

令和5年度 モニタリング状況報告書一覧

1	アルカスSASEBO	P 3
2	市民文化ホール（旧海軍佐世保鎮守府凱旋記念館）	P 4
3	島瀬美術センター	P 5
4	宇久ターミナルビル	P 6
5	アルファ駐車場	P 7
6	島瀬駐車場	P 8
7	佐世保市中小企業勤労者労働福祉サービスセンター	P 9
8	九十九島パールシーリゾート（西海国立公園九十九島水族館）	P 1 0
9	西海国立公園九十九島動植物園	P 1 1
10	世知原温泉・宿泊施設（山暖簾）	P 1 2
11	三川内焼伝統産業会館	P 1 3
12	吉井活性化施設「ソレイユ吉井」	P 1 4
13	世知原活性化施設「国見の郷」	P 1 5
14	しかまち活性化施設	P 1 6
15～16	青果市場、花き市場	P 1 7
17	水産市場	P 1 8
18	食肉市場	P 1 9
19	と畜場	P 2 0
20	佐世保市営住宅等、佐世保市営住宅管理センター	P 2 1
21	烏帽子岳高原リゾートスポーツの里	P 2 2
22	佐世保市白岳自然公園	P 2 3
23	長串山公園	P 2 4
24～25	中央公園、図書館駐車場	P 2 5
26	佐世保市福祉活動プラザ	P 2 6
27	佐世保市宇久高齢者生活福祉センター	P 2 7
28	佐世保市立あすなろ作業所	P 2 8
29	佐世保市立おおぞら作業所	P 2 9

令和5年度 モニタリング状況報告書一覧

30	サン・アビリティーズ佐世保	P 3 0
31	佐世保市老人・身体障害者憩いの家 いでゆ荘	P 3 1
32	佐世保市鹿町温泉施設	P 3 2
33	相浦児童センター	P 3 3
34	大野児童センター	P 3 4
35	春日児童センター	P 3 5
36	稲荷児童センター	P 3 6
37	山澄児童センター	P 3 7
38	宇久児童センター	P 3 8
39	黒髪児童センター	P 3 9
40	早岐児童センター	P 4 0
41	広田児童センター	P 4 1
42	佐世保市立児童交流センターことひら	P 4 2
43	佐世保市立浅子保育所	P 4 3
44	佐世保市立高島保育所	P 4 4
45	東部クリーンセンター余熱利用施設エコスパ佐世保	P 4 5
46	佐世保市体育文化館	P 4 6
47	佐世保市東部スポーツ広場	P 4 7
48	佐世保市温水プール	P 4 8
49	佐世保市総合グラウンド	P 4 9
50	佐世保市北部ふれあいスポーツ広場	P 5 0
51～57	佐世保市小佐々地区体育施設（全7施設）	P 5 1
58～62	佐世保市鹿町地区体育施設（全5施設）	P 5 2

令和5年度 アルカスSASEBOにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化スポーツ部 文化国際課
--------	--------------------	------	---------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
6月21日	利用者から地下駐車場からの出庫の際に、高頻度で渋滞が発生しているとの指摘あり。	運転先から千円札投入口のカバーを上げて入金するのに時間がかかっていると思われる。メーカーにカバー無しの状態でも問題がない旨を確認し、カバーを撤去した。
3月16日	公演中に、大ホール内全ての客席扉が外側へ開いてしまうという状況が発生した。	大ホール舞台系統の外部排気ダンパーモーターから異音があることを確認し、部品を交換。その後は、大ホール内のエアバランスの不均衡が解消し、扉が開く現象は見られない。
3月23日	利用者からアルカス広場の広告塔の扉が落ちているとの指摘あり。佐世保駅側から2番目の扉が蝶番部分から外れ、地面に落下していた。歩行者にあたることはなく、ケガをした人はいない。	他の扉も落下の恐れがあるため、全ての広告塔をロープで固縛した。スピカにも相談の上、広告塔の展示物を全撤去し、固縛継続中(R6年度改修予定)。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月28日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等への老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、市・県・指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望公演などの意見を収集し、今後の事業展開に活用。
12月1日～2月29日	施設利用者に対してアンケートを実施した。	可能な範囲で施設運営の改善に向けて活用。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修理の実施	利用者が安全かつ快適に利用できている。

○ 施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	20,692	34,521	33,296	27,991	31,265	15,939	31,390	55,827	30,723	15,210	21,021	29,046	346,921
5年度②	27,499	17,035	37,829	48,486	37,250	17,265	42,134	45,617	27,436	12,741	21,497	26,899	361,688
②－①	6,807	-17,486	4,533	20,495	5,985	1,326	10,744	-10,210	-3,287	-2,469	476	-2,147	14,767

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	事業運営については、全体的なバランスに配慮した様々なジャンルの事業の実施ができており、前年度と比較すると事業の本数も増えている。また、1Fエントランスロビーに大型の電光掲示板を設置するなど、快適な設備の整備にも取り組まれており、利用者が満足できるような環境づくりが図られている。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市民文化ホールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化スポーツ部 文化国際課
--------	--------------------	------	---------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月28日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等への老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望公演などの意見を収集し、今後の事業展開に活用。
2月4日～3月17日(一般・定期利用者) 4月1日～3月31日(施設見学者)	施設利用者に対してアンケートを実施した。	可能な範囲で施設運営の改善に向けて活用。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修理の実施	利用者が安全かつ快適に利用できている。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	1,934	2,181	1,979	2,342	1,668	1,785	1,953	3,649	1,602	0	1,626	2,991	23,710
5年度②	1,615	2,304	4,927	2,228	1,536	2,907	1,817	3,308	2,704	610	1,879	2,426	28,261
②－①	-319	123	2,948	-114	-132	1,122	-136	-341	1,102	610	253	-565	4,551
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等													
施設利用者数はコロナ禍前の状態には完全に戻ってはいないが、前年度を上回る実績であった。維持管理についても、防犯カメラの新設による安全確保の対策など、適切な管理運営がなされている。													

令和5年度 佐世保市博物館島瀬美術センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化スポーツ部 文化国際課
--------	--------------------	------	---------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
9月15日	利用者からホームページに掲載している展示室の平面図を是正してほしいとの要望あり。	今まで使用していた平面図が印刷すると正確な1/100ではなかったことが判明。壁面の実寸を測り、早急に正確な図面に変更した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月28日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類及び現地確認を行った。	施設等への老朽化への修繕・改修は、優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、指定管理者との協議・調整を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施した。	自主事業の満足度や希望公演などの意見を収集し、今後の事業展開に活用。
6月1日～8月31日	施設利用者に対してアンケートを実施した。	可能な範囲で施設運営の改善に向けて活用。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修理の実施	利用者が安全かつ快適に利用できている。

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	3,271	5,723	2,977	4,868	10,057	10,429	5,921	2,499	2,383	7,222	5,976	8,051	69,377
5年度②	5,050	4,160	2,593	6,024	9,208	11,488	4,084	5,732	5,013	8,455	6,353	5,812	73,972
②－①	1,779	-1,563	-384	1,156	-849	1,059	-1,837	3,233	2,630	1,233	377	-2,239	4,595

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設利用者数・稼働率はコロナ禍前の状態には完全に戻ってはいないが、積極的な広報活動の実施等により、前年度を上回る実績であった。また、維持管理については、小規模修繕を実施し、適切な取り組みがなされている。												
---------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

令和5年度 佐世保市宇久ターミナルビルにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社涼夏	所管課名	宇久行政センター住民課
--------	--------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
8月	エアコンが壊れていて使えない。	8月10日 エアコン本体ではなく、リモコン故障が原因と判明し、即日修理対応済。
8月	フリーWi-Fiの表示が分かりづらい。	8月20日 目立つ場所に表示を行った。
3月	多目的トイレに温水便座を設置してほしい。	3月30日 温水便座を設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月15日	人員配置や法定点検等の実施状況、施設劣化の状況等について、書類及び現地確認を行った。 また、次期指定管理者との引継ぎ事項の整理等も行った。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	施設管理における諸問題等がないかの確認	毎月の実績報告時や定例会議以外にも、諸問題等がないか確認し、協議事項があれば速やかに対応できるような体制を取っている。
8月1日～8月31日	施設利用者に対してアンケートを実施。	全体的な満足度は、『非常に良い』3件、『良い』4件、『普通』7件で回答数14件であった。 『悪い』、『非常に悪い』との回答はなし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	感染症防止対策の一環として、日常清掃を徹底し、常に清潔な空間の確保に努めた。	限られた予算の中で、常に清潔な施設維持をしていただいた。

○ 施設利用者の状況

													単位	件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	
5年度②	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	
②－①	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づいて適正な管理がなされている。 施設の老朽箇所について、早めに保全対応していることから、施設や利用者の安全性が維持されている。													

令和5年度 佐世保市営アルファ駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.1.29～2.12	1階付近のにおいやトイレの清掃	即時対応いたしました。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随 時	施設の運営状況については協議を行っている	協議事項が発生した場合速やかに実施している

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.5.16～6.15	非常階段照明の自動点滅制御工事	年間約16,000円の電気代の削減ができた
R5.11～R6.3	COCOアドバンス利用料金の見直し	規定と実態に即した見直しを行った

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月1日	24時間コールセンター対応型に変更	夜間でのお客様への即時対応が可能となった

○ 施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	11,291	9,550	9,300	9,818	9,940	9,246	10,446	9,934	10,523	9,642	9,270	8,754	117,714
5年度②	12,661	10,124	10,543	11,132	10,918	10,274	11,174	10,310	11,519	9,736	10,022	9,140	127,553
②－①	1,370	574	1,243	1,314	978	1,028	728	376	996	94	752	386	9,839

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	トイレの衛生管理については清掃の徹底により改善をお願いしている。 夜間警備導入後も大きなトラブルもなく運営内容については評価できる。 今後も利用者の利便性向上に努力願いたい。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市営島瀬駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.1.29～2.12	施設の老朽化	今後施設改修を予算化し一部づつ更新を図る

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	施設の運営状況等について協議を行っている	協議事項が発生したら速やかに対応している
随時	立体駐車場の休止について	お客様との契約の見直しや固定レーンの確認し最終的には立体駐車場の使用休止

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年	立体駐車場の運用停止とその後の取扱い	令和4年度末で完了

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月1日	24時間コールセンター対応型に変更	お客様へ即時対応が可能となった。

○ 施設利用者の状況

	単位												台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	13,977	14,035	15,509	15,329	15,183	13,564	14,591	14,720	18,143	14,361	13,244	15,029	177,685
5年度②	13,246	13,586	13,206	13,888	14,554	13,494	13,440	13,419	17,001	13,654	12,395	14,147	166,030
②－①	-731	-449	-2,303	-1,441	-629	-70	-1,151	-1,301	-1,142	-707	-849	-882	-11,655

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	立体駐車場の老朽化により、設備の不具合が発生しており、定期契約者の段階的な解除によって利用者の安全面を考慮した対応が行われている。 利用者アンケートについては、協力者が増えない中で、思うような結果は出ていない。 立体駐車場の休止により利用者台数は減少しているものの、夜間警備による人件費抑制により、経費節減の効果は上がっている。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市労働福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市中小企業 勤労者福祉サービスセンター	所管課名	商工労働課
--------	---------------------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年4月	プロジェクターの利用者から映らない旨指摘有り。	不具合の確認後、直ちにメーカーに送り修理した。 (修理完了まで約1月半を要した。)
令和5年9月	プロジェクタースクリーンの利用者からケースのフックが破損した旨報告有り。	不具合の確認後、直ちにメーカーに連絡修理した。 (修理完了まで約10日を要した。)
令和6年2月	囲碁の利用者から碁笥を入れる箱が壊れかけているので補強してほしいと要望あり。	職員で接着剤やガムテープで補強した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	指定管理者と施設に関する協議を随時実施	施設(駐車場や軽微な修繕箇所等)に関して随時協議を行い改善を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	臨時駐車場確保のための対応	利用者のご協力をいただき、臨時駐車場の利用台数を把握し市に報告した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	公共施設予約システム締切後(利用当日)でも職員が対応できる時間帯であれば可能な限り貸し出しの対応をしている。	できる限り利用者の要望に沿う対応をされており、非常に評価できます。

○ 施設利用者の状況

	単位												件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	302	334	357	316	343	280	377	333	280	235	283	262	3,702
5年度②	254	282	369	394	341	354	345	330	289	264	292	230	3,744
②－①	-48	-52	12	78	-2	74	-32	-3	9	29	9	-32	42

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者からの要望意見等に対して速やかに対応していただいています。また、利用者アンケートでも多くの項目で高い評価を得ている点について、市としても評価をしています。
---------------------------	--

令和5年度 九十九島パールシーリゾートにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	観光課
--------	---------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年4月	特別展へ上がる階段で雨漏りが発生している。	特別展階段の雨漏り箇所に雨樋を設置した。
令和5年4月	大水槽あまもばスロープのガラスが曇っている。	大水槽あまもばスロープのガラスフィルムを張替えた。
令和5年6月	クラゲドームの階段の照明が切れていて暗い。	クラゲドームの階段の照明器具を取り替えた。
令和5年7月	サンゴ水槽のカメラシステムが使えない。	サンゴ水槽のカメラシステムを修繕した。
令和5年11月	特別展へ上がる階段で雨漏りが発生している。	特別展へ上がる階段の雨漏り対策の追加工事を実施した。雨漏りの原因場所は特定できていない。
令和5年11月	あまも場のカブトガニ遊具のしっぽで子供がつまづく。	カブトガニ遊具のしっぽの部分を撤去した。
令和6年1月	特別展コーナーの壁紙が破れている。	特別展コーナーの壁紙破損部分を修繕した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
適宜	佐世保市担当者と打ち合わせを行った。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
特別展期間中	春と夏に開催している大型特別展の来場者にスマホを利用したアンケートを実施した。	アンケート結果の内容を分析し、その結果を今後の特別展の改善に繋がるように社内及び特別展担当者で共有した。
通年	水族館出口付近にお客様アンケートを設置した。	アンケート結果の内容を分析し、その結果やご意見を今後の水族館の展示、接客の改善に繋がるように社内で共有した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年12月26日 ～令和6年2月29日	10年以上同じ内容のクラゲドームの演出を季節的に変化させることで、リニューアル感を演出し、集客およびお客様の満足度の向上に努めた。	クラゲドーム全体を冬の雰囲気演出した結果、ドーム内を携帯で写真を撮影するお客様が多く見られた。新しく設置したプロジェクターで床に映した映像はお子様にも好評で、映像と共に遊んでいる様子が見られた。
令和5年7月15日～ 8月31日	イルカのダイナミックなジャンプや尾びれなどで大量の水しぶきをお客様にお届けする人気プログラム「スプラッシュドルフィン」を開催した。	今年度は尾びれを前後に振って水しぶきを飛ばす種目「テールスプラッシュ」を多く取り入れ、過去最高レベルの水しぶきをお客様にお届けした。お子様を中心に多くのお客様が歓声をあげながら、喜ばれていた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	22,536	34,527	22,145	33,870	53,756	24,502	29,278	24,551	24,518	20,955	18,829	33,304	342,771
5年度②	24,942	39,814	21,499	37,003	62,812	28,477	27,265	23,984	21,112	20,011	22,701	33,005	362,625
②－①	2,406	5,287	-646	3,133	9,056	3,975	-2,013	-567	-3,406	-944	3,872	-299	19,854

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の老朽化に伴い設備の不具合が増加しているが、本市が十分な予算措置ができない中、工夫・工面されながら迅速に対応されている。また、来館者の最大の目玉であるイルカのプログラムにも工夫を凝らし、イルカを大切に飼育しながら、かつ、見せ方のパターンを増やす訓練によりお客様に喜ばれている取組みは評価できる。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市西海国立公園九十九島動植物園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	動植物園事業部動植物企画課
--------	---------------	------	---------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2023年7月18日	木陰が少ないです。夏はバテます。	夏場はテントを増設し、入口にはミスト付き扇風機やスポットクーラーを設置した。
2023年8月19日	道順を看板とかで書いてほしい。	出口の表示を3ヶ所追加し、園内MAPを3ヶ所設置、案内板も貼り替えた。
2023年10月7日	バスが少ない。タクシーで佐世保駅から来ると2,500円かかる。土曜に来たがバスの時間の関係でレッサーバンダートークまでいられなかった。	バスの本数が減少したため足が無いお客様を更に苦しめている。対策が難しいが社内で協議している。
2023年12月3日	モイロペリカンの名前がありましたらわかるように掲示してもらえると嬉しいです。	看板を設置した。
2023年3月3日	食事ができないのがちょっと不便だった	園内の売店では数種類軽食を販売している。また、主に土日祝日に園内にて移動販売車が出店している。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
適宜	その他、佐世保市担当者と打合せ	協議事項が発生した場合は、速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	お客様アンケート実施	展示や接客の改善に寄与している。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	各種特別イベントの実施	動植物園のアピール、利用者増加に貢献。
通年	公式SNSを活用した情報発信	動画や画像を継続して投稿し、ファン獲得及び利用者増に取り組んでいる。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	16,279	28,495	6,629	7,239	12,683	10,557	18,000	14,559	7,819	9,231	8,597	14,409	154,497
5年度②	14,782	18,204	6,046	5,673	9,643	6,961	13,817	12,818	7,691	8,160	9,332	12,434	125,561
②-①	-1,497	-10,291	-583	-1,566	-3,040	-3,596	-4,183	-1,741	-128	-1,071	735	-1,975	-28,936

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	荒天や夏場の猛暑、鳥インフルエンザの影響など、屋外施設のリスクのみならず、公共交通機関の減少も加わり、施設を取り巻く環境が年々厳しくなっている。施設の移転構想があることから、抜本的な施設改修及びリニューアルが難しい環境にあるなか、苦慮されながらもアンケートにおいては80%以上の満足度評価を得ることができており、スタッフの方々の努力と気配りが窺える。 公共交通機関の減便については、動植物園入園者への減少・サービス低下となるため、効率的なシャトルバスの早期再開を進めていただきたい。
-----------------------------------	--

令和5年度 佐世保市世知原温泉・宿泊施設「山暖簾」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原温泉株式会社	所管課名	経済部 観光課
--------	-----------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.8月	木々が茂りすぎて部屋からの景色が見えない	R5.9月 建物裏の樹木を伐採
R5.10月	浴室天井の黒カビ	12/18-20の休館時に業者による洗浄作業実施
R6.1月	Wi-Fiが使用できるかどうか冊子を見ても分からない	R6.1.10から約款に記載

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	運営状況についての意見交換や修繕・工事箇所、備品の現地確認実施など必要に応じて適宜実施	月に1～2回は現地での協議等を実施している。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R5.10月	HPのリニューアル	依然と比べ見やすいHPとなっている
年4回	会員限定宿泊プランのDM	リピーターの獲得、集客に繋がった
通年	SNSによる情報発信	旬な情報を発信できている

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	4,893	5,326	4,325	3,957	4,667	4,112	5,250	5,376	5,715	6,358	5,455	5,815	61,249
5年度②	5,441	5,935	4,730	4,587	5,227	4,800	5,635	5,841	5,874	6,893	5,762	6,216	66,941
②－①	548	609	405	630	560	688	385	465	159	535	307	401	5,692

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	前年度と比較し利用者は増加してはいるものの、人手不足などの影響で日帰り温泉の時短営業を継続しているため、早期の解決に努めてもらいたい。 開業から20年が経過し、施設の老朽化が顕著であるため、これまで以上に施設の維持・管理、衛生管理に気がけ、利用者、従業員ともに心地よく過ごせる施設づくりに努めてほしい。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市三川内焼伝統産業会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三川内陶磁器工業協同組合	所管課名	ふるさと物産振興課
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
2月19日	定期実地調査	四半期を目途に組合員による経理のチェックが入るなど、経理事務のチェック機能が改善されていた。今後も継続するよう指示した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	958	1,389	709	916	970	1,167	1,582	1,848	978	827	920	1,125	13,389	
5年度②	1,011	1,113	714	1,099	799	727	1,918	2,060	800	724	1,381	1,410	13,756	
②－①	53	-276	5	183	-171	-440	336	212	-178	-103	461	285	367	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
利用者に対するアンケート調査において「気持ちよく見学できた」「絵付け体験を楽しめた」など好印象な意見が多く見られており、来館者に対し好感が持たれる対応がなされている。 引き続き利用者の満足度向上に努めていただきたい。														

令和5年度 佐世保市吉井活性化センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	吉井活性化センター生産者協議会	所管課名	農政課
--------	-----------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.10.3	高圧ケーブルの劣化(定期点検により判明)	R6.3月に工事完了
	厨房エアコンの故障	R6年度予算で対応予定

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.6.22	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R5.12.19	施設状況把握	
R6.3.12	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.2.10～3.31	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・利用頻度などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ポイントカード	農業振興、利用者増加への取り組みとして、評価できる。
通年	宅配サービス	
R5.11.18～19	秋の収穫祭	

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	6,340	6,976	5,993	5,636	5,976	5,354	5,858	6,257	6,646	4,403	5,336	6,545	71,320
令和5年度②	6,654	6,819	5,974	5,779	5,902	5,818	6,392	6,552	7,283	4,403	5,682	6,571	73,829
②－①	314	-157	-19	143	-74	464	534	295	637	0	346	26	2,509

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。 秋の収穫祭などイベントの実施やポイントカードや商品の宅配サービス等で、利用者満足度向上に向けた努力がなされており、農業振興、売上増を図る為の取り組みを積極的に行っている点は高く評価できる。 施設の不具合や管理上不明な点が生じた際には、市に速やかに報告・相談し、適正な管理が図られている。今後、施設の老朽化が進むにつれ修繕等の費用増加は避けられないが、できる限りの経費縮減を図りながら、利用者増・農業振興の実現を期待する。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市世知原活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原活性化施設利用者協議会	所管課名	農政課
--------	----------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.4.5	浄化槽ブロワーの老朽化	R5.7月に修繕完了
	看板の劣化	R5.8月に工事完了

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.8.30	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R5.12.7	施設状況把握	
R6.3.12	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.12.1～31	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・利用頻度などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R5.5.27～28	新茶まつりじげもん市(並行イベント)	農業振興、利用者増加、サービス向上、施設認知度向上への取組みとして、大変評価できる。
R5.11.14～15	秋の収穫祭	

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	2,074	2,615	1,634	1,364	1,224	1,323	1,915	2,089	1,572	1,064	1,420	1,676	19,970
令和5年度②	1,933	2,025	1,461	1,112	1,206	1,393	1,903	1,739	1,348	1,006	1,277	1,085	17,488
②－①	-141	-590	-173	-252	-18	70	-12	-350	-224	-58	-143	-591	-2,482

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。施設の不具合や管理上不明な点が生じた際には、市に速やかに報告・相談し、適正な管理が図られている。 春の新茶じげもん市に併せてのイベント実施、また秋には収穫祭を開催し利用者数の確保に努めている。 利用者の減少等に伴い、来年度から現指定管理者が撤退されるため、新指定管理者には現行の管理等を踏まえつつ、新たな利用者増・農業振興の実現できる取組に努めてもらいたい。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市しかまち活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 クリル	所管課名	農政課
--------	----------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.12.19	会議室エアコンの故障	R6年度予算で対応予定
	研修室の畳の劣化	R6.3月に修繕完了

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.4.5	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
R5.12.19	施設状況把握	
R6.3.12	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.3.1～31	利用者アンケートの実施	対応等について、概ね良い評価を得ている。自主事業の満足度や施設利用者の性別・年齢・利用頻度などを調査し、利用者増加に向けた事業展開等に活用されている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	併設する温泉施設と連動した各種キャンペーン	農業振興、利用者増加、サービス向上、施設認知度向上への取り組みとして、大変評価できる。
通年	ポイントカードの実施	
R5.8.8～16	子供向けイベントの開催	

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度①	4,481	4,715	4,213	3,923	4,583	3,856	4,430	4,286	4,766	4,159	3,898	4,318	51,628
令和5年度②	4,359	4,474	4,001	4,141	4,604	4,123	4,651	4,261	5,393	4,441	4,070	4,848	53,366
②－①	-122	-241	-212	218	21	267	221	-25	627	282	172	530	1,738

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	仕様書に基づき、施設・設備の管理等おおむね適正に管理運営がなされている。 温泉施設と併設された施設であるため、入浴券と食堂利用券のセット販売を行うなど、その利点を生かしながら、地域活性化の拠点となるような施設運用をされている。 今年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことを受け、7月頃から利用者が増加し始め、昨年度よりも大きく利用者数を伸ばしている。また、自主事業等を充実することで、更に利用者を増やす取り組みが行われていることも評価できる。												
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

令和5年度 佐世保市地方卸売市場青果市場・花き市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保青果花き卸売市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	-------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、発注時期を調整、予定通り完了するよう計画的に実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年12月21日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の記録、報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理については適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年1月15日	利用者アンケート調査結果の報告	9割近い利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年9月30日	社会科見学受け入れ	小学校の社会科見学受け入れにより、市場の役割や食への理解を深める取組みが出来た。
令和5年11月9日	社会科見学受け入れ	

○ 施設利用者の状況

													単位	事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R4年度①	122	120	121	119	119	119	118	118	117	117	117	115	1,422	
R5年度②	114	113	113	113	113	113	112	112	112	112	112	111	1,350	
②－①	-8	-7	-8	-6	-6	-6	-6	-6	-5	-5	-5	-4	-72	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われ、一部利用者からは施設の管理運用・・・安全面についての意見もあったが、9割近い利用者が満足との評価であった。 今年度からコロナ禍により中止していた市場見学受け入れを再開し、小学校2校の見学があり市場機能や農産物の消費拡大をアピールする機会となった。今後も継続し、市場活性化に繋がるような取組をされるよう望みたい。														

令和5年度 佐世保市地方卸売市場水産市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保魚市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年12月27日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の記録、報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月21日	利用者アンケート結果の報告	9割近くの利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年10月29日	佐世保漁港お魚まつり	水産市場において開催。鮮魚・水産加工品の販売、販売促進PR、小学生を対象としたお魚の絵コンテスト等を実施。市民への魚食普及、地産地消に繋がる取組となった。
令和5年10月～12月	お魚お料理教室	市内の中学校・高校へ講師を派遣し、魚の調理方法や知識を伝えるお魚料理教室を開催。若い世代への魚食普及、食育に繋がる取組となった。

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R4年度①	146	146	145	145	145	145	145	144	143	142	141	140	1,727
R5年度②	140	139	139	139	139	139	137	136	135	135	135	135	1,648
②－①	-6	-7	-6	-6	-6	-6	-8	-8	-8	-7	-6	-5	-79

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の管理運営については、協定書・仕様書を遵守し、適切に管理運営が行われている。利用者アンケートでは、9割近くがおおむね満足との結果で昨年度より若干改善していたが、施設の環境維持、衛生管理への意見が一部見受けられた。今後も適切な施設維持管理をお願いしたい。 今年度は4年振りにお魚まつりやお魚料理教室が実施され、魚食普及、食育にも貢献されている。今後も市場活性化に繋がる積極的な取り組みをされるよう望みたい。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市地方卸売市場食肉市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年12月25日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	利用者アンケート結果の報告	9割以上の利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

													単位	事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R4年度①	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864	
R5年度②	72	72	72	72	72	72	72	73	73	73	74	74	871	
②－①	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	7	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われた。 利用者アンケートの評価については、9割以上が満足との結果で、不満・要望等の意見はなく、施設管理は良好である。 飼料高騰や輸送コスト増等、生産者に厳しい状況の中、集荷対策を行い、一定の出荷頭数を維持された。今後も安心して出荷・取引できる市場施設となるよう、適切な運営維持管理を行っていただきたい。														

令和5年度 佐世保市と畜場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年12月25日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	利用者アンケート結果の報告	全ての利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

													単位	事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R4年度①	360	285	330	360	473	345	300	315	450	300	285	330	4,133	
R5年度②	300	300	315	360	473	345	315	300	450	300	285	300	4,043	
②－①	-60	15	-15	0	0	0	15	-15	0	0	0	-30	-90	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 施設の管理運営については、設備の老朽化も進んでいる中、今年度も計画的な維持管理を行い、突発的な補修等も迅速に対応され、業務に支障を来す事無く、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われていた。 利用者の評価も全てが満足との意見で、苦情や要望は見られず、施設管理は良好である。 今後も適切な運営維持管理を行っていただきたい。														

令和5年度 佐世保市営住宅管理業務におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社第百不動産	所管課名	都市整備部住宅課
--------	-----------	------	----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	管理敷地の除草、雑木等伐採等	現地を確認し、除草、伐採等を行った
随時	入居者の騒音、迷惑行為、安否確認等	申出に対し関係者から事情を聞いた上で、現場確認、指導その他住宅課や関係機関等と連携して適切に対応した
随時	駐車場の無断駐車、区画外駐車等	申出に対し関係者から事情を聞いた上で、張り紙、所有(使用)者への注意その他適切に対応した

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年10月30日	業務実施状況中間検査を実施	指定管理協定書に基づき業務が適正に行われているか検査を実施した
令和6年5月29日	業務実施状況年度終了検査を実施	年度終了を待たないと確認できない項目等の検査を実施した

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年1月 (第4期定期募集 申込受付期間)	お客様の声アンケートを実施	第4期市営住宅定期募集に応募した102名を対象に実施した
令和6年1月	入居者様の満足度アンケートを実施	市営住宅管理人119名を対象に実施した

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月はじめ 年度内4回	土曜日、日曜日を含む計4日間の定期募集申込受付	申込受付期間を土曜日、日曜日含むことで、入居希望者へのサービスを向上することができた

○ 施設利用者の状況

	単位												戸(世帯)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	4,315	4,298	4,270	4,283	4,280	4,272	4,270	4,275	4,256	4,254	4,243	4,233	51,249
5年度②	4,213	4,199	4,182	4,197	4,197	4,178	4,169	4,173	4,169	4,165	4,165	4,161	50,168
②－①	-102	-99	-88	-86	-83	-94	-101	-102	-87	-89	-78	-72	-1,081

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	業務全般に渡り適切な運営が行われており、市の要求水準を満たしていると評価する。 収納業務では、現年度住宅使用料の収納率が99.8%に達するなど、高く評価する。 入居者からの苦情・要望等もついても、迅速かつ適切な対応に努めている。
----------------------------------	--

令和5年度 佐世保市「烏帽子岳高原リゾートスポーツの里」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	ビオトピアえぼし有限責任事業組合	所管課名	公園緑地課
--------	------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	平成9年受入4台のゴーカート老朽化更新	令和4年度1台、令和5年度1台更新しており、令和6年度も1台更新予定。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
隔月1回以上	指定管理者との定例会議を現地にて実施。	定例会議以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒヤリングを実施。	アンケート結果に基づく施設改修や対策等についての協議。
令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	指定管理者と密に連絡をとり、遊具等の施設点検や異常などを確認。	えぼしスポーツの里の魅力向上事業について、内容や整備予定について確認。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
桜(春)、夏、 秋、冬	イベント(〇〇まつり)【HP、広告、広報、チラシ】 ・ファミリーパークゴルフ大会 ・インラインスケート教室	毎年恒例のイベントとなっており、その内容については、様々な発想や工夫で来場者を楽しませている。
令和5年5月3日～ 令和5年5月5日	ゴールデンウィーク【HP、広告、広報、チラシ】 ・大道芸 猿まわし ・スターライトスクールのダンスショー	期間中、天候に恵まれず利用者数は、落ち込んだものの、大好評であった。
令和5年6月18日～ 令和5年6月25日	あじさいウィーク【HP、広告、広報、チラシ】 ・フォトコンテスト ・あじさい挿し木教室	美しいあじさいに幅広い年齢層の方が楽しまれた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	21,783	26,190	10,614	9,408	11,309	11,136	19,032	14,636	6,394	10,079	11,185	16,737	168,503
5年度②	18,567	17,388	14,005	8,241	11,095	11,735	17,032	15,666	7,968	10,878	12,904	14,108	159,587
②－①	-3,216	-8,802	3,391	-1,167	-214	599	-2,000	1,030	1,574	799	1,719	-2,629	-8,916

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	* 施設内の花壇には季節の花々が絶えることなく咲き、草刈も適時適切に行われ、快適な時間を過ごすことができるようこまめに管理されている。また、来園者への挨拶や声かけなども積極的に行われており、明るい雰囲気づくりができています。 今年は5月に新型コロナウイルスの5類移行により、利用者数の増加が期待され、だが5月の天候不良等により、伸び悩んだものの来園者の安心度向上、緑化強化、季節に応じたイベントを行い、新しい内容や市民参加型教室等の開催もあり、広報活動としても昨年からのLINE公式アカウントの開設などの工夫がリピーター増加に繋がったのではないかと思います。あらかゆる観点から見ても非常に評価できる。 * 社会貢献活動の場として、毎年行っている施設清掃等のボランティア活動の受け入れ、及び佐世保工業高校「インターンシップ実習」の受け入れなど、地域に密着した施設となり、指定管理者の活動は評価できる。 * 有料施設の利用料は、20,476,660円を計上した。天候不良の日が多かった5月が前年同月比で、1,867千円減となっており、5年度利用料の徴収額の落ち込んだ要因となっているものの利用料金の実績としては、過去2番目を記録しており、指定管理者の経営努力は、非常に評価できる。 (過去最高は、昨年度利用料実績 21,815,030円)
-----------------------------------	--

令和5年度 佐世保市白岳自然公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎県北活性化研究会「波動」	所管課名	公園緑地課
--------	----------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年5月	多目的広場利用の説明看板を現地に設置。	市で看板を作成し、指定管理者により設置。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月7日	指定管理者との定例会議を現地にて実施。	令和5年度実績の報告など。
随時	指定管理者からの報告による公園施設の不具合箇所の調査。	協定書に定める責任分担に基づき対応。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年1月17日	令和5年度指定管理業務の収支状況協議。	決算見込みについて。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	キャンプ利用時における24時間体制での管理。	利用者の安全確保に寄与。
令和5年8月～	「こども食堂」の取組みを開始。	公園利用者へのサービス向上に寄与。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	1,998	2,440	1,360	1,535	1,659	1,639	2,370	1,952	1,260	1,521	1,420	1,966	21,120
5年度②	1,852	1,801	1,326	1,316	1,378	1,630	1,989	1,991	1,324	1,473	1,325	1,595	19,000
②－①	-146	-639	-34	-219	-281	-9	-381	39	64	-48	-95	-371	-2,120

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	おおむね適正に管理運営がなされている。 ●令和5年度のキャンプ場利用料金収入については、春と秋の連休期間中の天候不順の影響を受け、前年度に比べ大きく減少したが、事業の性質上、天候に左右されることはある程度やむを得ない側面があると考えられる。 ※(R4)2,943千円⇒(R5)2,159千円 (前年比73%) ●キャンプ場利用者の対応については、閉館時刻の22時以降においても、管理者が宿泊し、24時間体制での管理を行っており、利用者の安全確保に寄与していると評価できる。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市長串山公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	合同会社 西海観光企画	所管課名	公園緑地課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年4月	つつじの開催状況に関する問い合わせ	HPで開花状況を周知。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	現地で定例会を実施	定例会において相互で情報共有を行った。 老朽化した施設補修の優先順位等を協議し計画的に対応することができた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施した。	アンケート結果やヒアリングに基づいて、相互で協議を行い、今後の集客拡大に向けて参考にする事ができている。
随時	指定管理者と密に連絡を取り合い、施設の異常などの情報共有を実施。	施設等の不具合については速やかに連絡を取り、現地対応を行うなど緊密な連携体制を取っている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日	HP等でキャンプ場などの施設やレストランなどの営業状況について広報している。	認知度向上につながっている。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	12,312	1,067	134	133	211	199	368	302	208	144	172	390	15,640
5年度②	12,452	447	221	155	186	231	307	252	143	199	203	580	15,376
②－①	140	-620	87	22	-25	32	-61	-50	-65	55	31	190	-264

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	つつじ祭りの利用料金収入が落ち込み、それに伴って売店やレストランの売り上げも減少しているものの利用者アンケートからリピーターがいることも垣間見える。引き続きこのような利用者をつなぎ留めつつ、新たな顧客の発掘などに努めてもらいたい。 また、長年、つつじ祭りに偏った収入構造の脱却に向けて、春以外のコンテンツを模索する必要があると言われてきたが、現状大きな構造変化は生じていない。しかしながら、キャンプ場の伸びがあるだけにこれを活用されていくことを期待している。 なお、施設は老朽化が進んでいるものの、適切に管理報告をいただき優先順位の中で修繕等の対応ができている。
----------------------------------	---

令和5年度 佐世保市「中央公園」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	庭建パークマネジメント株式会社	所管課名	公園緑地課
--------	-----------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年5.6月 令和6年3月	駐車場が混雑してなかなか施設利用できない	目的外駐車を是正するための料金変更を視野に入れた検討を行った。 (令和6年4月1日から第1駐車場のみ料金変更を開始しており、現在、経過観察中)
令和6年2月	展望所への階段の街灯が切れている	電球交換済

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
毎月	現地にて定例会議を実施	運営状況の報告や課題の整理、情報共有を行い、連携してよりよい運営に取り組んでいる。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年4月1日～令和6年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施	アンケート結果に基づき、課題の整理を行い、解決策について協議。 また、あわせて施設改修等も対応。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
令和5年4月1日～通年	月2回以上のイベントの実施 季節に合わせたワークショップの開催	昨年度よりも、イベントの内容に工夫を行い、幅広い年齢層を取り込むことに成功している。
令和5年4月1日～通年	コンソーシアム内の連携強化による集客努力	雨天時に利用が増える屋内遊び場と晴天時に利用が増える屋外の飲食テナントがイベント等により連携することで、互いに賑わいに寄与する体制作りが行われた。

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	43,375	32,874	23,632	22,186	31,361	17,901	26,078	20,289	21,546	24,194	21,340	26,482	311,258	
5年度②	27,867	36,677	24,423	28,299	43,456	22,393	25,995	20,834	22,258	24,407	21,861	27,954	326,424	
②－①	-15,508	3,803	791	6,113	12,095	4,492	-83	545	712	213	521	1,472	15,166	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
運営2年目に入り、初年度とはまた違った角度でのイベント企画がなされ、幅広い世代をターゲットとした夏まつり等の新しいイベントが開催される等の集客努力が実り、利用者数の向上に繋がったと評価できる。 また、運営面でも、公園施設内事業者のコンソーシアム会議やテナント会議が定期的に開催され、活発な意見交換が行われる等連携強化も図られており、今後のよりよい運営に反映されることが期待される。														

令和5年度 佐世保市福祉活動プラザにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	保健福祉政策課
--------	------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R4. 10	インターネットの環境整備(Wi-Fiの導入) ※利用者アンケートにおいて多数要望有	令和5年4月にWi-Fi環境を整備済
R6. 3	サニタリーボックスが小さい。	大きめのサニタリーボックスと交換した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.3.28	実地調査	実地調査票のとおり
		協議事項が発生した場合は速やかに協議を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	必要に応じて、指定管理者や入居団体との協議、調整を行っている。	
R6.3.28	利用者アンケート結果の確認	これまでのアンケートで要望が多かったWi-Fi整備を令和5年度初めに行ったことから、今回は特記すべき要望等はなかった。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年4回(3.6.9.12月)	広報誌の発刊	施設の広報に寄与している。
随時	広報させばやHPを用いた情報発信	福祉活動の様子などの情報発信に寄与している。

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	509	560	673	477	346	400	613	634	543	262	485	471	5,973
5年度②	535	579	733	741	578	821	762	746	698	535	581	567	7,876
②－①	26	19	60	264	232	421	149	112	155	273	96	96	1,903
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等													
・施設利用者の状況については昨年度から1,903人増加しており、大幅な改善がみられる、引き続き福祉利用の目的を本懐としながらも、施設全体の利用者増に努めるべく、紙媒体だけでなくインターネット等を有効に活用した広報周知に努めていただきたい。 ・団体事務室入居団体の自立に向けた活動支援については、より効果的な手法を検討するとともに、積極的な支援に取り組まれることを期待する。 ・認知症サポーター等養成事業については目標に達していない状況であるため、手法の工夫等を行い改善に努めていただきたい。													

令和5年度 佐世保市宇久高齢者生活福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	長寿社会課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年7月26日	施設内の決まり事等について	苑より「入居者のしおり」を配布・再度説明をする。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年5月25日	施設内にてモニタリング調査(長寿社会課より1名)	入居者の状態変化や協議事項が発生した場合は速やかな連絡・連携体制を取っている。
毎月	入居者及び施設状況について月次報告	
随時	入居者の状況について情報共有	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年11月24日	入居者アンケートの実施	特段の申出等はなかった。
令和5年度	施設の老朽化による器具の修繕・取替	蛇口・コンセントの修繕取替、温水器修繕取替

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
ミーティング(月1回)	入居者の状況把握と対応等について情報を共有及び内部研修を実施	入居者の状況共有及び内部研修による対応力向上に努めている
定期行事	季節毎の行事や児童センターの児童との交流を行った。	入居者間及び隣接施設との親睦が図れている
令和5年6月26日 令和6年1月24日	運営推進会議の開催(年2回)	施設の取組公表と地域との繋がりが図れた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	14	14	14	14	15	16	16	16	14	13	13	13	172
5年度②	14	14	14	15	16	16	17	17	17	17	17	16	190
②－①	0	0	0	1	1	0	1	1	3	4	4	3	18

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・概ね適正に運営されていた。 ・施設の老朽化については、その都度予算内で修繕が行われており、住環境の一定水準を満たしている。 ・施設内の感染症対策が徹底しており、入居者が安心して暮らせる場づくりが行われている。 ・感染症予防対策で引き続き活動が制限される中でも、新たに自主事業を取り入れたり入居者の要望の元に新たな活動に取り組むなど入居者を第一に考えた支援を心掛けていた。 ・広報活動については周知先の拡大を予定しており、さらなる入居者確保に繋がる可能性がある。 ・緊急対応に関してはマニュアルの準備のみならず、万が一のための職員間の緊急連絡網も準備されており密な連携ができています。
----------------------------------	---

令和5年度 佐世保市あすなろ作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2024/1/15	今年の夏から、箱の作業とさいかい堂での材料を勉強と思って頑張ります。	一緒に頑張りましょう
2024/1/15	あすなろ職員はとてもやさしいです。	ありがとうございます。
2024/1/15	トイレの洗面台で歯磨きする時に、他の利用者さんの使った後に汚れが残っていて使いづらさを感じる。	使用した人が綺麗に洗うように、声掛けを行っていきます。
2024/1/15	新しい仕事に挑戦したいと思っているが、昨年は同じ作業が多かった。	工賃支給の際に、個別にどの作業がしたいか、確認した上で予備の資材があるときに新しい作業に挑戦しましょう
2024/1/15	作業の中で指導に物足りなさを感じる。具体的には新しい作業の時に説明が足りないと感じる事があり、職員の方からもっと声を掛けて欲しい。	丁寧な説明を心掛けていますが、わからない時は職員に伝えて下さい。
2024/1/15	雑巾が少ない、掃除の仕方を利用者に合わせて指導して欲しい。(例:トイレ掃除・床掃除)	用途に合わせて雑巾の準備を行い、掃除手順表を作ります。
2024/1/15	利用の人、もっと笑顔してほしいと思います。障害の理解分かち合える	笑顔あふれる職場になるようにみんなで目指しましょう
2024/1/15	作業時間に、生産向上の為のテンポのいい曲を流してみたいかが。	一人一人の好みに合わせるのは難しいので、今のままラジオでお願いします。
2024/1/15	洋式トイレがもう少しあればいい	佐世保市の担当課に相談します。
2024/1/15	Wi-Fiをつけてください	作業にWi-Fiは必要ないので、その対応は難しいです。
2024/1/15	送迎者の座る場所が狭く、座りづらい。(同乗者の方によける素振りがない)	みんなで譲り合って乗れるように、声掛けしていきます。
2024/1/15	他の利用者の声量が気になる	障がいの特性に合わせて声掛けを行っていきます。
2024/1/15	長年、利用者として携わり以前のような作業になってほしいと思いますが、その際修正されてしまう場合前もって連絡後、説明願う。	作業内容が変わる際は事前に説明を行いますので、それでもわからない時は聞いてください。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
2024/3/22	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	利用者の希望等を受けて、レクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	685	638	682	626	596	578	657	664	588	644	632	776	7,766
5年度②	717	697	774	675	707	658	719	704	698	665	649	694	8,357
②ー①	32	59	92	49	111	80	62	40	110	21	17	-82	591

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 受注先の新規拡大や単価の向上により、本年度も安定的な支払実績、工賃を達成している。また、就労支援のみならず、日帰り旅行や季節にあった行事、生活支援の取組みも自主的に行っている。 施設に関して、老朽化が進んでおり修繕必要箇所が発生しやすい状況であるが、自主的な保全・点検を継続しつつ、優先順位をつけて効果的な修繕ができるよう、障がい福祉課と情報共有し、施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。
-----------------------------------	--

令和5年度 佐世保市おおぞら作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2024/1/9	一同ありがとうございました。	ありがとうございます。嬉しく思います。
2024/1/9	作業所の中のリホームをしてほしい。	建物の老朽化に伴いご不便をかけている箇所があるかと思ひます。市と協議しながら可能な範囲で、実施したいと思ひます。
2024/1/9	みずみいろのわたごみがおちている。	毎日掃除を行っていますが、不十分な所があるかと思ひます。気づいたときに教えて頂けると、掃除時間に重点的に清掃を行いたいと思ひます。
2024/1/9	白ジャンパー(施設外で着用する)を新しく買ってもらいたい。	長い期間使用してきましたので、古くなっている物もあります。協議して購入を検討したいと思ひます。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
2024/3/22	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	利用者の希望等を受けて、レクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	760	725	805	755	734	697	731	719	600	687	692	841	8,746
5年度②	758	764	793	751	773	800	756	708	702	645	655	734	8,839
②-①	-2	39	-12	-4	39	103	25	-11	102	-42	-37	-107	93

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 受注先の新規拡大や単価の向上により、本年度も安定的な支払実績、工賃を達成している。また、就労支援のみならず、日帰り旅行や季節にあった行事、生活支援の取組みも自主的に行っている。 施設に関して、老朽化が進んでおり修繕必要箇所が発生しやすい状況であるが、自主的な保全・点検を継続しつつ、優先順位をつけて効果的な修繕ができるよう、障がい福祉課と情報共有し、施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。
---------------------------	--

平成5年度 サン・アビリティーズ佐世保におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年10月	ホワイトボードが欲しいです	ホワイトボードは各室でご利用いただけるよう、研修室に備えておりますのでご利用の際はお知らせください。
令和5年10月	手続きがもう少し簡便にできないものかと？	障がい者の方の利用施設という性格から、システム上他の公共施設と異なる点があるため、申請書等の記入をお願いしておりますが、できる限り簡易となるよう検討してまいります。
令和5年10月	(体育室に)エアコンをつけてほしい。	体育室の空調整備及び運用については多額の経費を要するものと考えられますが、ご意見いただいたことは佐世保市に伝えさせていただきます。なお暑さ指数の把握により適宜ロビーでの空調を行っておりますので、熱中症予防対策にご利用いただきますようお願いいたします。
令和5年10月	駐車場が少ない	施設の敷地面積から駐車場の増設ができません。ご不便をおかけいたしますがご理解賜りますようお願いいたします。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年3月22日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年7回	障がい者スポーツ大会の開催	ポッチャ競技開催6回、風船バレー開催1回で、年間21チーム、延べ人員219名の参加
年3回	文化交流事業の開催	文化交流事業としてトランプを使った交流を実施 年間6チーム、延べ人員64名の参加
月2回程度適宜	卓球教室の開催	佐世保特別支援学校、及び支援者との共催で、年間24回開催、延べ人員580名の参加 うち大会開催2回
体育室利用時	スポーツ用具の無料貸し出し	施設利用者へ、用具の無料貸し出しによる利用促進を図った。年間実績卓球ラケット43本、バドミントンラケット249本、バスケットボール23個、ポッチャ6セット
適宜	ホームページの活用	障がい者スポーツ大会等の活動状況報告8回

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	2,130	1,980	2,263	2,052	1,618	1,797	2,030	2,305	1,793	1,724	2,069	2,352	24,113
5年度②	2,421	2,099	2,571	2,251	1,660	2,106	2,395	2,469	2,363	2,013	2,011	2,463	26,822
②－①	291	119	308	199	42	309	365	164	570	289	-58	111	2,709

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 新型コロナウイルス感染症は一定終息したが、自主的に衛生対策、健康管理等を継続しながら、スポーツ大会や文化事業等の自主事業を適切に実施している。 施設に関して、老朽化が進んでおり修繕必要箇所が発生しやすい状況であるが、自主的な保全・点検を継続しつつ、優先順位をつけて効果的な修繕ができるよう、障がい福祉課と情報共有し、施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市老人・身体障害者憩いの家いでゆ荘における モニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社サンエル	所管課名	健康づくり課
--------	----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.5	天井裏で動物の足音が聞こえた。	アライグマが侵入していたため、軒裏や通気口などの侵入経路と考えられる箇所を全て塞いだ。
R5.8	シロアリ被害による蟻道を排泄物と思った利用者からのクレーム。	食害の程度が酷い部分について、交換修理を行った。また、次年度に駆除を実施予定。
R6.2	風呂場に洗面器を追加してほしい。	3個購入し、追加を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	指定管理者との協議を健康づくり課にて実施した。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、連携体制を取っている。
随時	施設運営や修繕に係る協議をいでゆ荘にて実施した。	現地等にて、施設長等との協議調整を行い、適切な運営に努めた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.10	指定管理者による利用者アンケートの実施	アンケート回答者数117人

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況											単位	人		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	1,632	1,723	1,589	1,466	1,284	1,349	1,718	1,759	1,812	1,793	1,978	1,860	19,963	
5年度②	1,717	1,616	1,599	1,591	1,362	1,452	1,589	1,728	1,702	1,718	1,896	1,601	19,571	
②－①	85	-107	10	125	78	103	-129	-31	-110	-75	-82	-259	-392	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
概ね適正に管理運営がなされている。 令和4年度については、コロナ感染拡大防止に伴う臨時休館がなかったことで、前年度比で利用者が大幅に増加(11,748人⇒19,963人、8,215人増)となったものの、令和5年度については利用者減となっているため、利用者増加に向けた取り組みが必要である。														

令和5年度 佐世保市鹿町温泉施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 クリル	所管課名	健康づくり課
--------	----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年3月	浴室や洗面所でのマナーが悪い人がいる	張り紙や呼びかけで対応。 お客様のご意見にはすぐに対応できる体制をとっており、今後も気軽にご意見いただけるようお客様とのコミュニケーションを推進する。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	現地調査の実施	協議事項が発生した場合は、速やかに現 地対応を行うなど、緊密な連携体制をと っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年3月1日～ 令和6年3月31日	施設において、利用者アンケートを実施した。	アンケート回答者:107名 結果を施設内に掲示、周知を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年8月1日～ 令和5年8月16 日	夏季キャンペーン(子どもの利用者へヨー ヨーのプレゼント)の実施	利用者へのサービス向上を図ることができ た。
通年	入浴券と食堂利用券のセット販売	利用者へのサービス向上を図ることができ た。
随時	近隣幼稚園による絵画展(母の日、父の 日) 門松、しめ縄の飾りつけ 地元アマチュアカメラマンによる写真展	地元に密着したイベントを行うことで集客に 努めた。
随時	新聞折り込み広告の実施(4回)	施設の周知向上に努めた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	4,723	5,148	4,221	4,276	4,560	3,126	4,788	4,657	5,455	6,612	5,423	5,644	58,633
5年度②	5,451	5,926	4,506	4,907	5,185	4,267	5,095	5,132	6,283	6,758	5,702	6,317	65,529
②－①	728	778	285	631	625	1,141	307	475	828	146	279	673	6,896

総括コメント ※指定管理者に対 する市の評価等	おおむね適正に管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、令和4年度に比べてすべての 月で利用者数が増加。年間で11.7%上回りました。 感染防止対策を講じながら、イベントを企画するなど地域住民の憩いの場としての役割 を果たす運営ができていると評価します。
-------------------------------	---

令和5年度 佐世保市立相浦児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
常時	遊戯室の湿気が特にひどく、雨期には一面結露が発生し、壁・床面に触れると、衣類が濡れる。	施設管理者である市に継続して状況説明をしている。
常時	施設周辺の樹木・竹が大きくなり日当たりが悪く、蚊や害虫が出て不快である。	随時、状況を見て職員が伐採をし環境整備に努めているが、職員による作業では限界がある。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月28日	実地調査票に基づく調査を現地で受けた。	なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.7.10～R5.9.2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を参考に児童及び保護者の意見を取り入れながら行事計画の立案を行い、地域に親しまれる児童センター運営に努める。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
常時	子育て支援の拡充として、引き続き「特別開館」を設け、乳幼児親子対象に「ランチタイム」を実施。広報活動にも努めた。	支所やコミュニティセンターに加え、小児科・皮膚科等へも「ポスター掲示・チラシ設置」をお願いしPRに努めた結果、乳幼児親子の利用増及び1日の滞在時間が長くなった。
常時	近隣小学校2校の家庭数児童へ毎月発行の相浦児童センターだよりを配付している。	児童センターは、安心・安全な「遊び場」としての認識が徐々に深まり、リーピーターや新規利用の来館促進へつながった。
常時	青空児童館(全体事業)	児童健全育成を推進する団体からの要望に応え、24回希望の場所にて遊びのプログラムを提供できた。また、児童センターにて依頼者へ工作・遊びのプログラムを紹介・提案を3回できた。「おうち時間」の充実で遊具等の貸出を行うことができた。広く児童センターを周知する手段として島瀬美術センターにて「児童センター展」を開催した。
令和5年5月、 11月、2月	地域行事への参加	相浦地域の行事(相浦川への鯉のぼり掲揚、あいあいプラザまつりへの作品展示、飯盛神社参道駆け上がり大会)に参加し、地域の方々との交流を図ることができた。
令和5年12月16日	「お姉さんとお兄さんといっしょにあそぼう」の開催	地域団体との協働事業の促進を目的に、「長崎短期大学保育科」の学生・教職員等と「昔のお話と遊び体験」を通しての異年齢交流を図ることができた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	404	458	563	564	597	331	361	238	322	292	229	474	4,833
5年度②	474	397	304	512	554	326	331	307	358	242	341	440	4,586
②－①	70	-61	-259	-52	-43	-5	-30	69	36	-50	112	-34	-247

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地域行事に積極的に参加するなど、地域に根差した事業実施ができています。また、遊園やつり輪、つり棒など、他の施設にはない遊具があり、入念な点検を行うなど、適切な管理をされていた。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市立大野児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年2月20日	育成室ドアの開閉不具合のため修理要望	育成室ドアの修理実施

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地ににて実施した。	書類調査及び活動状況の確認

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.7.10～R5.9.2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、意見を参考にしながら今後の安心安全な運営に努める。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～	利用促進のための広報活動	児童センター便りを小学校や地域関係機関に毎月配布し、HPを随時更新している。
令和5年4月～	青空児童館	コロナの状況を見ながら派遣要請を受け、同時に遊具貸し出しや事前指導を行った。
令和5年5月	させぼわんぱくひろば	わんぱくひろば実行委員会事務局として、子育て支援団体と協力、子ども達が楽しめる遊びを提供した。
令和5年10月	児童センターまつり(全体事業)	コロナ対策のため、午後の3時間の開催とした。各センターによる遊びや工作コーナーを設け楽しんだ。
令和5年4月～	地域の遊び場「ほっこり」	乳幼児のあそび場、保護者同士の交流の場として親しまれている。
令和5年11月	大野自治協まつり	紹介パネルや児童作品を展示し、PRを行った。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	1,078	817	673	889	640	637	814	605	628	697	452	1,057	8,987
5年度②	581	728	837	811	599	540	642	482	556	460	454	605	7,295
②－①	-497	-89	164	-78	-41	-97	-172	-123	-72	-237	2	-452	-1,692

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。前年度は新型コロナウイルス感染症の影響で実施できなかった事業も再開されており、児童センター利用促進に係る広報活動も行われていた。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市立春日児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5. 7.10～R5.9. 2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、今後も安全で安心して楽しく利用してもらえる施設運営に努めることが出来た。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年7月22日	夏のおたのしみ会	日常とは違ったイベントを目当てに日頃は利用しない児童の参加もあり、多くの児童が楽しんでいた。中学生や保護者のボランティアもスタッフとして盛り上げてくれた。
令和5年12月16日	冬のおたのしみ会	幼児親子も参加できるレクリエーションも設定して、抽選会やふかし芋の会食を楽しんだ。参加者どうしが和気あいあいと交流することが出来た。
令和5年6月11日 令和6年2月17日	北地区マルシェ参加	北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加し、地域交流を深めることが出来た。児童センターの周知にもつながった。
令和5年10月14日	北地区レクリエーション大会参加	北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加し、地域交流を深めることが出来た。児童センターの周知にもつながった。
令和5年11月3日	北地区まつり参加	北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加し、地域交流を深めることが出来た。児童センターの周知にもつながった。
令和5年4月～ 令和6年3月	かすがファーム	利用児童・保護者で野菜の苗を植え、成長過程を学び、収穫を体験することで、植物の成長の不思議や収穫の喜びを感じ、食物への感謝の気持ちが高まった。
令和5年4月～ 令和6年3月	児童センターだより配布および HP作成・更新	児童センターだよりを小学校や地域関係機関に毎月配布するとともに、HPを随時更新した。行事の周知が出来て参加者増につながった。事業報告の掲載を楽しみにしている声も多かった。

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	442	420	561	520	399	424	350	430	426	386	378	834	5,570	
5年度②	918	598	742	1,116	722	473	732	439	634	666	613	1,317	8,970	
②－①	476	178	181	596	323	49	382	9	208	280	235	483	3,400	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加するなど、地域に根差した事業実施ができています。また、広報活動もしっかりされており、利用者も増加しています。													

令和5年度 佐世保市立稲荷児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5. 7.10～9.13	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析・評価を行った。	特に意見等なく概ね良好であった。
R5.10.6	稲荷児童センター運営委員会を実施した。	運営委員の方に児童センター活動の説明や情報交換を行い児童の健全育成の一助とした。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R5.7.24～8.3	キッズカフェ(自主事業)	カフェを開店して接客を行い、マナーや礼儀を身につけ奉仕の心を育てた。
R5.10.29	羽ばたけ児童センターまつり(全体事業)	多くの親子で賑わった
R6.39	自然体験活動ミステリーピクニック(自主事業)	児童・幼児・保護者12名が参加して、交通機関を利用して消防署等を見学した。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	402	355	285	333	321	299	208	188	223	216	172	272	3,274
5年度②	306	168	170	502	577	293	171	179	278	199	146	362	3,351
②－①	-96	-187	-115	169	256	-6	-37	-9	55	-17	-26	90	77

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。今年度は避難訓練を1回しか実施していないとのことであったが、コミュニティセンターが避難訓練を1回しか実施しない場合は単独での2回目の実施を検討する必要がある。自主事業においては、学びの提供を行う取組を行うなど工夫がされていた。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市立山澄児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年7月～9月	熱中症対応で遊戯室が使用できない日があつて残念だった。	熱中症指数計熱中アラームを購入し、こまめに時間を区切って使用を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月29日	実地調査票に基づく実地調査を現地ににて実施した。	書類・備品管理・現金・出納簿の調査及び活動状況等の情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5.7.10～9.3	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し分析、評価を行った。	昨年に比べ、センターだより・ホームページの周知の評価は上がった。引き続き、児童が興味のある遊びを通し、楽しく遊んでいる様子を掲載していきたい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～ 令和6年3月	情報発信事業 ホームページ更新・広報活動	児童センターの近況が伝わるホームページ作成を心がけ、館内の様子が伝わるセンターだより掲載を行ったことで、センターだよりの発行を楽しみにしてくれている様子が感じられた。
令和5年4月～ 令和6年3月	児童健全育成相談支援事業 「さちこ先生のすこやかROOM」	保護者や児童からの相談があるなど、保護者や子どもたちの心の拠り所となっている。
令和5年4月～ 令和6年3月	年長児童等来館促進事業 あつまれ！スマイルリーダー	保護者より兄弟の少ない時代に異年齢交流ができる環境はありがたいとの声を頂き、異年齢交流を楽しむ環境づくりができている。(登録ボランティア年間活動が延べ297人の協力があった)
令和5年5月～ 令和6年3月	わくわく☆チャレンジ及び四季あれこれ	レク遊び、工作といった多岐に渡る事業内容に実施し、プラズマカーや風船バレー等を取り入れ興味をもってくれた。また、四季を感じる伝統文化を取り入れた事業も人気であった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	335	244	279	473	464	250	303	328	379	346	267	537	4,205
5年度②	475	337	407	810	826	444	301	302	380	378	323	472	5,455
②－①	140	93	128	337	362	194	-2	-26	1	32	56	-65	1,250

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。中学生や高校生のボランティアの受け入れや、保護者相談等、それぞれの児童、家庭に寄り添う事業実施がなされており、また、広報活動についても工夫をしながら行われており、利用者数も増加している。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市立宇久児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年4月～令和6年3月	定期点検	電気保安協会による定期点検の実施
令和5年6月、12月	定期点検	ナカムラ消防化学による定期点検の実施
令和5年7月	電話、ネット回線不通	NTTに修理を依頼し解決
令和5年9月	男子トイレの不具合	城戸管工に修理を依頼し解決
令和5年9月	定期点検	高架タンクの清掃と点検を城戸管工に依頼し、実施
令和5年9月	冷蔵庫の故障	本所に報告し、新しい冷蔵庫を購入
令和5年9月	浄化槽に不備	宇久清掃に修理を依頼し解決
令和6年1月	男子トイレの不具合	宇久清掃に修理を依頼し解決
令和5年9月	運動場のすべり台の劣化	内野建設に修理を依頼し解決

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年12月	佐世保市消防局による立入検査を行う	
令和6年2月	井手建築設計事務所による建物検査を行う	
令和6年3月	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年6月、令和6年3月	宇久児童センター運営委員会を開催し、現状を報告	運営委員さんに昨年度の事業報告や現状報告をし、意見交換を行った。
R5.7.10～R5.9.2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った	調査結果の自由欄でとても評価の良いご意見を頂いた。今後も利用者との良い関係が築けるよう努力したい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～令和6年3月	レツツトライ	1年間を通して、季節に応じた行事を体験したり、制作を楽しんだ。
令和5年4月～令和6年3月	施設訪問、配食サービス	利用者やお年寄りと触れあうことで、優しさや思いやりの気持ちが深まった。
令和5年4月～令和6年3月	チャレンジスポーツ	集団で遊べるスポーツを実施し、基礎から実践へと体験した。
令和5年4月～令和6年3月	ガーデニング、野菜の育成と収穫、貝拾い、秋探し	野菜を育てたり、除草作業、水やり等のお世話をすることによって良い体験ができ、食育活動にも繋がった。
令和5年4月～令和6年3月	妊婦・乳幼児相談会	妊婦・乳幼児の相談会を実施することで、午前中開館の利用促進に繋がった。
令和5年5月、6月、12月、令和6年1月	茶道教室、将棋教室、秋まつり、昔遊び	地域の方や民生児童委員さん、その道の専門家さんの協力を得て、色んな遊びや体験が出来た。
令和5年4月～令和6年3月	一緒にあそぼ	色んな年齢層の方をお誘いすることにより、遊びの中で異年齢との交流会ができた。
令和5年7月21日～令和5年8月31日	夏休み子どもプラン(夏限定)	夏休みの時間をたっぷり使って、いろんな体験をした。
令和5年11月	聞かせてお仕事のお話し「消防士」	消防士さんを招き、お話を聞いたり、道具や車の見学や消火体験をした。
令和5年11月	子どもまつり	地域の方や民生児童委員さんの協力を得て、色んな遊びや制作を体験できた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	575	454	567	700	496	552	455	473	470	393	402	524	6,061
5年度②	707	521	665	612	557	472	495	496	430	326	391	503	6,175
②－①	132	67	98	-88	61	-80	40	23	-40	-67	-11	-21	114

総括コメント
※指定管理者に対する市の評価等

適正に管理運営がなされている。。地域の方を講師として招く行事を実施するなど、地域に密着した事業を実施しており、利用者数も増加している。

令和5年度 佐世保市立黒髪児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月29日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R5. 7.12～R5.9. 2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	利用者の声を聞き、職員の自覚と改善意欲の促進につなげた。更なる質の向上のため、今後の取り組みへの目安としたい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月27日(土) 令和6年3月23日(土)	ぽかぽかハートプロジェクト(子どもボランティア育成支援事業)⇒児童センター近隣の清掃活動を行うことで、奉仕の心を育む。 ・環境整備について学ぶ	今年度から、児童センター近隣の清掃活動を行った。初めての行事に興味を持った児童が、自ら参加申し込みをしてくれた。清掃活動後に、ゴミ拾いをしての感想などを発表しあい、環境美化の大切さを学んだ。
<製作・飾り付け> 令和5年6月26日(月) ～30日(金) <贈呈> 令和5年7月1日(土)	七夕飾りを飾って贈ろう ⇒笹飾りを作り、七夕の由来などに触れる。また、製作したり、飾りを地域住民の目の届く「させぼバス黒髪営業所」へ贈呈し、掲揚していただく。	短冊は低学年から高学年まで楽しく取り組んでくれた。今回は、政策の段階で6年生に指導役をお願いしたら、快く引き受けてくれて、丁寧な教え方が大変好評であった。他の行事にも高学年のリーダーを指導者としてお手伝いしてもらったこともいいなと感じた。
令和5年7月22日 (土)	なつまつり ⇒夏休み期間中のお楽しみ行事としてなつまつりを実施することで、当館の大きなイベントとして確立を目指すとともに、児童センターをアピールすることを目的とする。また、異年齢児童との協調性や参加する喜びを味わわせる。	今年度は、スタッフが2名減ったため、ゲームを3種類行った。多少難易度が高かったが、成功するまで何度でもチャレンジする姿は微笑ましかった。子どもスタッフも楽しみながらお手伝いを頑張ってくれて大変助かった。当日、無断欠席者が目立ったのは残念だった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	987	791	892	1,020	753	934	851	697	622	591	571	676	9,385
5年度②	574	617	863	1,244	568	870	787	782	725	685	712	610	9,037
②－①	-413	-174	-29	224	-185	-64	-64	85	103	94	141	-66	-348

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。苦情受付簿の管理や避難経路の見直しの検討が必要である。また、児童センター近隣の清掃活動を行い、環境美化についての大切さを学ぶ機会の提供を行ったり、工夫をした事業を行われてた。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市立早岐児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月29日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年7月10日～ 令和5年9月2日	児童センター利用者アンケート(児童、保護者対象)を実施し分析、評価を行った。	アンケートで利用者の意見を反映し改善することができた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年12月23日	門松作りを地域の方々の協力を得て開催した	利用者増へつなげた。
令和6年1月20日	佐世保独楽回し大会を行った。	利用者増へつなげた。
令和6年3月23日	子どもバンド演奏会を実施した。	利用者増へつなげた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	643	426	467	601	796	328	347	213	572	349	217	653	5,612
5年度②	538	373	786	861	938	481	407	346	546	389	281	692	6,638
②－①	-105	-53	319	260	142	153	60	133	-26	40	64	39	1,026

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地域の自治協や老人会と連携し、地域の大人も参加できる行事を積極的に行い、地域に根差した事業実施ができており、利用者も増加している。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市立広田児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月29日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	モニタリングの調査内容の確認と情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年7月10日 ～令和5年9月2日 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	児童・保護者共に9割以上の高評価を得、全体的に満足しているとの回答だった。それぞれの貴重な意見を参考に、より安全で楽しく過ごせる児童センター作りを心がけていきたい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年4月～ 令和6年3月	大学生・高校生・中学生と遊ぼう	大学生・高校生は、月1回、中学生は不定期ではあったが来館し児童との触れ合いを楽しんだ。館内行事にも参加協力して頂き、児童に人気の事業である。
令和5年4月～ 令和6年3月	ぴよぴよ広場	乳幼児親子の触れ合いの場として、親子が利用。季節を感じる手遊びや工作の体験、利用者同士の楽しい時間を過ごしたりトリフレッシュの場として口コミで利用者も増えている。
令和5年7月1日 令和5年12月22日 令和6年3月2日	七夕会 クリスマス会 ひなまつり	七夕会・ひなまつりの行事は、自治協議会との共催行事で地域の方々と連携を取りながら実施した。クリスマス会は盛りだくさんの内容を企画・実施。それぞれ参加者も賑わい楽しい時間を共有できた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	739	623	845	1,016	756	673	733	633	716	584	614	1,180	9,112
5年度②	939	1,110	1,125	1,468	1,313	873	650	565	724	359	517	862	10,505
②－①	200	487	280	452	557	200	-83	-68	8	-225	-97	-318	1,393

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。利用者アンケートも高く評価されており、中学生・高校生・大学生との交流や乳幼児親子触れ合いの場の提供など、工夫をした事業の実施がなされており、利用者数も増加している。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市立児童交流センターことひらにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	児童交流センターことひら実行委員会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年12月	地域の回覧でセンターのことは知っていたが場所がわからなかったと教えてくださった。	翌月の「ことひらだより」より地図を表示するようにした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
年2回	利用者アンケートの実施	令和5年7月1日、令和6年3月2日～9日
令和5年10月22日	センターまつりアンケート	
令和5年12月23日	クリスマス会アンケート	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月1回	「ことひらだより」を発行	毎月「ことひらだより」を小学校全生徒、各町内に配布し理解を求めている。
年1回	新1年生の説明会時に「センター」の案内	センター内の説明や、できること、行事の内容などの案内資料を作成し配布している。
令和5年9月	「子どもの飛び出し注意」ののぼり旗の設置	隣接する道路を走行する車にむけて、注意を促している。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	599	578	675	656	600	580	681	640	624	514	475	707	7,329
5年度②	742	732	752	724	676	627	652	572	668	555	572	731	8,003
②－①	143	154	77	68	76	47	-29	-68	44	41	97	24	674

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	ご意見に対して、迅速に対応するなど適切に管理運営されている。 小学校や町内と密に連携し、地域に根付いた事業運営がなされている。 予算が限られている中でサービス基準を落とさないよう事業実施における工夫がなされており、利用人数については前年度より増加している。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市立浅子保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	浅子町公民館長 橋本 眞澄	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	---------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年度中	行事前日に保護者LINEでお知らせしてほしい。	登降所時に玄関横のホワイトボードを確認するよう保護者に依頼した。
	散歩場所が危険なのではないか。	実地調査票の特記事項のとおり、安全に配慮して散歩場所を決定している旨を回答した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年10月19日	実地調査票に基づき浅子保育所で現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年3月5日	令和6年度協定書に関する協議を実施した。	協定金額と金額設定の考え方を協議した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	月刊園だよりやFacebookによる園行事等の情報を発信した。	保護者の満足度向上が図れた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	13	13	13	13	14	14	14	14	14	14	14	14	164
5年度②	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	90
②－①	-6	-6	-6	-6	-7	-7	-6	-6	-6	-6	-6	-6	-74

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	管理及び運営が適正に実施されている。 利用者数は令和4年度より減少しているが、児童数や広域(主に佐々町からの)入所者の減少に伴うものであり、施設側の管理及び運営に原因があるものではない。 別の見方をすれば、職員の配置は令和4年度と同等であることから、利用者数が減った分だけ、1人1人に対する保育の質の向上が図られている。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市立高島保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島町町内会長 浦 善一	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	--------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年10月27日	実地調査票に基づき高島保育所で現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月9日 他	島外からの就労者の子どもの一時預かり事業	利用者の利益向上と保育所の余力活用が図れた。
随時	月刊園だよりによる園行事等の情報を発信した。	保護者の満足度向上が図れた。

○ 施設利用者の状況(※一時預かりを除く)

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	0	0	61
5年度②	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54
②－①	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-1	-2	-2	0	5	5	-7

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和5年4月から保育所の体制が一新されたが、保育に支障をきたすことなく、管理及び運営が適正に実施されている。 利用者数は令和4年度より微減しているものの、その分の余力を活用し、一時預かり事業を実施することで、項目4に記載した取組みへの評価の他、自主財源の確保に努めた。 令和4年度に休園の一因となった保護者とのコミュニケーションは、保護者会等を通じて円滑になっている。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市東部クリーンセンター余熱利用施設エコスパ佐世保における
モニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 協栄	所管課名	環境部施設課東部クリーンセンター
--------	---------	------	------------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年10月	プールで使うビート板の数と種類を増やしてほしい。	ビート板の数と種類を増やしました。
令和5年10月	更衣室丸椅子の座面が老朽化している。	男女更衣室の丸椅子を交換した。
アンケート結果による要望	施設を知らない人が多いので、宣伝等すれば利用者が増えると思う。	市内情報誌への掲載の継続や、SNS等を利用して集客に努めています。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年10月30日	定期実地調査(1回目)	定期調査以外にも、協議事項が発生した場合は速やかに連絡を取り合うなど、緊密な連携体制をとっている
令和6年5月28日	定期実地調査(総括評価)	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
毎月10日まで	指定管理者からの前月分の報告書提出	月例報告
令和6年3月17日 ～令和6年3月23日	来館者アンケート実施	7日間(234人回答)

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年5月まで	感染拡大防止に伴う予防措置実施	感染予防・防止への協力として評価できる
通年	カルチャー教室、プール教室、幼児・キッズスイミングの実施	利用者の体力・健康増進や利用者促進の取組みとして評価できる
年間5回	市内情報誌へのイベント・レッスン実施の掲載	利用者促進等の取組みとして評価できる
令和5年10月	LINE公式アカウントを開設した	利用者促進・サービス向上の取組みとして評価できる

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	3,299	5,498	6,658	7,048	5,780	5,058	3,067	5,903	5,655	6,564	6,563	7,269	68,362
5年度②	6,570	7,138	7,727	9,299	7,875	7,275	5,904	7,009	6,479	7,450	7,609	8,644	88,979
②－①	3,271	1,640	1,069	2,251	2,095	2,217	2,837	1,106	824	886	1,046	1,375	20,617

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・指定管理4期目5年間のうちの4年目であり運営管理業務等について、仕様書・協定書に基づき適正に行われている。 ・利用状況については、前年度と比較すると20,617人の増となった。 ・アンケート結果については、概ね良好な回答をいただいている。 ・令和5年5月から新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ移行したため、令和4年度より利用者数は増加となったが、既存のサービス内容を低下させることなく、新規顧客の獲得へ向けた情報発信、集客に努めていただきたい。
-----------------------------------	--

令和5年度 佐世保市体育文化館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
6月16日	新しい講座を探しています。和裁教室です。孫のゆかたとか縫って着せたいです。	和裁教室を行っている市内のコミュニティセンターを調べ、ご意見への回答欄に電話番号を掲載し、ロビーに掲示した。
7月	・夏期に窓を開けてください。 ・夏場は暑いので窓の開閉をよろしくお願いいたします。 ・夏場小体育室が風が入らず暑い。	・窓を開けている。 ・扇風機の貸し出し対応を行っている。
7月	小体育室の天井の吹付部分がボロボロで一部が剥落している。アスベストではないか。	市の調査でアスベストではないことが判明していることを説明した。市に対し天井鉄骨ラッキング改修工事の要望を行っている旨併せて説明した。
7月	長崎ヴェルカやWリーグの開催時、ショットクロックをバスケットボールゴールのバックボード上部に配置することが望ましいです。 今後もBリーグやWリーグが佐世保で開催されるよう、是非配置についてご検討をお願いします。	「ショットクロック改修工事」として、令和6年度分佐世保市体育施設整備要求資料を佐世保市へ提出する。
10月30日	勉強できる自習室を作してほしいです。	体育文化館の諸室は、それぞれ利用料金を設定しており、無料で開放することはできないが、佐世保市民の方がご利用なさる場合、1室1時間あたり290円からというリーズナブルな料金でお部屋をご利用いただけることを掲示した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月6日	モニタリング調査	特段指摘事項は無かった。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
8月4日	利用者の熱中症予防のため、体育館に設置する大型扇風機を2台増設し、5台とした。	夏季は、ほぼ毎日使用されるなど熱中症対策として有効であった。
9月5日	コミュニティセンターホーに貸し出し用として、スポットクーラー及びサーキュレーター各3台設置した。	ステージで使用し、冷房にかかる費用を少しでも抑えていただくことで、利用者増が期待できる。
11月6日	中部地区の全44町756班へ施設の利用案内チラシを配布した。	体育文化館の利用者の増加に繋がる取り組みであると評価する。令和6年度以降も継続して取り組んでもらいたい。

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		計
4年度①	10,213	7,854	13,978	7,104	7,356	8,636	20,206	11,685	12,208	9,107	11,275	11,315		130,937
5年度②	6,606	14,909	17,126	9,723	9,892	8,393	15,051	10,540	12,099	13,845	12,105	10,574		140,863
②-①	-3,607	7,055	3,148	2,619	2,536	-243	-5,155	-1,145	-109	4,738	830	-741		9,926
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
適切に管理運営が行われている。感染症法上の位置付けが5類に変更されましたが、大会等への観戦者数の制限を設ける競技団体もあるなか令和4年度よりも利用者数を増やすことができました。 令和6年度もプロスポーツ大会の招致などに積極的に取り組み利用者増に取り組んでいることや中部地区の全町内会に利用案内チラシの配布を行うなど利用者増の取り組みは評価できる。														

平成5年度 佐世保市東部スポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人WillDo	所管課名	スポーツ振興課
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2月3日	多目的室に時計を設置してほしい(アンケート記載)	設置済み
2月21日	iPhoneを音響設備に接続したい(アンケート記載)	ケーブル購入し、大会等で使用可能とした
1月(要望)	正門付近で交通事故が多い	施設内に区画線設置工事(6. 4/5完了)

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月5日	モニタリング調査	特段指摘事項無し

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通年	5年度利用者アンケート	「お客様の声」として館内に掲示
通年	フロアメンテナンスアンケート実施	指摘箇所を職員にて補修し、ケガや事故を未然に防止
1/15～3/15	5年度利用者アンケート実施(強化月間)	アンケート回答者の中から抽選で「利用に繋がる券」を発行し販促に努める

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ハウステンボス売台設置	県外からの来場者が見込まれる大会等に出店を依頼し、「佐世保市のPRを兼ねた」土産物を販売
通年	卓球マシン(自主)利用増加	4年度80回→5年度130回利用
通年	ドローン利用受付強化(スクール・講習会等)	ソフト場・サッカー場・サブアリーナで利用可
通年	LINEによる空き情報発信	登録者(430名)昨年より130名増加
6月25日	オリンピックによる子どもかけっこ教室(自主)	85名参加(テレビ佐世保放映)
8/25・3/26	ウィルドゥ・東部共同チラシ新聞折り込み(年2回)	佐世保市内(40690部)×2回

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
4年度①	9,750	8,773	9,304	7,356	8,166	6,916	11,010	7,855	5,830	5,248	7,167	7,393	94,768	
5年度②	8,628	9,374	7,993	8,662	8,396	7,637	10,504	7,102	6,573	6,625	6,889	8,804	97,187	
②-①	-1,122	601	-1,311	1,306	230	721	-506	-753	743	1,377	-278	1,411	2,419	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営が行われています。 利用者からの要望にも速やかに対応されています。 LINEによる空き状況の提供等を行うなど利用者の増加に繋がる行動にも積極的に取り組んでいることは評価できる。 小型ドローンを購入し点検に使うなど施設管理についても評価できる。
---------------------------	---

令和5年度 佐世保市温水プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西部ガスグループ共同事業体	所管課名	佐世保市温水プール
--------	---------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
7月28日	ロッカーのカギが使いづらい。	閉館後および休館日に、ロッカーの鍵穴の清掃整備を行い作動確認を実施。
9月28日	本日のレーン使用状況を分かるようにしてほしい。	プールに入ってからすぐに見える場所に、レーン使用状況パネルを新設した。
10月25日	プール水温と室温が寒い。	水温を安定させ、室温を1.5～2度高くすることで水から上がった際の寒さを軽減。更衣室の温度管理もこまめに実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月3日	モニタリング調査	特段指摘事項は無かった

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
4月1日～3月31日	利用者ご意見書を設置し、意見の回収に努めた。	改善策を協議し、進捗を掲示した。
1月15日～2月11日	アンケート調査実施	スタアンケート結果に基づく運営方法や施設改修について市と行うこととする。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
5月5日	こどもの日、中学生以下無料開放デーを実施した	利用率の向上、新規利用者の発掘を図れた。

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	3,299	3,904	4,046	4,037	3,961	3,712	4,107	4,213	3,328	2,903	3,206	3,819	44,535	
令和5年度②	3,723	3,901	3,941	4,217	4,173	4,318	3,905	3,735	3,419	3,035	3,127	3,662	45,156	
②－①	424	-3	-105	180	212	606	-202	-478	91	132	-79	-157	621	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
おおむね適正に管理運営が行われている。 新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に変更された結果、利用者が令和4年度よりも利用者が増加した。 更衣室のカーテンを更新したり、軽微な施設の修繕等を行うなど利用者の意見を取り入れながら施設の管理運営に取り組んでいる。また、コロナ禍で中止していた中学生以下無料開放デーを実施するなど利用者増に向けた取り組みを行ったことは評価できる。														

令和5年度 佐世保市総合グラウンドにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	-------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
7月6日	Bコートのリングの上げ下げが硬い (体育館)	グリスアップ及び調整
7月6日	雨の時に滑るのをどうにかしてください (体育館)	ノンスリップオイルの塗布
8月22日	プールサイドがあつい (プール)	水撒きの回数を増やした。また次年度スリッパ着用を認める方向

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月4日	モニタリング調査	特段指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
不定期	専用利用中止時など空き情報等をSNSで通知した	練習利用の予約が増えるなどの効果があった。
6月17日～	かけっこ教室(全3期) 他、グラウンド・ゴルフ大会等	陸上競技場で実施した、かけっこ教室では延525人の参加があり好評であった。他の自主事業も募集人員に達している。
1月15日 ～2月27日	野球場閑散期に、韓国の大学(4校)のキャンプ誘致	閑散期に施設利用料の増収が図られた、また、近辺の店舗・ホテル・飲食店等を利用するなど経済波及効果があった。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	25,670	28,793	28,017	40,975	28,836	97,672	31,681	23,770	19,040	13,228	11,291	22,079	371,052
5年度②	16,022	27,684	25,140	45,152	40,517	18,450	28,527	18,305	15,526	15,032	14,522	24,926	289,803
②-①	-9,648	-1,109	-2,877	4,177	11,681	-79,222	-3,154	-5,465	-3,514	1,804	3,231	2,847	-81,249

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適切に管理運営が行われています。 感染症法上の位置づけが5類に変更されたが利用者が令和4年度よりも利用者が減少している。野球場の閑散期に韓国大学チームの合宿誘致に成功するなど新しいことに取り組んでいることは評価できる。プールについては、令和6年度から利用者からの要望の多いビーチサンダルの着用を認めるなど利用者の立場に立った運営を行っていることは評価できる。
---------------------------	--

平成5年度 佐世保市北部ふれあいスポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
8月	運動広場観覧席の屋根設置、修繕について	令和6年3月Aコート一塁側修繕

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月5日	モニタリング調査	特段 指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
10月26日	北部グラウンド・ゴルフ大会	利用者の健康促進・広報活動向上が図れた。
11月23日	キッズサッカー(U6・U8)教室	利用者の体力向上が図れた。
10月21日	天体観測会	利用促進が図れた。
2月3日	トイレ清掃時間の表示	利用者の安全安心な利用確保に努めた。
2月3日	ウォーキングコースの表示	利用者、近隣住民の健康促進向上が図れた。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	6,737	7,369	5,842	5,903	5,016	7,453	7,723	6,526	4,658	5,283	5,588	3,778	71,876
5年度②	4,048	11,098	4,772	4,772	4,488	6,968	6,890	4,628	3,170	4,183	4,166	3,828	63,011
②－①	-2,689	3,729	-1,070	-1,131	-528	-485	-833	-1,898	-1,488	-1,100	-1,422	50	-8,865

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	おおむね適正に管理運営が行われている。新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に変更された今年は利用者の増加を予想していたが、屋外施設のためのため天候の影響をもちに受けたことにより令和4年度よりも利用者が減少した。利用者を増やすために毎年近隣の幼稚園等にチラシを配布している。また、ウォーキングコースの表示を行うなど利用者増加に取り組む姿勢は評価できる。
---------------------------	--

令和5年度 佐世保市小佐々地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
8月3日	研修室の床タイルカーペットが臭う (小佐々スポーツセンター)	床タイルカーペット取外して洗浄を行った
8月7日	大悲観トイレにフタをつけてほしい	フタを作製して設置した
8月12日	初めて来たので、駐車場がわかりずらかったです (小佐々スポーツセンター)	駐車場入口付近3箇所に案内を設置

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月1日	モニタリング調査	特段指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通 年	令和2年度より利用者サービスとして「PayPay」によるキャッシュレス決済の導入	「PayPay」での支払い利用者は少ないが、キャッシュレス決済は社会情勢から継続して必要
通 年	利用状況や空き情報の配信のためSNS (Facebook,LINE)を活用	空時間に予約が入った
4月	翻訳機を導入(海洋センター、海洋スポーツ基地)	翻訳機を使用しての利用説明等は、まだない
9月23日	スポーツ協会のホームページのリニューアルを行った	トップページが明るくなったし、内容が見易くなったと好評

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
令和4年度①	9,440	9,551	10,782	13,361	10,735	6,774	11,704	10,117	10,484	7,602	8,775	10,154	119,479	
令和5年度②	8,808	9,021	12,476	14,404	11,286	10,393	8,204	7,763	7,319	6,250	7,305	8,939	112,168	
②ー①	-632	-530	1,694	1,043	551	3,619	-3,500	-2,354	-3,165	-1,352	-1,470	-1,215	-7,311	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
おおむね適正に管理運営が行われている。新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に変更された今年は利用者の増加を予想していたが、屋外施設で予定されていた大会等が悪天候により中止するなどしたため令和4年度よりも利用者が減少した。利用者を増やすために毎年近隣の小中学校にチラシを配布しているなど利用者増加に取り組む姿勢は評価できる。														

令和5年度 佐世保市鹿町地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人スポーツクラブしかまち	所管課名	スポーツ振興課
--------	----------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年5月14日	[千鳥越]砂を運ぶネコ車の台数を増やしてほしい。	5.15:一輪車2台を購入(計3台に)
令和5年8月29日	[テニスコート]フェンスの網目が大きい為、ソフトテニスボールが抜けて道路に飛んでいく。防風ネットを張る等の対応をお願いしたい。	網目が小さいものはフェンスに風の抵抗を受ける為、テニスボールが通過しない位の網目のネットを今後購入し、張るよう検討中
令和5年9月3日	[運動場](コミセン側端)に陥没箇所ある。	9.8:業者より陥没箇所の埋め戻し作業完了
令和5年9月27日	[千鳥越]少年用のベースと固定釘がないようですので、あった方がいいと思う。	10.5:購入し、球場倉庫に設置した。
令和5年10月1日	[体育館]バドコートが日光が入り眩しい、と知らずに予約をした。予約システムではCコートが眩しいとは判断出来ない為、予約システムのHP上に記載してほしい。館内のコート配置図も小さくて見づらい。	10.2:表示が大きい配置図を作成し体育館アリーナ入口と受付横に貼り出しを行った。 10.3:予約システムコメント欄にCコートについての注意を掲載した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	実地調査(施設管理全般)	書類審査、現地調査、備品調査いずれも特段指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和5年7月1日～ 令和5年12月28日	令和5年度利用者アンケート実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間	各施設の設備修繕、及び器具を充実し、利用者増につなげた。	江迎中央体育館の使用しなくなったトレーニングマシンを修繕して使用している。
年間	総合型地域スポーツクラブの運営による、地域スポーツの振興に寄与した。	地域スポーツの振興に起用している。
年間	各種大会を開催し、利用者増につなげた。スローピッチソフトボール大会(9月～11月の7週間)、グラウンドゴルフ大会(年3回)、バドミントン教室、カヤック体験型授業、カヤック体験教室等	利用者増につながる取り組みに積極的に取り組んでいる。

○ 施設利用者の状況

(鹿町体育館、鹿町運動場、鹿町テニスコート、千鳥越野球場、鹿町海洋スポーツ基地)

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
4年度①	2,593	3,217	2,491	3,038	4,175	3,176	2,666	2,211	2,054	1,171	1,783	2,804	31,379
5年度②	3,153	2,539	2,757	3,242	3,554	3,535	2,773	2,206	1,461	1,133	1,723	2,519	30,595
②－①	560	-678	266	204	-621	359	107	-5	-593	-38	-60	-285	-784

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	市の中心部から遠いうえ、屋外施設が多いため他の施設に比べ利用者を増やすことが難しい施設です。そのような厳しい環境のなか自分たちで大会等を主催し地元住民を中心に利用者が増えるように努めている点は評価できます。
---------------------------	---