

# 平成 28 年 佐世保市観光動向

## 1. 総括

平成 28 年（1 月～12 月）における佐世保市への観光客数は、5,705,588 人（前年比 96.4%、213,930 人減）で、過去最高を記録した昨年までの 7 年連続の前年比更新がストップし、平成 26 年の実績 5,873,149 人を割った（平成 25 年は 5,387,500 人）。

これは、4 月 14 日以降発生した一連の「平成 28 年熊本地震」の影響が大きく、被災地の熊本・大分両県だけではなく、九州全体の経済、特に観光産業に大きな打撃を与えるものとなっている。

佐世保市においては、地震発生の影響によるものと思われる宿泊キャンセルが約 2 万泊に上ったほか、ハウステンボス、九十九島パールシーリゾートなどの入場者が大幅に減少するなど大きな影響を受けた。

このような事態を受け、政府は、「九州ふっこう割」を 7 月から開始し、九州観光の復興支援を行った。

また、佐世保市においても緊急対策として、宿泊施設等と協働して「震災対策追加旅行商品造成支援制度」を創設し、旅行社の佐世保への送客を支援し、観光客の誘客に取り組んだ。

こうした対策のほか、日本遺産（「鎮守府」、「三川内焼」）のダブル認定や「ねんりんピック」の開催および「JR デスティネーションキャンペーン」などのプラス要素はあったものの、4,5,6 月の観光シーズンの落ち込みを取り戻すことはできず、観光客数の内訳として、宿泊観光客が 1,635,100 人（前年比 93.4%、115,500 人減）、日帰り観光客が 4,070,488 人（前年比 97.6%、98,430 人減）、推定消費額が 119,035,087,856 円（前年比 93.3%、8,530,305,732 円減）となった。

インバウンドの状況については、クルーズ船が、前年（36 隻）のほぼ 2 倍となる 64 隻の寄港があり、乗客・乗員約 11 万 1 千人（対前年度 191.1%、5 万 2 千人増）が訪れるなど順調に推移した。

一方、海外客の延べ宿泊者数は、119,267 人（前年比 75.2%、39,246 人減）と大幅に減少した。特に、主力の台湾、香港からの観光客が 4 割近く減少した。

観光庁の速報によれば、訪日外国人観光客は、長崎県全体で 14.8%減少したが、熊本県（28.0%減）を除く他の九州各県は軒並み増加しており、特に、台湾や香港に航空路線を有する宮崎県（24.0%増）、鹿児島県（17.3%増）や上海との間に低料金の LCC が就航している佐賀県（28.8%増）の伸びが大きいことから、アジア諸国からの航空アクセスの関係も大きく影響したものと思われる。

また、9 月のシルバーウィークにおいては、5 連休となった前年ほど大型連休とならなかったことや、台風等の悪天候が続いたことから行楽客やイベント参加者が大幅に減少した。

|                 |   |
|-----------------|---|
| 平成 28 年 観光客数    | 5,705,588 人 (前年比 3.6%減 213,930 人減)<br>(観光客延数 7,551,551 人)   |
| 平成 28 年 宿泊観光客数  | 1,635,100 人 (前年比 6.6%減 115,500 人減)<br>(宿泊客延滞在数 3,481,063 人) |
| 平成 28 年 日帰り観光客数 | 4,070,488 人 (前年比 2.4%減 98,430 人減)                           |

## 2. 主要観光施設等の動向

注意：各観光施設単独の数値であり、観光統計上の「地区別数値」とは一致していない場合がある。  
来訪者の県内外居住地の割合は、平成 27 年満足度調査を記載。

### (1) ハウステンボス

県外の利用者が 6 割を占めることから、熊本地震の影響を大きく受け、4～6 月は大きく減少した。しかし、7 月より、ハウステンボスの 6 つ目の王国となる「ロボットの王国」の誕生や初登場の海上ウォーターアトラクションなど新たなコンテンツの導入により、施設魅力の向上に加え、「九州ふっこう割」等の熊本地震支援策の効果もあり、7 月以降は概ね前年並みまで回復した。

|     | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       | 6       | 7       | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | 合計        |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| H28 | 201,400 | 205,900 | 347,700 | 209,600 | 207,600 | 116,900 | 200,500 | 376,000 | 215,000 | 223,000 | 233,600 | 332,600 | 2,869,800 |
| H27 | 209,300 | 205,400 | 355,600 | 231,100 | 300,900 | 151,200 | 204,000 | 370,000 | 247,000 | 229,000 | 241,400 | 342,600 | 3,087,500 |
|     | 96.2%   | 100.2%  | 97.8%   | 90.7%   | 69.0%   | 77.3%   | 98.3%   | 101.6%  | 87.0%   | 97.4%   | 96.8%   | 97.1%   | 92.9%     |

### (2) 九十九島パールシーリゾート

県外の利用者が 7 割を占めることから、熊本地震の影響を大きく受け、4～7 月は大きく減少した。宿泊施設等と協働での「震災対策追加旅行商品造成支援制度」を活用した旅行社の佐世保への送客支援により 8 月からは前年並みまで回復した。9 月の減少は、曜日配列による連休（前年 5 連休）等の影響と見込まれる。

|     | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8       | 9      | 10     | 11     | 12     | 合計      |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|
| H28 | 33,438 | 39,825 | 66,305 | 45,483 | 68,727 | 38,111 | 69,366 | 122,879 | 60,080 | 64,139 | 53,682 | 45,021 | 707,056 |
| H27 | 37,400 | 41,900 | 74,000 | 59,500 | 95,300 | 59,600 | 77,900 | 124,800 | 80,000 | 64,200 | 57,500 | 44,300 | 816,400 |
|     | 89.4%  | 95.0%  | 89.6%  | 76.4%  | 72.1%  | 63.9%  | 89.0%  | 98.5%   | 75.1%  | 99.9%  | 93.4%  | 101.6% | 86.6%   |

### (3) 九十九島動植物園「森きらら」

長崎県内居住者の利用が8割を占めることから（内、佐世保市内居住者6割）、熊本地震の影響はほとんどなかったものの、9月は連休日の減少と台風等の悪天候の影響で減少した。

|     | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6     | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | 合計      |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| H28 | 9,646  | 9,204  | 21,504 | 19,496 | 34,221 | 7,787 | 14,148 | 18,979 | 14,412 | 20,159 | 14,046 | 8,896  | 192,498 |
| H27 | 10,603 | 7,605  | 21,071 | 20,049 | 32,541 | 9,786 | 8,677  | 17,439 | 23,740 | 25,588 | 12,231 | 7,931  | 197,261 |
|     | 91.0%  | 121.0% | 102.1% | 97.2%  | 105.2% | 79.6% | 163.1% | 108.8% | 60.7%  | 78.8%  | 114.8% | 112.2% | 97.6%   |

### (4) えぼし岳高原リゾートスポーツの里

長崎県内居住者の利用が9割を占めることから（内、佐世保市内居住者7割）、熊本地震の影響はほとんどなかったものの、9月は連休日の減少と台風等の悪天候の影響で大幅に減少した。

|     | 1     | 2     | 3      | 4      | 5      | 6     | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12    | 合計      |
|-----|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| H28 | 4,700 | 4,600 | 10,400 | 18,000 | 16,300 | 7,100 | 14,500 | 22,700 | 11,800 | 14,200 | 8,600  | 5,900 | 138,800 |
| H27 | 6,660 | 5,635 | 12,804 | 19,962 | 20,169 | 8,635 | 12,519 | 18,985 | 17,329 | 13,248 | 11,018 | 8,766 | 155,731 |
|     | 70.6% | 81.6% | 81.2%  | 90.2%  | 80.8%  | 82.2% | 115.8% | 119.6% | 68.1%  | 107.2% | 78.1%  | 67.3% | 89.1%   |

### (5) 海上自衛隊佐世保史料館（セイルタワー）

県外の利用者が8割を占めることから、熊本地震の影響を大きく受け、4～7月は大きく減少した。平成28年4月の鎮守府の日本遺産登録による誘客効果を期待したものの、目に見えた効果は表れていない。

|     | 1     | 2      | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8      | 9     | 10     | 11    | 12    | 合計     |
|-----|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|
| H28 | 2,762 | 5,460  | 7,355 | 4,191 | 6,760 | 4,487 | 6,118 | 9,220  | 6,653 | 7,450  | 7,201 | 3,992 | 71,649 |
| H27 | 2,960 | 5,399  | 7,924 | 5,318 | 9,308 | 5,574 | 7,204 | 9,149  | 9,025 | 7,370  | 7,770 | 4,858 | 81,859 |
|     | 93.3% | 101.1% | 92.8% | 78.8% | 72.6% | 80.5% | 84.9% | 100.8% | 73.7% | 101.1% | 92.7% | 82.2% | 87.5%  |

### (6) 弓張岳

県内と県外居住者の利用がほぼ半分となっているが、特に県外からの利用者が多いゴールデンウィークにおいて熊本地震の影響を大きく受け、対前年比の利用者数減（年間 7,267 人）の半分以上（約 4000 人）が 5 月で落とした。

|     | 1     | 2     | 3     | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9     | 10    | 11    | 12     | 合計     |
|-----|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|
| H28 | 4,963 | 5,007 | 7,581 | 7,178  | 8,108  | 7,979  | 7,679  | 11,449 | 6,386 | 7,287 | 7,057 | 5,659  | 86,333 |
| H27 | 6,100 | 5,200 | 8,600 | 5,900  | 12,100 | 6,400  | 7,200  | 11,400 | 9,200 | 8,800 | 7,100 | 5,600  | 93,600 |
|     | 81.4% | 96.3% | 88.2% | 121.7% | 67.0%  | 124.7% | 106.7% | 100.4% | 69.4% | 82.8% | 99.4% | 101.1% | 92.2%  |

### (7) 西海橋

熊本地震の影響を大きく受けず、曜日配列による 9 月の連休日数縮小（前年 5 連休）ならびに同月の悪天候による影響を除くと全体的に前年並みに推移した。

|     | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | 合計      |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| H28 | 24,927 | 27,621 | 48,399 | 72,909 | 59,121 | 28,374 | 28,476 | 29,481 | 30,357 | 34,893 | 38,217 | 33,474 | 456,249 |
| H27 | 23,298 | 26,778 | 51,753 | 65,750 | 58,730 | 30,054 | 26,895 | 31,173 | 35,439 | 36,387 | 34,365 | 27,300 | 447,922 |
|     | 107.0% | 103.1% | 93.5%  | 110.9% | 100.7% | 94.4%  | 105.9% | 94.6%  | 85.7%  | 95.9%  | 111.2% | 122.6% | 101.9%  |

### 3. イベント集客数

年間を通して実施される大型イベントにおいても、熊本地震や9月の悪天候等の影響により、市外からの観光客数が減少している。例年8月の第1土日に開催されるさせぼシーサイドフェスティバルは、夏の恒例イベントとしての認知が定着し、また、新たなイベントを実施するなどにより集客が増加となっている。

(主なイベント集客状況等)

| イベント名             | 開催日         | 市外客数    |         |        | 全体客数      |           |        |
|-------------------|-------------|---------|---------|--------|-----------|-----------|--------|
|                   |             | H28     | H27     | 前年比    | H28       | H27       | 前年比    |
| 九十九島かき食うカキ祭り（冬の陣） | 2月の土・日      | 14,490  | 19,600  | 73.9%  | 30,000    | 31,600    | 94.9%  |
| 三川内はまぜん祭り※        | 5月1～5日      | 7,395   | 8,100   | 91.3%  | 15,000    | 15,000    | 100.0% |
| させぼシーサイドフェスティバル   | 8月6～7日      | 74,520  | 54,800  | 136.0% | 276,000   | 274,000   | 100.7% |
| 江迎千灯籠まつり          | 8月23～24日    | 13,760  | 5,600   | 245.7% | 40,000    | 40,000    | 100.0% |
| アメリカンフェスティバル      | 9月17～18日    | 19,440  | -       | -      | 72,000    | 107,000   | 67.3%  |
| 佐世保JAZZ           | 9月1日～10月9日  | 3,980   | 6,970   | 57.1%  | 10,000    | 17,000    | 58.8%  |
| 三川内陶器市※           | 10月6～10日    | 10,973  | 14,300  | 76.7%  | 18,536    | 22,000    | 84.3%  |
| YOSAKOIさせぼ祭り      | 10月21～23日   | 62,750  | 74,800  | 83.9%  | 250,000   | 258,000   | 96.9%  |
| 九十九島かき食うカキ祭り（秋の陣） | 11月の土・日     | 10,960  | 12,500  | 87.7%  | 27,200    | 29,800    | 91.3%  |
| きらきらフェスティバル       | 11/17～12/25 | 112,130 | 123,900 | 90.5%  | 509,700   | 444,200   | 114.7% |
| 合計                |             | 330,398 | 320,570 | 103.1% | 1,248,436 | 1,238,600 | 100.8% |

※三川内はまぜん祭り、陶器市の数は、イベントに算入していない(三川内に含む)。

※イベントの集客数は、各イベントの主催者が発表する来場者数に、平成28年佐世保地区観光実態調査(アンケート調査)に基づく市外からの観光客の率を乗じて算出している。

#### 4. 外国人宿泊者数

海外客の延べ宿泊者数は、119,267人（前年比75.2%、39,246人減）と大幅に減少した。ここでも熊本地震が大きく影響し、特に、主力の台湾、香港からの観光客が4割近く減少した。しかし、観光庁の速報によれば、海外客は、長崎県全体で14.8%減少したが、熊本県（28.0%減）を除く他の九州各県は軒並み増加しており、特に、台湾や香港に航空路線を有する宮崎県（24.0%増）、鹿児島県（17.3%増）や上海との間に低料金のLCCが就航している佐賀県（28.8%増）の伸びが大きいことから、アジア諸国からの航空アクセスの関係も大きく影響したと思われる。

|        | 台湾      | 韓国     | 香港     | タイ     | 中国     | アメリカ   | その他    | 全体      |
|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 平成28年  | 59,800  | 16,837 | 11,016 | 4,155  | 6,669  | 15,757 | 5,033  | 119,267 |
| 平成27年比 | 92,096  | 19,552 | 18,713 | 5,084  | 5,303  | 10,293 | 7,472  | 158,513 |
|        | 64.9%   | 86.1%  | 58.9%  | 81.7%  | 125.8% | 153.1% | 67.3%  | 75.2%   |
| 平成26年比 | -32,296 | -2,715 | -7,697 | -929   | 1,366  | 5,464  | -2,441 | -39,248 |
|        | 77,829  | 15,456 | 14,905 | 4,118  | 2,954  | 10,294 | 6,760  | 132,316 |
|        | 76.8%   | 108.9% | 73.9%  | 100.9% | 225.8% | 153.1% | 74.4%  | 90.1%   |
|        | -18,029 | 1,381  | -3,889 | 37     | 3,715  | 5,463  | -1,729 | -13,051 |

#### 5. 修学旅行宿泊者数

熊本地震の影響により、小学校では、九州内での方面変更等により、佐世保への修学旅行は27校1,800名の増加となった。一方、中学校においては、近年の状況では関西方面からの受け入れが多かったため、今回の地震による方面変更により11校3,500名の減少となった。

但し、高校は、沖縄の人気は強いものの、航空機の機材縮小、代金の上昇などによる影響で九州方面に変更を行う学校が増えてきており、ここ数年の誘致活動により中部地区からの訪問が大幅に増え、25校6,600名の増加となった。

|       |        |         |            |            |                       |
|-------|--------|---------|------------|------------|-----------------------|
| 平成28年 | 1月～6月  | 16,161人 | 前年比 87.1%  | 合計 65,463人 | 前年比 11.5%増<br>6,733人増 |
|       | 7月～12月 | 49,302人 | 前年比 122.7% |            |                       |
| 平成27年 | 1月～6月  | 18,561人 | 前年比 107.2% | 合計 58,730人 | 前年比 9.0%増<br>4,846人増  |
|       | 7月～12月 | 40,169人 | 前年比 109.9% |            |                       |

## 6. 合併地区の動向

例年多くの観光客で賑わう長串山つつじまつり（4月上旬～5月上旬）が熊本地震の影響を受け、鹿町地区の観光客数が大幅に減少したものと見込まれる。一方、小佐々地区では、平成28年3月より日本本土四極が連携した新たな到達証明書の交付を開始したこと等により、日本本土最西端の地である神崎鼻公園を訪問する観光客数が増加したものと見込まれる。

|           |           |                       |   |
|-----------|-----------|-----------------------|---|
| 世 知 原 地 区 | 155,666 人 | 前年比 2.7% (4,141 人) 増  | (備考：小佐々地区の統計再開)<br>小佐々地区は、冷水岳公園の平成24年の赤外線パスカウンターによる計測値が国の観光地点の共通基準に該当せず、対象外となっていたが、神崎鼻公園（日本最西端公園）の計測値が国の観光地点の共通基準を満たしたことから、統計を再開した。<br>※ 国の観光地点の共通基準 = 集客人数が年間1万人・特定月5千人以上の施設 |
| 小 佐 々 地 区 | 28,335 人  | 前年比 34.3% (7,234 人) 増 |   |
| 宇 久 地 区   | 12,050 人  | 前年比 4.0% (496 人) 減    |   |
| 鹿 町 地 区   | 28,795 人  | 前年比 25.4% (9,787 人) 減 |   |
| 江 迎 地 区   | 22,753 人  | 前年比 32.6% (5,598 人) 増 |   |

○江迎千灯籠まつり（13,760人）は「イベント」に算入、当該「江迎地区」には算入していない。

○吉井地区は、国の観光地点の共通基準に該当する施設がないため記載なし。

### 【合併地区動向の状況】

平成20年観光統計から合算：平成17年4月1日付、世知原町・吉井町と合併／平成18年3月31日付で小佐々町・宇久町と合併。

平成22年観光統計から合算：平成22年3月31日付、江迎町・鹿町町と合併。