

平成30年度 地域包括支援センターの人員体制

(人)

包括名	包括的支援事業 H30.10.1現在									指定介護 予防支援 事業 H30.10.1現在
	3職種			追加配置					合計	
	保健師	社会 福祉士	主任 ケアマネ	保健師	看護師	社会 福祉士	主任 ケアマネ	ケアマネ		
早岐	1	1	1	1		2		1	7	8
経験年数	5年6ヶ月	5年6ヶ月	5年6ヶ月	5年		5年6ヶ月1人 3年5ヶ月1人		3年4ヶ月		
日宇	1	1	1		1	1			5	5
経験年数	3ヶ月	2年4ヶ月	3年3ヶ月		3年1ヶ月	2年11ヶ月				
山澄	1	1	1	1		2			6	7
経験年数	3ヶ月	5年6ヶ月	5年6ヶ月	2ヶ月		4年11ヶ月1人 2年6ヶ月1人				
中部	1	1	1						3	5
経験年数	8ヶ月	5年6ヶ月	5年6ヶ月							
清水	1	1	1		1		1		5	5
経験年数	5年6ヶ月	2年2ヶ月	5年6ヶ月		5年6ヶ月		2年2ヶ月			
大野	1	1	1	1			1		5	6
経験年数	3年6ヶ月	1年1ヶ月	3年	3年9ヶ月			3年6ヶ月			
相浦	1	1	1			2	1	1	7	6
経験年数	5年6ヶ月	5年6ヶ月	5年6ヶ月			1年6ヶ月2人	6ヶ月	2ヶ月		
吉井	1	1	1			1			4	1
経験年数	5年6ヶ月	4ヶ月	2年6ヶ月			4ヶ月				
宇久		1	1						2	1
経験年数		5年6ヶ月	2年6ヶ月							
合計	8	9	9	3	2	8	3	2	44	44

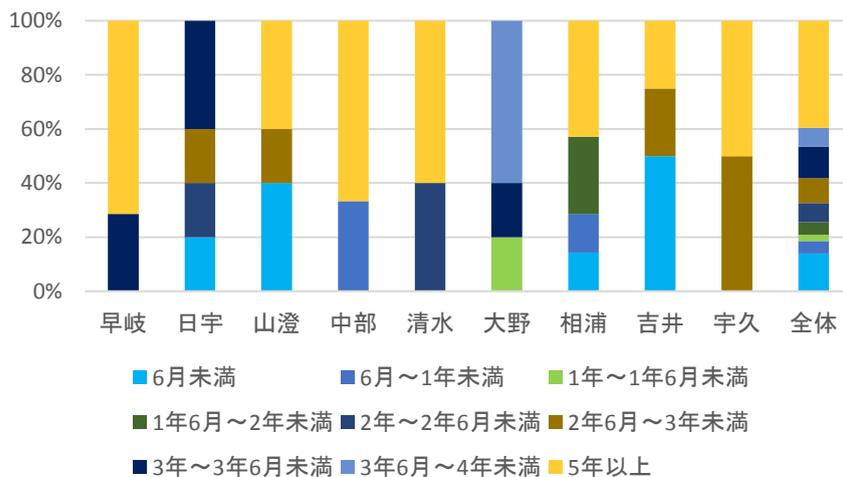
* 保健師ではなく経験ある看護師配置

※上記以外に、相浦包括は看護師1名が高島高齢者相談センターでの相談業務(週2回)を行う。

包括支援センター職員経験年数

	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
6月未満	0	1	2	0	0	0	1	2	0	6
6月～1年未満	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
1年～1年6月未満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1年6月～2年未満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
2年～2年6月未満	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
2年6月～3年未満	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4
3年～3年6月未満	2	2	0	0	0	1	0	0	0	5
3年6月～4年未満	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
4年～4年6月未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4年6月～5年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5年以上	5	0	2	2	3	0	3	1	1	17
合計	7	5	6	3	5	5	7	4	2	44

包括支援センター経験年数



【受託法人募集要項より抜粋】

6. 人員配置

(2) 地域の高齢者数が6,000人未満のセンター(宇久地域を除く)については、保健師等、社会福祉士、主任ケアマネジャー(以下「3職種」という。)をそれぞれ1名配置することとします。

* 保健師等の「等」とは、地域ケア、地域保健等に関する経験のある看護師とします。□

(3) 地域の高齢者数が、6,000人以上のセンターについては、3職種をそれぞれ1人配置するとともに、6,000人以上の部分について、2,000人毎に1人の追加配置をします。配置追加される職員は、3職種又は3職種に準じる者若しくは介護支援専門員、看護師のいずれかの資格を持つ者とします。□

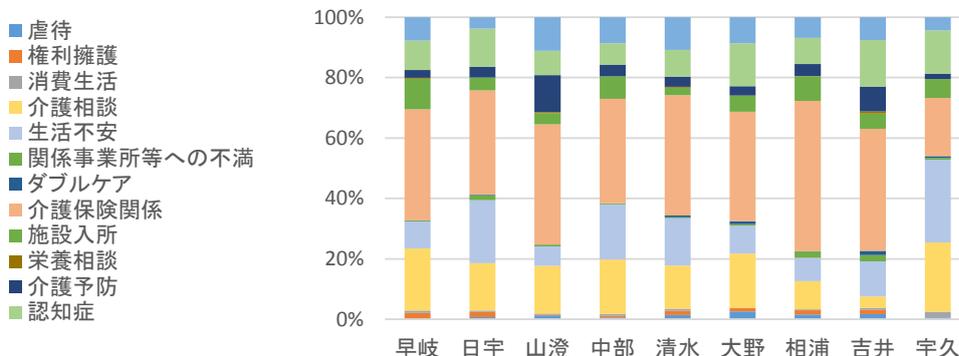
(3職種に準じる者は、平成30年5月10日付厚生労働省老健局計画課長振興課長老人保健課長通知「地域包括支援センターの設置運営について」による。)

(4) 宇久地域については、2人配置とし、3職種のうち2職種を各1人配置するものとします。

(5) 配置する職員は、全て専任の常勤職員とし、この中から管理者(センター長)を選任するものとします。なお、指定介護予防支援事業所のプラン担当職員との兼務は認めないものとします。□

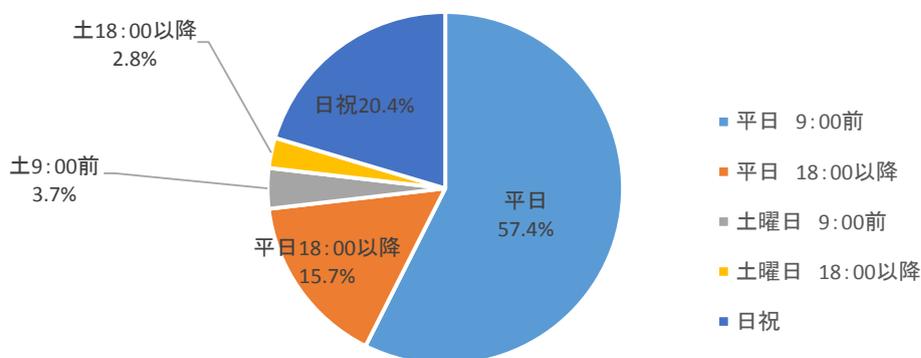
平成30年度 総合相談実務実績(H30年4月～H30年9月)①

総合相談分類別相談件数



分類	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
虐待	0	3	8	3	8	19	13	5	1	60
権利擁護	14	7	2	3	8	9	11	4	0	58
消費生活	5	2	2	3	4	0	2	2	3	23
介護相談	136	66	101	89	82	135	76	11	37	733
生活不安	59	88	41	91	90	69	62	34	44	578
関係事業所等への不満	2	7	4	2	2	4	17	6	1	45
ダブルケア	1	1	0	0	3	7	1	4	1	18
介護保険関係	243	145	254	172	229	272	401	118	31	1,865
施設入所	67	18	23	37	14	39	65	15	10	288
栄養相談	2	0	3	0	2	1	1	2	0	11
一般介護予防	17	15	78	19	19	23	32	24	3	230
認知症	65	53	51	35	51	106	70	45	23	499
その他	51	16	71	43	62	65	55	22	7	392
計	662	421	638	497	574	749	806	292	161	4,800

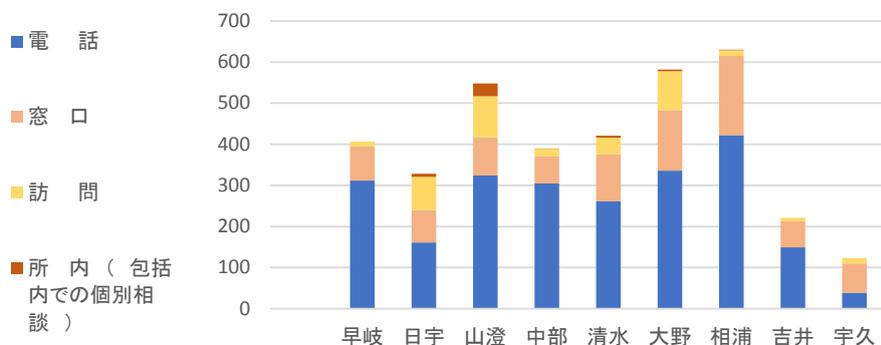
時間外等相談受付(全体)



相談受付日時	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
平日 9:00前	1	0	20	4	4	18	10	3	2	62
平日 18:00以降	1	0	2	1	0	4	7	2	0	17
土曜 9:00前	0	0	2	0	0	0	2	0	0	4
土曜 18:00以降	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
日祝	7	0	5	3	3	1	1	2	0	20
計	9	0	29	10	7	24	20	7	2	106

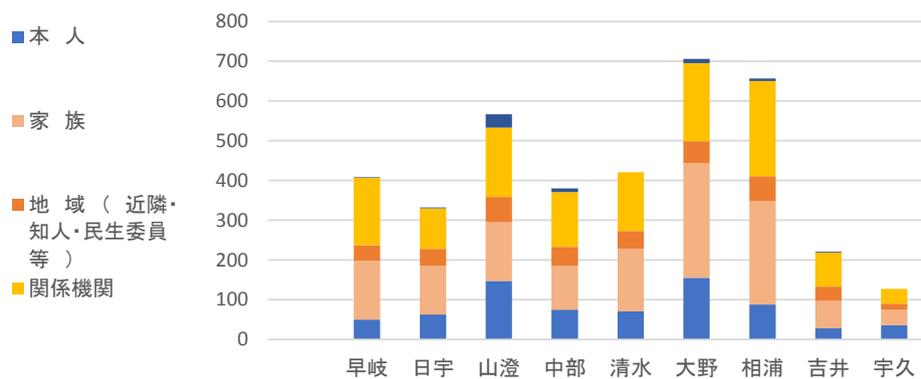
平成30年度 総合相談実務実績(H30年4月～H30年9月)②

相談受付方法(実数)



受付方法(実)	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
電話	312	161	324	305	261	336	422	149	39	2,309
窓口	83	79	93	66	115	147	193	64	71	911
訪問	11	81	100	18	40	95	14	8	13	380
所内(包括内での個別相談)	0	7	31	1	5	4	1	0	0	49
計	406	328	548	390	421	582	630	221	123	3,649

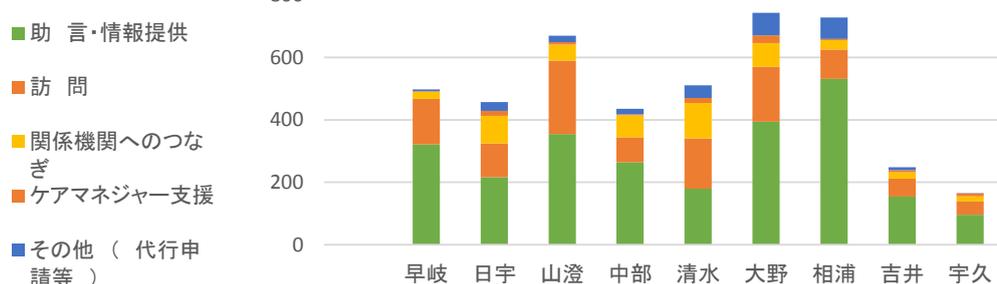
相談者の続柄(延件数)



者の続柄(延)	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
本人	50	63	147	75	71	155	88	28	36	713
家族	148	122	148	110	158	289	260	69	39	1,343
地域(近隣・知人・民生委員等)	39	43	64	48	44	55	63	36	15	407
関係機関	170	102	174	138	148	196	239	86	37	1,290
その他	2	2	34	9	0	11	7	2	0	67
計	409	332	567	380	421	706	657	221	127	3,820

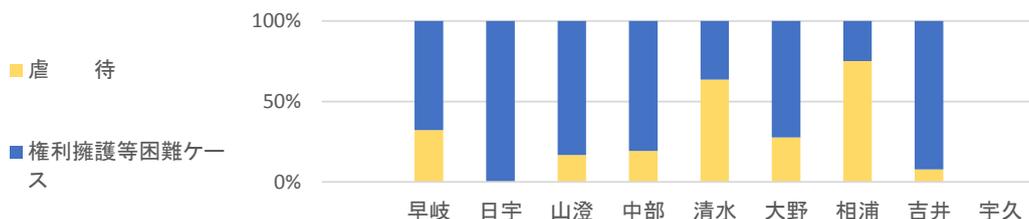
平成30年度 総合相談実務実績(H30年4月～H30年9月)③

対応方法(延件数)



対応方法(延)	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
助言・情報提供	322	216	355	264	180	394	532	154	96	2,513
訪問	146	109	235	80	161	176	94	58	42	1,101
関係機関へのつなぎ	22	88	52	71	114	77	30	20	17	491
ケアマネジャー支援	2	16	7	3	16	24	4	7	10	89
その他(代行申請等)	6	28	21	18	40	72	68	9	1	263
計	498	457	670	436	511	743	728	248	166	4,457

専門相談訪問(実件数)



訪問件数(実)	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
虐待	20	0	25	5	7	16	21	4	0	98
権利擁護等困難ケース	42	18	125	21	4	42	7	48	0	307
計	62	18	150	26	11	58	28	52	0	405

		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
虐待個別ケース会議	実件数	0	0	6	2	1	2	5	3	0	19
	回数	0	0	6	2	1	3	7	4	0	23

権利擁護相談対応内訳(延件数)

権利擁護内訳(延)	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
情報提供・支援対応	30	18	229	52	100	19	19	13	0	480
消費生活センターへのつなぎ	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
公証役場へのつなぎ	任意後見	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	遺言	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法テラスへのつなぎ	1	0	2	0	0	2	0	0	0	5
弁護士、司法書士、社会福祉士へのつなぎ	0	0	14	0	4	0	0	0	0	18
ホームロイヤー契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理委任契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日常生活自立支援事業の契約	2	0	4	0	0	0	0	0	1	7
成年後見制度	申立て件数	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	市長申立て件数	0	1	0	1	0	0	3	0	5
その他	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
計	35	19	254	53	106	22	23	14	0	526

平成30年度 認知症疾患医療センターからの連携実績(H30年4月～9月)

包括名	相談 対応 依頼 数	対応 件数	面接 日調 整中	初回対応内訳				支援結果(内訳:重複あり)								未対応に関する備考
				訪問	窓口	電話	支 援 に 関 する 考 考	介 護 申 請	介 護 保 険 サ ー ビ ス 利 用	介 護 予 防 ・ 日 常 生 活 支 援 総 合 事 業	障 が い サ ー ビ ス 利 用	自 主 活 動 等	情 報 提 供	家 族 で 対 応	そ 他	
早岐	14	14	0	14	0	0		2	2	2	0	4	1	0	3	
日宇	14	12	1	11	1	0		2	0	3	0	6	9	8	0	・4月対応ケース: 連係取り 消し。疾患センターより連 絡あり、連携の「同意」得ら れなかったとのこと。 ・9月対応ケース: 対象者ご 家族より期間をあけて来 訪してほしいとの依頼あ り。訪問日程調整中。
山澄	16	15	1	13	1	1		9	1	6	0	2	1	0	1	・9月対応ケース: 訪問 日程調整中のケース1 件あり。
中部	6	6	0	3	3	0		0	0	1	0	2	4	1	1	
清水	3	3	0	2	1	0		0	0	1	0	0	0	2	2	
大野	10	10	0	5	2	3		4	1	1	0	2	1	3	4	
相浦	12	12	0	12	0	0		4	0	1	0	6	5	6	1	
吉井	6	6	0	5	1	0		1	0	1	0	6	1	2	0	
宇久	1	1	0	1	0	0		0	0	1	0	0	1	1	0	
合計	82	79	2	66	9	4		22	4	17	0	28	23	23	12	

平成30年度 一般介護予防実績 平成30年4月～9月

《介護予防普及啓発のための健康教育》

		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久
H30年4月 ～ H30年9月	回数	14	6	11	31	16	12	14	15	2
	参加者数	191	148	204	521	263	145	270	193	23

《介護予防普及啓発のための介護予防講話等》

		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久
H30年4月 ～ H30年9月	回数	7	7	6	16	20	5	12	8	5
	参加者数	126	170	110	292	342	129	222	103	54

平成30年度 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務実績

9地域包括支援センター実績

H30年4月～9月

①包括的・継続的なケア体制の構築

在宅・施設を通じた地域における包括的・継続的ケアを実施するため医療機関を含めた関係機関と連携体制を構築する。

②日常的個別指導・相談

地域の介護支援専門員の日常的業務の実施に関し、介護支援専門員に対する個別の相談窓口の設置、居宅・施設サービス計画の作成技術の指導、サービス担当者会議の開催支援など専門的な見地からの個別指導・相談への対応を行う。

③④支援困難事例等への指導・助言

介護支援専門員や民生委員など関係機関が抱える支援困難事例について各機関と連携を取りながら指導助言を行う。支援困難事例については包括内3職種で会議をしたり、地域住民も含め多職種で会議開催し支援方針を検討する。

⑤地域包括ケア会議、合同地域包括ケア会議の実施

地域で高齢者を支援している関係者同士が集まり情報交換や共に問題解決の方法を検討する場を作ることで多職種、多機関がシステムとして活動できる地域包括支援ネットワークの構築を図る。

活動内容		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	合計
①	1)医療機関との連携	220	70	230	132	221	137	185	125	11	1,331
	2)認知症疾患医療センターとの連携	20	17	50	9	12	16	68	26	10	228
	3)民生委員との連携	116	29	136	62	47	121	92	132	16	751
	4)関係機関との連携	1,539	133	476	182	395	499	327	472	27	4,050
②	日常的個別指導 (地域からの相談)	46	16	150	10	62	363	43	49	4	743
③	1)困難事例の個別指導 (地域からの相談)	8	1	93	11	12	35	9	27	3	199
	困難事例の個別指導 (所内相談)	11	4	48	13	11	59	2	15	0	163
	2)困難事例の介護支援専門員 との訪問(地域からの相談)	13	6	52	11	9	9	6	7	0	113
	困難事例の介護支援専門員 との訪問(所内相談)	16	5	35	3	9	24	3	4	0	99
③	3)困難事例の訪問	116	34	199	125	123	85	32	93	18	825
④	1)地域ケア個別会議(実件数)	6	6	4	6	4	6	4	4	4	44
	2)地域ケア個別会議(出席延人数)	63	71	40	75	52	69	63	42	43	518
⑤	地域ケア会議 (件数)	1	2	2	2	3	1	1	4	0	16
	地域ケア会議 (出席延件数)	72	77	163	163	21	20	21	86	0	623

平成30年度 その他の業務報告（H30年4月～9月）①

<会議>

		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	計	
民生児童委員地区協議会(回)		2	6	4	22	24	9	4	20	6	97	
老人会(回)		11	0	3	2	5	0	2	0	0	23	
その他(町内会等)(回)		15	5	14	3	7	6	1	1	1	53	
地域密着型運営推進会議(回)		51	21	16	7	28	29	38	27	5	222	
その他の会議	包括内会議	14	4	2	6	34	10	9	7	7	93	
	認知関係	認知症連携協議会	1	1	1	0	1	0	1	1	2	8
		※認知症地域支援ネットワーク会議	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20
		街頭キャンペーン	1	0	0	1	1	0	1	1	0	5
		家族のつどい(毎月1回)	0	2	0	3	0	3	0	0	1	9
		男性介護者のつどい(2カ月1回)	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
		キャラバンメイト連絡会	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		その他打ち合わせ会	1	0	0	5	3	0	1	1	0	11
		認知症カフェ関係	0	0	2	3	1	0	0	0	0	6
		サポーター養成講座	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		虐待関係	虐待防止モニタリング・コアメンバー会議	6	6	5	6	6	6	4	5	5
	虐待防止ネットワーク委員会		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	虐待防止検討会		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他	社会福祉協議会会議	0	0	0	0	3	0	0	0	1	4
		福祉推進協議会	0	0	3	0	1	2	1	0	2	9
		介護支援専門員連絡協議会	0	0	0	0	4	4	0	3	0	11
		関係機関との会議	8	2	9	7	6	10	4	1	8	55
		関係機関との会議(包括主催)	1	0	0	3	3	0	1	2	1	11
		自主活動支援	180	50	119	41	126	99	49	111	24	799
		養護老人ホーム入所判定	0	0	0	0	0	1	0	3	0	4
		生活支援体制整備関係	0	0	0	1	0	0	5	0	6	12
		地区ケアマネ交流会	2	0	0	0	4	0	0	0	0	6
		関係者会議	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
		在宅医療連携協議会	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
		地域づくり会議	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
		詐欺被害防止キャンペーン	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		保健福祉審議会	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
計		301	101	180	113	268	184	125	185	72	1,529	

<研修会・健康教育・苦情相談>

		早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	計
研修会	包括内研修	7	4	6	7	4	9	8	5	3	53
	その他の研修	19	16	18	12	35	19	21	17	15	172
健康教育(介護予防以外)		0	1	2	0	5	5	2	1	7	23
苦情相談		1	1	4	0	1	0	14	4	0	25

平成30年度 その他の業務報告（H30年4月～9月）②

<家庭訪問>

			早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	計
家庭訪問	保健師等	実	62	60	98	51	14	144	37	95	/	561
		延	66	75	107	56	14	138	39	100		595
	社会福祉士	実	15	95	83	58	57	101	82	55	57	603
		延	16	128	105	85	61	148	92	64	64	763
	主任ケアマネ	実	121	22	141	82	82	88	86	56	87	765
		延	140	28	165	93	76	122	96	57	93	870
	社会福祉士	実	86	54	233	/	/	/	159	64	/	596
		延	116	58	297	/	/	/	189	91	/	751
	保健師等	実	34	55	49	/	28	60	/	/	/	226
		延	37	71	59	/	28	57	/	/	/	252
	主任ケアマネ	実	/	/	/	/	60	116	61	/	/	237
		延	/	/	/	/	66	141	64	/	/	271
	ケアマネ	実	84	16	/	/	/	/	23	/	/	123
		延	112	15	/	/	/	/	26	/	/	153
家庭訪問	保健師等	実	5	5	4	3	0	8	0	9	/	34
		延	7	5	4	3	0	8	0	9		36
	社会福祉士	実	0	6	3	2	2	9	12	13	9	56
		延	0	6	3	2	2	12	14	15	12	66
	主任ケアマネ	実	6	4	1	3	5	13	8	5	19	64
		延	8	4	1	3	5	15	9	5	20	70
	社会福祉士	実	13	1	15	/	/	/	22	15	/	66
		延	14	1	16	/	/	/	26	35	/	92
	保健師等	実	2	1	4	/	2	3	/	/	/	12
		延	2	1	4	/	2	3	/	/	/	12
	主任ケアマネ	実	/	/	/	/	3	19	3	/	/	25
		延	/	/	/	/	3	23	3	/	/	29
	ケアマネ	実	11	1	/	/	/	/	2	/	/	14
		延	13	1	/	/	/	/	2	/	/	16

介護予防支援(予防給付)および介護予防ケアマネジメント(総合事業)業務報告書(包括別)

平成30年4月～9月

統計内容		項目	早岐	日宇	山澄	中部	清水	大野	相浦	吉井	宇久	計		
業務報告	契約件数(実)	要支援認定者	112	64	91	36	56	79	105	20	5	568		
		事業対象者	23	18	11	11	20	22	6	1	4	116		
	新規でプラン作成を行った件数(実)	要支援認定者	予防給付のみ	52	19	55	16	39	27	57	22	2	289	
			予防給付と総合事業	18	6	13	6	2	23	11	5	0	84	
			総合事業のみ	42	35	25	17	35	29	37	11	5	236	
		事業対象者	23	22	6	9	20	22	4	1	5	112		
	地域包括支援センターでのプラン作成件数(実)	要支援認定者	予防給付のみ	44	15	33	11	26	23	31	5	2	190	
			予防給付と総合事業	16	4	7	7	1	22	7	0	0	64	
			総合事業のみ	39	21	12	15	22	28	24	1	5	167	
		事業対象者	23	21	5	9	10	20	1	0	5	94		
	内訳	事業者に依頼したプラン作成件数(実)	同法人	要支援認定者	0	2	1	1	0	0	7	2	0	13
				事業対象者	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
			同法人外	要支援認定者	8	2	22	2	13	4	19	15	0	85
				事業対象者	0	1	7	0	0	0	5	5	0	20
		プラン承認会議(延)	要支援認定者	予防給付のみ	317	70	162	110	157	143	227	160	1	1,347
予防給付と総合事業				175	103	119	75	127	145	133	63	0	940	
総合事業のみ				252	242	283	150	198	165	199	113	19	1,621	
事業対象者			63	46	54	33	21	60	61	12	10	360		
包括分給付管理数(実)*1	要支援認定者	予防給付プラン	1,953	800	1,120	848	1,126	1,293	1,160	380	20	8,700		
		総合事業プラン	1,333	1,350	1,237	782	913	1,140	1,041	295	171	8,262		
	事業対象者の総合事業プラン	268	391	510	190	253	353	118	50	29	2,162			
依頼分給付管理数(実)*1	要支援認定者	予防給付プラン	595	287	282	44	304	103	536	618	0	2,769		
		総合事業プラン	258	410	318	59	293	161	423	347	0	2,269		
	事業対象者の総合事業プラン	7	57	5	5	55	26	59	109	0	323			
総合事業ケアマネジメント件数	ケアマネジメントAの件数	包括分	要支援認定者	1,333	1,350	1,424	782	1,100	1,140	1,041	295	168	8,633	
			事業対象者	268	391	322	190	253	350	118	50	32	1,974	
		依頼分	要支援認定者	258	410	315	59	339	161	423	347	0	2,312	
	事業対象者	7	57	5	5	55	26	59	109	0	323			
	ケアマネジメントCの件数	包括分	要支援認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
			事業対象者	0	0	6	0	0	4	0	0	4	14	
依頼分		要支援認定者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ケアマネジメント業務依頼件数	同法人	要支援認定者	1	10	2	4	1	13	7	7	0	45		
		事業対象者	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4		
	同法人外	要支援認定者	13	12	38	3	40	23	37	56	0	222		
		事業対象者	0	1	1	0	11	3	4	2	0	22		
事業対象者・要支援→要介護になった方の指定居宅介護支援事業所の紹介先	同法人	要支援認定者	0	19	0	5	1	7	10	0	0	42		
		事業対象者	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3		
	同法人外	要支援認定者	43	10	25	11	16	29	32	9	0	175		
		事業対象者	0	1	0	0	0	1	3	6	0	11		
事業対象者の状況	新規で事業対象者とした件数(介護保険の同時申請は除く)		21	20	6	5	22	25	4	2	4	109		
	介護保険の更新をせずに事業対象者に移行した件数		0	16	8	5	7	9	2	1	3	51		

*1 該当月に長崎県国民健康保険連合会に給付管理票を提出した被保険者数(実数)