

令和6年度 モニタリング状況報告書一覧

1	アルカスSASEBO	・・・ P2
2	市民文化ホール（旧海軍佐世保鎮守府凱旋記念館）	・・・ P3
3	島瀬美術センター	・・・ P4
4	宇久ターミナルビル	・・・ P5
5	アルファ駐車場	・・・ P6
6	島瀬駐車場	・・・ P7
7	佐世保市中小企業勤労者労働福祉サービスセンター	・・・ P8
8	九十九島パールシーリゾート（西海国立公園九十九島水族館）	・・・ P9
9	西海国立公園九十九島動植物園	・・・ P10
10	世知原温浴宿泊施設（山暖簾）	・・・ P11
11	三川内焼伝統産業会館	・・・ P12
12	吉井活性化施設「ソレイユ吉井」	・・・ P13
13	世知原活性化施設「国見の郷」	・・・ P14
14	しかまち活性化施設	・・・ P15
15～16	青果市場、花き市場	・・・ P16
17	水産市場	・・・ P17
18	食肉市場	・・・ P18
19	と畜場	・・・ P19
20	佐世保市営住宅等、佐世保市営住宅管理センター	・・・ P20
21	烏帽子岳高原リゾートスポーツの里	・・・ P21
22	佐世保市白岳自然公園	・・・ P22
23	長串山公園	・・・ P23
24～25	中央公園、図書館駐車場	・・・ P24
26	佐世保市福祉活動プラザ	・・・ P25
27	佐世保市宇久高齢者生活福祉センター	・・・ P26
28	佐世保市立あすなろ作業所	・・・ P27
29	佐世保市立おおぞら作業所	・・・ P28
30	サンアビリティーズ佐世保	・・・ P29
31	佐世保市老人身体障害者憩いの家いでゆ荘	・・・ P30
32	佐世保市鹿町温泉施設	・・・ P31
33	佐世保市立児童センター（9館）	・・・ P32
34	相浦児童センター	・・・ P33
35	大野児童センター	・・・ P34
36	春日児童センター	・・・ P35
37	稲荷児童センター	・・・ P36
38	山澄児童センター	・・・ P37
39	宇久児童センター	・・・ P38
40	黒髪児童センター	・・・ P39
41	早岐児童センター	・・・ P40
42	広田児童センター	・・・ P41
43	佐世保市立浅子保育所	・・・ P42
44	佐世保市立高島保育所	・・・ P43
45	東部クリーンセンター余熱利用施設エコスパ佐世保	・・・ P44
46	佐世保市体育文化館	・・・ P45
47	佐世保市東部スポーツ広場	・・・ P46
48	佐世保市温水プール	・・・ P47
49	佐世保市総合グラウンド	・・・ P48
50	佐世保市北部ふれあいスポーツ広場	・・・ P49
51～57	佐世保市小佐々地区体育施設（全7施設）	・・・ P50
58～62	佐世保市鹿町地区体育施設（全5施設）	・・・ P51

令和6年度 アルカスSASEBOにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化国際課
--------	--------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月25日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類、現地確認及びヒアリングを行った。	施設等への老朽化への修繕・改善は、部位別改修優先調査及び施設側の優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、市・県・指定管理者との協議・調整を随時行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施	自主事業の満足度や希望イベントなどの意見を収集し、今後の事業検討に活用
12月1日～3月11日	施設利用者に対してアンケートを実施	施設運営の改善に向けて可能な範囲で活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修繕	利用者が安全かつ快適に利用できるように配慮されている
適宜	各種広報媒体(新聞、FMながさき、はっぴいFM、SNSなど)	様々な媒体でイベント情報を周知しており、利用者増加へ一定寄与している
適宜	イベントチラシ、Museの関係各所への配布	市内一円に催しものの案内ができており、利用者増加へ一定寄与している

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	アルカスSASEBO利用者数 485,000人	
令和6年度	アルカスSASEBO利用者数 485,000人	

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	27,499	17,035	37,829	48,486	37,250	17,265	42,134	45,617	27,436	12,741	21,497	26,899	361,688	
6年度②	26,051	22,429	41,280	32,222	45,154	41,347	38,403	50,618	25,475	20,251	11,779	35,607	390,616	
②－①	-1,448	5,394	3,451	-16,264	7,904	24,082	-3,731	5,001	-1,961	7,510	-9,718	8,708	28,928	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設利用者を増やす取り組みとして、様々なジャンルの事業の実施、価格帯を気にせず楽しめる事業の実施、集客のためのあらゆる媒体での事業の周知などに努めている。また、施設管理についても、「ながさきピース文化祭2025」に向けた修繕や改修、またアルカス広場に電光掲示板が設置されるなど、快適な環境整備に努めている。													

令和6年度 佐世保市市民文化ホールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化国際課
--------	--------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.8.15	文化ホール見学者の方から、2階が暑すぎるとご意見あり。 (2階DVD鑑賞部屋は冷房稼働、ホールでは冷房を入れずに、練習利用されていた)	猛暑に伴い、文化ホールの見学者への対応として、2階回廊及びテレビがある展示室の空調稼働時間を以下のとおり、設定 ・平日:11:00～16:00 ・土日祝日:9:00～16:00

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月25日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類、現地確認及びヒアリングを行った。	施設等への老朽化への修繕・改善は、部位別改修優先調査及び施設側の優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、市・指定管理者との協議・調整を随時行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
2月2日～3月17日	施設利用者(一般・定期)に対してアンケートを実施	施設運営の改善に向けて可能な範囲で活用
4月1日～3月31日	施設見学者に対してアンケートを実施	施設運営の改善に向けて可能な範囲で活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修繕	利用者が安全かつ快適に利用できるように配慮されている
適宜	各種広報媒体(新聞、FMながさき、はっぴいFM、SNSなど)	様々な媒体でイベント情報を周知しており、利用者増加へ一定寄与している
2ヶ月に1回	イベントチラシ、Museの関係各所への配布	市内一円に催しものの案内ができており、利用者増加へ一定寄与している

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	市民文化ホール利用者数 47,000人	
令和6年度	市民文化ホール利用者数 47,000人	

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	1,615	2,304	4,927	2,228	1,536	2,907	1,817	3,308	2,704	610	1,879	2,426	28,261	
6年度②	2,198	2,547	2,290	1,671	2,243	3,050	2,188	3,451	1,772	86	2,058	2,834	26,388	
②－①	583	243	-2,637	-557	707	143	371	143	-932	-524	179	408	-1,873	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
財団による自主事業の実施や「ながさきピース文化祭2025」プレイベントの実施により、文化財としての価値をアピールする機会となっている。施設利用者は大規模イベントが無かったため減少したものの稼働率は増加している。なお、施設利用者が快適に使用できるように環境整備が図られている。														

令和6年度 佐世保市博物館島瀬美術センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保地域文化事業財団	所管課名	文化国際課
--------	--------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.10.7	5階学習コーナーにて、座る席がなく困っている女子高校生4名がいと巡回中の中央ビル管理から相談あり	現場確認し、レイアウトを変更し、机席を増やした。(図書館が休館日のため、多数の利用者がいた模様)
R6.11.14	4階の展示室がとても暑いと利用者から意見あり	今後、巡回時に室内の温湿度を確認し、快適でない場合、温湿度調整を行う

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月25日	人員配置や法定点検の実施、消防訓練の実施状況、施設改修の状況等について、書類、現地確認及びヒアリングを行った。	施設等への老朽化への修繕・改善は、部位別改修優先調査及び施設側の優先順位を踏まえ計画的な実施が必要であり、市・指定管理者との協議・調整を随時行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
自主事業実施日	自主事業実施時にアンケートを実施	自主事業の満足度や希望イベントなどの意見を収集し、今後の事業検討に活用
1月4日～3月31日	施設利用者に対してアンケートを実施	施設運営の改善に向けて可能な範囲で活用

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	老朽箇所の小規模修繕	利用者が安全かつ快適に利用できるように配慮されている
適宜	各種広報媒体(新聞、FMながさき、はっぴいFM、SNSなど)	様々な媒体でイベント情報を周知しており、利用者増加へ一定寄与している
2ヶ月に1回	イベントチラシ、Museの関係各所への配布	市内一円に催しものの案内ができており、利用者増加へ一定寄与している

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	島瀬美術センター利用者数 98,000人	
令和6年度	島瀬美術センター利用者数 98,000人	

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	5,050	4,160	2,593	6,024	9,208	11,488	4,084	5,732	5,013	8,455	6,353	5,812	73,972	
6年度②	3,291	2,775	2,857	3,415	3,948	10,800	4,540	3,185	4,005	4,445	5,594	4,170	53,025	
②-①	-1,759	-1,385	264	-2,609	-5,260	-688	456	-2,547	-1,008	-4,010	-759	-1,642	-20,947	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等														
特別展は目標人数を上回ったものの、夏期に実施した共催事業の集客が振るわず館全体の利用者数は前年を下回っている。年間を通した効果的な事業の見直しが必要である。施設維持管理については、小規模修繕を適宜行い、適切な管理ができています。														

令和6年度 佐世保市宇久ターミナルビルにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	一般社団法人宇久町観光協会	所管課名	宇久行政センター住民課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況 (※アンケート結果より抜粋)

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
7月20日～8月31日	トイレの清潔さに関する意見	頻繁なチェックを行い、適宜、臨時清掃の実施
7月20日～8月31日	テナント販売の品数の充実	テナントに対して引き続き交渉を行う。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月27日	人員配置や法定点検等の実施状況、施設劣化の状況等について、書類及び現地確認を行った。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	施設管理における諸問題等がないかの確認	毎月の実績報告時や定例会議以外にも、諸問題等がないか確認し、協議事項があれば速やかに対応できるような体制を取っている。
7月20日～8月31日	施設利用者に対してアンケートを実施。	全体的な満足度は、回答数38件中、『非常に良い』9件、『良い』15件、『普通』10件、『悪い』、『非常に悪い』との回答は2件。不明が2件であった。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況 (自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	災害後の点検	ターミナルは海沿いの立地であり、台風接近時なども適切な事前対策を行い、台風通過後には異常がないかを自主的に確認するなど、常に利用者目線に沿った管理を行っていた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	アンケート結果「良」以上を6割以上	施設の老朽化を考慮して、現状維持を目指す
令和6年度	アンケート結果「良」以上63%	R6年度実績

○ 施設利用者の状況 (テナント等)

	単位												件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
6年度②	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	94
②－①	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の老朽化がありつつ、可能な限りの配慮と対策を行っています。 令和6年になり、利用が増加していることもいい傾向だと考えています。 今後も引き続き、適切な施設管理・運営をお願いいたします。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市営アルファ駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.12.15～R7.1.6	プリペ購入の際、管理人室に人がいない時が多い。	窓口の案内板に携帯番号、帰室時間等を掲示した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	施設の運営状況について協議を行う。	協議事項が発生した場合、直ちに対応している。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.12.15～R7.1.6	お客様アンケートの実施	回答数が32件と少なく、実施方法について検討する。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	入庫時における定期と一般車両のすみ分け実施	一般車両の入庫待ちでのトラブル回避

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	新たな管理者により設定される	R7.4.1～R10.3.31 株式会社小川工務店
令和6年度	管理者変更に伴う、事務等の説明及び引継ぎ実施	備品(機器の鍵)等、年度末に受け渡しを行う。

○ 施設利用者の状況

	単位												台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	12,661	10,124	10,543	11,132	10,918	10,274	11,174	10,310	11,519	9,736	10,022	9,140	127,553
6年度②	12,814	10,322	10,930	11,057	11,193	11,320	11,071	10,970	11,703	10,539	9,519	9,319	130,757
②－①	153	198	387	-75	275	1,046	-103	660	184	803	-503	179	3,204

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	アルファビルの居住者や店舗事業者などの定期駐車が約半数を占めており、時間貸しの台数が制限される中で昨年度の利用台数を上回った。トラブルもなく順調な運営が行われた。利用者アンケートは、協力いただける人が少なく、数量確保に工夫が必要である。令和7年度より指定管理者が変更となるので、新しい取り組みを期待したい。
-----------------------------------	--

令和6年度 佐世保市営島瀬駐車場にけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼバス株式会社	所管課名	資産経営課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.12.15～R7.1.6	テント屋根が剥がれたままに補修されていない。	令和2年度の台風被害:R7.12.17に補修完了
R7.2.20	照明灯が古くて暗いので、在庫しづらい(A地区)	A地区の全7灯をLEDに交換し改善を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	各施設の運営状況について協議を行う。	協議事項が発生した場合、直ちに対応している

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.12.15～R7.1.6	お客様アンケートの実施	回答数が48件と少なく、実施方法について検討する。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	不慣れな精算機の扱い方の指導を行った。	利用者の安心安全感とリピーターの確保に努めた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備 考
令和7年度	特定の枠を月極契約とし固定額を確保し、増収を図る。	小スペースの有効活用による収入増を検討する。
令和6年度	運用の停止中の立体駐車場を有効に利活用する。	1層目を完全固定化し、定期の駐車場として貸し出す

○ 施設利用者の状況

単位	台
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	13,246	13,586	13,206	13,888	14,554	13,494	13,440	13,419	17,001	13,654	12,395	14,147	166,030
6年度②	12,512	12,393	12,401	13,284	12,543	12,115	12,104	11,052	14,036	10,874	10,056	11,654	145,024
②－①	-734	-1,193	-805	-604	-2,011	-1,379	-1,336	-2,367	-2,965	-2,780	-2,339	-2,493	-21,006

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設自体が古く、今の自動車の規格に合わない区画もあり、利用者の意見も多くみられる。そんな中において施設を補修することで長持ちさせる努力をされていることは評価できる。利用台数が年々減少傾向にあるが、佐世保玉屋の売場面積縮小による影響も考えられる。減少の要因を分析し、少しでも利用者が増加するよう努力願いたい。
----------------------------------	---

令和6年度 佐世保市労働福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市中小企業勤労者福祉サービスセンター	所管課名	商工労働課
--------	-----------------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年5月	会議室の椅子が破損した。	購入して入れ替えた。
令和6年10月	男子用小便器のセンサー不具合により水が流れない。	部品の取替修繕を実施した。
令和7年1月	労働団体事務所の空調機が故障した。	部品の取替修繕を実施した。
令和7年2月	玄関自動ドアが閉まらない。	部品の取替修繕を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	指定管理者と施設に関する協議を随時実施	施設(駐車場や軽微な修繕箇所等)に関して随時協議を行い改善を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	臨時駐車場確保のための対応	利用者のご協力をいただき、臨時駐車場の利用台数を把握し市に報告した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	公共施設予約システム締切後(利用当日)でも職員が対応できる時間帯であれば可能な限り貸し出しの対応をしている。	できる限り利用者の要望に沿う対応をされており、非常に評価できます。

○ 施設利用者の状況

	単位												件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	254	282	369	394	341	354	345	330	289	264	292	230	3,744
6年度②	236	314	348	388	273	323	367	333	332	210	260	263	3,647
②－①	-18	32	-21	-6	-68	-31	22	3	43	-54	-32	33	-97

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	利用者からの要望意見等に対して速やかに対応していただいています。また、利用者アンケートでも多くの項目で高い評価を得ている点について、市としても評価をしています。 利用者の減少について分析ができるとさらに評価できると思われます。
---------------------------	--

令和5年度 九十九島パールシーリゾートにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	経済部観光課
--------	---------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月	クラゲドーム水槽の木枠がささくれている部分があり危ない。	ささくれている箇所を削り修繕した。
令和6年5月	水族館裏の石畳が破損してバックヤードツアーの時につまずいて危ない。	破損した石畳を取り除き、コンクリートで補修した。
令和6年8月	新予備水槽エリアのシャッターが故障してバックヤードツアーの時に危ない。	シャッターの故障部分を修繕した。
令和6年10月	エサやり水槽の擬岩が劣化してきている。	劣化部分をコンクリートで埋め、塗装しなおした。
令和6年10月	展示ホール2の間違い探しパネル木枠が破損して危ない。	木枠を破損しにくい形状のものに取り換えた。
令和7年1月	エントランス自動ドア軒天井が破損して危ない。	破損部分を修繕した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
適宜	佐世保市担当者と打ち合わせを行った。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
特別展期間中	春と夏に開催している大型特別展の来場者にスマホを利用したアンケートを実施した。	アンケート結果の内容を分析し、その結果を今後の特別展の改善に繋がるように社内及び特別展担当者で共有した。アンケートの回収率を増やすためにアンケート回答者に抽選でプレゼントを送る形式にした。
通年	水族館出口付近にお客様アンケートを設置した。	アンケート結果の内容を分析し、その結果やご意見を今後の水族館の展示、接客の改善に繋がるように社内で共有した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年8月3日～	お客様に人気のあるイルカに特化したバックヤードツアー「イルカの裏側探検隊」を新たに実施し、集客増と収益増を図った。	水族館においてコンテンツをどのようにしていくか、収益性を高めるにはどうしたらよいか、日々現場で励んでおられるスタッフの方にアイデアを出していただき、積極的にトライしていただきたい。
令和7年3月11日～	クラゲドームのプロジェクターを増設し、演出を変化させることで、リニューアル感を演出し、集客およびお客様の満足度の向上に努めた。	展示を定期的に改修し陳腐化を防ぐことは新たな集客を誘引することやリピーターの獲得につながると考える。今後も市と協議いただきながら施設の魅力向上に努めてほしい。
令和7年3月22日～	館内のタッチプールを餌やり水槽に変更し、餌を販売する新たなスポットにすることで、お客様の満足度の向上と収益増を図った。	タッチプールの取り扱いについては長年の課題であったところを、施設改修などの大規模な手を加えずに目新しさがあり、かつ収益性を高めるプログラムとしたことは大変評価できる。今後も工夫し展示の更新に努めていただきたい。

○ 施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	24,942	39,814	21,499	37,003	62,812	28,477	27,265	23,984	21,112	20,011	22,701	33,005	362,625
6年度②	24,883	31,863	22,038	34,788	68,039	34,248	24,783	22,892	22,230	19,625	19,469	32,469	357,327
②－①	-59	-7,951	539	-2,215	5,227	5,771	-2,482	-1,092	1,118	-386	-3,232	-536	-5,298

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・建物や設備については、本館部分は30年、新館部分も15年が経過し各所で老朽化が目に見えるところである。施設管理者におかれては日頃の点検を中心に、適切な維持管理に努めていただくとともにお客様の満足度向上と安全対策には特に留意していただきたい。また、気になる事案については気づいた時点で、早急に市にご報告いただくようお願いしたい。 ・入館者数を一定確保し、増加させていくには、相応の工夫が必要と考える。展示の定期的な更新やプログラムの刷新など、定期的な見直しを行うとともに、計画的な情報発信を行っていただきたい。 ・お客様アンケートによるご意見には、早急にご対応をお願いするとともに、「ロコミ」や「データ」を活用しマーケティングを行い、リゾート全体を盛り上げていただきたい。
---	---

令和6年度 佐世保市西海国立公園九十九島動植物園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	させぼパール・シー株式会社	所管課名	経済部観光課
--------	---------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2024年5月17日	お花は手入れされてきれいでしたが、トイレはダメです。使いづらいです。	9/27にトイレ改修済。
2024年6月21日	ミストが出るところが欲しいと思いました。外はやはり暑いです。	テントの休憩所、スポットクーラーなど設置した。ミストは中央テントに設置したものの電気が容量オーバーにより頻繁に落ちた為使用できなかった。
2024年8月25日	草が生い茂っていた。動物の見せ方をもっと工夫して欲しい。動物の習性を生かした展示をしてほしい。今のままでは県外から来たら残念と思う。	草刈り計画表を2025年度より作成し実施する。
2025年1月3日	(キリン)エサを係員に取られた。	おやつあげ体験に参加される方特に、子どもたちはキリンを目の前にすると怖がるケースが多く、怖いあまりにキリンにキャベツや枝を投げつける方もいる。 また、子供が怖がっているのに、保護者の方が無理やりやらせようとするケースも多く、その場合は保護者の方と一緒にってもらうように声をかけているが、それでも一緒にしない場合はスタッフが手伝っている。その時も「一緒にしよう」と声をかけている。 なるべくコミュニケーションを取るようにしているが、今後はイベント前の説明時にお子様(小学6年生)までは保護者の方と一緒にってもらうように説明をしっかりと行う、また、安全を考慮してスタッフが手伝う場合もあることもお伝えする。
2025年1月26日	交通便悪くて電子チケットの意味なし。海きららから40分かかる。	海一森のシャトルバスが無くなり、このような声がたくさん届いている。動植物園発着の西肥バスは大幅に減便され、交通の便もかなり悪い。タクシーであれば5分。40分掛かったのであれば徒歩で来られたと思われる。現状、改善は難しい。電子チケットは、2025年度よりダイレクトインで入園していただき利便性は良くなっている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
適宜	その他、佐世保市担当者と打合せ	協議事項が発生した場合は、速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	お客様アンケート実施(年間を通したもの及びイベント開催時)	展示や接客の改善に寄与している。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	各種特別イベント及び新規イベントの実施	動植物園のアピール、利用者増加に貢献。
通年	公式SNSを活用した情報発信	動画や画像を継続して投稿し、ファン獲得及び利用者増に取り組んでいる。
通年	移動販売車の誘致	様々な食を提供できお客様へのサービス向上、満足度向上に寄与している。

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	14,782	18,204	6,046	5,673	9,643	6,961	13,817	12,818	7,691	8,160	9,332	12,434	125,561
6年度②	13,949	20,047	4,877	3,729	10,463	8,307	11,885	12,891	7,677	8,631	6,244	14,962	123,662
②ー①	-833	1,843	-1,169	-1,944	820	1,346	-1,932	73	-14	471	-3,088	2,528	-1,899

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	近年は猛暑の影響が特に大きく、屋外施設としての猛暑対策にはサービスの限界があるなかでも、スポットクーラー、日傘、ミスト扇風機の設置など、苦慮しながらも工夫を凝らして対策を図られていた。 また、動植物の展示以外での新規イベント開催やキッチンカーの誘致などは、お客様から好感触を得ており、一定の効果があつたものと評価している。 例年、お客さまなどから苦情が多数出ている園内通路端、動物展示場の雑草の除去については、草刈り計画を実施されるということであり、今後苦情が発生しないよう早期実施、適正管理の徹底に努めていただきたい。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市世知原温泉・宿泊施設「山暖簾」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原温泉株式会社	所管課名	経済部観光課
--------	-----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
2024年12月	エアコンの埃と音について	専門業者によるエアコン洗浄実施
2025年3月	布団がもう少し厚いほうがよい	新規購入和室全室入替

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	運営状況についての意見交換や修繕・工事箇所、備品の確認実施など必要に応じて適宜実施	月に1～2回現地での協議等を実施。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年4回	会員限定宿泊プランのDM	リピーターの獲得、集客につながっている
通年	SNSによる情報発信	旬な情報の発信ができています

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	宿泊客数:11,055人、日帰り宴会客数:4,260人、日帰り温泉客数:49,710人、総売上:264,495千円	
令和6年度	宿泊客数:11,580人、日帰り宴会客数:4,905人、日帰り温泉客数:48,690人、総売上:263,495千円	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	5,441	5,935	4,730	4,587	5,227	4,800	5,635	5,841	5,874	6,893	5,762	6,216	66,941
6年度②	5,046	5,630	4,532	4,149	5,194	4,608	5,130	5,693	6,148	6,780	5,320	6,049	64,279
②－①	-395	-305	-198	-438	-33	-192	-505	-148	274	-113	-442	-167	-2,662

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	料金改定等の影響もあり、前年度と比較し利用者は減少している。 また、人手不足などの影響で日帰り温泉の時短営業を昨年度より継続して行っている。 特に調理部門においては公休の取得が難しく、長時間労働傾向にあるため早期の解決に努めてもらいたい。開業から20年以上が経過し施設の老朽化が顕著であるため、これまでに以上に定期的な施設の点検等を気がけていただきたい。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市三川内焼伝統産業会館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三川内陶磁器工業協同組合	所管課名	ふるさと物産振興課
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	雨漏り箇所の確認	開館の他の箇所に影響が無い様応急処置

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
11月21日～24日	陶器市期間中絵付けイベントの実施	陶器市期間中に伝統産業会館への誘客促進をおこなう事で、わずかながら増加がみられている。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	利用者数16,000人	
令和6年度	利用者数16,000人	目標達成

○ 施設利用者の状況

単位													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	1,011	1,113	714	1,099	799	727	1,918	2,060	800	724	1,381	1,410	13,756
6年度②	1,126	1,471	1,101	1,470	1,871	1,418	1,831	2,210	991	1,462	1,268	1,804	18,023
②－①	115	358	387	371	1,072	691	-87	150	191	738	-113	394	4,267

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	定期的なSNSでの三川内焼に関する発信や、陶磁器関連イベント時の誘客に係る取組など、来館者増加に向けた自主的な取り組みが見られており、来館者アンケートにおいても好意的なコメントがみられるなど、適正な運営がなされている。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市吉井活性化センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	吉井活性化センター生産者協議会	所管課名	農政課
--------	-----------------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R5.10.3	厨房エアコンの故障	R6・6月に工事完了

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.6.27	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに報告を受け現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地での調査を随時で行っている。
R7.3.12	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R7.1.10～3.10	利用者アンケートの実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
5月、11月	メロン祭り、秋の収穫祭	イベント等により生産者とのコミュニケーションを強化することでの農産物確保や、ポイント制などによる来客者へのサービス向上に努めており、集客力アップに期待できる。
通年	ポイントカード発行	

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	来客数 84,500人	
令和6年度	来客数 81,946人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	6,654	6,819	5,974	5,779	5,902	5,818	6,392	6,552	7,283	4,403	5,682	6,571	73,829
6年度②	7,518	7,945	6,919	6,319	6,451	6,572	6,513	6,809	7,949	5,397	6,244	7,310	81,946
②－①	864	1,126	945	540	549	754	121	257	666	994	562	739	8,117

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書・仕様書に基づき、施設・設備の管理はおおむね適正になされている。 イベントの実施やポイントカードによる集客増に向けた積極的な取り組みも行われ、実際に利用者も前年より増加している。アンケート結果ではスタッフの対応の評価も良く自主事業の面でも大きく評価できる。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市世知原活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	世知原活性化推進会	所管課名	農政課
--------	-----------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月15日	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
令和7年3月12日	施設状況把握	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通年	利用者アンケート	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
5/25～26	じげもん市協力	イベントに協賛することで、地元農産物の良さをアピールしその後のリピーターの確保につながっている。
11/21～22	秋の収穫祭	

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	来客数 24,000人	
令和6年度	来客数 22,187人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	1,933	2,025	1,461	1,112	1,205	1,393	1,903	1,739	1,348	1,006	1,277	1,085	17,487
6年度②	1,896	2,490	1,649	1,299	1,554	1,837	2,217	2,464	2,169	1,189	1,377	2,046	22,187
②－①	-37	465	188	187	349	444	314	725	821	183	100	961	4,700

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書・仕様書に基づき、施設・設備の管理はおおむね適正になされている。 今年度から指定管理者となっているが、前指定管理者の取組みを生かし、イベントに協賛することで集客増に向けた取り組みも行われ、品物の見直しなどを行いながらリピーターの確保につながる工夫がなされている。アンケート結果ではスタッフの対応の評価も良く自主事業の面でも大きく評価できる。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市しかまち活性化施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社クリル	所管課名	農政課
--------	---------	------	-----

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和5年12月19日	会議室エアコンの故障	R6.8月に工事完了
令和5年12月19日	研修室畳の劣化	R7.3月に修繕完了

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月15日	施設状況把握	施設の不具合や管理上不明な点が発生した場合は、速やかに現地確認を行うなど、緊密な連携体制を取っている。 また、管理運営が適切になされているか現地で調査を随時で行っている。
令和6年7月19日	施設状況把握	
令和7年3月12日	施設状況把握	

実施年月日	内 容	特記事項
3/1～3/31	利用者アンケートの実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ポイントサービス	温泉施設との一体としての取組みやポイント制によりリピーターの確保に取り組んでいる。
通年	温泉入浴券とのセット販売	

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	直売所来客数 60,000人	
令和6年度	直売所来客数 57,379人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	4,359	4,474	4,001	4,141	4,604	4,123	4,651	4,261	5,393	4,441	4,070	4,848	53,366
6年度②	4,474	4,676	4,407	4,288	4,871	4,392	4,452	4,719	6,072	4,883	4,839	5,306	57,379
②－①	115	202	406	147	267	269	-199	458	679	442	769	458	4,013

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書・仕様書に基づき、施設・設備の管理はおおむね適正になされている。 温浴施設を含めたイベントの実施やポイントカードによる集客増に向けた積極的な取り組みも行われ、実際に利用者も前年より増加している。意見箱を設置し常に来客者の意見に耳を傾けている姿勢も評価できる。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市地方卸売市場青果市場・花き市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保青果花き卸売市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	-------------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、発注時期を調整、予定通り完了するよう計画的に実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年12月23日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の記録、報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理等適切に行われていることを確認。 施設の修繕等、問題発生時の対応手順について改善を求めた。 施設の運営管理については適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月6日～ 令和7年1月21日	利用者アンケート調査実施	対応への不満足見もあったが、9割近い利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年8月23日	社会科見学受け入れ	小学校・中学校の社会科見学受け入れにより、市場の役割や食への理解を深める取組みが出来ている。
令和6年10月17日	社会科見学受け入れ	

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度①	114	113	113	113	113	113	112	112	112	112	112	111	1,350
R6年度②	110	110	110	110	110	109	110	110	110	110	110	107	1,316
②－①	-4	-3	-3	-3	-3	-4	-2	-2	-2	-2	-2	-4	-34

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われ、一部利用者からは指定管理者の対応についての意見もあったが、9割近い利用者が満足との評価であった。 昨年度から受け入れを再開した市場見学について、今年度も2校の見学希望があり、市場機能や農産物の消費拡大をアピールする機会となった。今後も継続し、その他市場活性化に繋がるような取組をお願いしたい。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市地方卸売市場水産市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	(一社)佐世保魚市場協会	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年12月24日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の記録、報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月7日～ 令和7年2月6日	利用者アンケート調査実施	場内衛生環境の改善についての要望はあったが、9割近くの利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年10月27日	佐世保漁港お魚まつり	水産市場において開催。鮮魚・水産加工品の販売、販売促進PR、小学生を対象としたお魚の絵コンテスト等を実施。市民への魚食普及、地産地消に繋がる取組となった。
令和6年10月～ 令和7年2月	お魚お料理教室	市内の中学校・高校へ講師を派遣し、魚の調理方法や知識を伝えるお魚料理教室を開催。若い世代への魚食普及、食育に繋がる取組となった。

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度①	140	139	139	139	139	139	137	136	135	135	135	135	1,648
R6年度②	135	135	135	135	135	135	135	135	133	132	132	130	1,607
②－①	-5	-4	-4	-4	-4	-4	-2	-1	-2	-3	-3	-5	-41

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の管理運営については、協定書・仕様書を遵守し、適切に管理運営が行われている。利用者アンケートでは、9割近くがおおむね満足との結果で昨年度より若干改善していたが、施設的环境維持、衛生管理、安全管理への意見が今年度も見受けられた。場内衛生環境の向上は継続した課題であり、今後も適切な施設維持管理をお願いしたい。お魚まつりやお魚料理教室も引き続き実施され、魚食普及、食育にも貢献されている。今後も市場活性化に繋がる積極的な取り組みをされるよう望みたい。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市地方卸売市場食肉市場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年12月26日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	利用者アンケート結果の報告	ほぼ全ての利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

	単位												事業者
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度①	72	72	72	72	72	72	72	73	73	73	74	74	871
R6年度②	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	888
②－①	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	17

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	施設の管理運営については、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われた。 利用者アンケートの評価については、一件設備の修繕への要望があったのみでほぼ全員が満足との結果で、施設管理、利用者への対応状況は良好である。 飼料高騰や輸送コスト増等、生産者に厳しい状況の中、集荷対策を行い、一定の出荷頭数を維持された。今後も安心して出荷・取引できる市場施設となるよう、活性化対策も含めた、適切な運営維持管理を行っていただきたい。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市と畜場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保食肉センター(株)	所管課名	卸売市場管理事務所
--------	--------------	------	-----------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	施設の維持補修	予算の範囲内で必要な内容を検討、時期を調整して実施。緊急的な対応も市と協議の上実施。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年12月26日	実地調査を実施。 人員体制や点検業務の実施、衛生管理の状況等について現場の確認、書類の整備状況を調査した。	日誌や点検結果の報告書類等は整備されており、必要な点検、衛生管理、消防訓練の実施等適切に行われていることを確認。 施設の運営管理について問題なく適切に行われていた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年2月27日	利用者アンケート結果の報告	ほぼ全ての利用者から満足以上の評価を受けている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価

○ 施設利用者の状況

													単位	頭数
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
R5年度①	9,011	9,606	9,647	9,379	8,789	9,064	9,670	10,624	9,984	9,413	9,242	9,640	114,069	
R6年度②	9,631	9,527	8,567	9,464	8,441	8,608	9,459	8,997	9,463	9,375	7,902	9,064	108,498	
②－①	620	-79	-1,080	85	-348	-456	-211	-1,627	-521	-38	-1,340	-576	-5,571	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 施設の管理運営については、設備の老朽化も進んでいる中、今年度も計画的な維持管理を行い、突発的な補修等も迅速に対応され、業務に支障を来す事無く、協定書・仕様書に基づき、適切に管理運営が行われていた。生産者の廃業等により、と畜場利用頭数も減少傾向にあるが、安心して出荷できるよう、施設の安定稼働に努められている。利用者の評価もほぼ全員が満足との意見で、施設管理は良好である。今後も適切な運営維持管理を行っていただきたい。														

令和6年度 佐世保市営住宅管理業務におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社第百不動産	所管課名	都市整備部住宅政策課
--------	-----------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
随時	管理敷地の除草、雑木等伐採等	現地を確認し、除草、伐採等を行った 伐採時期は繁茂する時期等を踏まえて効率的に実施し、地域の要望等にも留意した
随時	入居者の騒音、迷惑行為、安否確認等	申出に対し関係者から事情を聞いた上で、現場確認、指導その他住宅政策課や関係機関等と連携して適切に対応した
随時	駐車場の無断駐車、区画外駐車等	申出に対し関係者から事情を聞いた上で、張り紙、所有(使用)者への注意その他適切に対応した

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年10月30日	業務実施状況中間検査を実施	指定管理協定書に基づき業務が適正に行われているか検査を実施した
令和7年5月29日	業務実施状況年度終了検査を実施	年度終了を待たないと確認できない項目等の検査を実施した

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月(第4期定期募集申込受付期間)	お客様の声アンケートを実施	第4期市営住宅定期募集に応募した59名を対象に実施した
令和7年1月	入居者様の満足度アンケートを実施	市営住宅管理人148名を対象に実施した

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年5月はじめ年度内4回	土曜日、日曜日を含む計4日間の定期募集申込受付	申込受付期間に土、日曜日含むことで、入居希望者へのサービスを向上することができた

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	総合的な利用者満足度(満足・ほぼ満足の割合が40%以上)	
令和6年度	令和6年度は、目標の設定をしておりません。	

○ 施設利用者の状況

	単位											戸(世帯)	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	4,213	4,199	4,182	4,197	4,197	4,178	4,169	4,173	4,169	4,165	4,165	4,161	50,168
6年度②	4,142	4,135	4,160	4,172	4,174	4,168	4,164	4,166	4,164	4,169	4,171	4,160	49,945
②－①	-71	-64	-22	-25	-23	-10	-5	-7	-5	4	6	-1	-223

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	業務全般に渡り適切な運営が行われており、市の要求水準を満たしていると評価する。 収納業務では、現年度住宅使用料の収納率が99.8%に達するなど、高く評価する。 除草等の管理業務については、入居者等からの指摘や要望等を踏まえ、費用対効果を考慮しつつ対応するなど、適切に実施している。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市「烏帽子岳高原リゾートスポーツの里」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	ビオトピアえぼし有限責任事業組合	所管課名	公園緑地課
--------	------------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	老朽化に伴うゴーカートの更新	令和4、5年度に続き、令和6年度も1台更新済み。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
隔月1回以上	指定管理者との定例会議を現地に実施	定例会議において情報共有を図るとともに、協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施	アンケート結果に基づく、施設改修や対策等について協議
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	施設の不具合箇所の情報共有	指定管理者や市による修繕や改修の実施

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
桜(春)、夏、秋、冬	イベント(〇〇まつり)【HP、広告、広報、チラシ】 ・ファミリーパークゴルフ大会 ・インラインスケート教室	毎年恒例のイベントとなっており、その内容については、様々な発想や工夫で来場者を楽しませている。
令和6年4月28日 ～令和6年5月6日	ゴールデンえぼし【HP、広告、広報、チラシ】 ・大道芸 猿まわし ・スターライトスクールのダンスショー	みどりの月間イベントとしても取組まれている。
令和6年6月15日 ～令和6年6月23日	あじさいまつり【HP、広告、広報、チラシ】 ・あじさいフォトラリー ・あじさい切花プレゼント	美しいあじさいに幅広い年齢層の方々が楽しめた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	自主事業3,000千円	
令和6年度	自主事業3,000千円	

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	18,567	17,388	14,005	8,241	11,095	11,735	17,032	15,666	7,968	10,878	12,904	14,108	159,587
6年度②	20,912	20,542	10,688	8,812	10,370	13,146	14,772	17,922	9,380	11,422	7,760	16,790	162,516
②－①	2,345	3,154	-3,317	571	-725	1,411	-2,260	2,256	1,412	544	-5,144	2,682	2,929
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	* 施設内の花壇には季節の花々が絶えることなく咲き、草刈も適時適切に行われ、快適な時間を過ごすことができるようこまめに管理されている。また、来園者への挨拶や声かけなども積極的に行われており、明るい雰囲気づくりができています。 季節に応じたイベントを行い、新しい内容や市民参加型教室等の開催もあり、広報活動としてLINE公式アカウントの開設など利用者の増加に取組まれており、非常に評価できる。												

令和6年度 佐世保市白岳自然公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎県北活性化研究会「波動」	所管課名	公園緑地課
--------	----------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年5月	キャンプ場のテントを張るスペースが狭い。	周辺の雑木を伐採しスペースを確保した。
令和6年5月	暑さについての対策	例年夏期に冷水機を設置しているが、早めに設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月14日	指定管理者との定例会議を現地にて実施	令和6年度実績の報告など
随時	指定管理者からの報告による公園施設の 不具合箇所の調査	協定書に定める責任分担に基づき対応

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	運営状況や収支状況について確認を行った。	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年12月	ふたご座流星群観測会	その他多様なイベントを実施し集客につながった。
令和5年8月～	「こども食堂」の取り組みを開始。	公園利用者へのサービス向上に寄与。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	施設利用料2,221千円、自主事業2,750千円	
令和6年度	施設利用料2,081千円、自主事業2,630千円	

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	1,852	1,801	1,326	1,316	1,378	1,630	1,989	1,991	1,324	1,473	1,325	1,595	19,000	
6年度②	1,646	1,905	1,166	1,145	1,307	1,604	1,622	1,465	1,158	1,506	1,148	1,695	17,367	
②－①	-206	104	-160	-171	-71	-26	-367	-526	-166	33	-177	100	-1,633	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	おおむね適正に管理運営がなされている。 利用者数が令和5年度に比べ減少しており、特に10月11月の減少が顕著である。通常は雨が少ない期間に、令和6年度は雨が多かったためと思われる。キャンプ場がメインの施設となっている特性上、天候の影響を受けるのはやむを得ないと考えられる。 施設利用料収入 R5 2,159千円→R6 1,831千円
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市長串山公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	合同会社 西海観光企画	所管課名	公園緑地課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月	つつじの開催状況に関する問い合わせ	ホームページ上で開花状況の写真をアップし、日々更新をした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	現地にて定例会を実施した。	定例会において相互で情報共有を行った。老朽化した施設補修の優先順位等を協議し計画的に対応することができた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施した。	アンケート結果に基づき、階段部の踏面などの施設改修について協議を行い、実施した。
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	指定管理者と密に連絡を取り合い、施設の異常などの情報共有を実施。	施設等の不具合については速やかに連絡を取り、現地対応を行うなど緊密な連携体制を取っている。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日	集客のための新たな広報手段(SNS)を導入した。	長串山公園の認知度向上につながっている。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	施設利用料6,390千円、自主事業8,880千円	
令和6年度	施設利用料10,450千円、自主事業8,550千円	

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	12,452	447	221	155	186	231	307	252	143	199	203	580	15,376
6年度②	9,217	408	131	145	145	127	369	336	107	216	222	411	11,834
②－①	-3,235	-39	-90	-10	-41	-104	62	84	-36	17	19	-169	-3,542

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。つつじ祭り期間以外も適切な植物管理作業を実施しており、常に良好な景観を保っている。 つつじ祭りにおいては、テレビ取材や長串山公園のPRポスター作成を行い掲示を行う等の広告を行い一定の効果が得られている。また、更なる利用者増加に繋がるようSNS利用も合わせて行っている。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市「中央公園」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	庭建パークマネジメント株式会社	所管課名	公園緑地課
--------	-----------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和7年1月22日	駐車場の料金がわかりにくい	精算機設置箇所への周知貼り紙を設置

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
毎月	現地にて定例会議を実施	運営状況の報告や課題の整理、情報共有を行い、連携してよりよい運営に取り組んでいる。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年4月1日 ～令和7年3月31 日	利用者アンケート結果に対するヒアリングを実施	アンケート結果に基づき、課題の整理を行い、解決策について協議。 また、あわせて施設改修等も対応。

4 サービスの向上や利用者増加への取り組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取り組み内容	取り組みへの評価
通年	月2回以上のイベントの実施 季節に合わせたワークショップの開催	昨年度よりも、イベントの内容に工夫を行い、幅広い年齢層を取り込むことに成功している。
通年	コンソーシアム内の連携強化による集客努力	雨天時に利用者が増える屋内遊び場と晴天時に利用者が増える屋外の飲食テナントがイベント等により連携することで、互いに賑わいに寄与する体制作りが行われた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	利用者の伸びが停滞していることから、集客のための新たな取組を行う。	特に、パークダイナーにおいて、空テナントが続いているため、チャレンジ店舗の運営を開始する。
令和6年度	公園利用者の満足度に繋がる質の向上に寄与する取組を行う。	運営3年目のノウハウを活かし、「育てる公園」のコンセプトのもと、各施設やコンテンツ、イベントについて、さらにブラッシュアップがなされた。

○ 施設利用者の状況

単位	人
----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	27,867	36,677	24,423	28,299	43,456	22,393	25,995	20,834	22,258	24,407	21,861	27,954	326,424
6年度②	23,134	31,583	25,098	25,755	53,075	24,491	29,381	34,368	22,323	20,081	23,572	25,533	338,394
②－①	-4,733	-5,094	675	-2,544	9,619	2,098	3,386	13,534	65	-4,326	1,711	-2,421	11,970

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	運営3年目となり、イベント企画がなされ、SDGsフェスティバルや夏祭り等、幅広い世代をターゲットとした新しいイベントが開催される等の集客努力が実り、利用者数の向上に繋がったと評価できる。 また、運営面でも、公園施設内事業者のコンソーシアム会議やテナント会議が定期的に行われ、活発な意見交換が行われる等連携強化も図られており、今後のよりよい運営に反映されることが期待される。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市福祉活動プラザにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	保健福祉政策課
--------	------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.11	換気が気になる	窓や扉の開閉や換気扇の稼働状況確認を行い、利用者が気持ちよく使用できるようにした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R7.3.21	実地調査	実地調査票のとおり
		協議事項が発生した場合は速やかに協議を行うなど、緊密な連携体制を取っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	必要に応じて、指定管理者や入居団体との協議、調整を行っている。	
R7.3.21	利用者アンケート結果の確認	今回特記すべき要望等はなかった。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年7月	街のオアシスの案内表示、酷暑時の避難場所としてロビーを開放	利用者の利便性・利用率の向上が図れた。
令和6年4月	赤ちゃんの駅として授乳がしやすいように、クッション等を設置し利用しやすくした。	利用者の利便性・利用率の向上が図れた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	①認知症サポーター等養成事業 ・ステップアップ講座 年2回開催 60名参加 ・キャラバン・メイト現任研修 年2回開催 ・認知症サポーター養成講座 年50回開催 受講者800名 ・チームオレンジの拠点事業推進 ②障がい者の社会参加促進事業 ・講座の開催 年3回(延べ45名) ③障がい者サポーター養成事業 ・障がい者サポーター養成講座 年3回 60名 ④高齢者・障がい者疑似体験事業 ・市内小中学校等の依頼により随時実施・夏休み疑似体験教室 5回開催 参加者60名 ⑤情報収集・連絡調整事業 ・機関紙プラザだより 年6回 9,300部/1回 ⑥福祉系団体活動支援事業 ・「福祉活動プラザまつり」と題し、プラザに入居する8団体で、団体活動のPRイベントを開催	
令和6年度	①認知症サポーター等養成事業 ・ステップアップ講座 年2回開催 60名参加 ・キャラバン・メイト現任研修 年2回開催 ・認知症サポーター養成講座 年50回開催 受講者600名 ・チームオレンジの拠点事業推進 ②障がい者の社会参加促進事業 ・講座の開催 年4回(延べ60名) ③障がい者サポーター養成事業 ・障がい者サポーター養成講座 年3回 60名 ④高齢者・障がい者疑似体験事業 ・市内小中学校等の依頼により随時実施・夏休み疑似体験教室 5回開催 参加者60名 ⑤情報収集・連絡調整事業 ・機関紙プラザだより 年6回 9,300部/1回 ⑥福祉系団体活動支援事業 ・「福祉活動プラザまつり」と題し、プラザに入居する8団体で、団体活動のPRイベントを開催	

○ 施設利用者の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	535	579	733	741	578	821	762	746	698	535	581	567	7,876
6年度②	573	819	826	942	633	733	768	773	701	597	686	691	8,742
②－①	38	240	93	201	55	-88	6	27	3	62	105	124	866

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・施設利用者の状況については昨年度から866人増加しており、引き続き福祉利用の目的を本懐としながらも、施設全体の利用者増に努めるべく、紙媒体だけでなくインターネット等を有効に活用した広報周知に努めていただきたい。 ・団体事務室入居団体の自立に向けた活動支援については、より効果的な手法を検討するとともに、積極的な支援に取り組まれることを期待する。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市宇久高齢者生活福祉センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	長寿社会課
--------	-------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月12日	苑内会(苑生活について意見交換)	
令和6年5月29日	家族会(食事提供負担金増について説明)	欠席した家族については個別説明
令和6年11月22日	苑内会(苑生活について意見交換)	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年5月30日	施設内にてモニタリング調査	総括評価表に沿って確認
月1回	入居者及び施設状況について月次報告	
随時	施設設備故障・修繕等	入居者の大きな状態変化や協議事項も都度連絡

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年11月22日	入居者アンケートの実施	
随時	施設の老朽化による器具の修繕・取替	エレベーター機械室ファンや蛇口取替等

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
ミーティング(月1回)	入居者の状況把握と対応等について情報を共有及び内部研修を実施	入居者の状況共有及び内部研修による対応力向上に努めている。
定期行事	季節毎の行事や児童センターの児童との交流を行った。	入居者間及び近隣施設との親睦を図っている。
令和6年6月28日 令和7年1月24日	運営推進会議の開催(年2回)	施設の取組公表と地域との繋がりを図っている。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	入居者が、安心して健康で明るい生活を送ることができるよう支援する。	
令和6年度	入居者が、安心して健康で明るい生活を送ることができるよう支援する。	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	14	14	14	15	16	16	17	17	17	17	17	16	190
6年度②	15	14	15	17	17	16	15	14	15	16	16	17	187
②－①	1	0	1	2	1	0	-2	-3	-2	-1	-1	1	-3

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市あすなろ作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和7年1月27日	車椅子では通りにくい場所がある。	・資材置きの整理整頓をし、通路を広く確保できるように努めます。 ・作業中に資材を置く場合があるので、極力休み時間は片付けるように全職員で意識していきます。
令和7年1月27日	洋式トイレを増やしてほしい。トイレの個室に手すりを付けて欲しい。	どちらも検討予定です。
令和7年1月27日	トイレのブラシを交換して欲しい。	職員が確認をして、定期的に交換していきます。
令和7年1月27日	手洗い石鹸をハンドソープに替えて欲しい。	固形石鹸と合わせて使用できるように変更していく予定です。
令和7年1月27日	作業内容や個人意見を伝えた時、しっかり伝わっていない事がある。	必要に応じてメモを取るなどして、職員全員で共有し対応していきます。
令和7年1月27日	作成した箱を移動する時に落される事があるので十分に注意して欲しい	運ぶ際は少量にするなど、十分に配慮していきます。
令和7年1月27日	特定利用者の方の職員に対する言葉遣いがひどい時があるので、それが気になる。	職員全体で見守り、そのような状況になった時には、声掛けしていきます。
令和7年1月27日	職員さんも利用者の方々も、とても優しく大好きです。	ありがとうございます。今後も、利用者の方一人ひとりに適した支援ができるよう職員一丸となって努めていきます。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月19日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	利用者の希望等を受けて、レクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	717	697	774	675	707	658	719	704	698	665	649	694	8,357
6年度②	692	705	731	750	700	672	764	738	723	665	655	717	8,512
②－①	-25	8	-43	75	-7	14	45	34	25	0	6	23	155

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 受注先の新規拡大に向けた継続的な営業活動や単価の向上により、本年度も安定的な支払実績、工賃を達成している。また、就労支援のみならず、日帰り旅行や季節にあった行事等の生活支援の取り組みも自主的に行っている。 当該施設は令和7年度末に払下げが予定されているため、利用者の利便性が低下せぬように、利用者やご家族の理解を得ながらスムーズな事業譲渡ができるよう、各関係部門と連携し準備を進めていきたい。また、民営化後の事業展開を視野に入れ、日頃から利用者のニーズや障がい福祉サービスの動向を敏感に把握しつつ、事業計画を検討されたい。
-----------------------------------	--

令和6年度 佐世保市おおぞら作業所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和7年1月24日	おしごとがんばる。	いつもありがとうございます。一緒に頑張りましょう。
令和7年1月24日	ほこりがたまあに落ちている。	短い時間ではありますが毎日掃除を行っています。気づいたときに教えて頂けると、その都度拾ったり、掃除時間で重点的に行います。
令和7年1月24日	ホワイトボードを新しく買って欲しい。作業所のリフォームをしてほしい。	ホワイトボードに関しては、壊れているわけではないので、現時点では購入予定はありません。作業所も皆さんが使いやすいように職員で意見を出し合い、机や棚の配置等を検討したいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
令和7年1月24日	いつもありがとうございます。	嬉しいご意見です。ありがとうございます。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月19日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	工賃向上の取組み支援	利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。
通年	生活の質の向上の支援	利用者の希望等を受けて、レクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。
通年	昼夜連携の支援	グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	758	764	793	751	773	800	756	708	702	645	655	734	8,839	
6年度②	714	708	746	788	690	670	765	709	708	645	639	704	8,486	
②－①	-44	-56	-47	37	-83	-130	9	1	6	0	-16	-30	-353	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。 受注先の新規拡大に向けた継続的な営業活動や単価の向上により、本年度も安定的な支払実績、工賃を達成している。また、就労支援のみならず、日帰り旅行や季節にあった行事等の生活支援の取組みも自主的に行っている。 当該施設は令和7年度末に払下げが予定されているため、利用者の利便性が低下せぬように、利用者やご家族の理解を得ながらスムーズな事業譲渡ができるよう、各関係部門と連携し準備を進めていきたい。また、民営化後の事業展開を視野に入れ、日頃から利用者のニーズや障がい福祉サービスの動向を敏感に把握しつつ、事業計画を検討されたい。
----------------------------------	--

令和6年度 サン・アビリティーズ佐世保におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 むすび会	所管課名	障がい福祉課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年10月	防御ネットの脚が外れたり、ゆるんだりしている。布の部分も破れている。修理をするか新しいのを購入してほしい。	防御ネットの更新につきましては佐世保市の備品等更新計画に計上されております。佐世保市と情報共有しながらできる限り早急な更新に努めます。
令和6年10月	お金はかかりますが駐車場に屋根があったらうれしい。	ご意見いただきましたことについて佐世保市にお伝えいたします。
令和6年10月	ホワイトボードのペンが書けない時がある。	不自由をおかけして申し訳ございません。ホワイトボード用は速やかに交換いたします。
令和6年10月	時間設定が30分単位だと助かります。	利用時間の単位は佐世保市条例によって定められているところですが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。
令和6年10月	職員の皆様の対応がとても良く、いつも笑顔をいただいております。ありがとうございます。(同意見含4件)	ありがとうございます。今後とも職員一同、施設をよりよくご利用していただけるよう努めてまいります。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月19日	実地調査	毎年度末に実施する定期実地調査

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年8回	障がい者スポーツ大会の開催	ボッチャ競技開催8回、年間28チーム、延べ人員249名の参加
年3回	文化交流事業の開催	文化交流事業としてトランプを使った交流を実施年間8チーム、延べ人員77名の参加
月2回程度適宜	卓球教室の開催	佐世保特別支援学校、及び支援者との共催で、年間23回開催、延べ人員586名の参加 うち大会開催4回
体育室利用時	スポーツ用具の無料貸し出し	施設利用者へ、用具の無料貸し出しによる利用促進を図った。年間実績卓球ラケット54本、バドミントンラケット114本、バスケットボール9個、ボッチャ5セット
障がい者スポーツ大会等開催月ごと	ホームページの活用	障がい者スポーツ大会等の活動状況報告11回

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	2,421	2,099	2,571	2,251	1,660	2,106	2,395	2,469	2,363	2,013	2,011	2,463	26,822	
6年度②	2,163	2,164	2,597	2,211	1,862	2,047	2,523	2,969	2,455	1,904	1,876	2,401	27,172	
②－①	-258	65	26	-40	202	-59	128	500	92	-109	-135	-62	350	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	協定書等に基づき適切な管理運営がなされている。自主的に衛生対策、健康管理等を継続しながら、スポーツ大会や文化事業等の開催等の自主事業を適切に実施している。また、利用者の利便性・安全性向上のため、関係者と調整を図り、自主的に数々の改善を行っている。施設に関して、老朽化が進んでおり修繕必要箇所が発生しやすい状況であるが、自主的な保全・点検を継続しつつ、優先順位をつけて効果的な修繕ができるよう、障がい福祉課と情報共有し、施設全体の利用者の安全性・快適性の向上を実現していくことを期待する。													

令和6年度 佐世保市老人・身体障害者憩いの家「いでゆ荘」におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社サンエル	所管課名	健康づくり課
--------	----------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.5	浴槽のジェットバブルの勢いが弱い。	指定管理者による修繕対応により復旧。
R6.5	更衣室、浴室等でシロアリが発生している。	業者に依頼し駆除対応済。
R7.2	駐車場フェンスの基礎が壊れ傾いている。	市担当にて該当箇所取り外し対応済。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	指定管理者との協議を健康づくり課にて実施した。	協議事項が発生した場合は速やかに現地対応を行うなど、連携体制を取っている。
随時	施設運営や修繕に係る協議をいでゆ荘にて実施した。	現地等にて、施設長等との協議調整を行い、適切な運営に努めた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.9～10	指定管理者による利用者アンケートの実施	アンケート回答者数136人

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	近隣住宅へのチラシ配布	利用者増となっており、継続をお願いしたい
随時	バンド演奏会などのイベント開催	利用者増となっており、継続をお願いしたい

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	施設利用者の前年比増加	
令和6年度	施設利用者の前年比増加	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	1,717	1,616	1,599	1,591	1,362	1,452	1,589	1,728	1,702	1,718	1,896	1,761	19,731
6年度②	1,830	1,872	1,712	1,636	1,458	1,627	1,771	1,990	2,115	2,146	2,312	2,401	22,870
②－①	113	256	113	45	96	175	182	262	413	428	416	640	3,139

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。 令和6年度については、指定管理者によって近隣住宅へのチラシ配布や施設内でのイベント開催を実施するなど、利用者増・満足度向上の取組が積極的に行われており、結果として施設利用者数の大幅増(前年比+3,139人、+15.9%)となっているため、今後も引き続き同様の取組の実施をお願いしたい。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市鹿町温泉施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社クリル	所管課名	保健福祉部健康づくり課
--------	---------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.10.18	マナーの悪い利用者へ注意してほしい (サウナ内での飲食等)	利用のうえでのルールを定め張り紙や口頭でお知らせした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
随時	現地調査の実施	協議事項が発生した場合は、速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月1日～ 令和7年3月31日	施設において、利用者アンケートを実施した。	アンケート回答者:119名 結果を施設内に掲示、周知を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年8月1日～ 令和6年8月16日	夏季キャンペーン(子どもの利用者へヨーヨーのプレゼント)の実施	利用者へのサービス向上を図ることができた。
通年	入浴券と食堂利用券のセット販売	利用者へのサービス向上を図ることができた。
随時	近隣幼稚園による絵画展(母の日、父の日) 門松、しめ縄の飾りつけ 地元アマチュアカメラマンによる写真展	地元に着したイベントを行うことで集客に努めた。
随時	新聞折り込み広告の実施(4回)	施設の周知向上に努めた。
随時	公式LINEによる休館日等のお知らせ	利用者へのサービス向上を図ることができた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	利用者数71,000人超	
令和6年度	利用者数69,405人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	5,451	5,926	4,506	4,907	5,185	4,267	5,095	5,132	6,283	6,758	5,702	6,317	65,529	
6年度②	5,576	5,826	5,057	4,924	5,384	4,845	5,052	5,519	6,767	7,275	6,514	6,666	69,405	
②－①	125	-100	551	17	199	578	-43	387	484	517	812	349	3,876	
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等 令和5年度は前年度比+6,896人(+11.7%)の利用でしたが、令和6年度は更に前年度を3,876人(5.9%)上回る利用がありました。 併設の活性化施設と連携した集客やサービスの向上が図られている結果であると評価します。														

令和6年度 佐世保市立相浦児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
常時	湿気がひどく、雨期には結露が発生し、壁・床面に触れると衣類が濡れる。	施設管理者である市に継続して状況説明をしている。
常時	施設周辺の樹木・竹が大きくなり日当たりが悪く、蚊や害虫も多く発生して不快である。	随時職員が伐採し環境整備に努めているが、職員による作業では限界がある。
令和6年6月18日	子どもがすべり台をしようと思っても蜘蛛の巣が張り、遊ばせる状況にはないことがある。	気づいた時に撤去しているが、蜘蛛の巣を作らせない効果がある専用の薬剤も散布した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月27日	実地調査票に基づく調査を現地で受けた。	なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.7.10からR6.9.4までの開館日47日間	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析・評価を行った。	調査結果を参考に運営計画を行い、地域に親しまれる児童センターづくりに努める。
令和6年10月9日	相浦児童センター運営委員会を実施した。	運営状況を説明し、健全育成に関する情報交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
常時	特別開館で行ってきた乳幼児親子支援の設定保育を、引き続き通常開館時間内に設けた。「ランチタイム」も設けることで、午後からの利用促進にも努めた。	目衛隊駐屯地が近いことから対象層が多く、「ポスター掲示・チラシ設置」をお願いしたところ口コミで利用者増や一日の滞在時間が長くなることに繋がった。
令和6年5月・11月・2月	地域行事への参加	相浦の地域行事(相浦川への鯉のぼり掲揚・あいあいプラザまつり・飯盛神社参道駆け上がり大会)に参加し、地域の方々との交流から相互理解を図った。
令和6年12月14日	「お姉さんとお兄さんといっしょにあそぼう」の開催	協働促進を目的に、長崎短期大学保育科の学生・教職員等と遊びを通して異年齢交流することができた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	474	397	304	512	554	326	331	307	358	242	341	440	4,586
6年度②	521	434	624	886	520	621	522	556	628	408	365	719	6,804
②ー①	47	37	320	374	-34	295	191	249	270	166	24	279	2,218

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地域行事に積極的に参加するなど、地域に根差した事業実施ができています。また、遊園やつり輪、つり棒など、他の施設にはない遊具があり、入念な点検を行うなど適切な管理がされていた。 幼児親子向けのポスター掲示依頼を自衛隊官舎や近隣の施設等へ行った広報活動や口コミ、リピーターが利用者増につながったことは評価できる。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立大野児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年6月	開館時の育成室において、不快な臭いがする	空気清浄機を終日稼働させることで軽減できた
令和6年7月17日	図書室エアコンが作動しない (エラーコード表示あり)	施設管理者である市に現状確認をしていただきエアコン配管の取り換えを行った

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月22日	実地調査票に基づく実地調査を現地ににて実施した。	書類調査及び活動状況の確認

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.7.10～R6.9.4 上記内で開館日 47日間実施	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、意見を参考にしながら今後の安全安心な運営に努める。
令和6年9月27日	大野児童センター運営委員会を実施した	児童センターの利用状況・活動状況を説明、児童の健全育成に関する情報交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年4月～	利用促進のための広報活動	児童センター便りを小学校や地域関係機関に毎月配布し、HPを随時更新している。
令和6年4月～	青空児童館	児童の健全育成を推進する団体等を対象に派遣要請を受け、同時の遊具の貸し出しや事前指導を行った。
令和6年5月	させぼわんぱくひろば	わんぱくひろば実行委員会事務局として、子育て支援団体と協力、子どもたちが楽しめる遊びを提供した。
令和6年6月	スポーツ交流大会(全体事業)	1センター1チームの異年齢集団で、センター総当たり戦で風船バレーボールを楽しんだ
令和7年2月	児童センターまつり(全体事業)	安全対策に留意し、午後の3時間の開催とした。来場者は各センターが設けた遊びや工作コーナーを楽しんだ。
令和6年4月～	地域の遊び場「ぽかぽかひろば」	乳幼児の遊び場、保護者同士の交流の場として親しまれている。
令和6年11月	大野自治協まつり	紹介パネルや児童作品を展示し、PRを行った。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	581	728	837	811	599	540	642	482	556	460	454	605	7,295
6年度②	725	748	728	685	569	543	423	453	528	422	333	638	6,795
②－①	144	20	-109	-126	-30	3	-219	-29	-28	-38	-121	33	-500

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営されている。 児童センター利用促進に課勝広報活動も継続的に行われており、乳幼児親子を対象としたイベントを実施など工夫されていた。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立春日児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月22日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	協議事項が完了した場合は速やかに現地対応を行うなど、緊密な連携体制をとっている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6. 7.10～R6.9. 4 (上記内で開館日 47日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	調査結果を真摯に受け止め、今後も安全で安心して楽しく利用してもらえる施設運営に努めることが出来た。
令和6年11月14日	春日児童センター運営委員会を実施した。	センターの利用状況・活動状況を説明した。地域児童の健全育成に関する情報交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年11月30日	北地区祭参加	北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加し、地域交流を深めることが出来た。児童のダンス演技を披露し、児童センターの周知に努めた。
令和6年 7月20日 令和6年12月 7日 令和6年 3月25日	おたのしみ会	夏、冬、春の季節ごとに実施し、ゲームや抽選会など日常とは違った雰囲気を楽しんだ。日頃は利用しない児童の参加もあり利用者増に繋がった。
令和6年6月～ 令和7年3月 期間中随時実施	レッツトライ「俳句教室」	日本の伝統文化に触れることを目的に俳句作りにチャレンジした。センター便りへの掲載や新聞への作品投稿も試み、俳句への興味や意欲に繋げることができた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	918	598	742	1,116	722	473	732	439	634	666	613	1,317	8,970
6年度②	1,472	1,114	1,419	1,422	976	738	809	807	928	582	601	1,450	12,318
②－①	554	516	677	306	254	265	77	368	294	-84	-12	133	3,348

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。北地区コミュニティセンター主催の行事に積極的に参加するなど、地域に根差した事業実施がされている。 児童センター利用者アンケート調査結果の分析・評価を行い、利用者増に繋げている。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立稲荷児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
	特記なし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R7年1月27日	実地調査票に基づく調査が実施された。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.7.10～9.10	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析と評価を行った。	好意的な意見が多く、概ね良好な評価であった。
R6.10.11	稲荷児童センター運営委員会を実施した。	センターの利用状況・活動状況を説明。地域児童の健全育成に関する情報交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R6.7.24～8.3	キッズカフェ(自主事業)	94名の来店があり、店員となった児童にとってはマナーや礼儀を身に付ける、貴重な機会となった。
R7.2.11	羽ばたけ児童センターまつり(全体事業)	児童センターの活動をPRできる場として、9館が力を合わせて開催している。今回も、多くの来場者があり、終始賑わった。
R6.12.14	自然体験活動 ミステリーピクニック(自主事業)	普段の活動では体験できない企画として、行き先を予想しながら出発するツアーを実施した。今回は、松浦鉄道に乗車し大野・相浦児童センターを訪ねた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	306	168	170	502	577	293	171	179	278	199	146	362	3,351
6年度②	411	362	339	360	350	180	220	192	309	278	190	581	3,772
②－①	105	194	169	-142	-227	-113	49	13	31	79	44	219	421

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営されている。 魅力的なイベントの開催に努められたことで、利用者増に繋がった。また、マナーや礼儀が身につくイベントなど工夫されていた。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立山澄児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年7月～9月	センターだよりやホームページの関心度が薄い	文章よりも活動写真を重視して掲載することを心掛けた。こども達も親近感が湧くようになり学校で配ったセンターだよりの写真が楽しそうだったので来館した児童も多くなった。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月28日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	書類・備品管理・現金・出納簿の調査及び活動状況等の情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.7.10～9.4	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し分析、評価を行った。	昨年に比べ、児童・保護者共に回答者数が増え、関心度も高くなった。全体的に満足度も高い。引き続き児童が安心して楽しく遊べるよう満足度の高めを目指して行きたい。
R6.11.25	山澄児童センター運営委員会を実施した。	センターの利用状況・事業計画・事業報告・利用者アンケート調査結果について報告及び意見交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年4月～ 令和7年3月	情報発信事業 ホームページ更新・広報活動	児童センターの近況が伝わるホームページ作成を心がけ、館内の様子が伝わるセンターだより掲載を行ったことで、センターだよりの発行を楽しみにしてくれている様子が感じられた。
令和6年4月～ 令和7年3月	児童健全育成相談支援事業 「さちこ先生のふれあい保健室」	保護者や児童からの相談があるなど、保護者やこどもたちの心の拠り所となっている。
令和6年4月～ 令和7年3月	年長児童等来館促進事業 あつまれ！スマイルリーダー	保護者より兄弟の少ない時代に異年齢交流ができる環境はありがたいとの声を頂き、異年齢交流を楽しむ環境づくりができています。(登録ボランティア年間活動が延べ237人の協力があつた)
令和6年5月～ 令和7年3月	わくわく☆チャレンジ及び四季あれこれ	レク遊び、工作・手芸といった多岐に渡る事業内容に実施した「敬老の日の高齢者施設へのプレゼント」や「美術館への展示作品」など目的を持った作品づくりを取り入れ児童にも人気であった。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	475	337	407	810	826	444	301	302	380	378	323	472	5,455
6年度②	517	368	879	1,092	742	536	338	272	377	379	307	708	6,515
②－①	42	31	472	282	-84	92	37	-30	-3	1	-16	236	1,060

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。 中学生や高校生のボランティアの受け入れや、保護者相談等、それぞれの児童、家庭に寄り添う事業実施がなされている。また、広報活動についても工夫しながら行われており、利用者数の増に繋がっている。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市立宇久児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月～令和7年3月	定期点検	電気保安協会による定期点検の実施
令和6年6月、12月	定期点検	ナカムラ消防化学による定期点検の実施
令和6年8月	掃除機の故障	大濱電機店に修理を依頼し解決
令和6年8月	男子トイレが大人には使いにくい	大人用を使う様に話し、その旨掲示した
令和6年10月	浄化槽の清掃	宇久清掃に清掃を依頼し解決
令和6年11月	蛍光灯(電子安定器)の故障	大濱電機店に修理を依頼し解決
令和6年12月	電話機の故障	署長と本所に報告し、NTTより器具の交換
令和7年1月	一輪車バーの支柱の劣化	内野建設に修理を依頼し、解決

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月	井手建築設計事務所による建物検査を行う	
令和7年1月	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年6月、令和7年3月	宇久児童センター運営委員会を開催し、現状を報告	運営委員さんに昨年度の事業報告や現状報告をし、意見交換を行った。
R6.7.10～R6.9.2 (上記内で開館日 46日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った	調査結果の自由欄でとても評価の良いご意見を頂いた。今後も利用者さんと良い関係が築けるよう努力したい。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年4月～令和7年3月	レッツトライ	児童を対象に、1年間を通して季節に応じた行事や制作を楽しんだり、体験できた。
令和6年4月～令和7年3月	設定保育	幼児さん親子を対象に、1年間を通して、季節に応じた制作や遊びを楽しんだり、本の読み聞かせをした。
令和6年4月～令和7年3月	施設訪問	利用者やお年寄りと触れあうことで、優しさや思いやりの気持ちが深まった。
令和6年4月～令和7年3月	チャレンジスポーツ	色んな楽しいスポーツを実施し、基礎から実践へと体験した。
令和6年4月～令和7年3月	ガーデニング、野菜の育成と収穫、貝拾い、秋探し	野菜を育てたり、除草作業、水やり等のお世話をする事によって良い体験ができ、食育活動にも繋がった。また宇久の自然に十分触れることができた。
令和6年5月、6月、12月、令和7年1月	茶道教室、将棋教室、昔遊び	地域の方や民生児童委員さん、その道の専門家さんの協力を得て、色んな遊びや体験が出来た。
令和6年4月～令和7年3月	一緒にあそび	色んな年齢層の方に来館して頂き一緒に遊ぶ中で異年齢との交流会ができた。
令和6年7月21日～令和7年8月31日	夏休み子どもプラン(夏限定)	夏休みの時間をたっぷり使って、いろんな体験をした。
令和6年11月	消防訓練	消防士さんを招き、お話を聞いたり、避難訓練や消火訓練をした。
令和6年11月	ミニコンサート	宇久中吹奏学部や地域の方による三線の演奏を聞いたり、ハンドベルの演奏をして音楽を楽しんだ
令和6年11月	子どもまつり	地域の方や民生児童委員さんの協力を得て、色んな遊びや制作を体験できた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	707	521	665	612	557	472	495	496	430	326	391	503	6,175
6年度②	969	794	890	902	950	774	842	930	734	582	562	854	9,783
②ー①	262	273	225	290	393	302	347	434	304	256	171	351	3,608

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正な管理運営がなされている。地域の方を講師として招く行事を実施するなど、地域に密着した事業を実施しており、利用者数の増に繋がっている。 また、コロナが5類となり、制限なく活動ができ、児童だけでなく、保護者や地域の方々の行事への参加も増加した。
-----------------------------------	---

令和6年度 佐世保市立黒髪児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月22日	実施調査票に基づく現地調査を実施した	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
7月10日 ～9月4日	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析、評価を行った。	利用者の声を聴き、職員の自覚と改善意欲の促進へ繋げた。さらなる質の向上のため今後の目安としたい。
令和7年1月10日	黒髪児童センター運営委員会開催	センターの利用状況等情報交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
7月27日	なつまつり → 夏休み期間中のお楽しみ行事としてなつまつりを実施し、児童センターをアピールすることを目的とする。	なつまつり実行委員会を立ち上げ、子供たちが望む内容のまつりを実施することができ、子供スタッフも持ち場を責任をもって担当してくれ成長を感じた。
11月10日	日宇地区文化祭に参加しよう → 参加者を募り練習を重ねカップスやボディパなど5演目を実施。	多くの観客に楽しんでもらい良い経験と自信に繋がった。
11月30日	親子でクリスマスリースを作ろう → 親子で製作できるものを地域の方から学ぶ企画として実施。	親子で話し合いながら作る様子は微笑ましく、今後も続けていきたい。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況											単位	人		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	574	617	863	1,244	568	870	787	782	725	685	712	610	9,037	
6年度②	728	953	1,061	1,238	412	728	802	678	572	529	561	510	8,772	
②－①	154	336	198	-6	-156	-142	15	-104	-153	-156	-151	-100	-265	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	概ね適正に管理運営がなされている。利用者の声に耳を傾けることで、これからの質の向上に期待したい。なつまつり実行委員会の立ち上げや日宇地区文化祭への参加など、工夫した事業が行われていた。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立早岐児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月30日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年7月10日 ～9月25日	児童センター利用者アンケート(児童、保護者対象)を実施し分析、評価を行った。	アンケートで利用者の意見を反映し改善することができた。
令和6年9月25日	早岐児童センター運営委員会を開催した。	委員から意見を聴取しセンター運営の参考にした。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年12月21日	門松作りを地域の方々の協力を得て開催した	利用者増へつなげた。
令和7年1月25日	佐世保独楽回し大会を行った。	利用者増へつなげた。
令和6年9月14日 令和7年3月22日	子どもバンド演奏会を実施した。(2回)	利用者増へつなげた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況											単位		人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	538	373	786	861	938	481	407	346	546	389	281	692	6,638	
6年度②	498	489	582	600	637	476	236	285	610	493	435	813	6,154	
②－①	-40	116	-204	-261	-301	-5	-171	-61	64	104	154	121	-484	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理運営がなされている。地元の自治協や老人会と連携し、地域の大人も参加できる行事を積極的に行い、地域に根差した事業実施ができている。
---------------------------	---

令和6年度 佐世保市立広田児童センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	佐世保市社会福祉協議会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月30日	実施調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	モニタリングの調査内容の確認と情報交換を行った。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年7月10日～ 令和6年9月4日 (上記内で開館日 47日間実施)	児童センター利用者アンケート調査(児童・保護者)を実施し、分析・評価を行った。	児童・保護者共に9割以上の高評価を得た。両者共に好意的な意見が多かった中、貴重な意見も頂いた。真摯に受け止め今後もより居心地のよい児童センター作りを心がけたい。
令和6年12月17日	広田児童センター運営委員会を実施した。	センターの利用状況・活動状況を説明し意見交換を行った。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年5月～ 令和7年3月	バドミントンキッズ	前期・後期と各々登録制で基礎から試合ができるまでの技術を習得できるので希望者も多い。中にはリピートで申し込む児童もいて長年人気の事業である。
令和6年4月～ 令和7年3月	レッツチャレンジ	工作やスポーツ、クッキングやカプラ等、毎月内容を変え色々な事にチャレンジする機会を設けた。外部団体に依頼し新しい事も取り入れ実施した。
令和6年11月3日	広田ふるさとまつり	一輪車演技披露やセンター内の開放、バルーン風船コーナーや太鼓の達人等地域の子ども達を楽しめるような内容を実施し、センター周知に努めた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度		
令和6年度		参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	939	1,110	1,125	1,468	1,313	873	650	565	724	359	517	862	10,505
6年度②	855	920	879	1,183	965	676	756	767	733	517	488	1,024	9,763
②－①	-84	-190	-246	-285	-348	-197	106	202	9	158	-29	162	-742

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立児童交流センターことひらにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	児童交流センターことひら運営委員会	所管課名	子ども政策課
--------	-------------------	------	--------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
	特になし	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年1月30日	実地調査票に基づく実地調査を現地にて実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
年2回	利用者アンケートの実施	
	主な行事について感想文の実施	クリスマス会やバスハイクなど

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年11月10日	センターまつり	当センターならではの行事となっている。
毎月1回	「ことひらだより」を発行	小学校全生徒、各町内に配布し理解を深めている。
年1回	新1年生の説明会時に「センター」の案内	センターで出来ることや行事内容などの案内資料を作成し、配布している。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	利用者数延べ8,000人、利用者満足度80%	
令和6年度	利用者数7,910人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	742	732	752	724	676	627	652	572	668	555	572	731	8,003
6年度②	679	643	750	783	643	626	668	605	698	551	550	714	7,910
②－①	-63	-89	-2	59	-33	-1	16	33	30	-4	-22	-17	-93

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	小学校や町内と密に連携し、地域に根付いた事業運営がされている。 予算が限られている中でサービス基準を落とさないよう事業実施における工夫がなされている。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市立浅子保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	浅子町公民館長 橋本 眞澄	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	---------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和7年3月7日	10月にお遊戯会と親子遠足があるのですが、他の行事等と重なるため、できたら同じ月にやるのは遠慮してほしい。	保護者総会を所長・常勤職員と開催しR7年度の年間行事計画表を提示した。要望に沿えるよう保護者の方々と一緒に行事内容を検討・変更を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年8月9日	現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年6月26日	R7以降の指定管理料の運用について協議した。	算出方法や繰越金額の目安、精算の有無について協議した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	月刊園だよりによる園行事等の情報を発信した。	保護者の満足度向上が図れた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	保育安全計画に基づき、施設等の安全点検・児童保護者への安全指導・火災訓練等を実施し安全安心な保育を実施する。	
令和6年度	安全な環境整備に努める。	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	90
6年度②	7	7	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	88
②－①	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-1	-1	-1	-2

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	保護者からの意見にも対応しており、管理及び運営が適正に実施されている。
---------------------------	-------------------------------------

令和6年度 佐世保市立高島保育所におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	高島町町内会長 内野 昭一	所管課名	子ども未来部保育幼稚園課
--------	---------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年度中	保育所で流行している病気の連絡を忘れずにして欲しい。	「健康お知らせボード」を設置し周知するようにした。
令和6年度中	行事前には保護者の集まりがあるとよい。	保護者会を増やすようにした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年7月30日	現地調査を実施した。	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和6年7月1日	R7以降の指定管理料の運用について協議した。	算出方法や繰越金額の目安、精算の有無について協議した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	月刊園だよりによる園行事等の情報を発信した。	保護者の満足度向上が図れた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	園外保育や島外との交流を増やし魅力ある保育運営に努める。	
令和6年度	安全な環境整備に努める。	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

													単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
5年度①	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54	
6年度②	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	
②－①	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	保護者からの意見にも対応しており、管理及び運営が適正に実施されている。
----------------------------------	-------------------------------------

令和6年度 佐世保市東部クリーンセンター余熱利用施設エコスパ佐世保における モニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 協栄	所管課名	環境部施設課東部クリーンセンター
--------	---------	------	------------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年9月	ウェイトトレーニングができるようにしてほしい	レンタルジムを無料開放した
令和7年3月	トレーニング室のストレッチマットを追加してほしい	ストレッチマットを追加設置した

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
毎月	月次報告書をもとにヒアリング実施	協定書・仕様書に基づき実施
随時	設備の不具合等があれば協議実施	協定書・仕様書に基づき実施

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
毎月10日まで	指定管理者からの前月分の報告書提出	月例報告
令和7年2月14日 ～令和7年2月20日	来館者アンケート実施	7日間(159人回答)

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年9月	メディアサイト(ニフティ温泉)への掲載	利用者促進・サービス向上の取組みとして評価できる
令和6年11月	カルチャー事業の体験教室を実施	利用者促進等の取組みとして評価できる
R6.7月、8月、R7.3月	泳法撮影会を実施した。	利用者促進・サービス向上の取組みとして評価できる

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	利用者数 101,009 人	
令和6年度	利用者数 96,525 人	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	6,570	7,138	7,727	9,299	7,875	7,275	5,904	7,009	6,479	7,450	7,609	8,644	88,979
6年度②	7,536	7,589	8,834	9,624	8,147	8,386	6,661	7,529	7,158	7,958	7,894	9,209	96,525
②－①	966	451	1,107	325	272	1,111	757	520	679	508	285	565	7,546

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・指定管理4期目5年間のうちの5年目であり運営管理業務等について、仕様書・協定書に基づき適正に行われている。 ・利用者数は、前年度と比較すると＋7,546人(8.5%)の増、計画と比較すると＋6,869人(7.7%)の増となった。 ・アンケート結果については、概ね良好な回答をいただいている。 ・カルチャー体験教室を行うなど新しい取組を行い新規顧客獲得に努めており評価出来る。また、利用者からの要望も柔軟に対応しておりこの点についても評価出来る。
----------------------------------	--

令和6年度 佐世保市体育文化館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.4.1 (R6.3.22)	アンケートの場所に消しゴムがほしいです。	消しゴム設置済み。
(R6.3.25)	nimocaが使える自動販売機を増やして下さいね。	2Fロビーに新機種が設置され。nimocaが使えるようになった。
R6.6.1 (R6.5.23)	ちゃんとしたえんぴつがいい シャープペンシルがすき	アンケート用鉛筆を、ロケット鉛筆から通常の鉛筆へ交換済み。
R6.6.12 (R6.4.23、5.27)	2階にも傘立てがほしい。	設置済み。
R6.9.19 (R6.6.26他)	冷水器がもう一つ欲しい。 2階に給水場が欲しいなー	佐世保市により、2Fロビーに給水器が設置された。
R6.7.3 (R6.7.2)	青色の仕切りのねじをしめていただきたいです。	防球フェンスの増し締めを行った。
R6.7.8 (R6.7.3)	電源が有料となっているので、片付けのモップがけの後、そうじきを使えるか分からなかったです。	掃除機にコンセント利用無料の表示を行った。(大・小体育室とも)
R6.7.8 (R6.7.3)	照明が暗い	球切れがあった箇所の電球交換を職員で行った。
R6.7.14 (R6.7.12)	トイレがめっちゃくさいです！どうかしてください。 少しトイレがくさかった。	1階ロビー男子トイレ大便器の分解清掃を職員で行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月3日	スポーツ振興課の現地調査が行われ、収入報告書、支出伝票、業務日誌、重要備品の確認をされた。	特段指摘事項は無かった。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年度	毎週日曜日にLINEにて登録者へ向こう2週間のコートの空き状況を発信した。また、急なキャンセルによるコートの空き状況も発信した。	配信直後に予約の電話があるなど、情報発信の効果が出ている。
令和6年度	特に5Fホールの行事終了時など、地下駐車場から一斉に出庫があった際には、出口の渋滞及び苦情回避のために職員が駐車場へ出向き、料金の收受や交通整理を行った。	今年度も苦情なく安全に出庫できた。
3月10日	中部地区の全44町756班へ施設の利用案内チラシを配布した。	個人で1時間からでもご利用いただけることをPRできた。 また、コミセンホールのステージのみの利用が可能であること、駐車場を月ぎめで利用できることを町内の皆様へ周知することができた。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	①大・小体育室 39,900人 ②ホール 27,652人	①練習利用人数を、12%増。 ②ホール利用者数を、3%増。
令和6年度	174,300人	年間利用者数目標値

○ 施設利用者の状況	単位	人
------------	----	---

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	6,606	14,909	17,126	9,723	9,892	8,393	15,051	10,540	12,099	13,845	12,105	10,574	140,863
6年度②	14,507	13,465	14,626	12,714	27,160	10,036	16,261	13,293	14,717	10,658	11,388	11,324	170,149
②－①	7,901	-1,444	-2,500	2,991	17,268	1,643	1,210	2,753	2,618	-3,187	-717	750	29,286

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・適正に管理しています。 ・修繕コストの縮減及びリスク管理を行っていることは評価できます。 ・利用者の要望に真摯に対応しており評価できます。 ・施設の空き状況を解消するための取組を積極的に行っていることについて評価できます。	teki
---------------------------	---	------

令和6年度 佐世保市東部スポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人WillDo	所管課名	スポーツ振興課
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
4月5日 完了	正面付近で交通事故が多い	区画線設置工事(外注)
7月25日 完了	車両のスピードが速く危険	グラウンド管理事務所付近に「横断歩道」新設
通年	通勤時の通り抜け車両のスピードが速く危険	西門の開門時間を8時30分に変更
7月15日 完了	サブアリーナの換気をしたい	換気用網戸設置
9月19日完了	散歩の距離の目安がわからない	ウォーキングマップの設置

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
3月5日	モニタリング調査	特段指摘事項はなかった

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
1/15～3/15	利用者アンケート強化月間	「お客様の声」として館内に掲示

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
6月16日	オリンピックによるかけっこ教室	定員上限(105名)まで参加
通年	卓球マシン(自主)※平日のみ利用	4年度80回、5年度130回、6年度173回と増加
通年	LINE発信・HP随時更新	LINE発信後の予約増、施設の認知度アップ
7月～	業務用扇風機 無料貸し出し	熱中症アラート発令時には掲示をし、無料貸し出し
年2回	ウィルドゥ本部・東部共同チラシ新聞折り込み	佐世保市内全域

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	冬芝オーバーシディング時期変更	猛暑予想のため関係各所に連絡し、時期を変更
令和6年度	グラウンド全体の改善	猛暑のため散水を通年の4倍散布(9月・980トン)

○ 施設利用者の状況

単位													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	8,628	9,374	7,993	8,662	8,396	7,637	10,504	7,102	6,573	6,625	6,889	8,804	97,187
6年度②	8,915	8,576	11,134	8,087	11,144	6,675	9,767	7,946	6,444	8,665	6,506	8,373	102,232
②－①	287	-798	3,141	-575	2,748	-962	-737	844	-129	2,040	-383	-431	5,045

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・施設を計画的に修繕を行うなど高く評価できると思います。 ・利用者の要望を真摯に検討し実施したことは評価できます。 ・利用者数も大幅に増加しており評価できます
----------------------------------	---

令和6年度 佐世保市温水プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西部ガス共同事業体	所管課名	スポーツ振興課
--------	-----------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
R6.9.13	子どもの更衣場所が濡れて気になる。	タオルマットを敷いて対応。またスクール前後の濡れた箇所の清掃を徹底。
R6.6.1	子供の水泳教室時、監視員はもっと注意深く監視する必要がある	スクール時の監視について、見直しを実施。
R6.4.5	ウォーキングの表が消えて見えない 少しでも効果を上げたい	プールサイドの表示パネルの塗り直しを実施し、見やすくした。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
R6.10.18	予算ヒアリング	
R7.3.10	実地調査	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
R6.8.25	日本赤十字社の講習にスタッフだけでなく利用者からも参加していただいた。	参加者の水上安全への意識が高まった。
R6.12.29	痛みの酷かった利用者用下駄箱を修理。新替えした	利用者に喜んでいただいている。
R6.10.1	無料レッスンプログラムの見直しを実施	初めて参加する方にも喜んで頂いている。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	会員数360名 利用者数46,654名	
令和6年度	会員数350名 利用者数45,470名	参考の為にR6年度の状況をご記載ください

○ 施設利用者の状況

○ 施設利用者の状況

単位													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	3,723	3,901	3,941	4,217	4,173	4,318	3,905	3,735	3,419	3,035	3,311	3,662	45,340
6年度②	3,600	4,351	4,377	4,342	3,920	4,490	4,206	3,623	3,127	2,954	2,728	3,547	45,265
②－①	-123	450	436	125	-253	172	301	-112	-292	-81	-583	-115	-75

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理が行われている。 利用者からの要望にも真摯に対応しており、評価できる。 利用者が微減しており、対応策が求められる。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市総合グラウンドにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人 佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	-------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
8月6日	プールサイドがあついでサンダル着用を許可してほしい。	令和6年度よりプールサイドでのサンダル着用を許可しています。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
特になし		

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
年間	窓口付近にてアンケート用紙の設置	
7・8月	モニタリング強化月間とし、窓口等でアンケートの配布を実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
不定期	専用利用中止時など空き情報等をSNSで通知した。	練習利用の予約があったため、多少なりとも効果があった。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	359,789	全体利用数を、令和6年度利用者見込数の2%増
令和6年度	341,373	年間利用者数目標値

○ 施設利用者の状況

単位	
----	--

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	17,790	27,684	25,140	45,152	40,517	18,450	28,527	18,305	15,526	15,032	14,522	24,926	291,571
6年度②	19,058	30,486	22,817	38,705	42,744	110,431	23,610	19,769	14,092	13,970	12,447	22,749	370,878
②ー①	1,268	2,802	-2,323	-6,447	2,227	91,981	-4,917	1,464	-1,434	-1,062	-2,075	-2,177	79,307

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理されている。 計画的に修繕を行うなど高く評価できる。 利用者の要望に真摯に対応しており高く評価できる。
---------------------------	--

令和6年度佐世保市北部ふれあいスポーツ広場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年6月6日	テニスコート ベンチ屋根ハチの巣駆除	6月6日職員にてハチの巣駆除
令和6年7月11日	テニスコート 洗浄	7月11日から31日テニスコート洗浄
令和6年8月1日	遊具公園 ハチの巣駆除(土蜂)	8月1日から8日職員にてハチの巣駆除

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月3日	書類・備品及び管理書類等の確認	指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者に手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	年間を通し環境美化・施設整備を利用者目線で実施	利用者からのモニタリング結果(賛辞)にもあるように利用者の快適な施設利用の向上が図れた。
通年	トイレ清掃時間の表示	利用者の安心安全な利用確保に努めた。
通年	ウォーキングコースの表示	利用者、近隣住民の健康促進向上が図れた。
令和6年9月26日	北部グラウンド・ゴルフ大会	参加者の健康促進・広報活動が図れた。
令和7年3月18日	場内道路白線、徐行等の塗装	来場者への交通安全の環境が図れた。
不定期	専用利用中止時など空き状況をSNS等で通知した	練習利用の予約が入ったため多少なりとも効果があった。

5 事業目標の設定状況(利用者数目標指数)

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	65,340人	5年度実績と令和6年度見込数の平均64,059人の約2%増。
令和6年度	63,928人	年間利用者数目標値

○ 施設利用者の状況

	単位 人												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	4,048	11,098	4,772	4,772	4,488	6,968	6,890	4,628	3,170	4,183	4,166	3,828	63,011
6年度②	5,567	8,518	6,149	6,319	4,121	8,287	5,176	4,322	4,200	4,053	4,180	4,807	65,699
②-①	1,519	-2,580	1,377	1,547	-367	1,319	-1,714	-306	1,030	-130	14	979	2,688

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	・環境整備を行い、利用者への利便性の向上に努めたことは評価できます。 ・専用利用中止の際、空き状況をSNS等で通知するなど利用者増加に向けた取組は評価できます。 ・令和7年度も引き続き利用者の増加に向け取り組んでほしい。
---------------------------	--

令和6年度 佐世保市小佐々地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	公益財団法人佐世保市スポーツ協会	所管課名	スポーツ振興課
--------	------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
令和6年4月15日	テニスコートに防風ネットを追加で設置してほしい。 (大悲観テニスコート)	防風ネットを追加で設置した。
令和6年8月4日	土日に大会が多く駐車場がないためトレーニングができないことが多い。 (小佐々スポーツセンター)	トレーニングルーム利用者専用の駐車スペースを2台設けました。
令和6年8月19日	大悲観グラウンドの女性トイレのことです。とびらを閉めると真暗になるのご存じですか？極めて不満です。電灯がつく様にして頂きたいです。(大悲観トイレ)	人感センサー付きの照明を設置。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
令和7年3月7日	スポーツ振興課の現地調査が行われ、重要備品及び管理書類等の確認をされた。	特段指摘事項なし

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通 年	利用者アンケートを実施	7月、8月をアンケート実施強化月間として利用者へ手渡しでアンケート用紙を配布した。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和6年	協会HPIにスポーツマッチング事業のページを新設した。	会員を募集したいスポーツサークルや団体と市民の方をマッチングすることができた。
令和6年4月	①小佐々スポーツセンターのトレーニングルームに体脂計を設置 ②利用者の熱中症予防のため、体育館に設置する大型扇風機を1台増設し、計6台とした。	①トレーニング前後に多くの利用があり活用されている。 ②夏場の専用利用の際には6台すべて使用されていた。
令和6年	・海洋事業、スイミング教室(2教室) ・グラウンド・ゴルフ大会 ・親子室内サッカー体験会 ・バドミントンダブルス大会等	海洋スポーツ基地で海洋スポーツの自主事業を、海洋センタープールでスイミング教室を実地、中央運動広場では新規事業で西部地区グラウンド・ゴルフ大会を開催した、その他の自主事業も募集人員に達した。

5 事業目標の設定状況

実施年月日	目標設定内容	備考
令和7年度	110,300人	5年度実績と令和6年度見込数の平均107,100人の約3%増。
令和6年度	165,980人	年間利用者数目標値

○ 施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	8,808	9,021	12,476	14,404	11,286	10,393	8,204	7,763	7,319	6,250	7,305	8,939	112,168
6年度②	7,086	8,356	11,682	10,881	9,627	10,672	8,201	7,351	6,508	6,576	7,791	9,435	104,166
②－①	-1,722	-665	-794	-3,523	-1,659	279	-3	-412	-811	326	486	496	-8,002
総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等													
適正に管理されている。 利用者からの要望にも真摯に対応している。 利用者が大幅に減少しており、対応策が必要。													

令和6年度 佐世保市鹿町地区体育施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	特定非営利活動法人スポーツクラブしかまち	所管課名	スポーツ振興課
--------	----------------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施(要望)年月日	意見の内容	対 応
6月	有料キャンプ区画内の水道を勝手に使用する、一般客がいた。	プラスチックチェーンを設置し、区切りを明確にした。
6月	利用中のキャンプ区画内に他の利用者が侵入する。	区画内へ侵入しないようコーンとバーを設置し、注意喚起を促した。
9月2日	鹿町運動場内に動物のフンがよく落ちている。撤去してほしい。	朝の見回り、清掃を強化し、犬の散歩等で運動場内に立ち入らないよう、注意喚起の張り紙(6ヶ所)対応をした。
9月23日	ランニングマシン1台が使用中、突然止まった。	11月6日:新規でランニングマシン(中古)1台を購入し、入れ替えた。
12月25日	雨上がり水溜りになっている為、土を埋めて整備してほしい(テニスコート)	12月26日:土を補充し、整備を行なった。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内 容	特記事項
2月27日	実地調査(施設管理全般)	

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内 容	特記事項
通年	利用者アンケート(紙・直接インタビュー)400件以上実施	

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況(自主事業ほか)

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間	各施設の設備修繕、及び器具を充実し、利用者増につなげた。	評価できる。
年間	総合型地域スポーツクラブの運営による、地域スポーツの振興に寄与した。	評価できる。
年間	各種大会、教室を開催し、利用者増につなげた。スローピッチソフトボール大会(年2回)、グラウンドゴルフ大会(年3回)、カヤック体験教室、カヤック初心者教室、ミニ水族館作り体験等	評価できる。
11月	公認スポーツ施設運営士、カヌージュニア公認指導員資格を新たに取得した。	評価できる。

5 事業目標の設定状況

利用者数目標値

施設名称	令和6年度実績	令和7年度目標	備考
鹿町海洋スポーツ基地	4,150	4,180	
自然体験館	713	715	
シーカヤック	483	485	
テントサイト	1,193	1,200	
海水浴場	1,219	1,220	
その他	542	560	
鹿町体育館	13,305	13,350	
アリーナ	8,294	8,300	
トレーニングルーム	3,322	3,350	
卓球場	1,689	1,700	
千鳥越野球場	2,977	3,000	
鹿町テニスコート	1,756	1,760	
鹿町運動場	8,108	8,150	

○ 施設利用者の状況

	単位										人		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5年度①	3,153	2,539	2,757	3,242	3,554	3,535	2,773	2,206	1,461	1,133	1,723	2,519	30,595
6年度②	2,985	2,891	2,190	3,659	3,633	3,358	2,351	1,844	1,624	1,499	1,834	2,428	30,296
②-①	-168	352	-567	417	79	-177	-422	-362	163	366	111	-91	-299

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	適正に管理が行われている。 利用者からの意見にも真摯に対応している。 利用者数が減少しているため、利用者増加を目指す取り組みが求められる。
---------------------------	---