

まちかぎりモートよくあるご質問 1 / 2

No.	質問	回答
1	利用登録申請書を提出する際の構成員名簿について、変更があった場合は届出が必要ですか？	在籍学校や市内に住所を有することなど、利用資格に一定の制限があります。そのため、登録済みの団体において提出された内容に変更があれば、その都度変更（追加・削除・在籍学校など）届出の提出が必要です。
2	まちかぎりモートから通知されるメールの送付先は代表者のメールアドレス以外に設定することはできないでしょうか？また通知される送付先アドレスを追加できないでしょうか？	まちかぎりモートからの通知先アドレスは、利用登録申請に記載していただいた代表者のメールアドレスのみとなります。これは、施設利用に関する責任の所在を明確にし、重要な連絡事項を確実にお届けするためです。また、本人確認や不正利用防止の観点からも、代表者の連絡先としての登録が必要となります。
3	まちかぎりモートで一般の体育施設も予約できますか？	まちかぎりモートで予約できる施設は、施設一覧に示しているとおり、佐世保市内小・中学校施設のみです。その他一般体育施設の予約につきましては、公共施設予約サービスをご確認ください。
4	利用登録申請は、利用する施設が3施設までとなっているのはなぜでしょうか？	過剰な抽選予約の申込みにより、他の利用希望者の予約機会を不当に制限することがないように1団体につき3施設までと制限しております。公平な利用環境を維持するため、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
5	利用者IDを忘れた、またパスワードを忘れた場合は、どうすればよいでしょうか？	利用者IDを忘れた場合は、お手数ですが教育施設課までご連絡ください。利用登録申請に登録されたメールアドレス宛にIDを通知します。 パスワードを忘れた場合は、システムに表示されている「パスワードをお忘れですか」の案内に進んでください。パスワード再設定のアナウンスに展開されます。
6	都合により予約していた施設を利用しない場合は、予約キャンセルは必要ですか？	他の利用希望者の予約機会が失われることに繋がりますので、天候等当日でしか判断できない場合を除き、必ず5日前までにシステムにて予約キャンセルを行ってください。

まちかぎりモートよくあるご質問 2 / 2

No.	質問	回答
7	抽選に外れた場合、その月の利用はできないということになるのでしょうか？	11日を抽選日としており、11日以降は、抽選予約がされていない空き施設が先着にて予約可能となります。また15日以降は、すべての空き施設（予約確定がされなかった施設を含む）が先着にて予約可能となります。
8	確定していた予約施設において、急なキャンセル通知がきました。なぜでしょうか？	学校施設利用については、学校行事（運動会、文化祭）や学校使用規則において許可された地域行事、その他にも避難所や投票所の開設などが優先されます。これらは基本抽選予約が可能となる日より前に予約がされ、一般予約者において予約できないようにすることとしていますが、避難所開設など突発的な施設利用が発生した場合など、予約確定の施設だったとしてもキャンセルされ、利用できないこととなります。
9	予約確定後、スマートロックの暗証番号が通知されたが、どのように利用するのでしょうか？	<p>すべての学校施設の体育館において、暗証番号で開錠するスマートロックを導入しています。（一部キーボックスタイプ有り）</p> <p>体育館入室口扉に番号を入力する装置（触れると文字が浮かび上がります）が設置され、通知された暗証番号を入力することで開錠され入室することができます。なお、入室後扉を閉めると30秒後に自動ロックされますので、利用終了時には、施錠されているか確認し帰宅されますようお願いいたします。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>入口側</p>  <p>暗証番号入力後タッチ。 （暗証番号一致すれば開錠 不一致であればエラーとなります。）</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>出口側</p>  <p>上下に動かすことで開錠施錠できます。</p> </div> </div>
10	当日代表者が不在（連絡がとれない）で、スマートロックの暗証番号がわからず開錠できない場合、その日は利用できないのでしょうか？	暗証番号の失念によるもののほか、システムの不具合により開錠できない場合も原則としてその場での入室はできません。当日の緊急対応が難しいため、その日の利用はできないものとお考えください。