

令和3年度介護サービス事業者等 指導監査資料

1. 令和2年度の指導監査

(1) 実地指導（定期立入検査・書面検査(事前資料)）

実施期間：令和2年8月17日～令和3年2月18日

実施数

サービス種類／施設種類	数
訪問介護	15
訪問入浴介護	1
訪問看護	10
通所介護	11
福祉用具貸与	8
特定福祉用具販売	8
居宅介護支援	22
夜間対応型訪問介護	1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5
認知症対応型通所介護	2
地域密着型通所介護	9
介護保険事業所等 計 ※1	92
有料老人ホーム (サービス付高齢者向け住宅)	12
軽費老人ホーム(ケアハウス)	8
養護老人ホーム	4
特別養護老人ホーム	19
地域密着型特別養護老人ホーム	5
老人福祉施設等 計 ※2	48
合計	140

※1：うち20事業所については事前資料のみによる書面検査

※2：老人福祉施設等については書面検査のみ実施

(2) 監査

実施なし。

(3) 勧告・命令

実施なし。

(4) 処分

実施なし。

2. 実地指導等における指摘・指導事項

(1) サービス種類及び指摘・指導事項の件数等

事業所種類	数	指摘の 件数	指導の 件数	指摘の 基準数	指導の 基準数
訪問介護	15	10	39	13	42
訪問入浴介護	1	0	3	0	3
訪問看護	10	6	34	6	37
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	4	19	4	19
夜間対応型訪問介護	1	0	6	0	6
福祉用具貸与 特定福祉用具販売	16	13	41	14	41
居宅介護支援	22	5	77	6	105
通所介護	11	2	39	2	43
認知症対応型通所介護	2	3	10	3	12
地域密着型通所介護	9	11	44	11	48
合計	92	54	312	59	356

※指摘事項は、改善すべき事項で、改善状況について報告が必要なもの。

※指導事項は、改善すべき事項で、改善状況について報告を要しないもの。

※指摘の基準数・指導の基準数は、指導・指摘事項が複数の基準項目に及ぶ場合に、各々の基準項目として計数し、積算した数（基準項目の延数）。

(2) 指摘・指導の該当基準項目及び件数

指摘事項の基準項目		数
1.	介護報酬	27
(1)	加算	17
①	サービス提供体制強化加算 P1	3
②	特定事業所加算 P1	3
③	退院・退所加算 P1	2
④	その他	9
(2)	基本サービス費 P2	6
(3)	減算	4
①	送迎減算 P2	3
②	同一建物減算	1
2.	人員基準 P2	5
3.	計画の作成 P3	5
4.	記録の整備等 P3	3
5.	内容及び手続の説明及び同意	2
6.	秘密保持	2
7.	サービスの提供の記録	2
8.	勤務体制の確保等	2
9.	変更の届出等	2
10.	利用料等の受領	2

※指摘事項、指導事項の該当件数が少ない基準項目は掲載を省略しています。

※指摘事項および指導事項の内容等の例は、「(別添) 令和2年度実地指導 指摘内容・指導内容の例」をご参照ください。
(基準項目の右側の P 数字は掲載ページ数です)

指導事項の基準項目		数
1.	内容及び手続の説明及び同意	90
(1)	重要事項説明書	80
2.	運営規程	79
3.	記録の整備等 P4	37
4.	具体的取扱方針	34
(1)	居宅介護支援を除く 計 P4	4
(2)	居宅介護支援 計(条例第15条)	30
①	サービス担当者会議(第9・16号) P4	4
②	計画の交付(第11号) P4	4
③	福祉用具(第25・26号) P4	3
④	主治医等の意見(第21号) P5	3
⑤	計画原案の作成(第8号)	2
⑥	計画の提出依頼(第12号)	2
⑦	主治医への交付(第22号)	2
⑧	その他	10
5.	介護報酬	30
(1)	加算	25
①	個別機能訓練加算 P5	5
②	介護職員等特定処遇改善加算 P5	5
③	介護職員処遇改善加算 P5	3
④	サービス提供体制強化加算 P6	2
⑤	退院・退所加算 P6	2
⑥	その他	8
(2)	基本サービス費 P6	3
6.	計画の作成 P6	23
7.	秘密保持 P7	12
8.	サービスの提供の記録 P7	11
9.	勤務体制の確保等 P7	9
10.	変更の届出等 P7	6

3. 令和3年度 実地指導

今年度の実地指導については、新型コロナウイルス感染症の状況や対策を勘案し、昨年度と同様に実施方法等を検討しています。

現在のところ、感染症の拡大傾向にあるため、今後の状況に応じての実施予定で準備中です。指導対象の事業所に対しては追って連絡する予定です。

昨年度より、予定が変わることが度々あり、大変ご迷惑をお掛けしていますが、ご理解の程をよろしくお願いいたします。

以上