

「佐世保市立小・中学校ICT支援員等配置業務」 情報提供依頼(RFI)

1. 情報提供依頼(RFI)の背景と目的

佐世保市学校教育ネットワークは、統合型校務支援システムや学校・保護者間連絡ツール、AI搭載型ドリル等の利用をはじめ、校務や授業環境のデジタル化が加速するとともにその利用が拡大しており、現在、重要な学習基盤の一部として活用されています。

しかしながら、システムや機器の管理維持等が複雑化したことで、その運用が課題となっています。

そこで、本事業においては、児童生徒の端末活用支援や教職員のICT活用指導力の向上、ICT活用を支える各種システムや機器類の管理維持等、学校に対するICT支援を行うために「ICT支援員」を配置したいと考えております。また、単に「ICT支援員」を派遣するだけではなく、本事業の全体のコーディネーター役として、労務管理や日程調整、支援員の効果的な配置や活用方法等についても、関係機関に助言や提言が行える業者に委託したいと考えているところです。

つきましては、お手数ですが、下記に提示いたします前提条件にて、情報提供をお願いいたします。

2. 情報提供依頼の業務委託内容について

「佐世保市立小・中学校ICT支援員等配置業務」については、以下の業務の委託を要望いたします。

(1) 授業支援

- ・ 授業前のICT機器準備、後片付け
- ・ オンライン授業教材(Google Workspace for Education)を中心とした操作支援
- ・ 授業についての打合せや相談
- ・ 授業中の操作支援(遠隔授業も含む)
- ・ 児童生徒への端末操作支援
- ・ オンラインドリルの利活用促進支援

(2) 障害対応

- ・ パソコンやプリンター等の機器の不具合の対応
- ・ ネットワーク等の不具合の対応
- ・ システム等の不具合の対応
- ・ ICT機器の不具合で導入業者との連絡、対応

(3) 環境整備・維持

- ・ ICT 機器の動作点検
- ・ オンライン型授業における環境整備

- ・ アプリケーションやデジタル教科書等のインストール作業支援
- ・ 端末等機器整備支援(端末の割り振り等)
- ・ 各種アカウント設定作業支援
- ・ 統合型校務支援システム(C4th)の操作支援

※ なお、操作方法に関する相談等にのみ対応し、入力支援は行わないものとする。

(4) 校務支援

- ・ Google Workspace for Education 関連アプリ、Word、Excel 等の活用方法の相談
- ・ 情報セキュリティ管理のアドバイス(教職員及び児童生徒端末)
- ・ ホームページ更新支援
- ・ 学校行事でのICT機器に関する相談

(5) 校内研修

- ・ 研修においての機器の準備、事前の動作確認、後片付け
- ・ 校内研修の実施(講師)
- ・ 個別での研修

(6) マニュアル・資料作成

- ・ ICT機器やソフトウェアの操作手順のマニュアル作成
- ・ ICTに関する情報等の掲示物作成

(7) 調査・研修

- ・ 各種調査・アンケートの準備、実施、集計・分析
- ・ 研修会での講師・助手
- ・ 講演会や研修会への参加

(8) 業務管理・事務処理

- ・ 日報や定例会報告書の作成・提出
- ・ ICTの活用及び活用指導力の定期的な評価を行うためのアンケートを実施

(9) その他

- ・ ICT支援員の業務内容について疑義が生じた場合には、別途協議のうえ決定

※上記機能以外での追加提案も可能です。

3. 質問・問い合わせについて

本依頼に関するご質問は、5のアドレス宛に電子メールまたは電話連絡してください。

4. その他（お願い事項等）

本件は、上記の業務内容を委託できる事業者がいるかを確認するために実施しております。

つきましては、本件に回答していただいた時点で、将来の契約締結を約束するものではありません。

また、本件で提示する業務委託内容等が、将来において、契約時の仕様書となることを保証するものではありません。ご提供いただいた情報については、内部資料として、適宜配付や供覧させていただきますが、ご提供者に断りなく、他市町の公共団体等の外部機関へ共有することはありません。

なお、ご提供いただいた情報・資料等は返却いたしません。情報提供に要した費用等も御社のご負担になりますので、何卒ご了承ください。ご提供いただいた情報に関しましては、後日、改めてご説明をお願いする場合がございますので、ご理解・ご協力の程、お願い申し上げます。

5. 実施期間及び問い合わせ連絡先

(1)実施期間 <情報提供依頼期間>

令和8年2月17日(火)から令和8年3月6日(金)まで

(2)問い合わせ連絡先

佐世保市教育委員会 学校教育部学校教育課（担当：豊島）

電話：0956-24-1111(内線 3162)

Mail：gakkou@city.sasebo.lg.jp

以 上