

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	佐世保市子ども発達センター にこにこルーム
------	-----------------------

公表日 令和7年1月17日

利用児童数 令和6年9月1日 現在29名(28家庭) 回収数 23家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子様等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	・来所する児童の人数のプレが大きく、足りないと感じることもある。	・利用者の人数に大きな差が生じることもありますが、職員の配置については指定基準を順守して支援を行っております。利用人数が多い時の対応につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	・すいかの部屋に入らずにパーテーションを設けることで、他のことに気を取られることなく、靴下を脱いだり、水筒やファイルを出すことができよと思う。	・今後も、お子様が安心して通っていたげよう、バリアフリー化や構造化された環境設定に配慮してまいります。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	1	・専門性の有無については素人なのでわからない。「これはどういうものですか」とは仰ってくださっている。	・多職種での連携を図り、保護者の方に分かりやすい説明、支援に努めてまいります。
	6 にこにこルームが公表している支援プログラムは、提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	2	・時々時間がずれ過ぎることがあるので、できれば過ぎない工夫をしてほしい。	・予定時間内に終了できるよう、時間配分や活動の進め方の工夫に努めてまいります。
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	未回答1	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2	・支援計画を立てて頂くときに、毎回発達段階や目指す所をわかりやすく教えてもらって、私自身もどうしたらいいのか理解しやすいです。	・お子様の現状と保護者のご意向に沿った適切かつ具体的な支援の設定に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	10 活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1	0	0		
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	0	3	3		
	12 にこにこルームを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 ご家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	1		
	15 日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	1	・私がしっかりと伝達できていないことが多く、後手後手で申し訳ないです。 ・にこにこルームに通い始めてから、同じ悩みを持った保護者の方との関わりが増えて、気持ちが楽になりました。	・いつもお子様の健康状態やご家庭、就園先などのご様子をお話していただき、ありがとうございます。 ・保護者の方同士がお話ししやすい機会をもっと作っていただけるようにします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	0	1		
	17 職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・助かってます。泣きそうになる時もあります。	・至らない点が多々あるかと思いますが、いつもお話や相談などしていただき、ありがとうございます。お子様のご成長を共有させていただけることが何よりうれしく思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	5	・きょうだい児がにこにこに興味があり行きたいということがあるので、なにかあればうれしいです。(普段と違う面も見ることができそうなので) ・ばいっふる会はなかなか参加できていないが、一度参加した時に他のお父さん、お母さんとお話でき、色々経験談を教えてもらったり、アドバイスももらってとても嬉しかった。	・貴重なご意見ありがとうございます。きょうだい児さんも参加できるような活動を検討してまいります。 ・保護者の方にご意見をいただきながら、参加しやすい育児講座(ばいっふる会)を開催してまいります。
	19 ご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者の方に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	2	未回答4	
	20 お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	未回答4	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者の方に対して発信されていますか。	15	1	0	3	未回答4		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	未回答4	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	0	未回答4	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	0	未回答4	
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	未回答4	
満足度	26	お子様は安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	未回答4 ・私よりも先に先生に気付いて、近づいて行ったり、すいかの部屋に行こうとしたり、大好きな場所になっていると思います。	・お子様はもちろんのこと、保護者の方にも安心して、楽しく通える場所となるよう努めてまいります。
	27	お子様は通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	1	未回答4 ・毎回とても楽しみにしています。声かけや接し方など、親にも分かりやすいように工夫していただき、家でも取り入れやすい方法を教えてくださって感謝しています。いつも本当にありがとうございます。 ・駐車場に着くととてもニコニコでご機嫌になり、毎回楽しそうに通っている。	・保護者の方から、にこにこルームに対するお子様のご様子やお気持ちをお聞きすることで、いつも元気をいただいております。お子様への対応方法などを一緒に考えたり、他の保護者の方からヒントを得たり、親子通園ならではの良さを今後もしっかりと活用してまいります。
	28	にこにこルームの支援に満足していますか。	19	0	0	0	未回答4	