

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月4日

事業所名 佐世保市立すぎのこ園

保護者等数（児童数）34名 回答数28名 回答率82.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		2	・人数が多くなった分、活動するのに少し狭く感じた。	児童福祉法に定められた基準を順守しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		3	・新しいお友達が増えるので、数が適切かどうか分からない。 ・子ども2人に先生が1人付いているので手厚いと思う。	お子様2名につき保育士1名を配置し、国の基準を上回る職員体制を取っております。（国の基準は、お子様4名につき保育士等1名配置となっています）
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		1		写真カードや具体物の提示、パーテーションの使用で、お子様にとって注意が向きやすく、生活しやすい環境となるよう工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1		1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26			2	・定期的にモニタリングをした上で、計画を作成してもらっている。	遠城寺式発達検査や保護者へのアセスメントを用いて、客観的に課題を分析し、支援計画につなげております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1		児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画を立てております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2		2	・提案してもらった内容などができていないようだった。	計画した支援を実践するよう、職員間で情報共有します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			9		季節・行事を含め、様々な遊びや豊かな生活経験ができるよう、計画的にプログラムを立てております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	7	11	・近年はコロナがありなかなか難しいですが、交流があれば良い刺激になると思う。	こちらから出向いたり、地域の園を招いたりして、交流が図れるよう、今後検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	1	4	11	・トレーニングとしては受けていないが、園の先生には随時相談する中でアドバイスをもらっている。	ペアトレはしていませんでしたが、助言やヒントになるような対応等を保護者の方にお伝えできるよう努めました。令和6年度からは、ペアレントトレーニングの一環であるペアレンジャーに取り組みます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か変化があれば先生が伝えてくれて安心です。</li> <li>・わざわざ電話で体調の気付き等教えてくれる事があり、丁寧に対応してもらっている。病院受診がスムーズにでき助かっている。</li> <li>・毎日の利用ではないのでやや難しかった。</li> <li>・連絡表などで園の様子を教えてくださいありがとうございます。</li> </ul>	今後も、送迎時や連絡帳などを通して、お子様の体調や変化・成長・課題などを保護者の方と共有できるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園したばかりで分からない。</li> <li>・園長、主任、地域支援担当職員、担任の先生、みんな親身にアドバイス等してくれるので、助けられている。園の生活でも先生達が上手く子どもに対してアプローチしてくれ、悩みが改善されたり、本当に先生方が心強く感じる。</li> </ul>	保護者懇談会やモニタリング等を通して、定期的に保護者の方と面談ができるような機会を設けております。その中で、お子様の変化や成長を共有し、お悩みに関しては、ご家庭でできそうなことを提案させていただきながら、一緒に考えていく姿勢を大事にしております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会が無くても、バス乗り場で保護者の方と情報共有できるので十分助かっている。</li> </ul>	保護者の方同士の連携がより図れるよう、保護者懇談会や年長児保護者会を開催しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での気になる事の相談に答えていただいたりして助かっています。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳やバスの送迎時に直接先生からお話ただけて感謝している。</li> <li>・先生の人数が多いため、名前や顔を覚えられない。お会いした時に連絡帳等に記載されていた事を詳しく聞いたり、お礼を言ったりしたい時もあるので、エプロンにネームがあったりすると助かる。日々、子どもを見てもらい、あたたかく、素敵な先生ばかりなので、退職や異動の時、挨拶しそびれるのは嫌だと思う。</li> </ul>	職員の顔と名前・クラスが、保護者の方にわかりやすいような対策を講じます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			7		自己評価の結果は、紙での配布と同時に、市ホームページにてお知らせしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1		3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			4		月に1回、避難訓練を開催しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも黄色いバスが見えたらニコニコして早く乗りたいそうにしている。帰りも嬉しそうにしている。</li> <li>・すぎのこ園に着き、先生の顔を見るとニコッとし、すすんで行こうとしている様子が見られる。</li> <li>・行き渋りもなく帰ってから楽しかったー♪と言っている。</li> <li>・園バスに乗って行くのを楽しみにしている。</li> </ul>	お子様にとって、楽しく充実した園生活となるよう、日々、努めてまいります。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で覚えた歌や踊りを真似しているような動作をする時があるので、きっと楽しんでいるのだと思います。</li> </ul>	
⑳	事業所の支援に満足しているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚い療育で満足している。</li> <li>・何も言うことはない。先生方、皆さんに良くしていただきとても感謝している。早くすぎのこ園へ預けたかったという思いはあるが、すごく満足している。子ども自身も園が大好きだ。</li> <li>・いろいろな遊びや外出支援もあり、毎日生活記録での記載があるので安心できる。</li> <li>・どの先生方も熱心に関わってもらっている。おかげさまで本人のペースで成長している。</li> <li>・見学を快く受け入れてくれたり、行事等で、園での子どもの様子を見る機会も多いのでとても嬉しい。いつもあたたかい対応に感謝している。</li> <li>・入園したてなのでいろいろな面でこれからなので、分からないことばかりだ。</li> </ul>	<p>保護者の皆さまにとっても、通わせて良かったと思っただけのような支援を心掛けていきたいと思えます。</p>