

分野	番号	質問内容	回答
事業概要	1	どのような制度ですか。	・家庭における光熱費の負担軽減とゼロカーボンシティ実現に向けて、省エネ性能に優れた家電（エアコン・テレビ・冷蔵庫）を購入した市民の皆さんに対する事業です。物価高騰の影響を受けた生活者支援として市民生活を応援するとともに、カーボンニュートラルの推進を目指します。 ・一定基準を満たす省エネ家電（エアコン・冷蔵庫・テレビ）を購入した佐世保市在住の方を対象に、させばeエコポイントを発行します。
対象者	1	対象者の主な条件は。	・ 佐世保市内に住所を有し、対象となる家電を市内の自宅に設置する方が対象です。
	2	佐世保市に引っ越してきました。住民登録前の購入は対象ですか。	・ 住民登録前の購入でも、ポイントの申請日において対象者の条件を満たせば対象となります。
	3	家族や販売店が代理で申請してもいいですか。	・ させばeコインアプリからご本人が申請を行ってください。
	4	店舗併用住宅に住んでいます。申請できますか。	・ 住宅部分への設置は対象となりますが、店舗部分への設置は対象外です。
	5	二世帯住宅に住んでいる場合、申請回数はどうなりますか。	・ 二世帯住宅など同じ住所に居住されている場合でも、させばeコインアプリの1アカウントにつき2台まで申請することができます。
	6	子ども（未成年者）でも申請できますか。	・ 子ども（未成年者）でも申請することができますが、させばeコインと同様に親権者の管理のもとご利用ください。
対象家電	1	対象家電の主な条件は。	・ 令和7年5月12日（月）以降、事業実施期間中に佐世保市内店舗で購入した新品であること。（中古品は除く） ・ 税抜き50,000円以上の製品 ・ 以下の省エネ基準を満たしている製品 ・ エアコン 2027年度目標省エネ基準達成率 87%以上 ・ 冷蔵庫 2021年度目標省エネ基準達成率 100%以上 ・ テレビ 2026年度目標省エネ基準達成率 70%以上 ※ 対象家電は製品に貼られている省エネラベルのほか、省エネ型製品情報サイト（https://seihinjyoho.go.jp/）で確認ができます。 ※申請できる製品数は地域通貨アプリ「させばeコイン」1アカウントにつき2台までです。（2回に分けての申請も可）
	2	省エネ基準達成率はどこに記載されていますか。	・ 製品に貼られている省エネラベルから確認できます。 ・ また、省エネ型製品情報サイト（https://seihinjyoho.go.jp/）でも確認ができます。
	3	旧基準で評価された家電も申請対象ですか。	・ 以下の条件を満たす家電が対象です。 ・ エアコン 2027年度目標省エネ基準達成率 87%以上 ・ 冷蔵庫 2021年度目標省エネ基準達成率 100%以上 ・ テレビ 2026年度目標省エネ基準達成率 70%以上
	4	中古品やリース品は対象ですか。	・ 対象になりません。新品（未使用品）を条件としています。 ・ リースその他申請者に所有権がないものも対象外となります。
	5	事務所や所有する賃貸用共同住宅棟に設置する機器は対象になりますか。	・ 対象になりません。 申請者の自宅に設置する省エネ家電が対象となります。

	6	申請者と使用者が異なっても対象になりますか。	・申請者の自宅に設置する省エネ家電であれば対象となります。
	7	申請者の住所と設置場所の住所が異なっても対象になりますか。	・申請者が自宅で使用することを前提とした制度ですので、申請者の住所と設置場所の住所が異なる場合は対象外となります。
	8	展示品やアウトレット製品は対象になりますか。	・新品（未使用品）であれば対象となります。
	9	同製品を買った場合や製品を別々の日時に購入した場合、それぞれ申請してもいいですか。	・問題ありません。
対象経費	1	対象経費は何ですか。	・省エネ家電製品の 購入費用（税抜き）のみ が対象です。 ・家電の配送料や取付工事費用などは対象外となります。
	2	買い換えではなく、新たに購入した家電の購入費も対象ですか。	・対象になります。
	3	市外の店舗で購入した家電も対象になりますか。	・対象になりません。市内の店舗または事務所で購入したものが対象となります。
	4	対象となる家電をまとめ買いしたら、それら全てにポイントは発行されますか。	・対象となる家電1台ごとにポイントが発行されます。
	5	購入時に使用したクーポンやポイントは購入費用に含まれますか。	・本体購入費用に対して、値引きまたはクーポン、ポイント等を使用したことがレシート上で判断できる場合は、引かれた金額を本体購入費用とします。
	6	購入に伴い発行されるポイントは購入費用から減額されますか。	・購入費用からの減額はしません。本体購入費用の実支出額で判断します。 ・支払金額に応じて発行されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
	7	テレビ（申請対象）10万円とレコーダー（申請対象外）5万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、申請対象経費はどうなりますか。	・ 値引きの対象が製品本体であり、レシート等で判断できるかどうかで申請対象経費を判断します。 値引きの対象が確認できない場合は、計算対象外となります。 【値引きの内訳が領収書等により判断できる場合】 （例）100,000円のうち、テレビとレコーダーの値引き額が、それぞれ5,000円の場合 100,000円－5,000円（テレビの値引き額）＝95,000円
	8	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、対象となりますか。	・対象になります。 ・ただし、レシート等が必要となります。 レシート等の発行については、購入の際に販売店舗にお尋ねください。
	9	ギフトカードや商品券で購入した場合は対象ですか。	・対象になります。
対象店舗	1	店舗または事務所の条件はなんですか。	・対象となるのは、 佐世保市内に所在する 店舗または事務所です。 ・ レシート等に記載される店舗または事務所の所在が佐世保市内であり、レシート等の必要書類を発行できることが条件です。
	2	インターネット経由での購入は対象ですか。	・対象になりません。
	3	ネットオークションなどでの購入も対象ですか。	・対象になりません。
	4	他店舗から市内の店舗に取り寄せて購入した場合は対象ですか。	・佐世保市内の店舗で発行されたレシート等が提出できるのであれば、対象になります。
ポイント	1	ポイントはどのように発行されますか。	・専用スマホアプリ「 させぼeコインアプリ 」へポイントが発行されます。

	2	ポイント発行数はいくらですか。	・対象製品の購入費用（税抜き）に対して1台につき1／5のポイントを発行します。 ・発行上限は1台につき20,000ポイントです。（1,000ポイント未満の端数は切り捨て） ・発行数の例は、次のとおりです。 例① 140,000円（税抜き）の冷蔵庫を購入 $140,000 \times 1/5 = 28,000$ → 上限20,000ポイント発行 例② 75,650円（税抜き）のエアコンを購入 $75,650 \times 1/5 = 15,130 \approx 15,000$ → 15,000ポイント発行 例③ 63,000円（税込み）のテレビを購入 $63,000 \div 1.1 = 57,273$（税抜き） $57,273 \times 1/5 = 11,455 \approx 11,000$ → 11,000ポイント発行 例④ 60,000円（税抜き）のエアコンから15,000円の値引きをして購入 $60,000 - 15,000 = 45,000$ → 購入費用が50,000円未満であるため対象外
	3	ポイントはどこで使えますか。	・市内のさせばeコイン加盟店で使うことができます。 ・取扱店舗は、させばeコイン公式サイト（https://saseboecoin.jp/）の「利用可能な店舗」の項目にて確認することができます。
	4	ポイントに 使用期限はありますか。	・発行されたポイントの使用期限は、令和8年2月28日（土）までです。 ・期限を過ぎてのポイント使用はできませんので、ご注意ください。
	5	申請からポイント発行まで、 どれくらい時間がかかりますか。	・申請書類等に不備がなければ、申請を受付してから約2週間でポイントを発行します。 ・ただし申請数によりお時間をいただく場合があります。
対象期間	1	いつからの購入が対象ですか。	・ 令和7年5月12日（月）からの購入 が対象です。
	2	申請受付開始はいつからですか。	・ 令和7年5月12日（月）から申請可能 です。
	3	申請できるのは どの時点からですか。	・購入し、対象機器の取付が完了した時点から申請が可能です。 ・対象機器の取付工事がされる前の申請はできません。
	4	このキャンペーンは いつまでやっていきますか。	・令和7年12月22日（水）まで行う予定ですが、受付期間内でも申込が予算上限に達した時点で受付を終了します。
	5	購入対象期間前に契約をした場合 はどうなりますか。	・レシート等の日付を購入日とします。 - 購入日が購入対象期間内であれば対象となります。
手続き	1	どこで（だれに） 申請すればよいですか。	・させばeコインアプリでのみ申請が可能です。 ※購入店舗や窓口等での申請はできませんので、ご注意ください。
	2	アプリはどこで手に入りますか。	・させばeコイン公式ホームページ（https://saseboecoin.jp/）からダウンロードが可能です。
	3	申請に不備があった場合は どうなりますか。	・申請の際に登録いただいたメールアドレスに不備内容についてのメールを送付いたしますので、必要書類を添付し、そのメールにご返信ください。 ・内容によっては再申請を行っていただく場合があります。

必要書類	1	必要書類は何ですか。	・以下の書類をさせばeコインアプリにてアップロードしていただく必要があります。 ① 購入レシート等 ※申請者が佐世保市内の店舗または事務所で対象家電を購入したことが証明できるもので、購入した製品名や支払金額の内訳が記載されたもの ② 納品日又は設置日、納品先住所がわかる資料（例：納品書、設置完了報告書） ※持ち帰りの場合のみ設置後の写真で確認。 ③ 製造番号が判別できるもの（例：メーカーから発行される保証書） ※書類に記載がない場合、本体のラベルの写真でも可。
	2	「購入レシート等」について、詳しく教えてください。	・「購入日」「購入店舗の所在」「購入した製品の型番」「支払金額の内訳」が記載されたものを指します。
	3	A店でテレビ、B店で冷蔵庫を購入した場合、どのように申請すればよいですか。	・1度の申請で2台まとめた申請が可能です。
	4	「購入レシート等」を捨ててしまいました。購入店舗で、またもらえるでしょうか。	・購入店舗にお問合せください。
	5	申請した情報の誤りに、申請後気づいた場合はどうすればいいですか。	・至急させばeエコポイント対応窓口（0956-37-8808）までお申し付けください。
	6	申請を取り下げたい場合はどうすればいいですか。	・ポイント発行手続き前であれば、取り消しが可能です。 至急させばeエコポイント対応窓口までお申し付けください。
	7	土日祝の申請や問い合わせは可能ですか。	・申請はさせばeコインアプリより24時間いつでも申請可能です。 ・お問い合わせについては開庁時間（平日8時30分～17時15分）内をお願いいたします。 ※土日祝日は対応できません。
	8	納品先住所が記載された資料を紛失しました。設置場所の写真でも代用可能ですか。	・できません。設置場所の写真についてはご自身で製品を持ち帰った場合のみ有効です。