

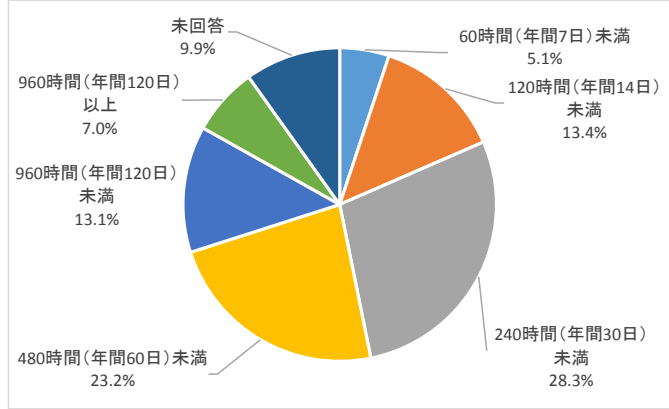
2019年度 町内会長研修会アンケート集計(全体分)

令和元年5月16日時点

出席者数	342名
アンケート回収数	314

1 代表者の方が、町内会等自治組織の運営や活動に従事されている1年間の時間を教えてください。

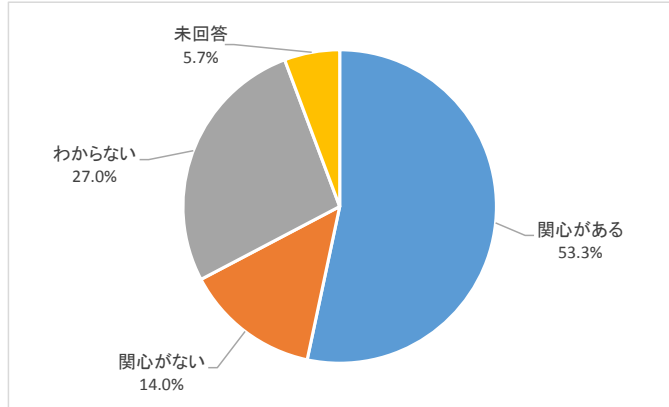
項目	回答数	割合
1 60時間(年間7日)未満	16	5.1%
2 120時間(年間14日)未満	42	13.4%
3 240時間(年間30日)未満	89	28.3%
4 480時間(年間60日)未満	73	23.2%
5 960時間(年間120日)未満	41	13.1%
6 960時間(年間120日)以上	22	7.0%
0 未回答	31	9.9%
合計	314	



2 ホームページの活用について

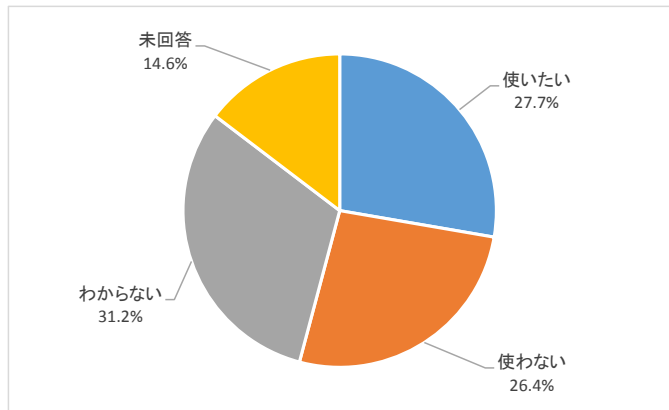
(ア) 関心について(複数回答含む)

項目	回答数	割合
1 関心がある	168	53.3%
2 関心がない	44	14.0%
3 わからない	85	27.0%
0 未回答	18	5.7%
合計	315	



(イ) 町内会での活用

項目	回答数	割合
1 使いたい	87	27.7%
2 使わない	83	26.4%
3 わからない	98	31.2%
0 未回答	46	14.6%
合計	314	

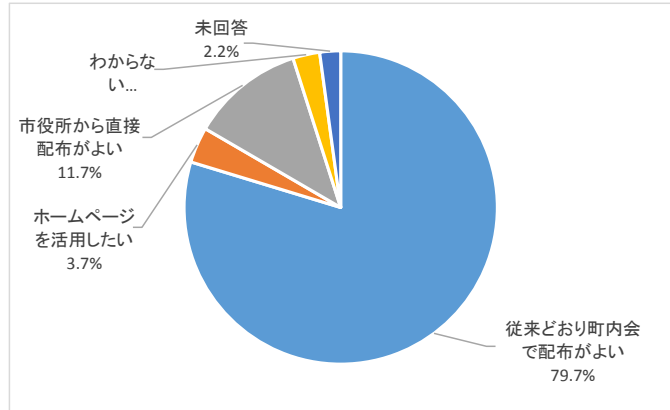


(ウ) その他(自由記述) 別紙のとおり

3 行政協力業務について

(ア)行政協力業務について(複数回答含む)

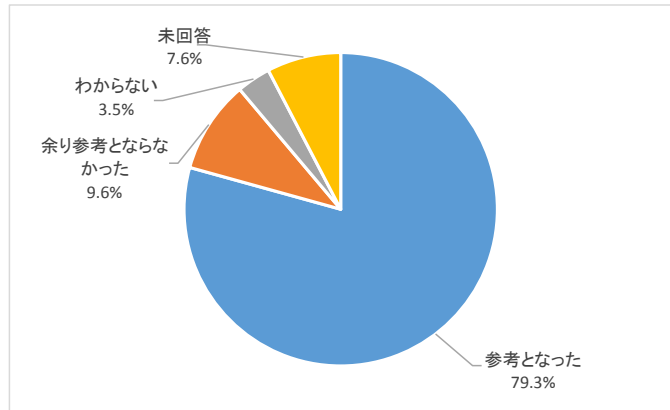
	項目	回答数	割合
1	従来どおり町内会で配布がよい	259	79.7%
2	ホームページを活用したい	12	3.7%
3	市役所から直接配布がよい	38	11.7%
4	わからない	9	2.8%
0	未回答	7	2.2%
	合計	325	



(イ)その他(自由記述) 別紙のとおり

4 本研修は参考となりましたか?

	項目	回答数	割合
1	参考となった	249	79.3%
2	余り参考とならなかった	30	9.6%
3	わからない	11	3.5%
0	未回答	24	7.6%
	合計	314	



2 (ウ)その他(自由記述)

- ・ 町内会登録されていない方の代理の活動について、どこまで保険がきくか又考え方は？
- ・ 活用に異論はないが、そもそも公民館に電話回線もなく、事務室もない。
- ・ もし活用になれば、アドバイス等が必要だと思う
- ・ 今のところネット環境がない(これは改善出来る)ホームページを作ったとしてそれを維持する人材がいらない
- ・ ホームページは便利とは思いますが、住民にも役員の中にも使わない人もたくさんいます。ホームページと同時ペーパーによる情報もぜひ流して欲しいと思う。
- ・ 高齢世帯が多く、機器の取扱いができない人が多い。
- ・ 役員が高齢者でやる人・引継ぐ人もいない
- ・ 町内会への加入問題について、加入者と会う機会が少ないので、加入要望が出来ないでいる。特にマンション関係
- ・ 総務部長がしっかり読んで皆に説明している(役員会にて)
- ・ 町内代表者がホームページの更新等をする事は負担になるのでは
- ・ 町民の高齢化に伴い、ホームページを作成しても活用が少ないと考える
- ・ 直接訪問が望ましい。
- ・ 管理作業が忙しいので実行ムリ
- ・ 個人個人でネットの利用は色々で現在活用していない。今後私自身参考活用したいとは思う。
- ・ ネット環境が整備されていない。
- ・ ホームページは佐世保市が行なうか、活用できるガイドを提示する。
- ・ ホームページの作成は市でお願いしたい。経費等(プロバイダー)出してもらえれば・・・
- ・ 町内会に加入しない人が増している傾向がある。
- ・ HPの活用は、高齢化が進み活用出来る世帯は少ないと思います。
- ・ 上記使用したいと思うが、全世帯に伝わるかわからない。
- ・ 現在町内活動に必要なことは、ホームページを利用しているので、(ア)(イ)に該当するものはありません。
- ・ 私は70才でホームページを見るが年寄りが多くパソコンさえもってないし使えない人が多数です。
- ・ 町内会用Pはインターネット否
- ・ 内容の更新の手間がかかる。又、資金の問題もあり
- ・ PCでなくスマホで見られる様ホームページの作り方をおしえて下さい
- ・ 老人で難しい。
- ・ 全ての家庭にパソコンが有るわけではないのでむずかしい
- ・ 自治会の集会所がない。関心があっても出来ない。
- ・ 閲覧周知方法及び記事の更新(最新性の維持)について、要検討と思われる
- ・ 高齢者世帯が多く、パソコンなど使えないので役員活動を敬遠する方があり、使える人は働いている方が多いので役員決めに苦労しています
- ・ 町内世帯数が20戸であり活動事態高齢化により出来なくなっており、子供が0人である。
- ・ 利用者が少ない。HPの更新に労力がかかる。
- ・ 現館長宅が、インターネットをひいていない。
- ・ 機器設備等の購入の助成、レンタルの助成など市より援助が有るのか。
- ・ これから先にインターネットを使えるようにしたい。パソコンは少し出来るようになったから！
- ・ 町内には年配者が多く、現実的には活用できないと思う。
- ・ ホームページは立ち上げにもかなりの労力が必要だし、更新もたいへんだと認識している。各自治会で作るのは無理ではないかと思う。
- ・ 高齢化が進み、まだ活用出来る状況ではない。
- ・ 利用者にとって、活用するデータの価値にばらつきがあり、紙での回覧がいい場合もあります。まず、端末をもっていない人が多い。
- ・ ホームページの中で町内会の関わり方がイメージ出来ない。具体的なデザインがあれば判断出来ると思いますが・・・
- ・ 公民館にパソコン付けたい
- ・ 公民館にパソコン一式がほしい(書類作成等)
- ・ 町内会ではむずかしいかな・・・？
- ・ 地区的には高齢化がすすみ、パソコン等の利用者は少なく、効率的ではない。
- ・ ネット回線の改善を希望する。
- ・ まだホームページについて分らないので今後次期区長さん等と協議して行きたい
- ・ 利用したいが無知である
- ・ PCを持たない家庭が多い
- ・ 地域の高齢化率が高くホームページを開く(SNSを活用する)という意識は低い。若い人々には効果があるかもしれないが、開いてみようという関心をもってもらうことが必要と考える
- ・ 現状の役員構成から考えると、年齢的にHP等の活用は難しいと思います。
- ・ 宮地区には光ケーブルが開通していない。早急に開通できる様働きかけて欲しい。

3 (イ)その他(自由記述)

- ・ 町内未加入者への配布は止めたい。
- ・ 協議会やコミュニティ協議会と町内会協議会が密接に作用してほしい
- ・ 町内の人数の1/3以上はアパート住いであるが町内会に加入している者か一人である行政の方から応援をお願いしたい
- ・ 研修の目的が不明
- ・ 私達の町内は高齢者が多いので従来どおり配布したい
- ・ 班長から各班に配付している。常会で各班長には、配付物の内容について読みどころを説明していて、無駄にならないようにしている。
- ・ 町内のコミュニケーションコアを成すので(ア)①は必要な作業と思う(その年度の役員が集合して仕分け・配布している)②のホームページは一般的ではない。今、現在アナログ人間は多数派
- ・ 担当職員のどれだけが町内の役員になっているのか！
- ・ 実際に公民館長・町内会長・役員をやっている職員がいるのか！
- ・ やっている人がいればもっと具体的な施策を出せるはず！
- ・ 机上の空論のような事は言えないはず！
- ・ 手引き書に書いてある事は殆どの町内会長は全て理解していると思う。
- ・ 今のところいいと思う
- ・ 市役所と町内ともう少し密な情報を得る事が出来ないのか。
- ・ 住民が高齢化して配布をいやがる人が多い
- ・ 必死で努力しています。全面協力します。
- ・ 説明が早すぎて理解が追いつかない。
- ・ 各班長会で配布するようにしているので問題ないと思います。
- ・ 回覧文書が多すぎる
- ・ 連絡網について、若い方はLINEなどを使用することが多いと思います。現に、学校等の連絡では活用されているようですので、今後検討してみたいかがでしょうか。
- ・ 業政協力費が平戸市の半分以下で安すぎるのではないかと思います。
- ・ 現在はまだ町内会でも対応しますが10年後ぐらいでは町内での配布が難しくなるのではと心配しています。
- ・ 他地区(市)行政と比較すると安い。(行政協力費)
- ・ ホームページを利用するのであれば、環境設備をしてから利用するべきである
- ・ 町内会で配布しなければ、役所でも対応すれば巨額の費用がかかる。町内に配布お願いできるよう知恵を出し、対応すべき。
- ・ 町内会に入会している方でも、回覧物はいらぬ人もおり、困っている。できれば直接配布は助かります。
- ・ 老人が増え、しばらくは現状がしかたがない。
- ・ 全てのアンケートに返信用封筒を付けてほしい
- ・ ホームページは町内の総ての人が見れる(見る手段・関心・見る動機付け)環境には未だないので町内から必要事項わかりやすく解説して、資料を独自に追加したりして理解に努めている。
- ・ 会長の会議数が多くて大変だと思います
- ・ 町内会の何人の人間がPCを持ちネット利用をしているか理解してホームページが町内会活動が活性化することに役立つと言えるのか。町内会活動の問題点は、ガイドライン(手引きP33)にある。町内会はあくまでも任意の団体であり、何の強制力もなく権利能力もないということです。協力しない人、町費を払わない人がいても何もできません。役員になり手はなく、年金生活をする高齢者世帯をかかえ町内の1/3は空屋、残り1/3は高齢者世帯であり、町費を集めるのも大変です。子育て世帯に負担がかかっています。理想をのべるのもよしとして、もっと現実にそった役立つ組織作とやらを考えたいかがでしょう。・ボランティアに頼りすぎ・スマホで若者を町内会へ導けるのか？
- ・ 町内会配布であれば、(最低)その配布時に会える人がいる。
- ・ 回覧書類もあり、別途市分のみ配布されても支障もある。・高齢所帯の安全確認も出来る。
- ・ 少しずつでもホームページを活用しながら市役所からと話し合いながら。
- ・ 今のところ①で良い。
- ・ 年齢的に(地域)にパソコンを所有が少ないのでは？
- ・ 配布することで、コミュニケーションもとれると思います。
- ・ 将来はホームページの活用となると思います
- ・ 現状は何ら当地区では問題は無い
- ・ 市報の軽量化を要望