

聞こえない人が安心して 避難するために



『佐世保市』の手話は
海軍の記章を表して
います。
額に人差し指をあて
て、親指と中指を2回
はじきます。

佐世保市では、平成30年4月1日に『佐世保市手話言語条例』を施行しました。
この条例では、“**手話が言語である**”との認識に基づき、手話言語に関する基
本理念や各主体(市・市民・事業者)の役割等を定めています。

第1条において「**市が実施する施策の基本的事項を定め、もって全ての
人が安心して暮らすことができる又は訪れることができるまちづくり
を推進することを目的とする**」としています。

過去の災害時において、日常の住民どうしのコミュニティによって被害を少
なくできた例があります。

このパンフレットを活用して災害時の情報弱者である聴覚障がい者もコミュ
ニティの中から取り残されることのないよう、ご協力をお願いします。

情報難民を知っていますか？

情報難民とは・・・？

自然災害などの有事の際に、国や自治体から発信される情報を得ることが難しい状況にいる人々のこと。一般的に、訪日外国人や高齢者等、**言語の違い**や**障がい**、周辺環境により災害情報や避難情報が届きにくい人々が含まれる。

東日本大震災が起きた時の例

障害者手帳を持つ人の死亡率は
全住民の死亡率の**2倍**
(NHK調べ)



そのうち、聴覚障がい者の死亡率が最も高い！

聴覚障がい者は
聞こえる人と同じように動けるのになぜ？



緊急の情報から『取り残される』ことが原因

災害時に聞こえない人が困ること

音声放送やサイレンが聞こえないため
適切な行動がとれない。

近くの〇〇川が氾濫しています
〇〇町住民のみなさん、
至急△△小学校へ避難してください！



ただいまから
体育館の入口にて
弁当の配布を行います。
1列にお並びください。

非日常時での会話は予測がつかず、不安になる。
思っていることを言い出せない。

白いテープでスペースを
整備してありますので
左奥から順番に
お使いください



家で過ごした方が
マシだったかな...



いつもと違う様子。
なにがあったのかな...?

防災無線や広報車
館内放送が聞こえない...

自分だけが
取り残されている
ように感じる...



状況が
つかめず不安...

どうすれば良いのか
わからないので
相談したい...

災害が起きたとき聞こえない人は一人で逃げられる？

普通に生活ができているから大丈夫
一人で行動できるから大丈夫
働いているから大丈夫



まちがい？ 誤解？

聞こえないからわからない・・・
わからないから判断できない・・・
判断できないから行動できない・・・



聞こえない人は非日常的なほど
判断や行動が難しくなります。



みなさんの手助けが必要です。



SOSカードを知っていますか？

聴覚障がい者で希望された方に
配布しています。
SOSがあった際は、ご協力を
お願いします。



聞こえない人への具体的な手助けは…

- ▶ 文字や絵などの**視覚的な情報**で伝えてください。
- ▶ **一緒に誘って**避難してください。
- ▶ 放送された内容を**紙に書いて掲示**してください。
- ▶ 専門用語は避け、わかりやすく**箇条書き**にしてください。



音声放送やサイレンの内容を「見える化」する。



家族や知り合いに連絡できる人がいないか確認をする。
※要望があった際は代わりに電話をする

ときどき声をかけて
雑談を含めながら
情報提供して安心させる。

聞こえない人は我慢強い人が多く、困っていることを困っていないかのように振舞う傾向があります。

聞こえない人が頼れる人を日頃からつくることが大切です。

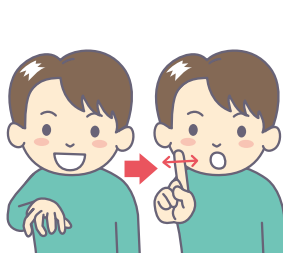
避難所で使える簡単な手話を知ろう！



家



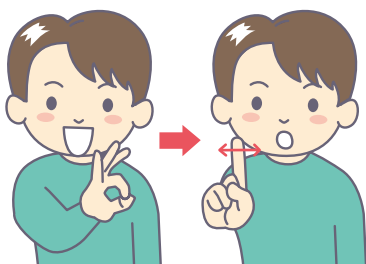
トイレ



どこ？

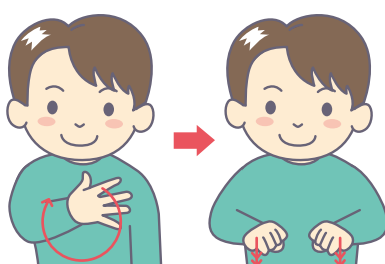


帰る



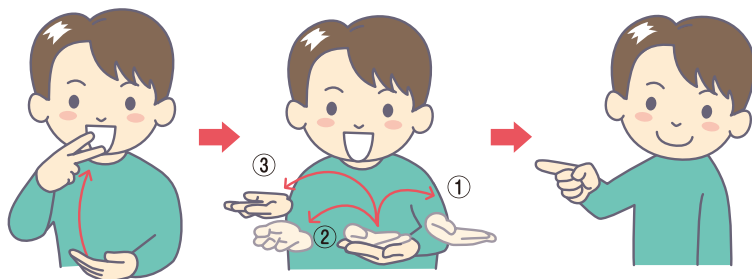
名前 / 何？

名前を教えてください



体 / 元気？

体調はどうですか？



食べる / 配る / 指差し(場所)

食べ物の配布があります

災害が起きた時に使える簡単な手話を知ろう！



大丈夫



落ち着いて



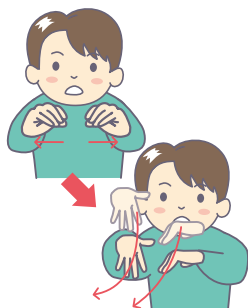
危ない



心配(不安)



豪雨



土砂崩れ

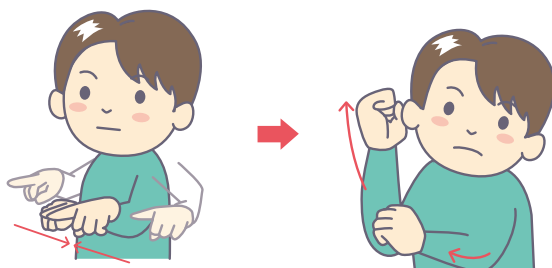


地震

※同時に前後させる



火災



一緒 / 逃げる

一緒に避難しよう(逃げよう)

聞こえない人と共に行動するときに使ってみよう！

指差して簡単に伝えることができます

一緒に逃げよう



元気ですか？
怪我はありませんか？



聞こえる家族に
電話しましょうか？



困っていることは
ありませんか？



発行：令和6年(2024年12月)

佐世保市保健福祉部障がい福祉課

〒857-0042 佐世保市高砂町5番1号

TEL:0956-24-1111(代表) FAX:0956-25-2281

ホームページ：<http://www.city.sasebo.lg.jp/> メール：syuwa@city.sasebo.lg.jp

協力：一般社団法人長崎県ろうあ協会佐世保支部

〒857-0054 佐世保市栄町4-11 サンクル1番館2階 FAX:0956-22-9310

メール：roua-sasebo2005.01@dance.ocn.ne.jp