

佐世保市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

～佐世保市 LINE 公式アカウント運用の考え方とご利用の皆様へのお願い～

佐世保市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」といいます）は、以下の方針で運用します。
当アカウントのご利用にあたっては、LINE の利用規約及び以下の内容に同意の上ご利用ください。

（基本的な定義）

1 アカウント名

佐世保市 (@sasebocity)

2 アカウント管理者（運用管理責任者）

佐世保市行政経営改革部 DX 推進課長

3 運用者及び投稿者

- ・情報発信：広報広聴課職員
- ・情報発信（災害時・緊急時）：防災危機管理局職員
- ・各種オンライン予約：行政マネジメント課職員及び行政マネジメント課長が指名した職員
- ・道路/河川/公園の損傷報告：道路維持課・河川課・公園緑地課職員
- ・その他機能全般：DX 推進課職員及び DX 推進課長が指名した職員

4 利用者

当アカウントを閲覧・ご利用いただく方。また、当アカウントを利用した場合は、本運用ポリシーに利用者が同意したものとみなします。

（利用について）

5 投稿等への回答

当アカウントへいただいたご質問やご意見等の投稿に対して、個別のご回答は行っておりません。ご質問やご意見は、市ホームページ、お役立ち Q & A データベース（FAQ システム）、市長への手紙等をご利用ください。

6 知的財産権

当アカウントに掲載されている文字、写真、イラストやデザインといった情報の著作権は、原権利者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

7 免責事項

1. 本市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

2. 本市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
4. 当アカウントに掲載される情報は、本市が発信するものですが、LINE そのものを運営・管理しているのは本市ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。
 - 当アカウント上に、本市が発信する情報以外に、本市と無関係の広告などが表示されることがあります。
 - 予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
5. 利用者のインターネット接続環境等によっては、当アカウント内の情報を正常に利用できない場合があります。
6. 本市は、予告なくこの運用の考え方の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

(運用者のガイドライン)

運営者として必要な事項は「民間ソーシャルメディアの活用に係る本市ガイドライン（平成 23 年 10 月 21 日施行）」に定めるとおりとします。

令和元年 7 月 18 日 佐世保市情報政策課

令和 4 年 7 月 7 日 佐世保市 DX 推進室

令和 7 年 4 月 23 日 佐世保市 DX 推進課