

つながる ひろがる 未来のSASEBO

少子高齢化、人口減少、コロナ禍など、取り巻く環境が大きく変化する中、DX（デジタル変革）によって、ポストコロナの新たな生活様式を前提とした、まちづくり・行政経営にシフトすることを目指す。

- あらゆる市民に、より近くで寄り添うデジタル市役所
- にぎわい・活力に溢れた、スマートで魅力ある地域

- VUCA時代にスピーディかつ柔軟に対応できる行政組織
- 様々なプレイヤーがつながり、共に考え・創るまち

観光

デジタルマーケティングの強化
・スマートツーリズムの実現による体験観光の価値向上

- 人流データ等の把握と活用、ニーズ分析による観光戦略の策定
- デジタルプロモーションとデジタルマップ等、楽しめる観光体験の提供
- 周遊観光、滞在型観光につながるデータを活用した観光ルートの提示

農林水産

デジタル活用による持続可能で魅力ある一次産業の実現

- オンライン上でのサポートやオンラインコミュニティでの交流促進、新規参入者の支援
- 生産性向上、所得向上につながるIoT等デジタル技術の活用、スマート化
- デジタル技術の活用による生産リスクの最小化

都市整備

高度なデータを活用した住みやすいまちの実現

- 人流データ等の把握、可視化、民間との双方向によるデータ活用
- 3Dマップによる都市の見える化、データに基づく政策展開と公民連携の実践
- ワンストップでより付加価値の高い情報の提供

土木

デジタル技術を活用した高度かつ効率的な土木インフラ施設の管理による安心・安全な社会基盤の構築

- ドローン、IoT、ICTを活用したスピーディかつ効果的なインフラ管理
- AIによるデータ分析、管理・予測の高度化
- モニタリングデータのリアルタイム発信

窓口

行かなくてもよい&待たない窓口

- 対面性を必要としない全ての手続のオンライン化
- 来庁時にも申請内容をデジタルで入力し、書かない、待たない窓口を実現
- オンライン相談の拡大と相談窓口のオンライン予約

多様化

多様なニーズに対応し、必要な人が必要なサービスを受けられる市役所

- 窓口や納付書のキャッシュレス対応
- 年齢や障がい、言語を問わないデジタル活用の支援
- 広報紙のデジタル化や動画やSNS等を含めた最適で、わかりやすい情報発信

子ども・子育て

地域を含めた切れ目のない子育て支援

- 手続のオンライン化やプッシュ型の情報発信
- オンラインネットワークによる関係機関との連携、地域一体での子育て支援の実現

教育

一人ひとりの児童に合わせたよりよい教育の提供にむけた環境構築

- 1人1台端末をはじめとする児童生徒一人ひとりに合わせた最適な学習環境の提供
- 校務の効率化によって、児童生徒と向き合う時間を生み出すためのデジタル活用
- 保護者等とのコミュニケーションの円滑化、連携強化

保健福祉

デジタルを活用した福祉の高度化による包括的な支援体制の実現

- 手続や相談のオンライン化と庁内の情報連携強化
- デジタル技術を活用した業務の効率化と市民ニーズへの対応強化、包括的支援の実現

防災

適正・的確なデータを活用した危機管理マネジメントの構築

- 災害対応に必要なデータの取得・分析による迅速な危機管理対応
- 市民一人ひとりに合わせたタイムリーかつ「伝わる」防災情報の発信

業務効率化

デジタル技術のフル活用による職員の仕事の高質化

- 市民の意見を広く収集し、効果的に施策に反映するためのデジタル活用
- AIやロボット等の活用による事務作業の徹底した削減、省力化
- 庁内の様々なデータを活用した業務の高度化

職場環境

職員の能力を最大限発揮できる魅力的な職場環境

- 時間や場所にとらわれないスマートワーク環境の構築
- 国が策定する標準仕様に準拠したシステムへの移行