

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	佐世保市子ども発達センター にこにこルーム
------	-----------------------

公表日 令和7年1月19日

利用児童数 28名(令和7年9月1日時点)

回収数 25名分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0	・たまに人が多いことがある。	・参加人数が多い時は部屋が狭く感じられ、ご不便をおかけしております。荷物棚や空気清浄機等、必要とする物の配置を考慮するなど、限りあるスペースを安全かつ快適に使っていただけるよう、環境整備に取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	0		
	3	生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか。	23	2	0	0		
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	2		
	6	にこにこルームが公表している支援プログラムは、提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1	未回答	
	7	お子様のことを十分理解し、お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	0	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	1	・支援計画を説明していただく時、わかりやすく説明していただき理解しやすいです。	・今後も、お子様の現状と保護者のご意向に沿った支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0	未回答	
	10	活動のプログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0	・毎週、違う活動ができると工夫されていると思います。	・繰り返しの活動を通して経験の積み重ねを図っていただくと同時に、お子様が楽しんで参加できる活動を今後もスタッフ一丸となって工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	4	2	5	・参加したことはありませんが、お便りでお知らせしてくださっています。	・保育所、幼稚園等との交流の機会は設けておりませんが、わいわい広場で開催されている行事に参加をすることで地域のお子さんとの交流の機会を作っています。頻度としては少ないですが、今後もできる範囲で機会を作ってまいります。
	12	にこにこルームを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14	ご家族に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	1		
保護者への説明等	15	日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	1		
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	5	・特に今まで何も行われていなかったと思う。 ・まだ1人っ子なので、きょうだい向けのイベントは知りませんが、保護者会などは行われています。	・きょうだい児さん向けのイベント等は開催できていないのが現状です。保護者の方の交流の機会は学習会や遠足等で作っているところです。保護者の方からご意見をいただきながら、より良い交流の場を検討してまいります。
	19	ご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者の方に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	0	1	・少し時間がかかる時がある。	・相談内容によってはお時間をいただいてしまうこともあります。ご迷惑をおかけしております。今後もお時間をいただく場合が生じるかもしれません、丁寧なご対応ができるように努めてまいります。
	20	お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者の方に対して発信されていますか。	19	1	1	4		

	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	1	2	・他の利用者の個人情報が含まれた用紙が混入していました。	・窓口にてご提示した記載見本が、個人情報を削除していないものでの対応となり、大変ご迷惑をおかけしました。今後、同じようなことがないよう、職員間で確認作業を行いながら十分気を付けてまいります。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	0	4	・よく知りません。	・訓練実施の際にマニュアル等の説明も行い、周知を図ってまいります。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	2	・訓練の時、実際にスリッパをはいて外に出る練習が必要なのかと思う時があります。 ・よく知りません。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後の訓練方法の参考にさせていただきます。すべての利用者の方に訓練の機会が作れるよう、検討してまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	0		
満足度	26 お子様は安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	・先生達が大好きで、安心感からか、のびのびと過ごせている。	・いつもありがとうございます。お子様はもちろんのこと、保護者の方にも安心して、楽しく通える場所となるよう努めてまいります。
	27 お子様は通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	・待合室に着くと、自らエレベーター前まで歩いていくほど楽しみにしています。	・私たちも毎週、皆様にお会いできることを楽しみにしております。笑顔と元気をありがとうございます。
	28 にこにこルームの支援に満足していますか。	24	1	0	0	・子どもだけでなく、私にも寄り添ってもら正在の相談もしやすいです。 ・参加することが大切で、目には見えませんが色々なことを経験することが子どもに良いきっかけをもたらしていると感じています。 ・家では難しい、汚れても気にしない内容があるのですごく楽しくしています。	・保護者の方が相談しやすい環境作りに努めています。 ・にこにこルームへの参加意義を感じていただけありがとうございます。保護者の方々からいただいたご意見をもとに、より良い支援や運営に努めています。