	2,593	3,217	2,491	3,038	4,175	3,176	2,666	2,211	2,054	1,171	1,783	2,804	31,379
②-①	-93	281	-3,515	-2,531	1,714	2,878	23	-304	467	-27	537	716	146

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営されている。 コロナ感染症対策を取りながら大会等を実施するなど利用者の増加と利用料金の収入増に努めたことは評価できる。 施設の修繕を職員が行うなど経費の節減に努めたことは評価できる。
---------------------------	--