

授業概要

分野	学科目	1年前期・後期		90分講義 15回 (試験含む)
基礎分野	コミュニケーション論	30時間	1単位	
授業科目		講師名		
コミュニケーション論				
科目目標	1. 対人関係におけるコミュニケーションの意義を理解する 2. コミュニケーションスキルの重要性を理解し、方法を学ぶ			
	回数	項目	内容	
科目内容	1	コミュニケーションの基礎知識	1. コミュニケーションとは	
	2		2. 言語とコミュニケーション(言語の獲得と発達段階)	
	3		3. 言語コミュニケーションと会話分析	
	4		4. パラ言語的要素(声質・音調・フィラーなど)とコミュニケーション	
	5		5. ノンバーバル・コミュニケーション	
	6	生活の中のコミュニケーション	6. 流言・デマ・うわさ・風評被害	
	7		7. マス・コミュニケーション	
	8		8. ソーシャルネットワークとコミュニケーション	
	9	コミュニケーションスキル	9. 基本スキル;マナー	
	10		10. 基本スキル;言葉づかい	
	11		11. 基本スキル;しぐさ	
	12		12. 対個人スキル;人間関係作り	
	13		13. 対集団スキル;自己呈示、自己主張と説得	
	14		14. 対集団スキル;トラブル回避とトラブル処理	
	15		まとめ	筆記試験及びまとめ
【授業形態】 講義、演習				
【評価方法】 筆記試験、出席状況、レポート				
【テキスト】 ワークショップ 人間関係の心理学 ナカニシヤ出版				