敬老特別乗車証交付事業について

【敬老パスの目的】

・高齢者が心身の健康を保ち**社会活動に積極的に参加する**ことができるよう、敬老特別乗車証を交付し、 老人福祉の向上を図ることを目的とする。

【敬老パスの内容】

- ・昭和50年8月から**75歳以上**の市民を対象に、市営バスの無料乗車証として、社会参加・外出支援・ 健康増進を目的として制度を開始
- ・現在は「西肥バス」「させぼバス」において利用可能(JR、MR、タクシーは利用不可)

【取り巻く現状】

- 1. 敬老パスの現状

 - ・敬老パスの運行経費 ➤ 市は年間約4億7千万円を負担(上限額)(実運賃との差額は事業者負担)

 - ・交付率は約50%▶ 約半数の方が、何らかの理由で交付申請をしていない。
 - 利用乗車回数
- ➤ 年々減少傾向

2. 路線バスの現状

- ・運転十不足
- ➤ 路線の縮小や減便
- ・コロナ禍などの影響 ➤ 経営状況の悪化

【参考】他自治体においての類似の制度は、下記のとおり ※本市同規模の市(令和5年現在)

- ・何らかの高齢者交通費助成制度がある … 55市のうち、43市(78.2%)
- ・助成制度のうち、一部でも自己負担あり … 43市のうち、41市
- ・助成制度のうち、**まったく自己負担なし** … 43市のうち、**2市**(佐世保市含む)

【市民等からの意見】

- ・交付率の観点から、事業の効果・公平性において十分ではない
- ・居住地域により、平等な制度となっていない
- ・松浦鉄道など、他の交通手段でも利用可能としてほしい
- ・制度維持のため、利用者負担を徴取してもよいのではないか



【見直しにおいて考慮すべき内容】

- ・取り巻く環境は大きく変化しているものの、 パス制度は旧態依然のままである。
- ・高齢者の移動支援についてはニーズが高い状況
- ・不公平感をなくし、健康増進に繋げる事業

▶対象となる市民に、不公平感が無く、目的に沿った事業となるよう制度内容の見直しが必要

≫敬老パス 交付者の推移

交付者推移	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
交付者数	22,378人	22,559人	22,573人	20,402人	22,179人	22,581人
交付率	56.7%	56.6%	56.7%	51.5%	54.6%	54.0%
乗車回数	3,688,359回	3,618,919 🗆	2,798,042 🗆	2,755,551回	2,771,341 🗆	2,762,792回

>令和5年度実施 市民アンケート結果から

令和5年度実施「高齢者福祉(敬老関係事業)に関するアンケート」より抜粋

対 象 : 3,000人 (50歳から89歳までの市民を無作為抽出)

回答者数 : 1,750人 (回答率 58.3%)

うち75歳以上: 931人 (回答者のうち、53.3%)

●敬老パスを持っている

75歳以上のうち、72.3%

(市街地 75.5% 周辺地域 58.8%)

●敬老パスを持っていない理由

①自家用車を運転しており不要 36.8%

②病気、要介護など、体の不調 23.1%

※周辺地域では「運転している」に次いで

「バスの便が悪く利用しづらい」が多い

●敬老パスを使って外出する目的

①病院や施設への通院・通所 38.8%

②買い物 36.1%

③趣味やレジャー 8.8%

●敬老パスは必要だと思いますか(50歳~89歳の回答)

絶対必要 41.7%

必要 40.3%

●利用者負担の是非(50歳~89歳の回答)

①無料のままがよい 63.8%

②利用者負担があってよい 36.2%

●その他の意見(高齢者の健康増進対策について)

・交通費助成に関すること(66.6%)

※敬老パスの継続

※乗り合いタクシー

※交通不便地区への支援

<u>・文化、娯楽、趣味など(33.4%)</u>