

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター佐世保市立すずのご園
------	----------------------

公表日 令和8年2月17日

利用児童数 34名

回収数 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1				児童福祉施設設最低基準に則り、園児数に応じた活動スペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			1	・職員の数が多く、園児の細かい所まで見てくださっていると思います。	国の配置基準は「お子様4人に対し職員1名配置」ですが、当園ではその基準を上回る、「園児2名に対し職員1名」を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1				毎日の清掃によって、清潔な施設衛生の維持に取り組んでいます。また、支援内容によって、支援室を移動したり、支援室を広げたりするなど、環境を工夫し、お子様が快適に活動できるように配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				支援プログラムについて、今後も保護者の皆様と内容を共有しながら、充実した内容の支援プログラムの作成に取り組んで参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1		お子様の発達を的確に把握するよう努め、お子様の思いや保護者の方の願い等を確認し共有した上で、一人一人の支援計画作成を行っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1				具体的な支援内容について、丁寧にお示しできるよう、支援計画書を見直しました。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		2		各クラスにおいて、当月の活動プログラムは、前月下旬までに、書面にてお渡ししております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5		13		子ども発達支援センターの子育て支援と交流するなど、できることから取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			3	・ペアレンジャーに参加させていただきました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・たくさん書いてくださる先生と字が大きくてちょっとしか書いてくださらない先生がいるけど、そんなものなのかなと思っています。 ・園での様子等を教えてくださいるので安心できます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・登園している本人（息子に対しては）とても親身になってくださるけど、家族やきょうだい児になると、まだまだ足りていないところがあるのかな。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1		5	・きょうだい児向けのイベントはぜひ今後もして欲しいです。うちでも話していますが、「いろんな子がいる。これが得意。あれが苦手。等々」実際に目で見えて違いを学んで助け合う力、協力する心を育ててほしい。	保護者会・懇談会等を通して、保護者同士の交流ができるよう機会を設けています。また、きょうだい児支援については、行事参加の機会を設けることで、交流の機会と位置付けています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		1		ご相談は、随時受け入れておりますので、今後も周知をはかっていきます。また、その中で、様々な方法を探りながら、個々に応じた支援につながるよう迅速に取り組んでいきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		1		通信（園だよりやクラスだより）を通して、情報を発信しています。また、自己評価の結果は、ホームページやマチコミにて、お知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1				各種マニュアルについては、入園時に説明及び園舎玄関にて、回覧していただけるように設置しております。また、各種訓練（地震・津波・不審者等）に関しては、毎月実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1		毎月1回、避難訓練を実施しています。内容は、火災・津波・土砂災害・不審者等、様々な想定で計画し、訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		3	・子どもの様子がいつもと違うとすぐに連絡をくれ、説明していただけるので助かります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			・担任の先生以外にも抱っこしてもらい、にこにこして安心できているように思います。 ・お迎えの際、子どもの表情を見るといつもニコニコで、きつとのびのび過ごせたのだろうと思っています。 ・嫌がったことなく、声をかけると行く準備をしてくれます。 ・クラス担任の顔を見ると笑顔になります。いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			・家で担任の先生の名前を出して「会いに行こう」と言うとき向かってくれます。 ・いつも楽しそうに通っています。 ・すぎのご園のリュックはしっかり背負ってくれます。いつも楽しそうな支援をありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		1	・どの先生も温かく接していただいて、親の私も支えてもらって感謝しています。 ・子どもの気持ちに寄り添ったサポートをいただいています。ありがとうございます。	