

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センター 佐世保市立すずのご園						公表日 令和7年2月7日	
		利用児童数 34名						回収数 27	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			・広く確保されていると思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	・参観等に参加したことがまだないので分からない。 ・二人につき先生一人が付いて見ていただいているので安心できます。	職員の配置については、国の基準を上回り、お子様2名に対して1名の職員（保育士）を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・子どもの病気に関してや、いざという時の対応について等を細かく聞いてもらえて安心した。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・ちゃんと分かりやすく説明していただきました。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		一人一人の児童発達支援計画の目標を考慮しながら、支援を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				・いつもいろいろな活動をしていただきありがとうございます。スケジュールを見ながら参考にさせていただきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		4	13	・参加できなかったため。 ・無くても良いと思っています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			2	・ペアレンジャー参加させていただきました。 ・仕事の都合で参加できていませんが、企画をしていただきありがとうございます。今後も続けていただけるとありがたいです。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26		1		・何かあれば電話や送迎時に伝えてくれるので安心できます。 ・園での様子を詳しく教えていただけるので嬉しいです。	お子様の理解には、ご家庭と園との密な情報共有が必要だと考えます。今後も、十分に連携を図りながら、ご家庭と園とが、共に理解し合えるよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			1	・自分のことも気にかけて声をかけて頂いて、ホッとする。 ・		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	3	5	・懇談会以外の交流があるのか分からない。 ・運動会できょうだいの競技があり楽しませていただきました。	クラス懇談会や、年長児保護者会などを開催し、保護者同士のつながりや情報交換、また対応等に対する支援に努めております。また、園行事を通して、きょうだい同士の交流の機会を設けております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			2	・連絡表で一日の様子を教えてくれるので助かっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21		1	5		毎月の通信「園だより」にて、月の活動のねらいや歌・手あそび・行事予定をお知らせしています。また、クラスだよりを年に3回発行しています。年に1回の自己評価は、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		1	6		各種マニュアルに関しては、適宜周知いたします。また、訓練（火災・地震・土砂災害・不審者等）は月に1回取り組んでおり、「入園のしおり」に記載しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			5	・まだ利用して間もないので不明。	事故発生時には、お子様の安全の確保及び保護者の方への速やかな連絡に努めます。また、園の「安全計画」の周知やAED研修等を取り入れ、職員全体で、安全への配慮が行えるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			2	・担任の先生に会うとニコニコしたり、自分から教室に行こうとするので、大好きな場所になっていると思う。 ・嫌がらず園バスも喜んで乗って行ってくれます。いつもご機嫌で帰ってきてくれます。 ・とても楽しみにしています。帰ってからも満足した様子でご機嫌にしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		4	・先生達の名前を言ったり、リュックを見せて、「すぎのこさん、行こう」と言うと、外に行こうとする。 ・毎回楽しみにしています！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			1		