

集計表 (16支所分 ※未回答は、件数には含むが評価には含まない)

令和7年度実施分

支所名	早岐	相浦	日宇	大野	中皆	柚木	黒島	江上	三川内	針尾	宮	吉井	世知原	小佐々	江迎	鹿町	計	7年度	6年度数	
サンプル数	220	150	204	153	116	92	12	100	84	52	100	130	61	92	83	44	1,693	1,693	1,776	
1 ● 年齢	(1) 10代	6	5	4	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2	3	0	25	1.5%	
	(2) 20代	26	18	9	17	5	1	0	5	6	2	4	4	0	5	6	1	109	6.7%	
	(3) 30代	33	24	30	12	15	4	0	10	5	3	6	12	1	6	4	2	167	10.2%	
	(4) 40代	30	14	35	17	22	9	2	18	14	5	16	18	5	14	12	5	236	14.4%	
	(5) 50代	40	24	23	28	21	14	2	15	16	16	18	25	11	25	14	7	299	18.3%	
	(6) 60代	32	26	46	27	19	23	1	20	20	13	22	30	12	21	15	14	341	20.9%	
	(7) 70代～	48	36	56	41	26	36	7	26	17	12	30	36	28	18	26	15	458	28.0%	
	未回答	5	3	1	10	6	5	0	6	5	1	4	4	4	1	3	0	58	— 1,635	
2 ● 用件	(1) 証明書の取得	67	28	80	62	25	28	2	22	25	19	27	50	14	16	32	8	505	31.2%	
	(2) 各種届や申請	53	13	24	17	15	2	0	5	4	1	6	23	4	6	9	6	188	11.6%	
	(3) 税金納付	9	9	7	4	10	12	4	27	18	8	27	24	11	11	11	11	203	12.6%	
	(4) 問合せ・相談	2	2	4	3	0	2	2	1	3	1	3	2	0	8	2	2	37	2.3%	
	(5) マイナンバー	70	78	58	43	45	28	0	26	24	12	28	23	18	29	18	14	514	31.8%	
	(6) その他	10	14	30	16	5	15	4	12	6	10	4	3	11	21	7	2	170	10.5%	
	(7) 未回答	9	6	1	8	16	5	0	7	4	1	5	5	3	1	4	1	76	— 1,617	
3 ● 窓口																				
	(1) 職員のあいさつや身だしなみはいかがでしたか？	大変よい	143	112	161	96	79	64	11	78	61	31	62	76	48	80	67	36	1,205	71.3%
		よい	61	32	36	50	26	26	1	21	18	16	34	49	12	12	14	8	416	24.6% 100.0%
		ふつう	16	6	7	7	10	2	0	1	4	4	4	5	1	0	2	0	69	4.1%
		あまりよくない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
		よくない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
		未回答	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	— 1,690
	(2) 職員の説明はわかりやすかったですか？	大変よい	143	116	155	96	78	60	11	77	62	33	61	81	48	77	67	35	1,200	71.3%
		よい	62	27	43	47	28	29	0	20	17	13	34	41	13	14	13	9	410	24.4% 99.8%
		ふつう	15	6	6	8	8	2	1	2	2	4	4	8	0	1	3	0	70	4.2%
		あまりよくない	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0.2%
		よくない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
		未回答	0	1	0	2	1	1	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	10	— 1,683
	(3) ご用件が済むまでの時間は適切でしたか？	大変よい	122	94	123	88	72	60	11	76	56	32	64	72	48	55	61	36	1,070	64.3%
		よい	62	32	53	40	29	28	0	19	20	14	28	45	10	27	20	8	435	26.2% 99.8%
		ふつう	31	18	27	20	12	3	1	5	4	5	5	10	2	10	1	0	154	9.3%
		あまりよくな	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0.2%
		よくない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
		未回答	5	6	0	5	3	1	0	0	4	0	3	1	1	0	1	0	30	— 1,663
	(4) 窓口の案内表示はわかりやすかったですか？	大変よい	124	100	120	86	70	51	11	73	58	31	55	69	43	72	60	36	1,059	63.3%
		よい	65	30	62	43	29	29	0	22	18	12	33	46	18	17	18	8	450	26.9% 99.5%
		ふつう	28	16	22	21	14	8	1	4	4	8	10	11	0	3	5	0	155	9.3%
		あまりよくな	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0.4%
		よくない	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
		未回答	3	2	0	1	2	2	0	1	4	0	2	4	0	0	0	0	21	— 1,672
	(5) 個人情報(住所・氏名など)に対する配慮はいかがでしたか？	大変よい	122	105	132	93	72	59	11	72	55	30	56	74	44	79	61	35	1,100	66.4%
		よい	65	30	56	40	30	27	0	22	17	13	35	42	17	12	17	9	432	26.1% 99.8%
		ふつう	26	11	16	18	11	5	1	5	5	6	4	10	0	1	3	0	122	7.4%
		あまりよくな	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0.1%
		よくない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
		未回答	7	4	0	2	3	1	0	1	7	1	5	3	0	0	2	0	36	— 1,657

5年度満足度	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.0%	100.0%	99.9%	
4年度満足度	99.0%	99.4%	100.0%	99.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.5%	100.0%	100.0%	100.0%	99.1%	100.0%	100.0%	99.7%

# アンケート調査結果 (全体)

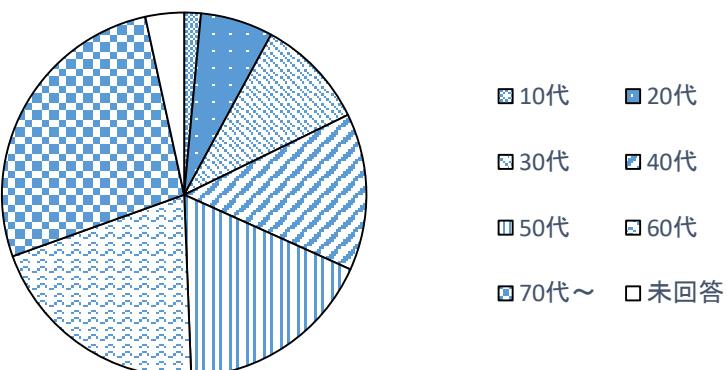
令和7年1月28日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	未回答
25人	109人	167人	236人	299人	341人	458人	58人
1.5%	6.4%	9.9%	13.9%	17.7%	20.1%	27.1%	3.4%

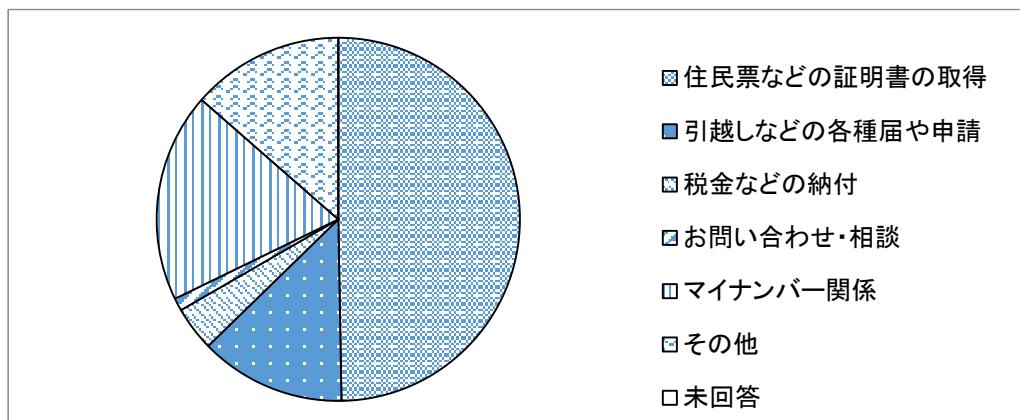
1693人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
505人	188人	203人	37人	514人	170人	76人
29.8%	11.1%	12.0%	2.2%	30.4%	10.0%	4.5%

1693人

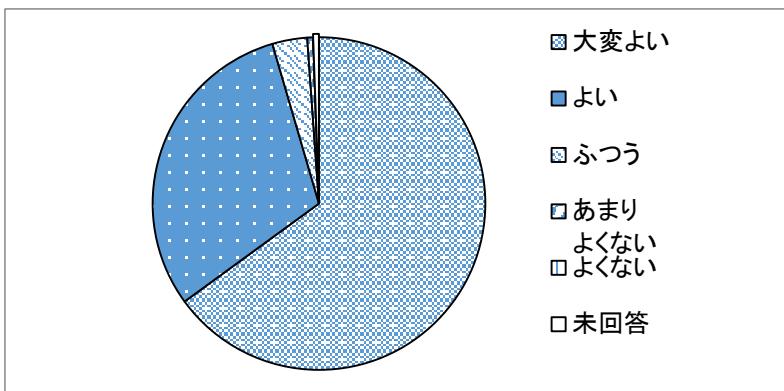


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
1205人	416人	69人
71.2%	24.6%	4.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	0.2%

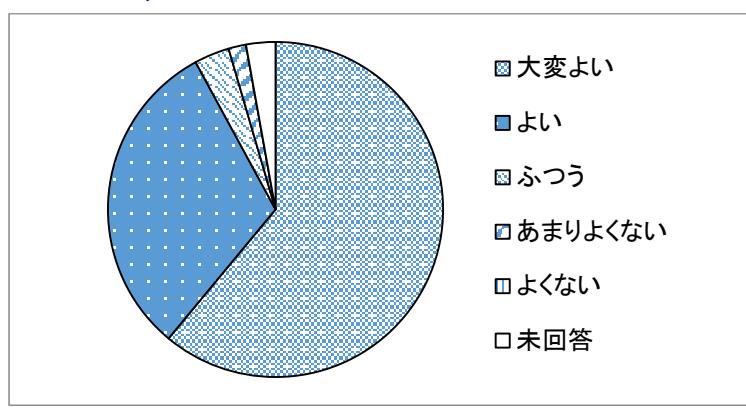
1693人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
1200人	410人	70人
70.9%	24.2%	4.1%
あまりよくない	よくない	未回答
3人	0人	10人
0.2%	0.0%	0.6%

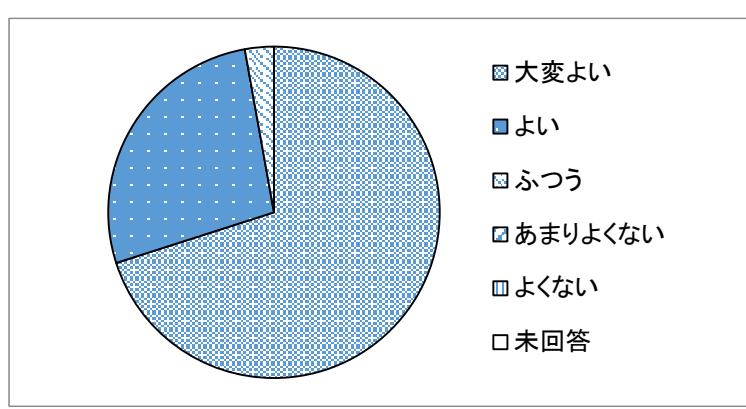
1693人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
1070人	435人	154人
63.2%	25.7%	9.1%
あまりよくない	よくない	未回答
3人	1人	30人
0.2%	0.1%	1.8%

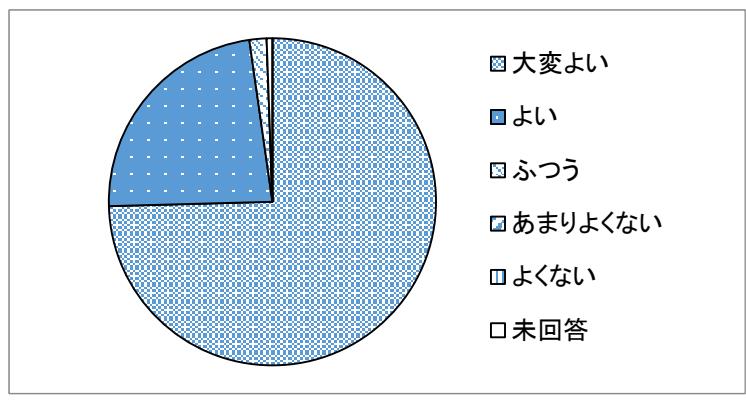
1693人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
1059人	450人	155人
62.6%	26.6%	9.2%
あまりよくない	よくない	未回答
7人	1人	21人
0.4%	0.1%	1.2%

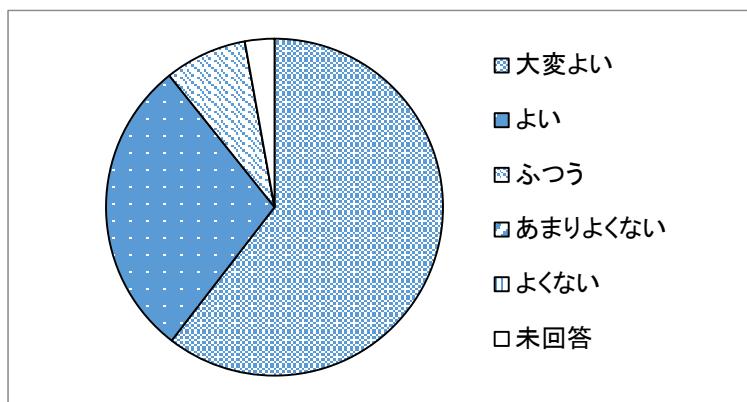
1693人



3－（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
1100人	432人	122人
65. 0%	25. 5%	7. 2%
あまりよくない	よくない	未回答
2人	1人	36人
0. 1%	0. 1%	2. 1%

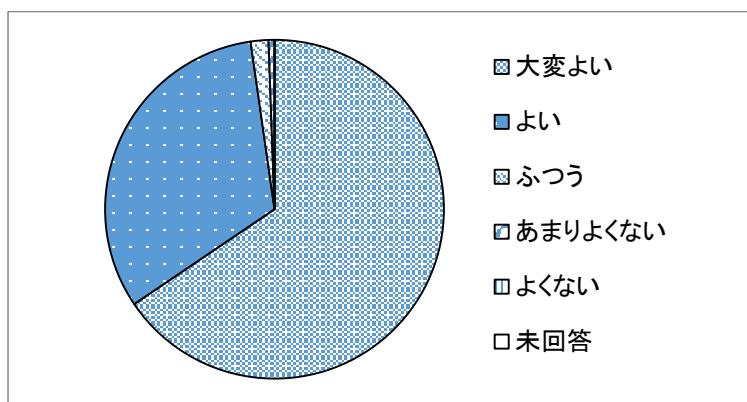
1693人



3－（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
1103人	423人	87人
65. 2%	25. 0%	5. 1%
あまりよくない	よくない	未回答
2人	0人	78人
0. 1%	0. 0%	4. 6%

1693人



# アンケート調査結果（早岐支所）

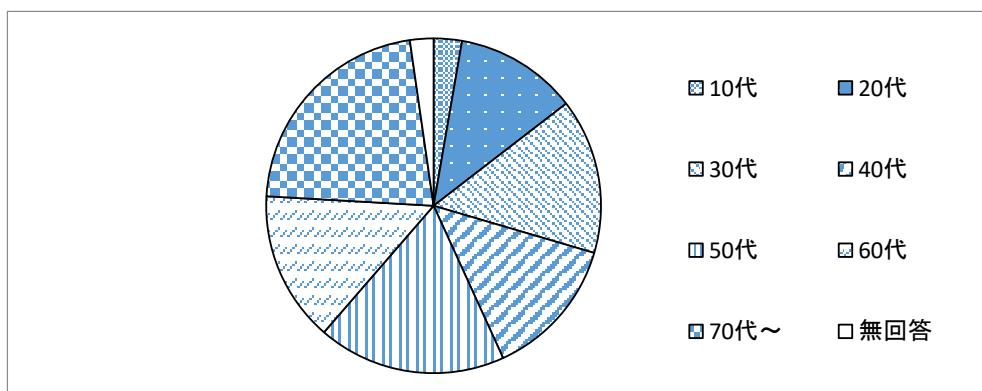
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
6人	26人	33人	30人	40人	32人	48人	5人
2.7%	11.8%	15.0%	13.6%	18.2%	14.5%	21.8%	2.3%

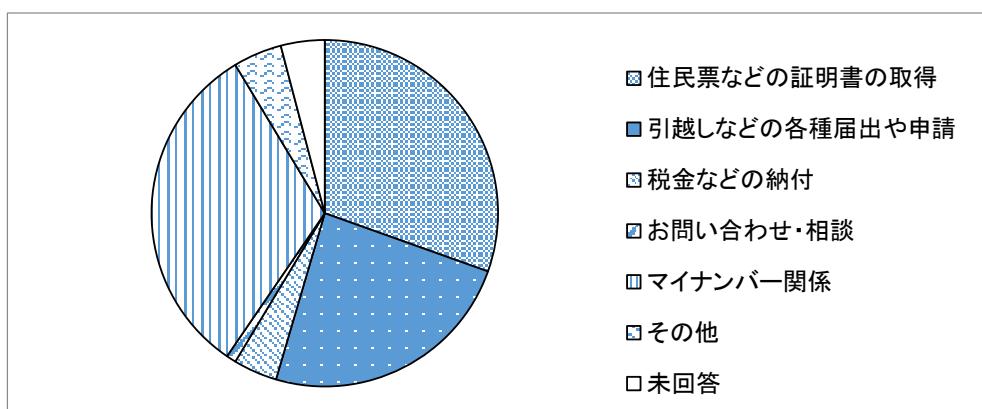
220人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	未回答	件数	割合
住民票などの証明書の取得	67人	30.5%	引越しなどの各種届出や申請	53人	24.1%	税金などの納付	9人	4.1%	お問い合わせ・相談	2人	0.9%	マイナンバー関係	70人	31.8%	その他	10人	4.5%
																9人	4.1%

220人

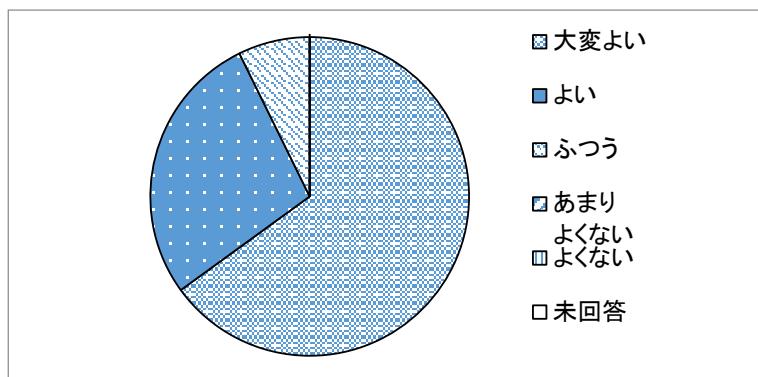


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
143人	61人	16人
65.0%	27.7%	7.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

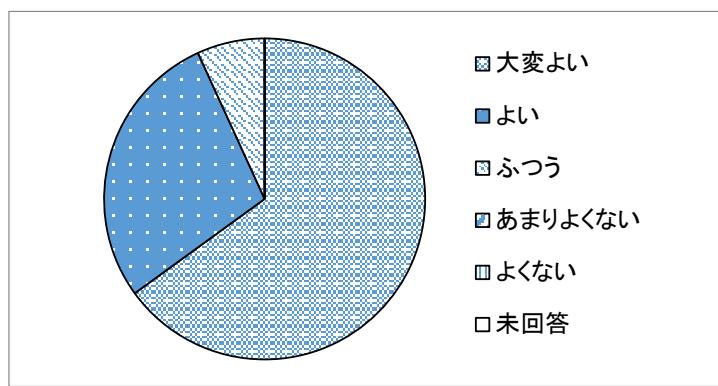
220人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
143人	62人	15人
65.0%	28.2%	6.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

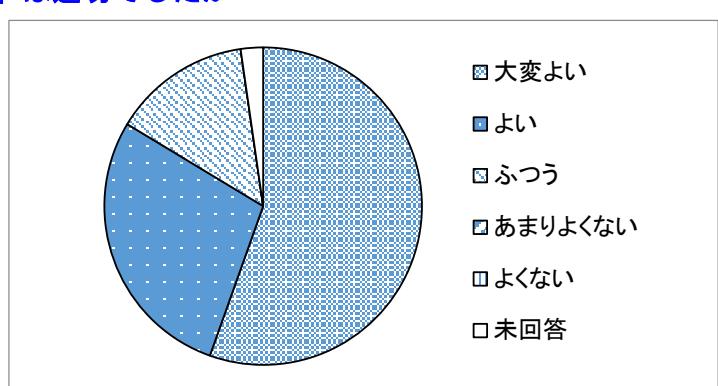
220人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
122人	62人	31人
55.5%	28.2%	14.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	5人
0.0%	0.0%	2.3%

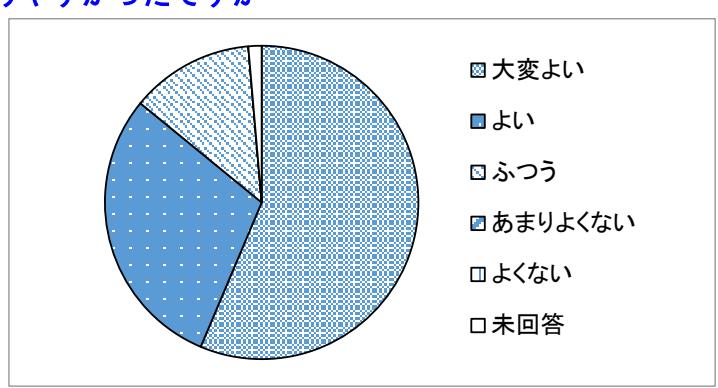
220人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
124人	65人	28人
56.4%	29.5%	12.7%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	1.4%

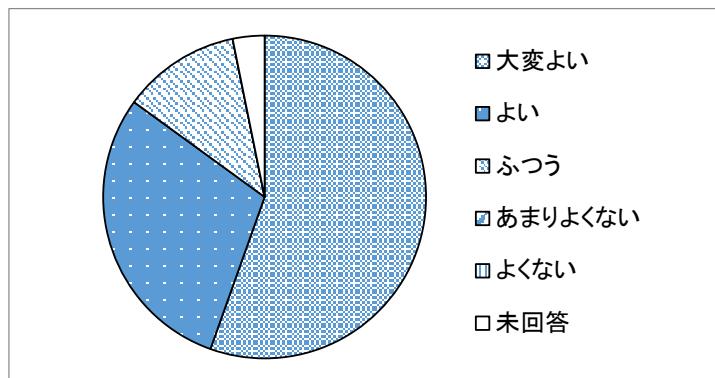
220人



### 3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
122人	65人	26人
55.5%	29.5%	11.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	7人
0.0%	0.0%	3.2%

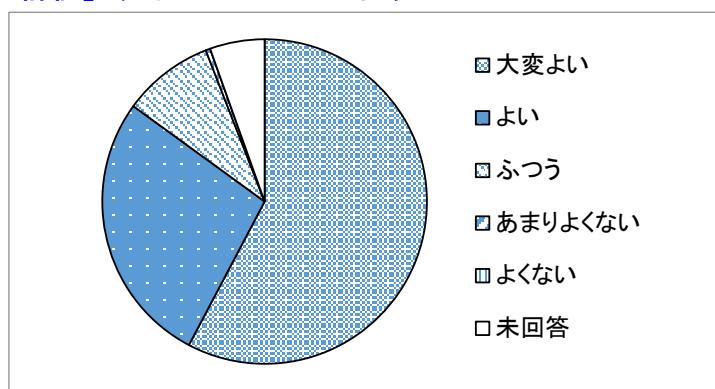
220人



### 3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

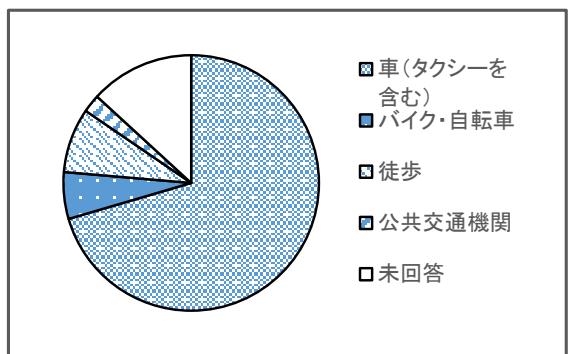
大変よい	よい	ふつう
127人	60人	20人
57.7%	27.3%	9.1%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	12人
0.5%	0.0%	5.5%

220人



### ※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
155人	13人	18人	5人	29人
70.5%	5.9%	8.2%	2.3%	13.2%



### 気づき・意見

対応が丁寧ではない。ただ作業の様にこなしているだけの様な対応。

特になし（同様ほか6件）

元気というか活気というか、少し暗い感じがします。（いつ来ても）

高齢者に付き添いで来ました。高齢者に対しての声かけのスピードを遅くしていただけるほうが良かった。少し早口の所があり聞き取れない様子でした。

対応が丁ねいでわかりやすく親切でよかったです。ありがとうございます。

対応よかった。早かった。

ネットで支所全体の案内だけでなく、早岐支所単体の情報がわかるサイトがあれば、もっと何がここでできるのか分かっていいと思いました。（今でももちろん分かりやすいですが）

親切に教えていただきありがとうございました。

特に問題なく、スムーズでした。お世話になりました。

すごくわかりやすいです。皆やさしいです。

少しローカルなかと思いました。（国保加入手続き）

待ち時間が長い。

印鑑証明のカードがあるのに、また紙に記入するのがもったいないと思った。

わかりやすく対応していただきました。ありがとうございました。

入口から受付をしていただき、スムーズに手続きできました。ありがとうございます。

市役所まで行かなくても証明書受取りできてとってもありがたい！

税金の支払いがキカイになり、待ち時間がへり助かる。

何もわからず来ただけで丁寧に教えてもらいとても良かった。

証明書の記載例用紙と申込原本の様式が異なっているようです。そろえた方がわかりやすいと思います。

ていねいに対応して頂いた。スムーズに進み感謝します。駐車場が入りやすいと利用しやすいと思った。

とても親切で良かった。

おつかれ様です。

親切対応ありがとうございました。

たいへんていねいに教えていただきました。ありがとうございます。

貼り物のテープの汚れが気になる。

いつもいい感じなのでこのままで。

入口がわかりづらい。

とてもわかりやすい。落ちつきます。

対応について…とても親切でした。

最初に（入って一番最初）受付されたショートカットの女性があまり感じが良くなかった。その後も机に寄りかかりだらしない感じがした。他の方髪を一本結びにされている方は感じが良かった。

とても親切で助かりました。

電話の対応がよかったです。

# アンケート調査結果（相浦支所）

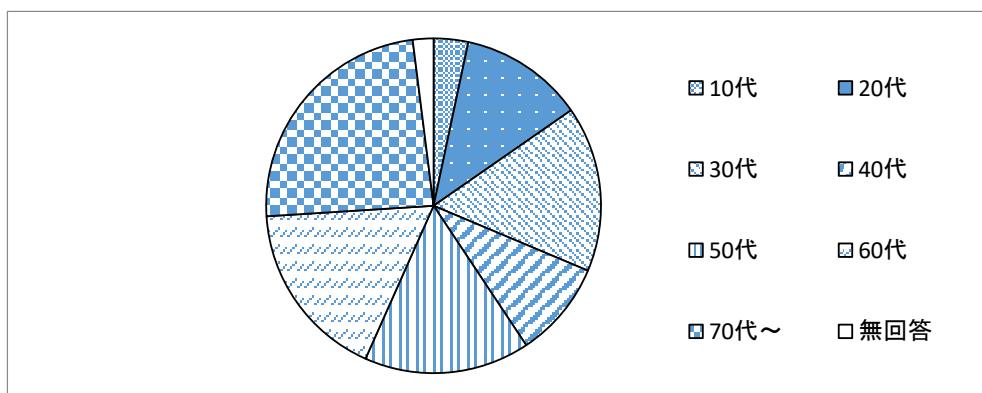
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
5人	18人	24人	14人	24人	26人	36人	3人
3.3%	12.0%	16.0%	9.3%	16.0%	17.3%	24.0%	2.0%

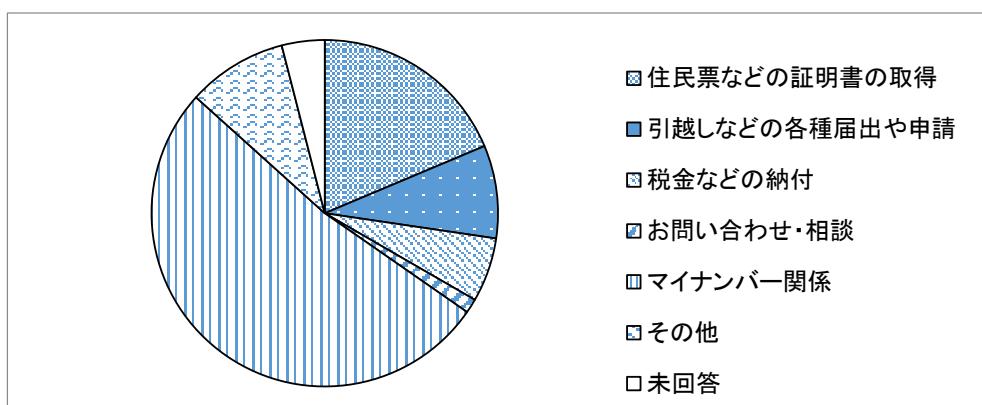
150人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	回答数	割合	用件	回答数	割合	用件	回答数	割合	用件	回答数	割合	用件	回答数	割合	未回答	回答数	割合			
住民票などの証明書の取得	28人	18.7%	引越しなどの各種届出や申請	13人	8.7%	税金などの納付	9人	6.0%	お問い合わせ・相談	2人	1.3%	マイナンバー関係	78人	52.0%	その他	14人	9.3%	未回答	6人	4.0%

150人

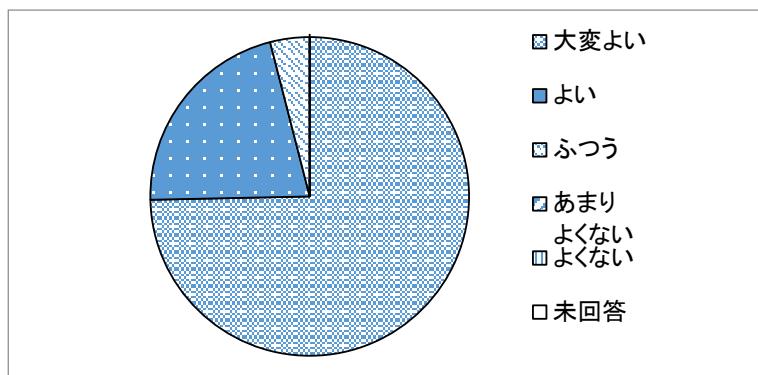


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
112人	32人	6人
74.7%	21.3%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

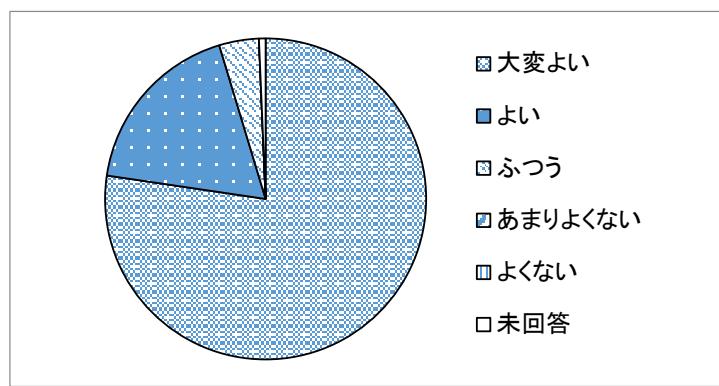
150人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
116人	27人	6人
77.3%	18.0%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	0.7%

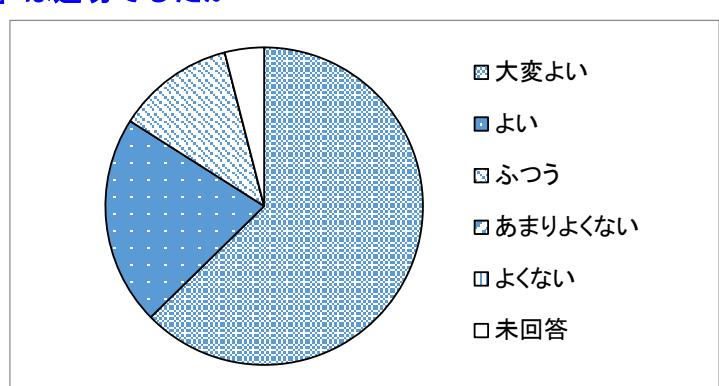
150人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
94人	32人	18人
62.7%	21.3%	12.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	6人
0.0%	0.0%	4.0%

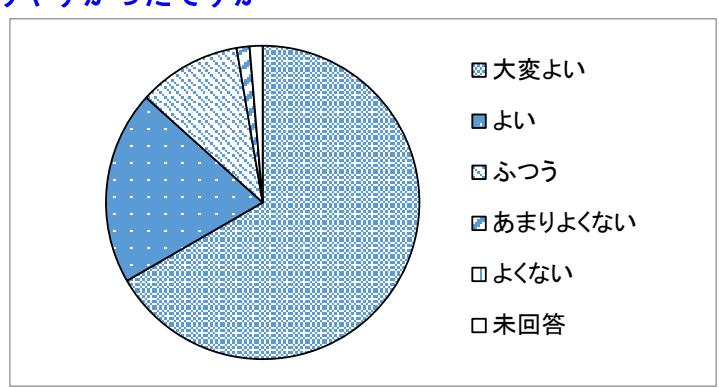
150人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

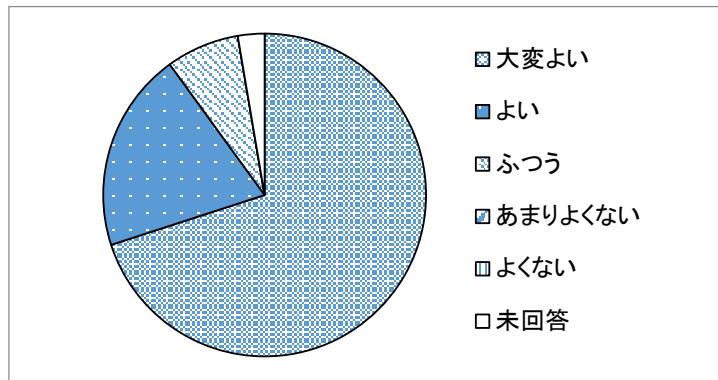
大変よい	よい	ふつう
100人	30人	16人
66.7%	20.0%	10.7%
あまりよくない	よくない	未回答
2人	0人	2人
1.3%	0.0%	1.3%

150人



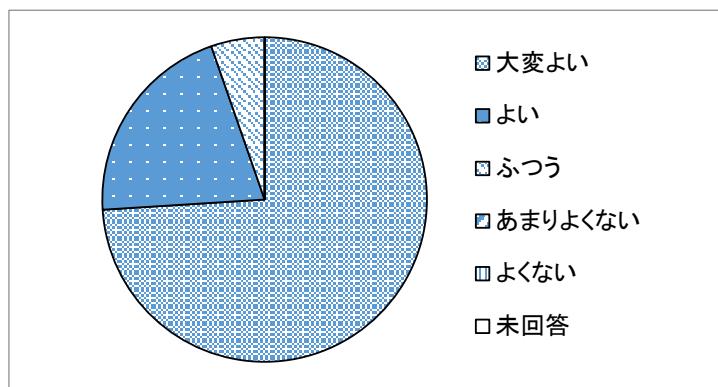
3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
105人	30人	11人
70. 0%	20. 0%	7. 3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0. 0%	0. 0%	2. 7%



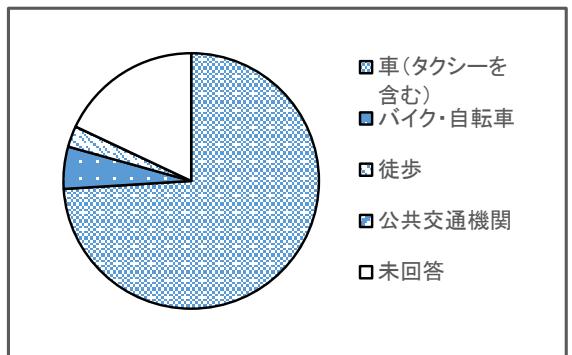
### 3-(6) 利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
111人	31人	8人
74. 0%	20. 7%	5. 3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0. 0%	0. 0%	0. 0%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
111人	8人	4人	0人	27人
74.0%	5.3%	2.7%	0.0%	18.0%



## 気づき・意見

# アンケート調査結果（日宇支所）

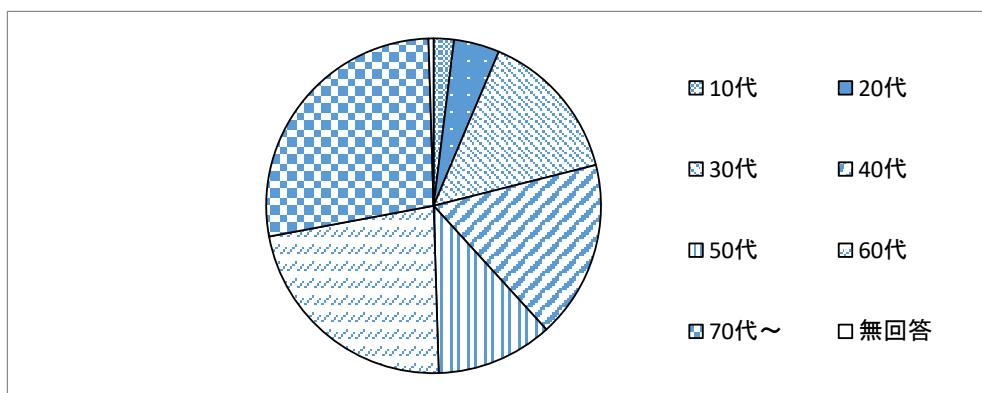
令和7年12月15日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
4人	9人	30人	35人	23人	46人	56人	1人
2. 0%	4. 4%	14. 7%	17. 2%	11. 3%	22. 5%	27. 5%	0. 5%

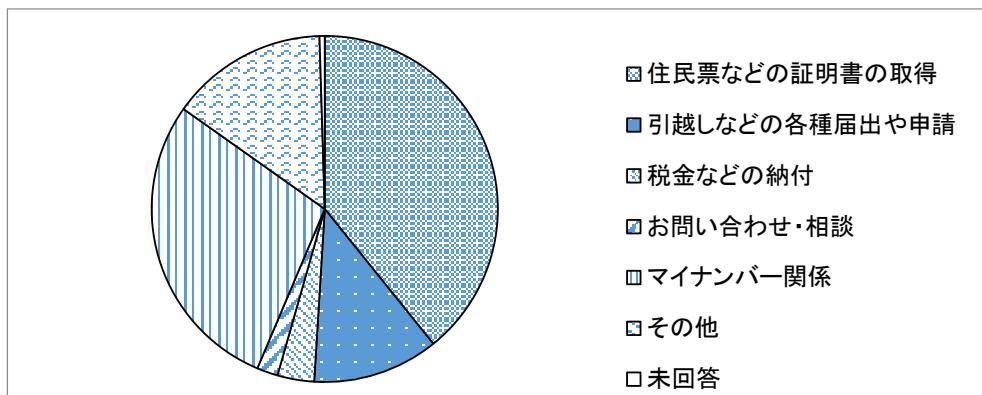
204人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	未回答	件数	割合			
住民票などの証明書の取得	80人	39. 2%	引越しなどの各種届出や申請	24人	11. 8%	税金などの納付	7人	3. 4%	お問い合わせ・相談	4人	2. 0%	マイナンバー関係	58人	28. 4%	その他	30人	14. 7%	未回答	1人	0. 5%

204人

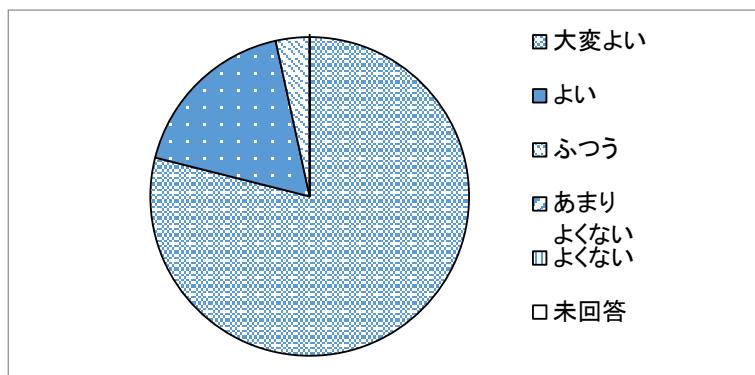


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
161人	36人	7人
78.9%	17.6%	3.4%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

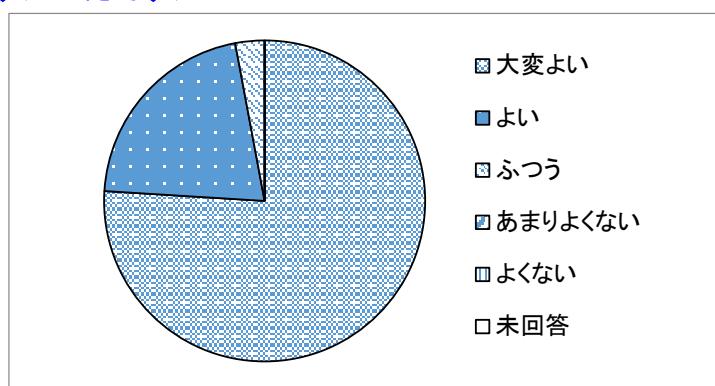
204人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
155人	43人	6人
76.0%	21.1%	2.9%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

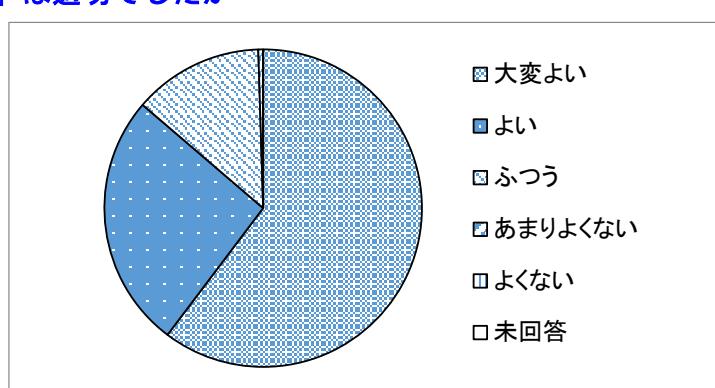
204人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
123人	53人	27人
60.3%	26.0%	13.2%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	0人
0.5%	0.0%	0.0%

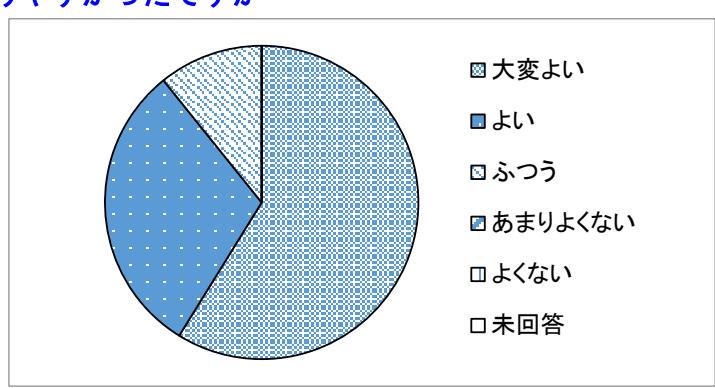
204人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
120人	62人	22人
58.8%	30.4%	10.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

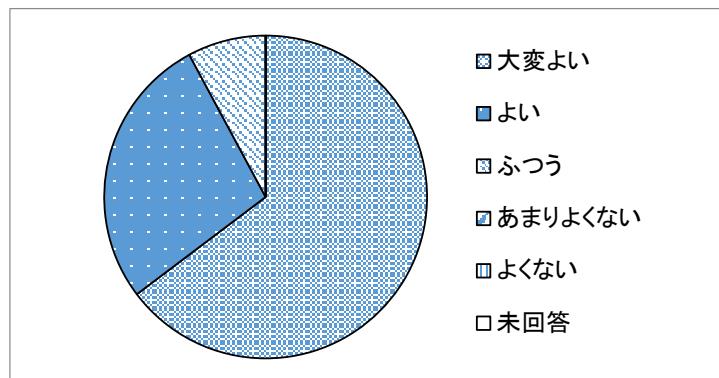
204人



3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
132人	56人	16人
64.7%	27.5%	7.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

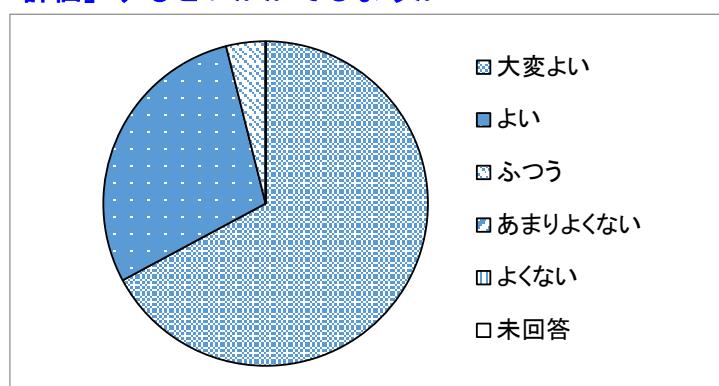
204人



3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

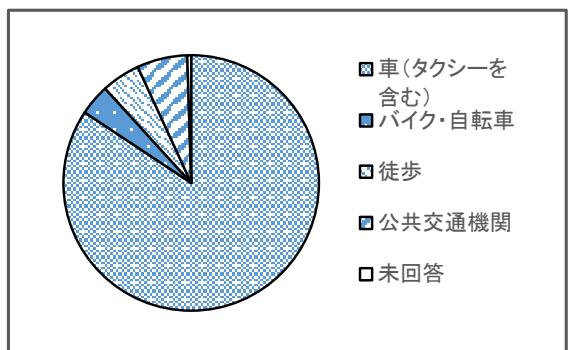
大変よい	よい	ふつう
137人	59人	8人
67.2%	28.9%	3.9%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

204人



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
172人	8人	10人	13人	1人
84.3%	3.9%	4.9%	6.4%	0.5%



気づき・意見 全30件

【肯定的なご意見】19件

- ・細かい配慮と気配りありがとうございました
- ・日宇支所は大変対応がよいと評判です
- ・みなさん親切な対応でした

【不便・お叱り】5件

- ・支所前の通路が狭く離合が難しい。建て替える際は安全に離合できるようにしてほしい。
- ・コンビニで課税証明書が過去2年分までしか取れないのが不便です
- ・待ち時間が長い

【その他ご意見など】6件

- ・発券機のボタン配置、①納税・②それ以外の方がわかりやすいと思います
- ・支所に入ってすぐ用件を聞いてくれるので迷うことなく手続きができるので助かっている

# アンケート調査結果（大野支所）

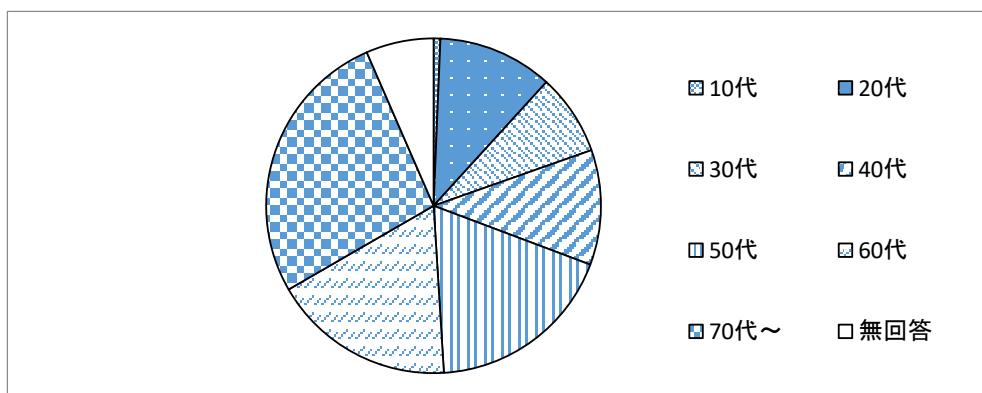
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
1人	17人	12人	17人	28人	27人	41人	10人
0.7%	11.1%	7.8%	11.1%	18.3%	17.6%	26.8%	6.5%

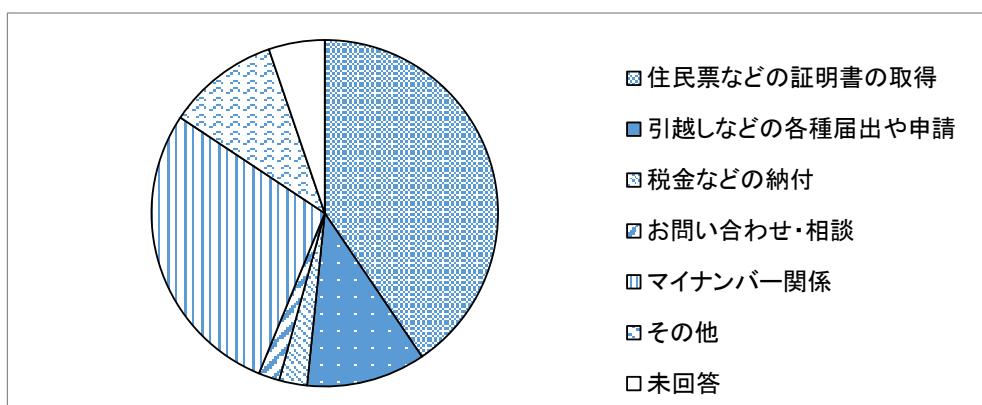
153人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
62人	17人	4人	3人	43人	16人	8人
40.5%	11.1%	2.6%	2.0%	28.1%	10.5%	5.2%

153人

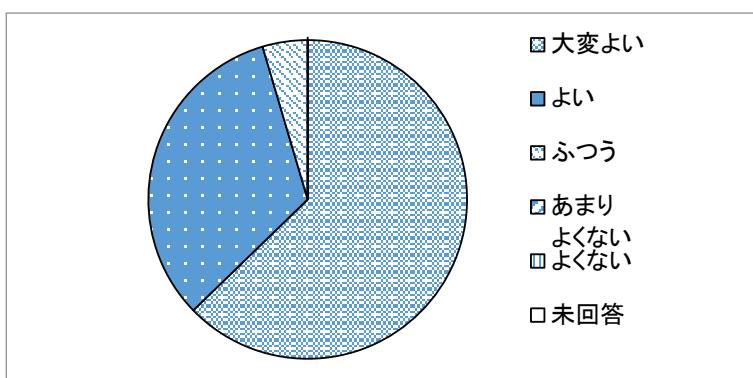


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
96人	50人	7人
62.7%	32.7%	4.6%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

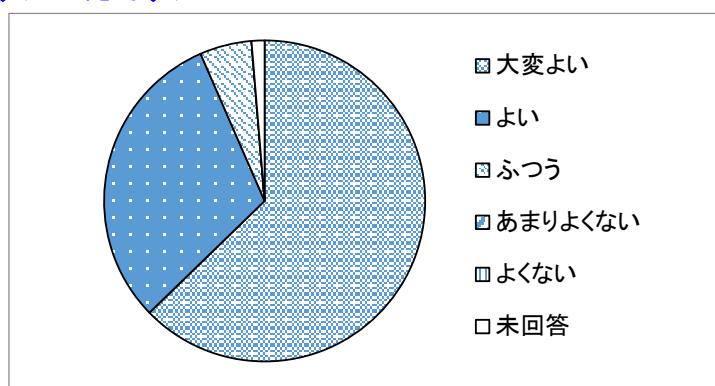
153人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
96人	47人	8人
62.7%	30.7%	5.2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	2人
0.0%	0.0%	1.3%

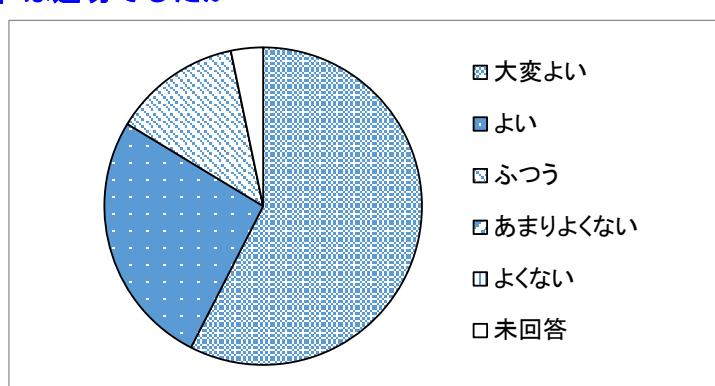
153人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
88人	40人	20人
57.5%	26.1%	13.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	5人
0.0%	0.0%	3.3%

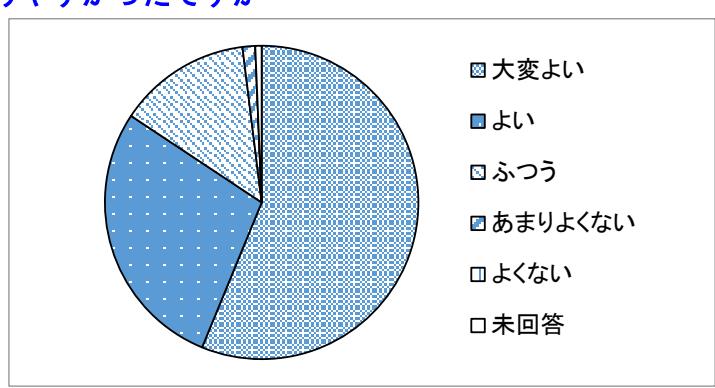
153人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

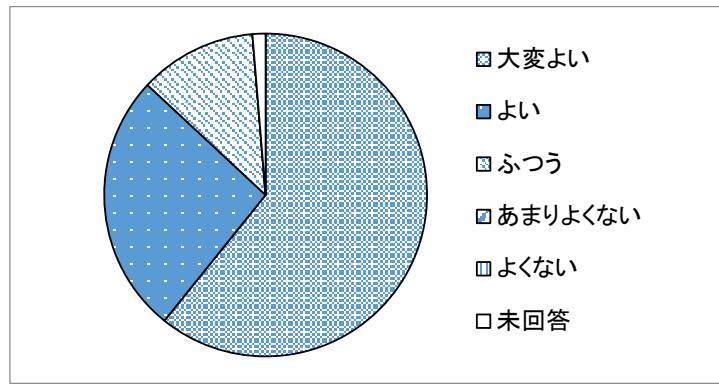
大変よい	よい	ふつう
86人	43人	21人
56.2%	28.1%	13.7%
あまりよくない	よくない	未回答
2人	0人	1人
1.3%	0.0%	0.7%

153人



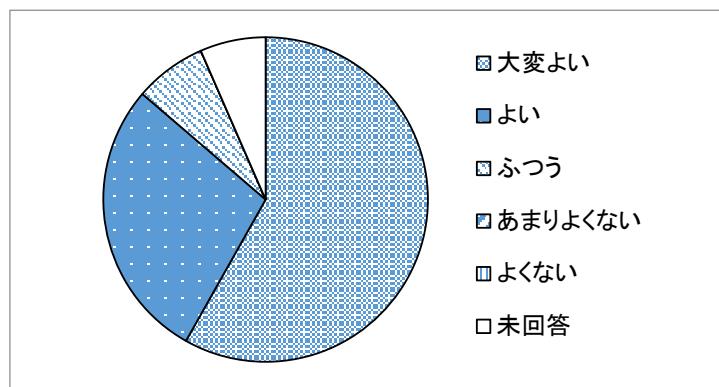
### 3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
93人	40人	18人
60.8%	26.1%	11.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	2人
0.0%	0.0%	1.3%



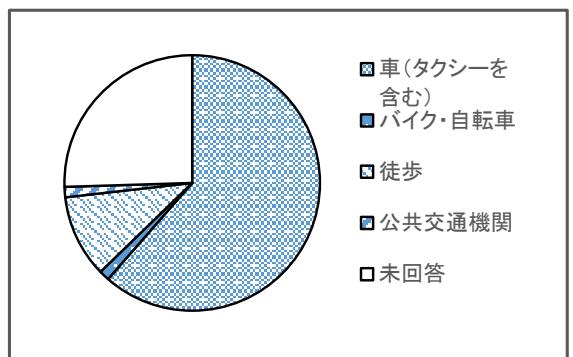
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
89人	43人	11人
58. 2%	28. 1%	7. 2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	10人
0. 0%	0. 0%	6. 5%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
94人	2人	16人	2人	39人
61.4%	1.3%	10.5%	1.3%	25.5%



気づき・意見

# アンケート調査結果（中里皆瀬支所）

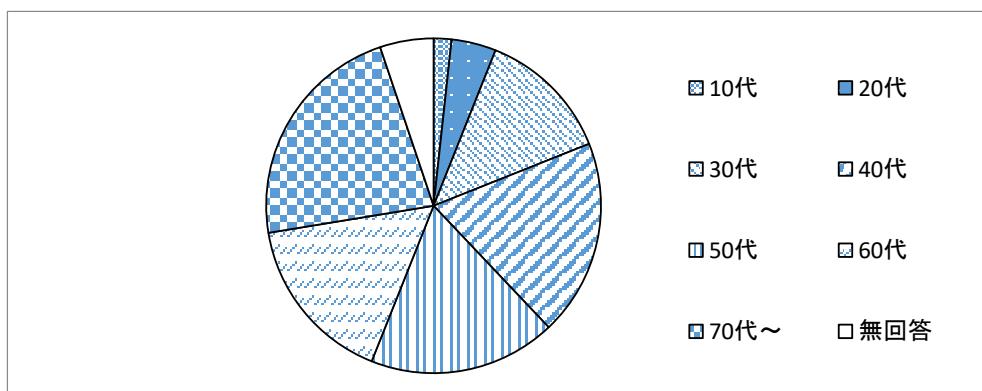
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
2人	5人	15人	22人	21人	19人	26人	6人
1. 7%	4. 3%	12. 9%	19. 0%	18. 1%	16. 4%	22. 4%	5. 2%

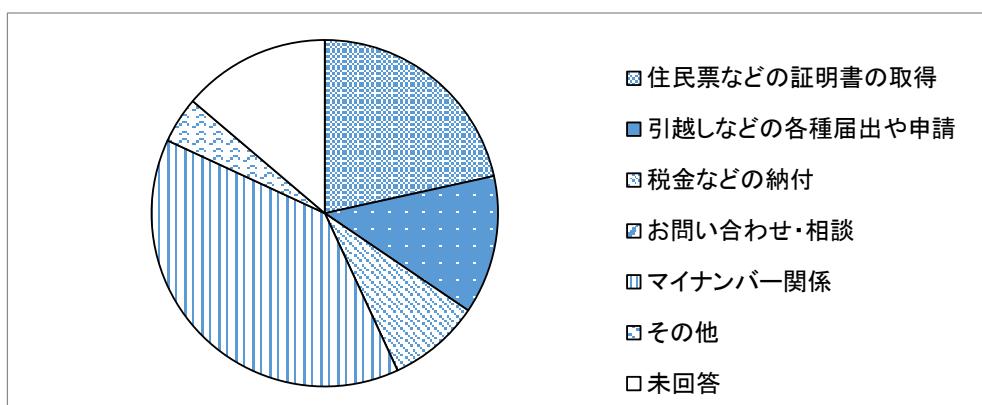
116人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合
住民票などの証明書の取得	25人	21. 6%
引越しなどの各種届出や申請	15人	12. 9%
税金などの納付	10人	8. 6%
お問い合わせ・相談	0人	0. 0%
マイナンバー関係	45人	38. 8%
その他	5人	4. 3%
未回答	16人	13. 8%

116人

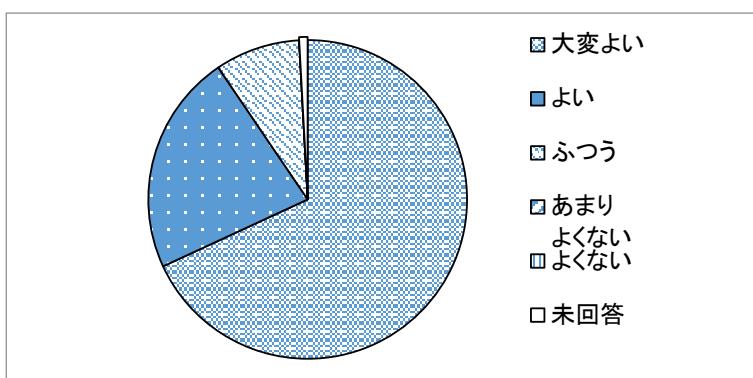


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
79人	26人	10人
68.1%	22.4%	8.6%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	0.9%

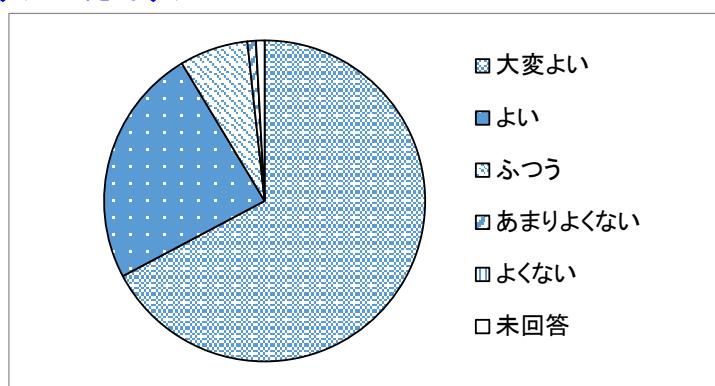
116人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
78人	28人	8人
67.2%	24.1%	6.9%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	1人
0.9%	0.0%	0.9%

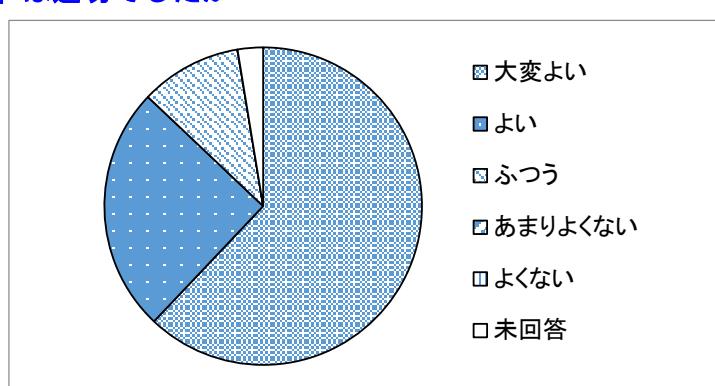
116人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
72人	29人	12人
62.1%	25.0%	10.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	2.6%

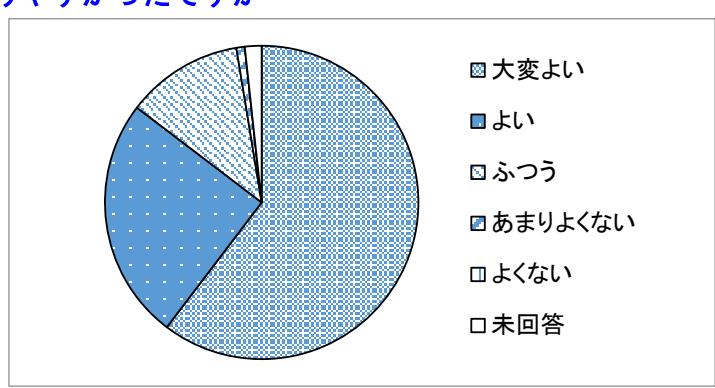
116人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
70人	29人	14人
60.3%	25.0%	12.1%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	2人
0.9%	0.0%	1.7%

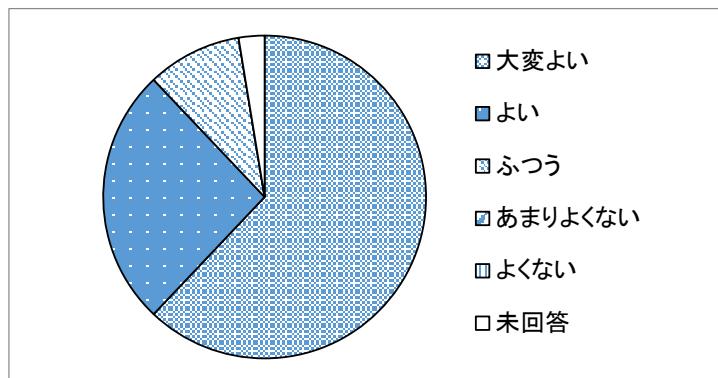
116人



3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
72人	30人	11人
62.1%	25.9%	9.5%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	2.6%

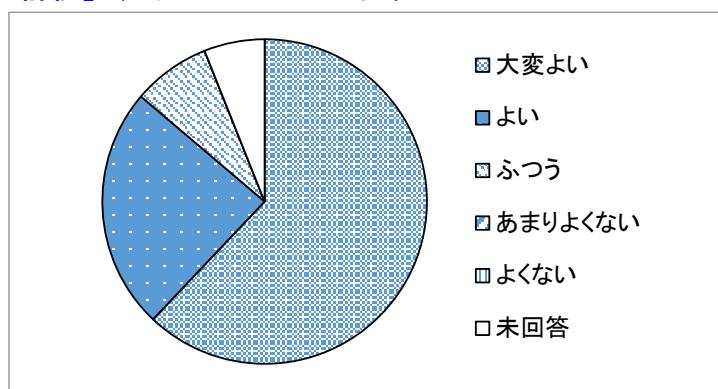
116人



3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

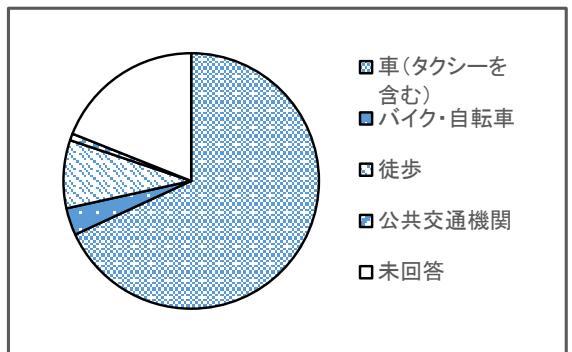
大変よい	よい	ふつう
72人	28人	9人
62.1%	24.1%	7.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	7人
0.0%	0.0%	6.0%

116人



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
79人	4人	10人	1人	22人
68.1%	3.4%	8.6%	0.9%	19.0%



気づき・意見

- ・とても対応がよく好感でした。（同様ほか9件）
  - ・本庁は多いですし、近くに支所があると助かります。
  - ・（支所内を飛んでいた）大きい蚊がこわい。
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

# アンケート調査結果（柚木支所）

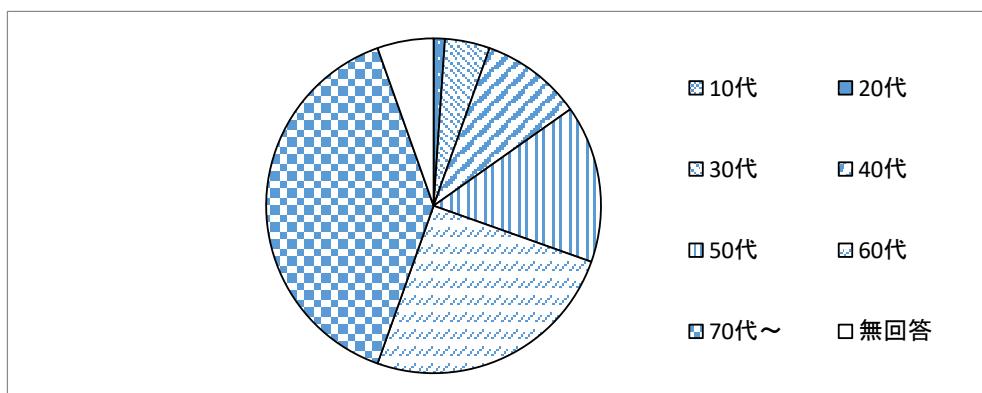
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	1人	4人	9人	14人	23人	36人	5人
0.0%	1.1%	4.3%	9.8%	15.2%	25.0%	39.1%	5.4%

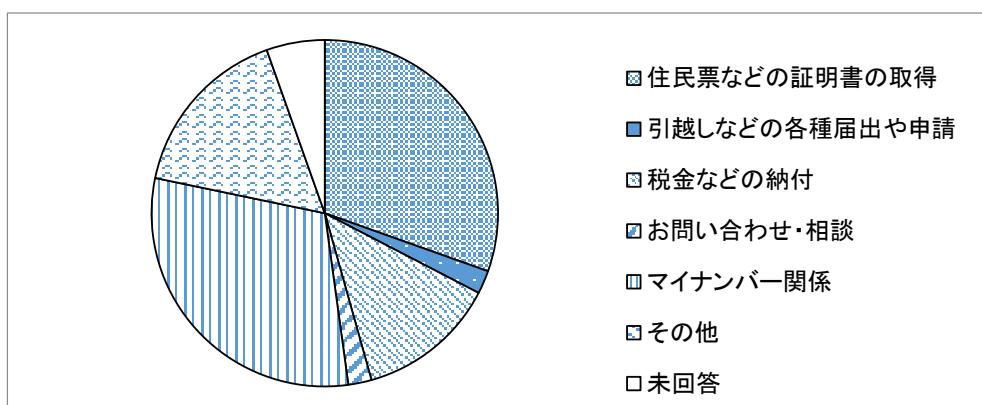
92人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	回答数	割合
住民票などの証明書の取得	28人	30.4%
引越しなどの各種届出や申請	2人	2.2%
税金などの納付	12人	13.0%
お問い合わせ・相談	2人	2.2%
マイナンバー関係	28人	30.4%
その他	15人	16.3%
未回答	5人	5.4%

92人

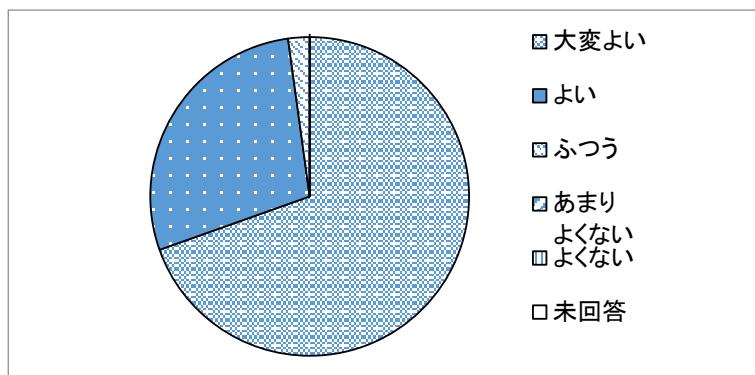


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
64人	26人	2人
69.6%	28.3%	2.2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

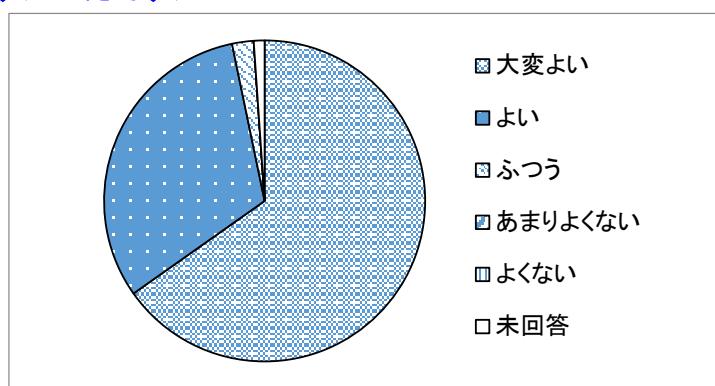
92人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
60人	29人	2人
65.2%	31.5%	2.2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.1%

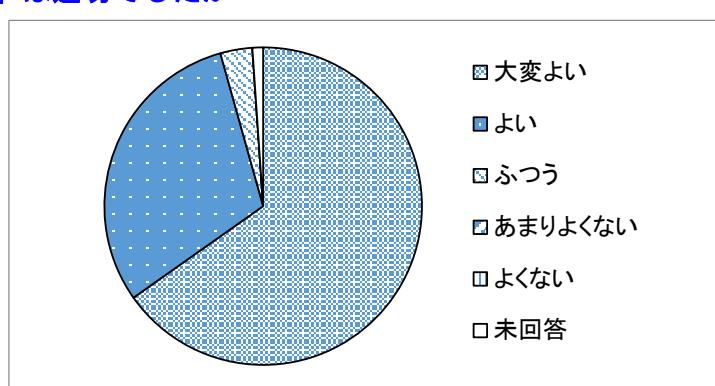
92人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
60人	28人	3人
65.2%	30.4%	3.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.1%

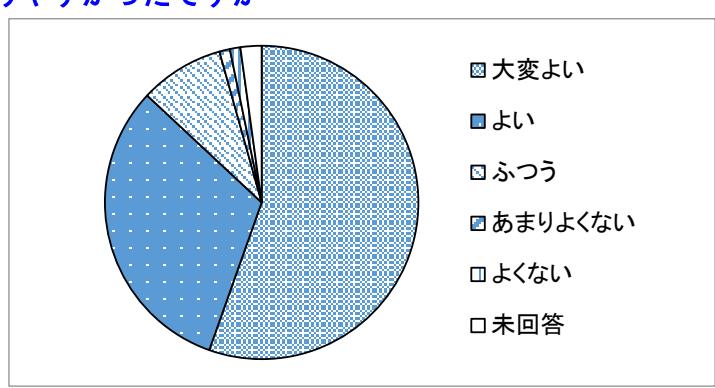
92人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

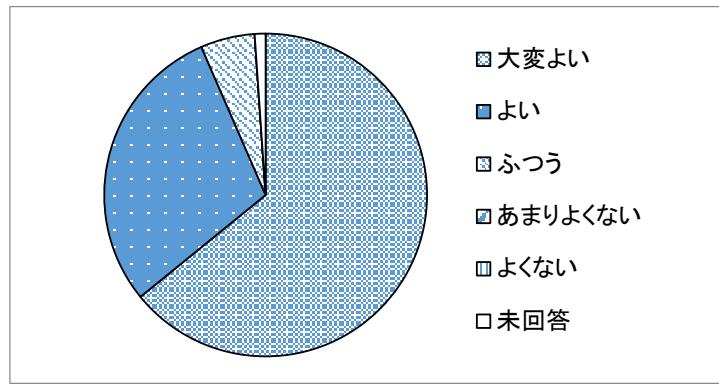
大変よい	よい	ふつう
51人	29人	8人
55.4%	31.5%	8.7%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	1人	2人
1.1%	1.1%	2.2%

92人



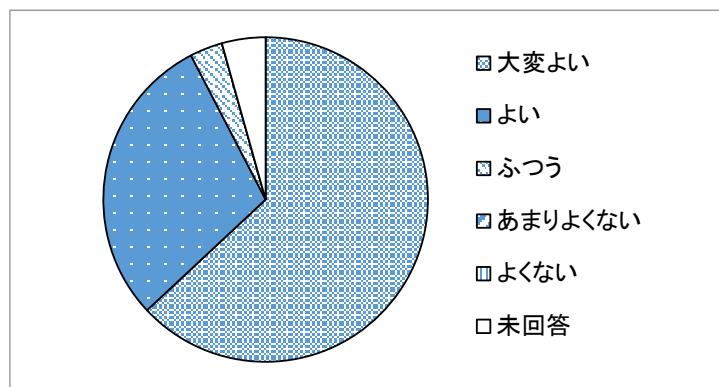
### 3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
59人 64. 1%	27人 29. 3%	5人 5. 4%
あまりよくない	よくない	未回答
0人 0. 0%	0人 0. 0%	1人 1. 1%



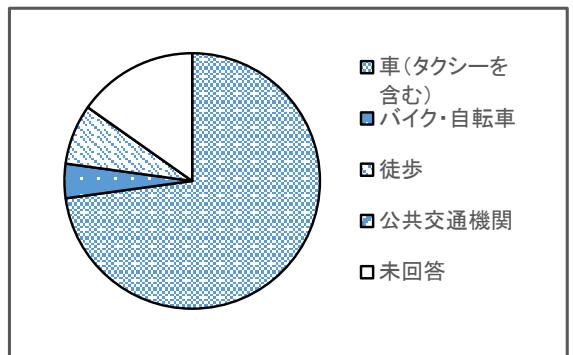
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
58人	27人	3人
63. 0%	29. 3%	3. 3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0. 0%	0. 0%	4. 3%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
67人	4人	7人	0人	14人
72.8%	4.3%	7.6%	0.0%	15.2%



気づき・意見

# アンケート調査結果（黒島支所）

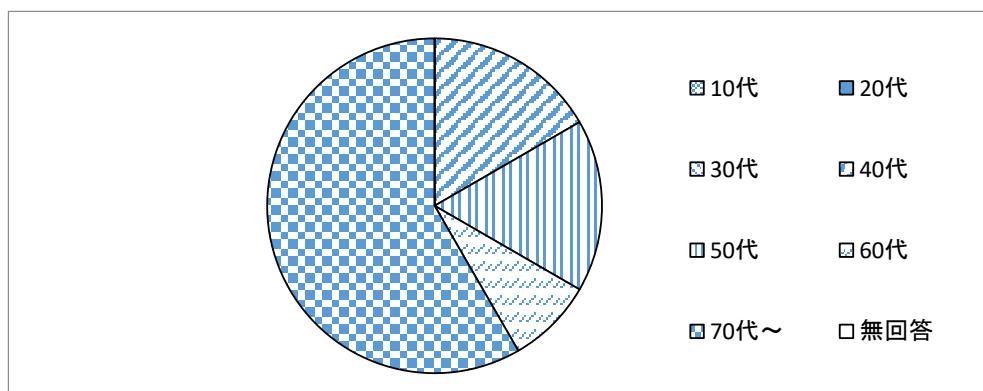
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	0人	0人	2人	2人	1人	7人	0人
0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	8.3%	58.3%	0.0%

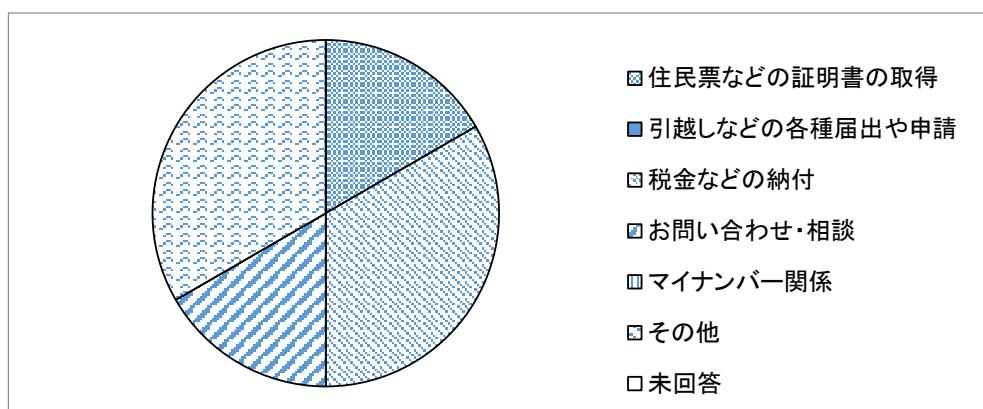
12人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
2人	0人	4人	2人	0人	4人	0人
16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%

12人

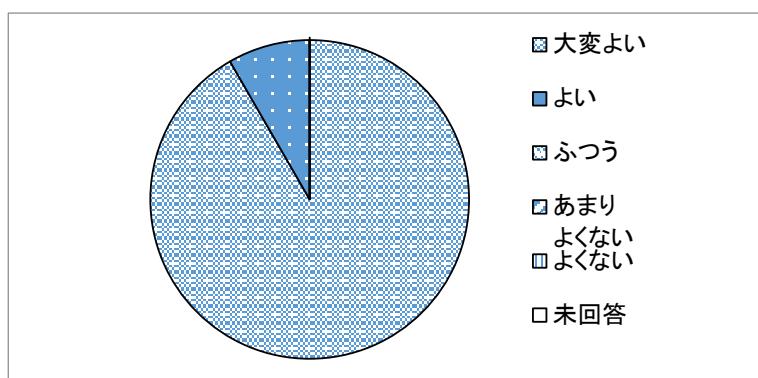


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
11人	1人	0人
91.7%	8.3%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

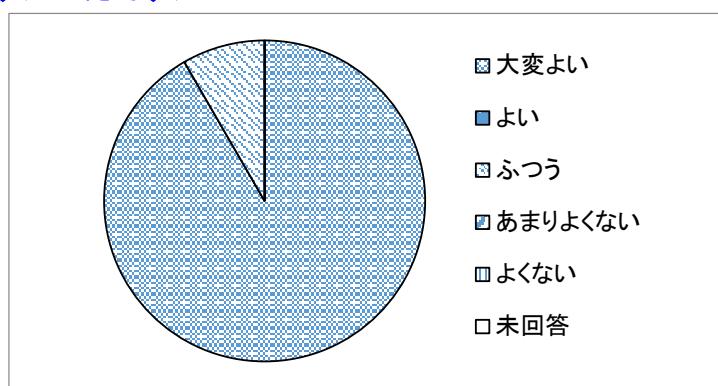
12人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
11人	0人	1人
91.7%	0.0%	8.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

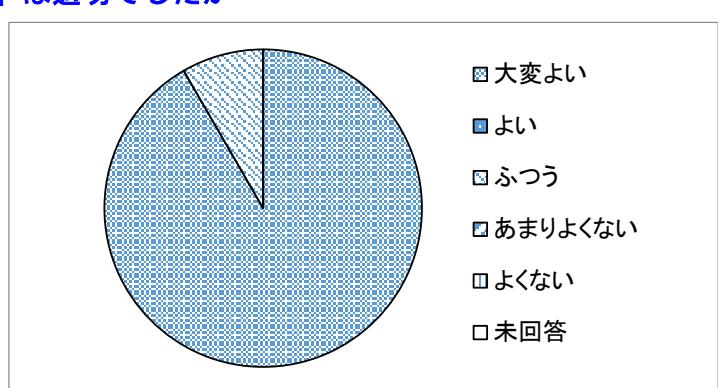
12人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
11人	0人	1人
91.7%	0.0%	8.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

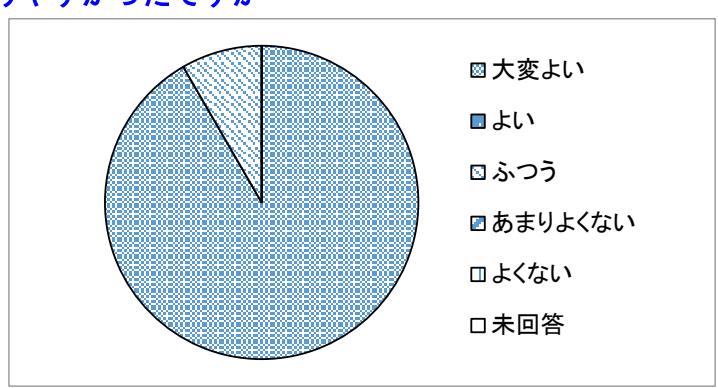
12人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

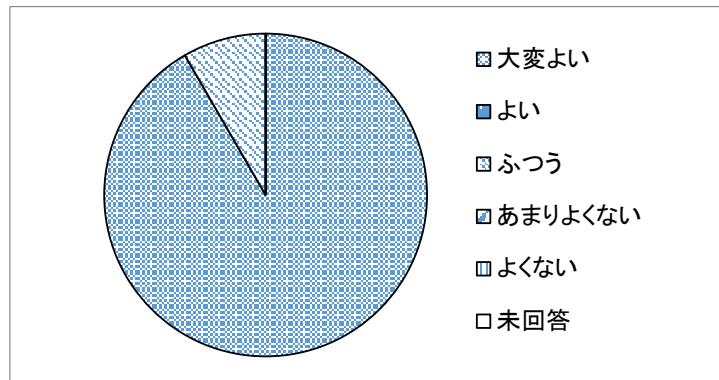
大変よい	よい	ふつう
11人	0人	1人
91.7%	0.0%	8.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

12人



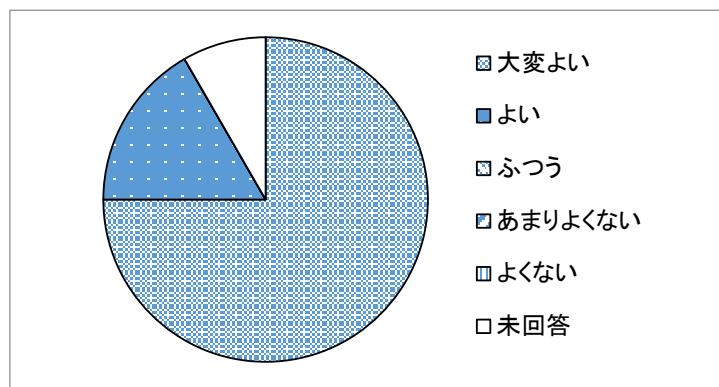
### 3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
11人	0人	1人
91.7%	0.0%	8.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%



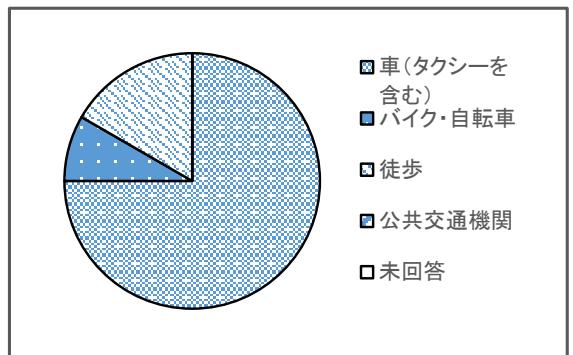
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
9人 75. 0%	2人 16. 7%	0人 0. 0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人 0. 0%	0人 0. 0%	1人 8. 3%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
9人	1人	2人	0人	0人
75.0%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%



気づき・意見

# アンケート調査結果（江上支所）

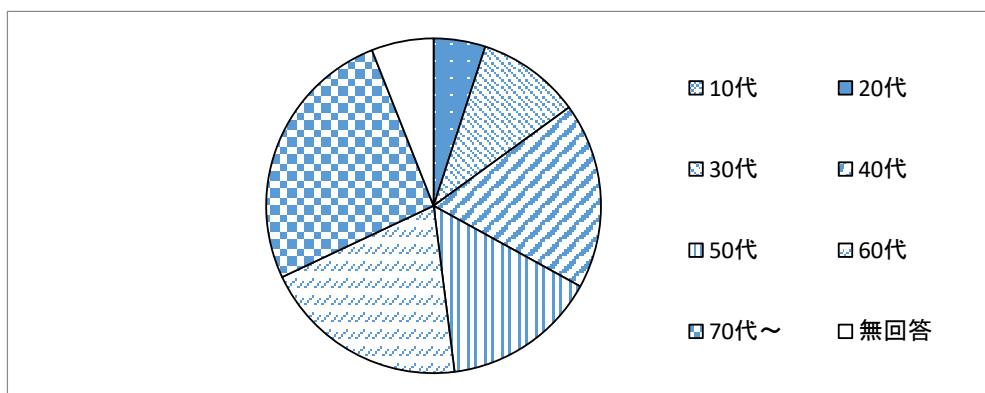
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	5人	10人	18人	15人	20人	26人	6人
0.0%	5.0%	10.0%	18.0%	15.0%	20.0%	26.0%	6.0%

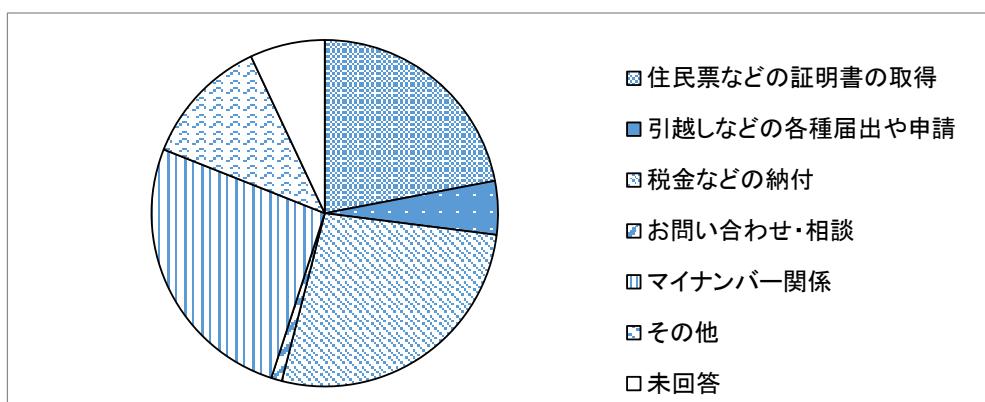
100人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
22人	5人	27人	1人	26人	12人	7人
22.0%	5.0%	27.0%	1.0%	26.0%	12.0%	7.0%

100人

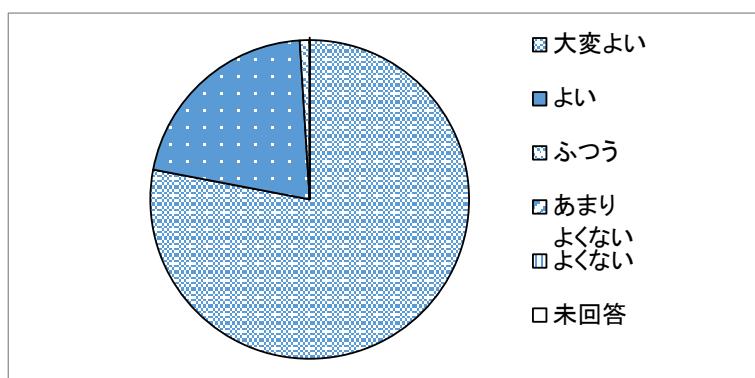


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
78人	21人	1人
78.0%	21.0%	1.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

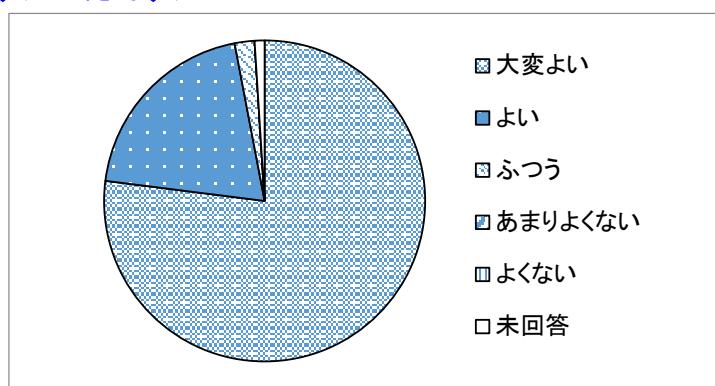
100人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
77人	20人	2人
77.0%	20.0%	2.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.0%

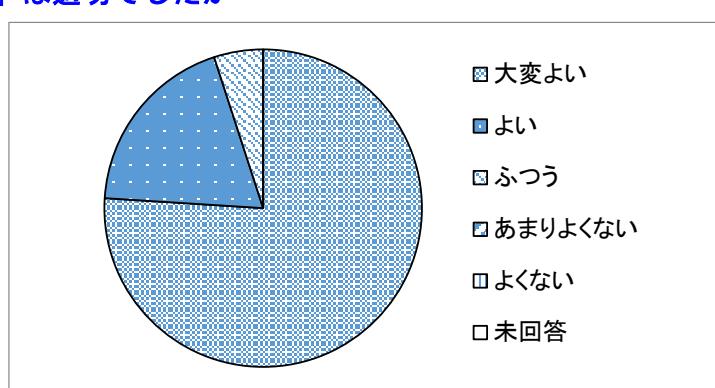
100人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
76人	19人	5人
76.0%	19.0%	5.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

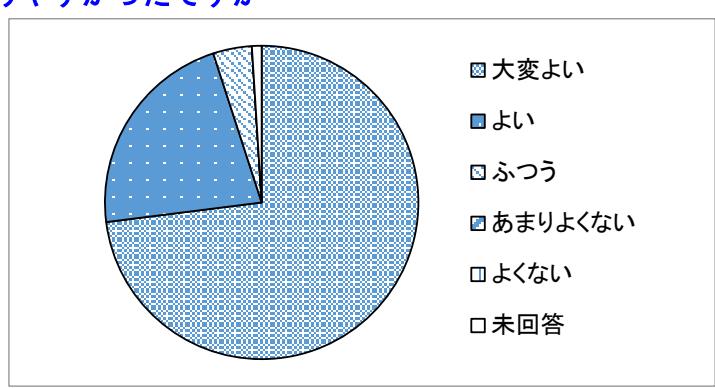
100人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
73人	22人	4人
73.0%	22.0%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.0%

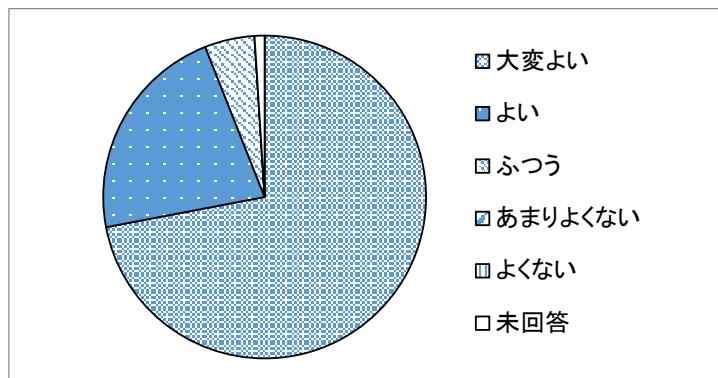
100人



### 3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
72人	22人	5人
72.0%	22.0%	5.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.0%

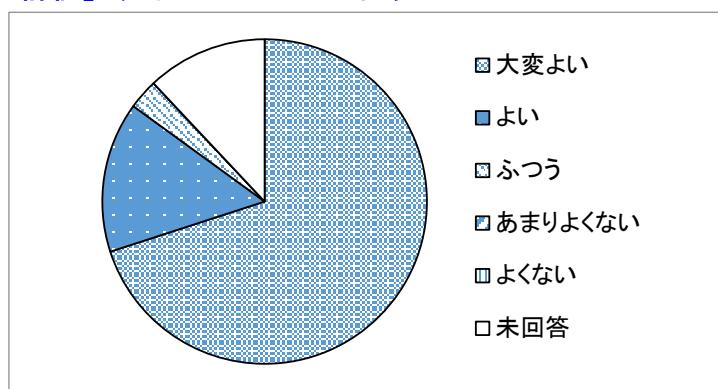
100人



### 3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

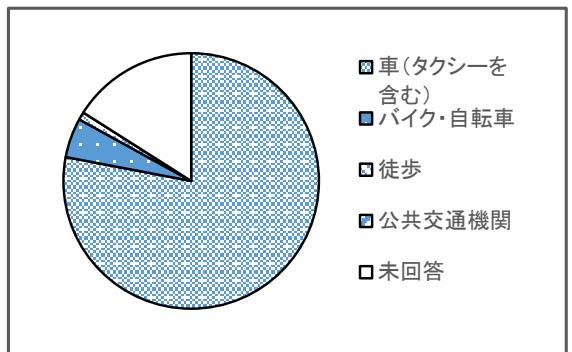
大変よい	よい	ふつう
70人	15人	3人
70.0%	15.0%	3.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	12人
0.0%	0.0%	12.0%

100人



### ※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
78人	5人	1人	0人	16人
78.0%	5.0%	1.0%	0.0%	16.0%



### 気づき・意見

一番、利用している支所で、いつでもくわしく説明してくださって、ありがとうございます  
いつもとても丁ねいに接客してくださいます。

対応は、大変良いです

いつもわからないことを教えて頂きありがとうございます

いつもお世話になります。皆さん対応がすばらしいので言う事はないです。

いつも大変お世話になっております。今後も宜しくお願ひします。

何もありません。他のお客さんが時間がかかるてらっしゃったら、声かけされるなど、配慮があられてよいです。

いつも→大変良い

いつも親切です。

とてもご親切で気持ちよく利用できました

いつも、みなさん親切に接してくれるのありがとうございます。佐世保市のメインのオフィースより、ずっと対応がいいし、簡単に、事をすませてくれます。

いつも来所しても皆さん親切に応対してくださいます。ありがとうございます。

# アンケート調査結果（三川内支所）

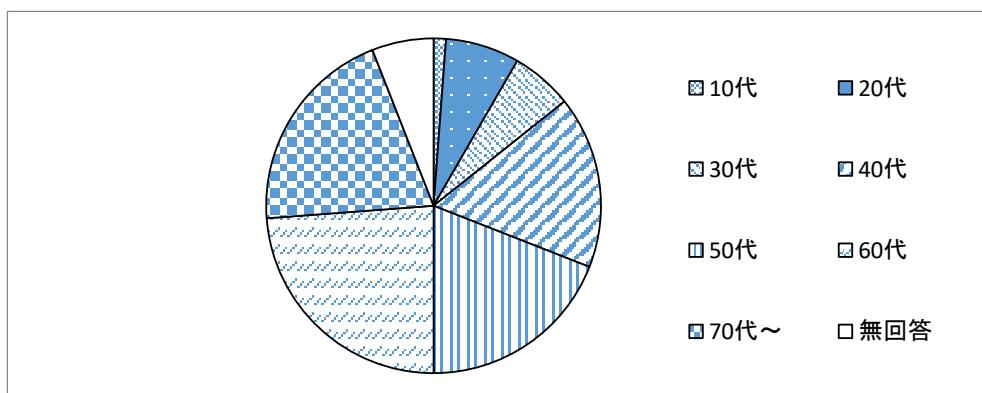
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
1人	6人	5人	14人	16人	20人	17人	5人
1. 2%	7. 1%	6. 0%	16. 7%	19. 0%	23. 8%	20. 2%	6. 0%

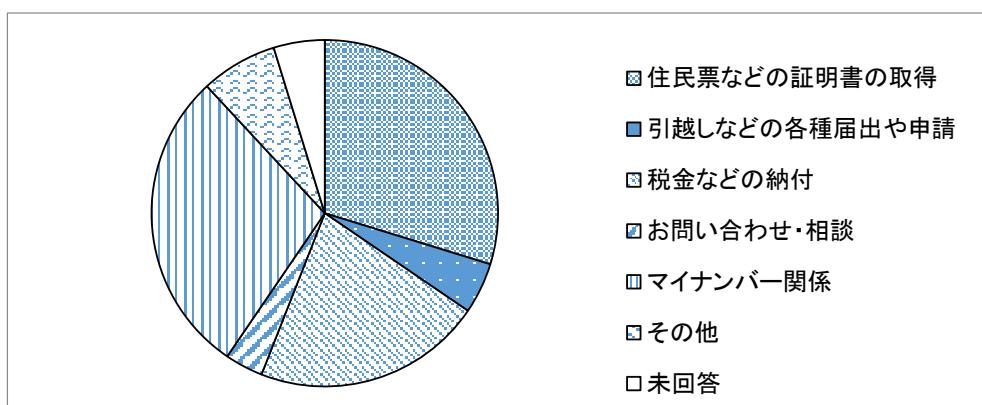
84人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	未回答	件数	割合
住民票などの証明書の取得	25人	29.8%	引越しなどの各種届出や申請	4人	4.8%	税金などの納付	18人	21.4%	お問い合わせ・相談	3人	3.6%	マイナンバー関係	24人	28.6%	その他	6人	7.1%

84人

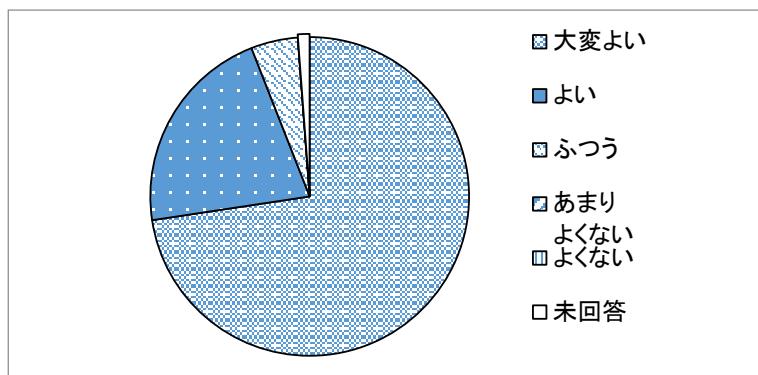


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
61人	18人	4人
72.6%	21.4%	4.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.2%

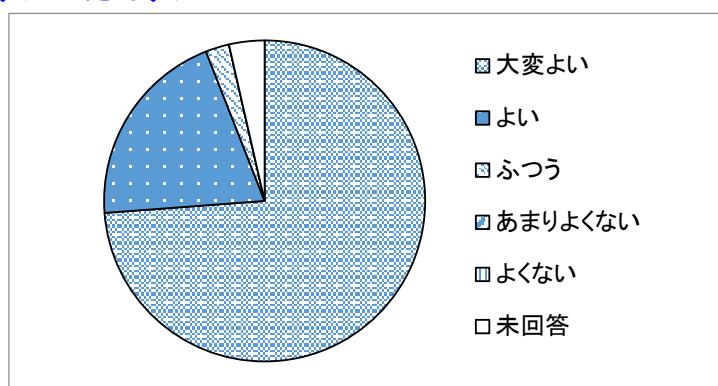
84人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
62人	17人	2人
73.8%	20.2%	2.4%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	3.6%

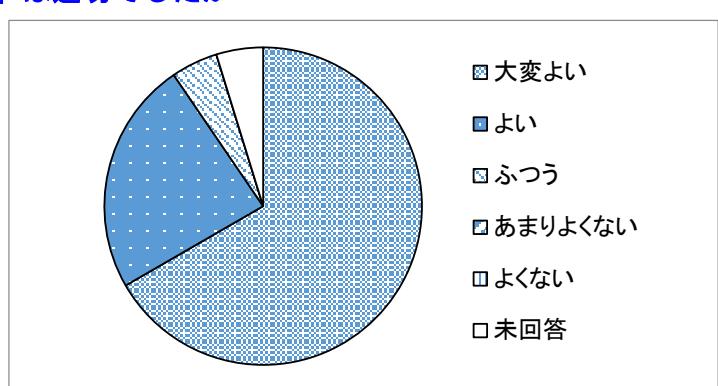
84人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
56人	20人	4人
66.7%	23.8%	4.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0.0%	0.0%	4.8%

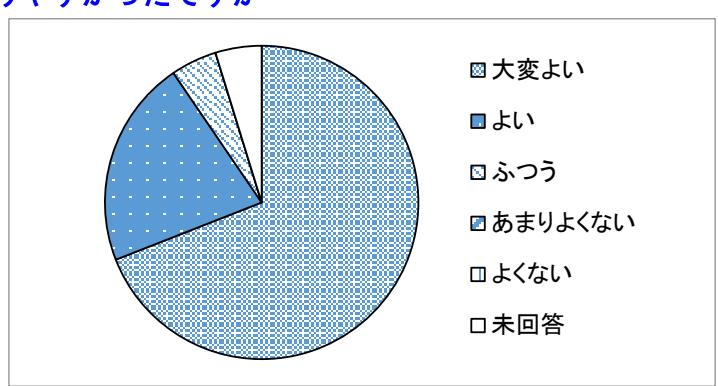
84人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

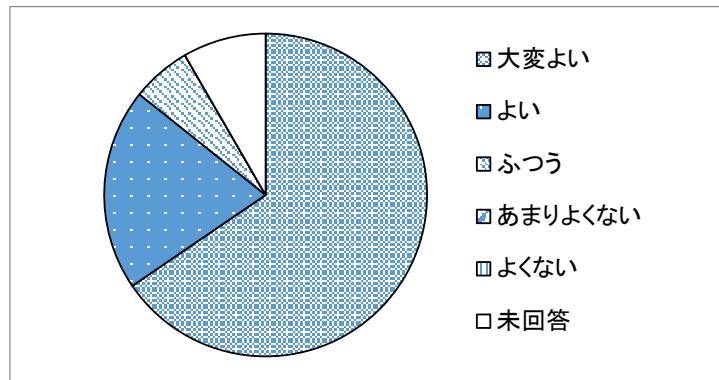
大変よい	よい	ふつう
58人	18人	4人
69.0%	21.4%	4.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0.0%	0.0%	4.8%

84人



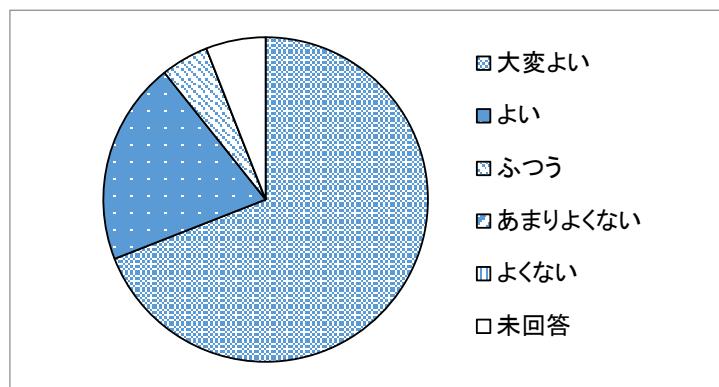
### 3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
55人	17人	5人
65. 5%	20. 2%	6. 0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	7人
0. 0%	0. 0%	8. 3%



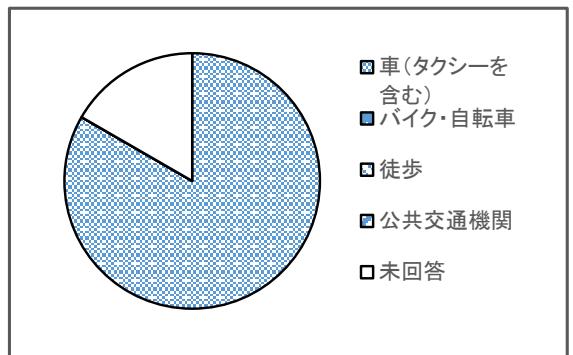
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
58人	17人	4人
69. 0%	20. 2%	4. 8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	5人
0. 0%	0. 0%	6. 0%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
70人	0人	0人	0人	14人
83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%



気づき・意見

# アンケート調査結果（針尾支所）

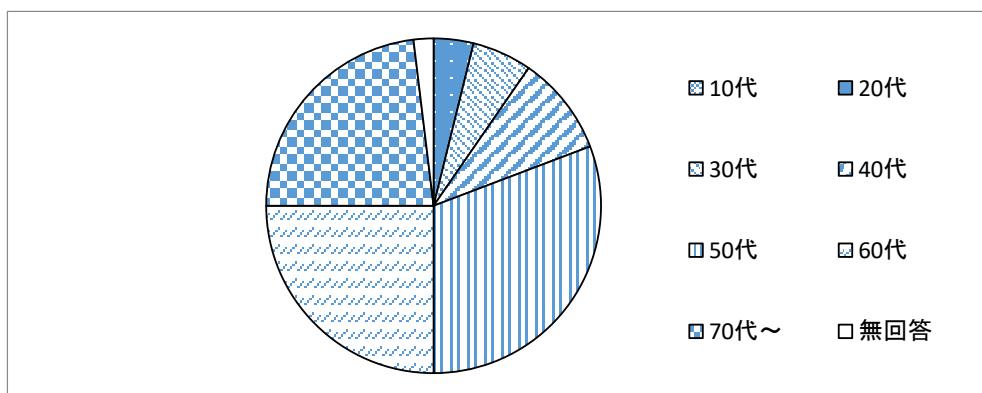
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	2人	3人	5人	16人	13人	12人	1人
0.0%	3.8%	5.8%	9.6%	30.8%	25.0%	23.1%	1.9%

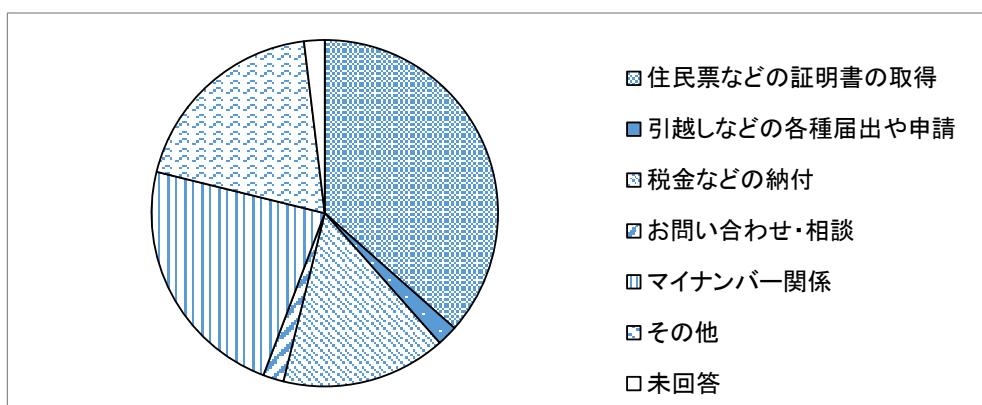
52人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
19人	1人	8人	1人	12人	10人	1人
36.5%	1.9%	15.4%	1.9%	23.1%	19.2%	1.9%

52人

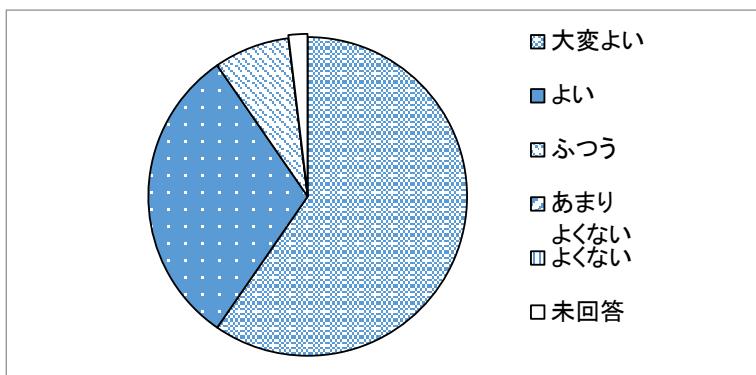


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
31人	16人	4人
59.6%	30.8%	7.7%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.9%

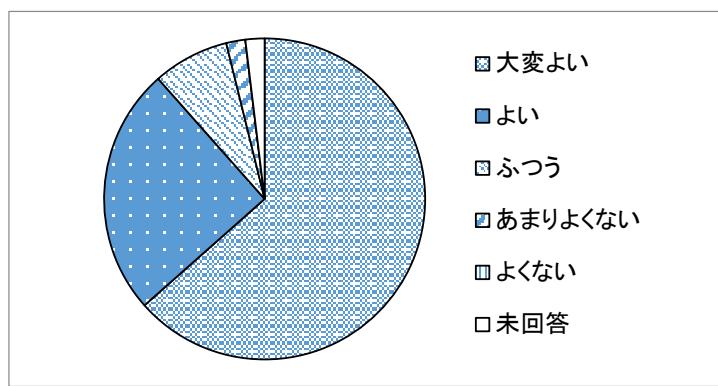
52人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
33人	13人	4人
63.5%	25.0%	7.7%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	1人
1.9%	0.0%	1.9%

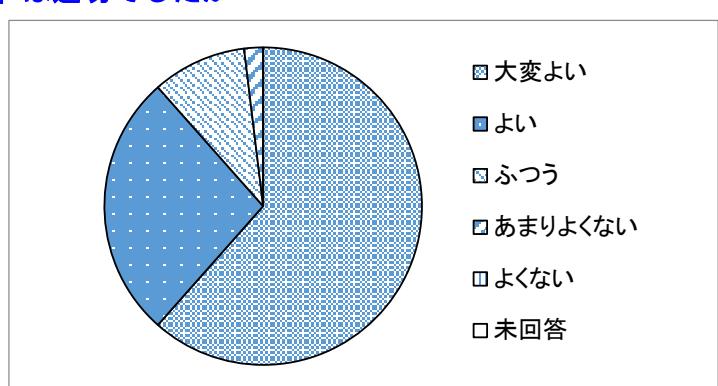
52人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
32人	14人	5人
61.5%	26.9%	9.6%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	0人
1.9%	0.0%	0.0%

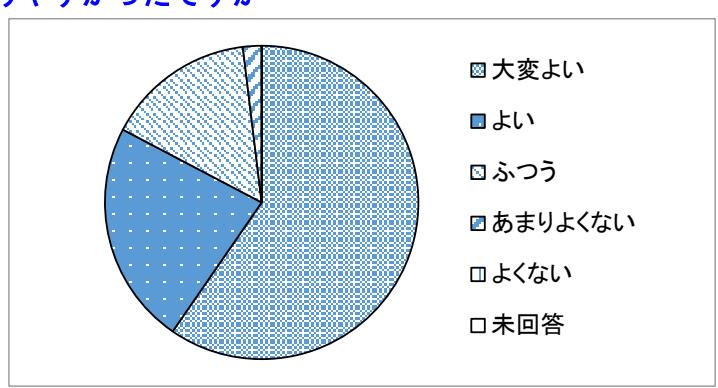
52人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

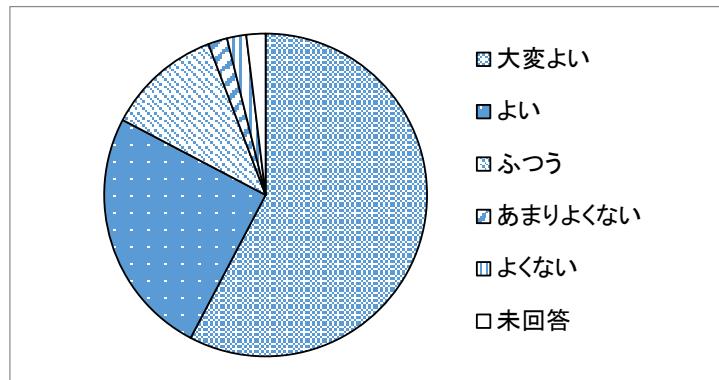
大変よい	よい	ふつう
31人	12人	8人
59.6%	23.1%	15.4%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	0人
1.9%	0.0%	0.0%

52人



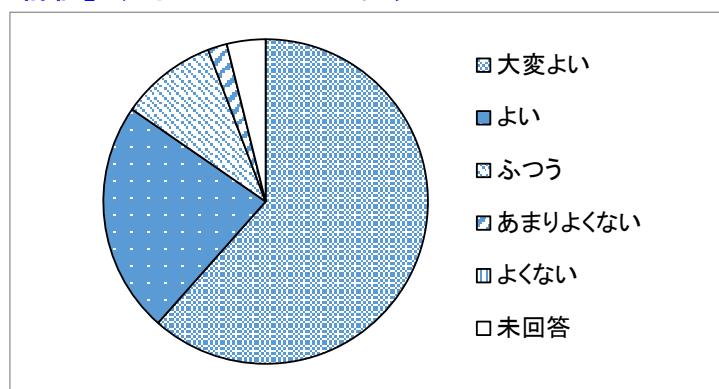
### 3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
30人	13人	6人
57.7%	25.0%	11.5%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	1人	1人
1.9%	1.9%	1.9%



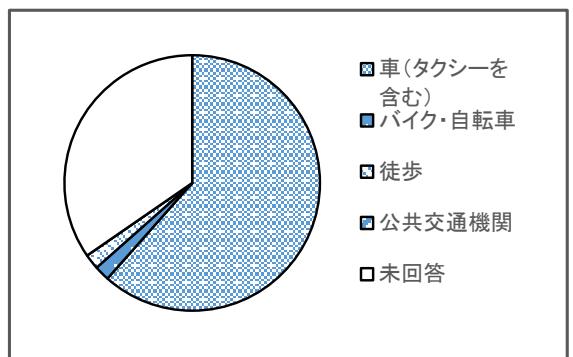
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
32人	12人	5人
61.5%	23.1%	9.6%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	2人
1.9%	0.0%	3.8%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
32人	1人	1人	0人	18人
61.5%	1.9%	1.9%	0.0%	34.6%



気づき・意見

# アンケート調査結果（宮支所）

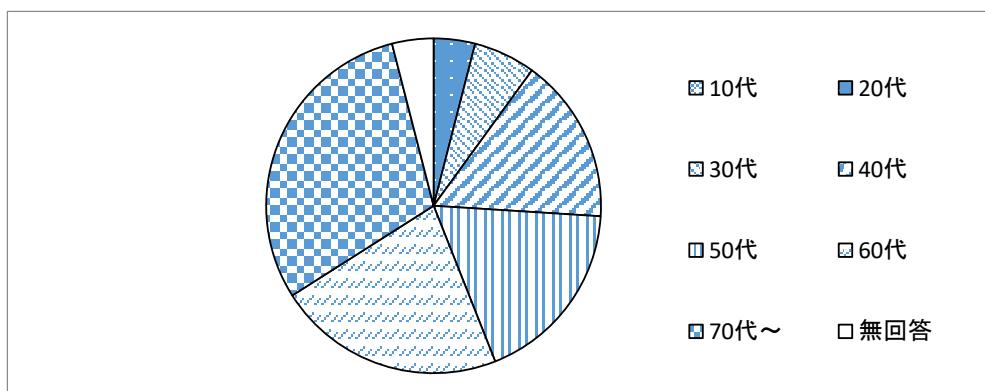
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	4人	6人	16人	18人	22人	30人	4人
0.0%	4.0%	6.0%	16.0%	18.0%	22.0%	30.0%	4.0%

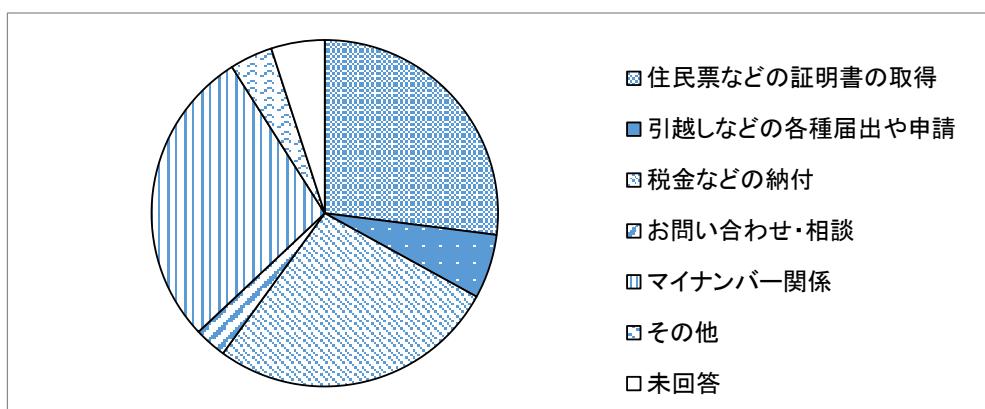
100人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
27人	6人	27人	3人	28人	4人	5人
27.0%	6.0%	27.0%	3.0%	28.0%	4.0%	5.0%

100人

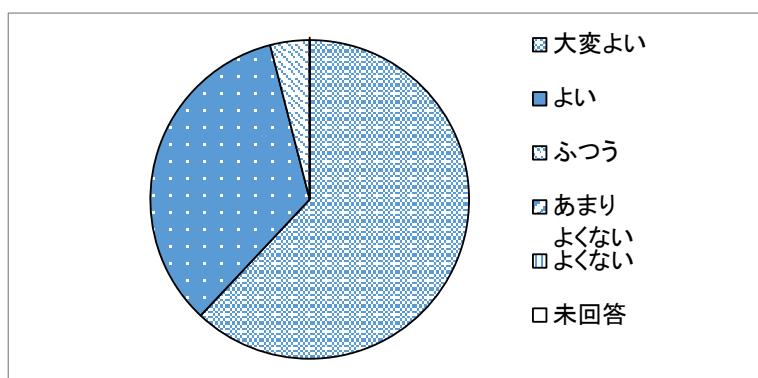


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
62人	34人	4人
62.0%	34.0%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

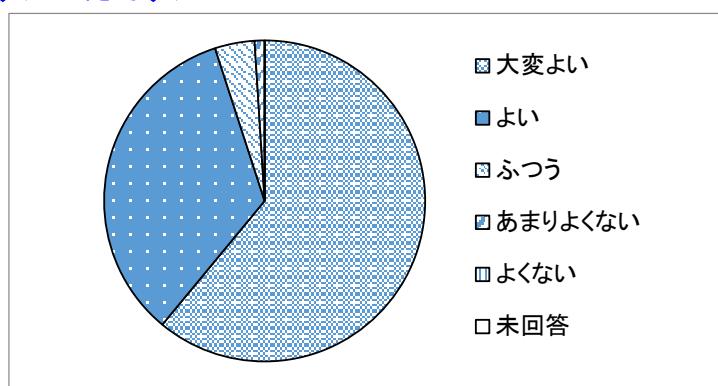
100人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
61人	34人	4人
61.0%	34.0%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	0人
1.0%	0.0%	0.0%

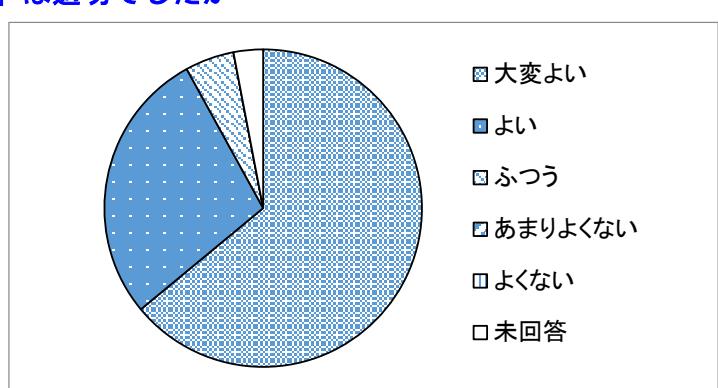
100人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
64人	28人	5人
64.0%	28.0%	5.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	3人
0.0%	0.0%	3.0%

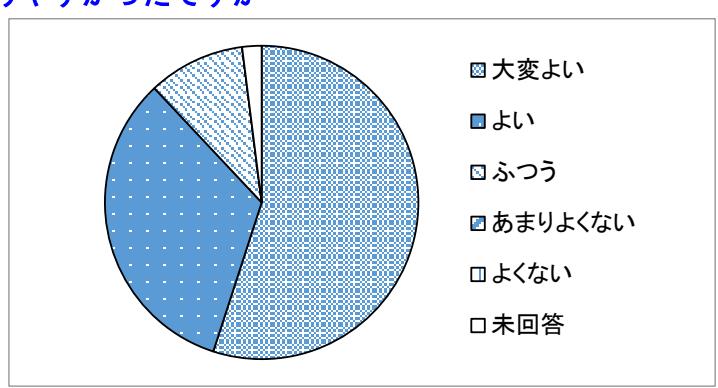
100人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

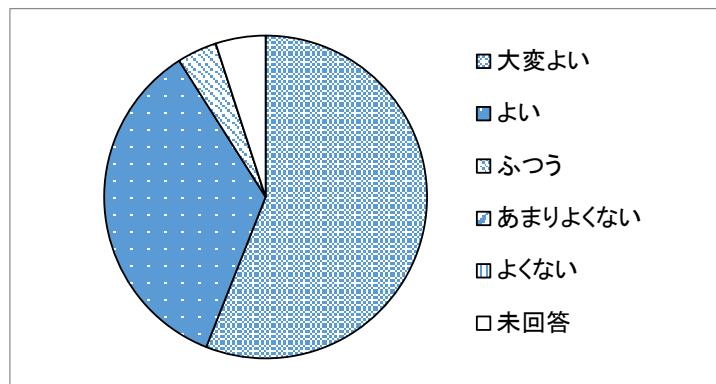
大変よい	よい	ふつう
55人	33人	10人
55.0%	33.0%	10.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	2人
0.0%	0.0%	2.0%

100人



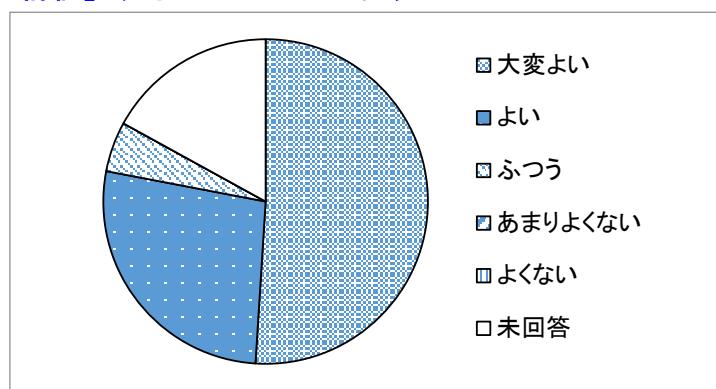
### 3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
56人	35人	4人
56.0%	35.0%	4.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	5人
0.0%	0.0%	5.0%



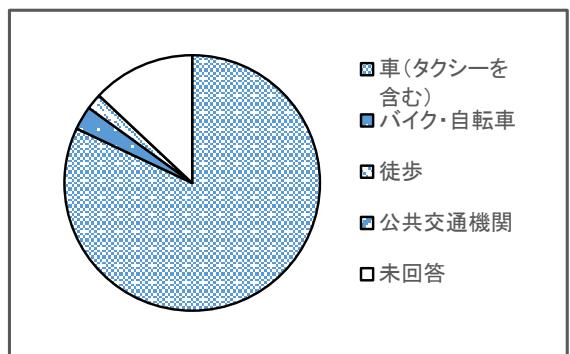
### 3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
51人	27人	5人
51.0%	27.0%	5.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	17人
0.0%	0.0%	17.0%



### ※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
82人	3人	2人	0人	13人
82.0%	3.0%	2.0%	0.0%	13.0%



### 気づき・意見

- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。
- ・宮地区民の為にお世話頂きましてありがとうございます。又よろしくお願ひ致します。
- ・大変良かった。（分かりやすく説明してくれた）
- ・業務的対応
- ・外国人のつたない日本語を一生懸命聴いて、対応してもらってありがとうございます。
- ・いつも気持ち良い対応して頂いています。
- ・入った瞬間にご案内いただけたのでわかりやすく、助かりました。
- ・いつきても、やさしく対応してもらっています。

# アンケート調査結果（吉井支所）

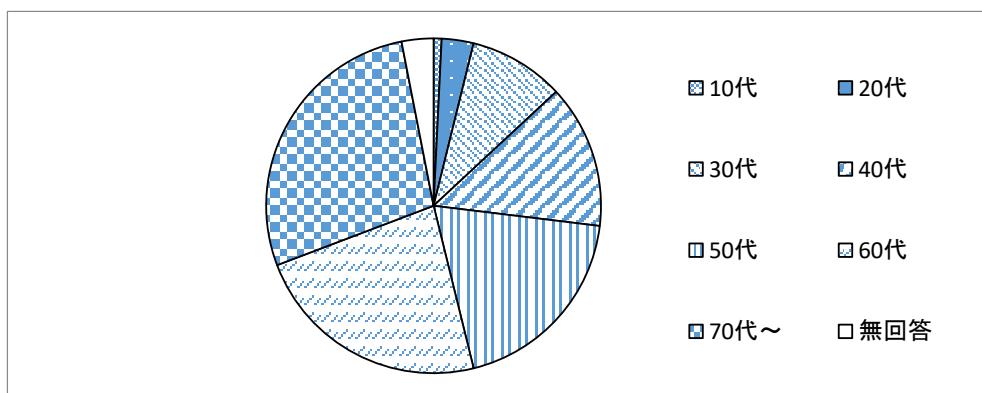
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
1人	4人	12人	18人	25人	30人	36人	4人
0.8%	3.1%	9.2%	13.8%	19.2%	23.1%	27.7%	3.1%

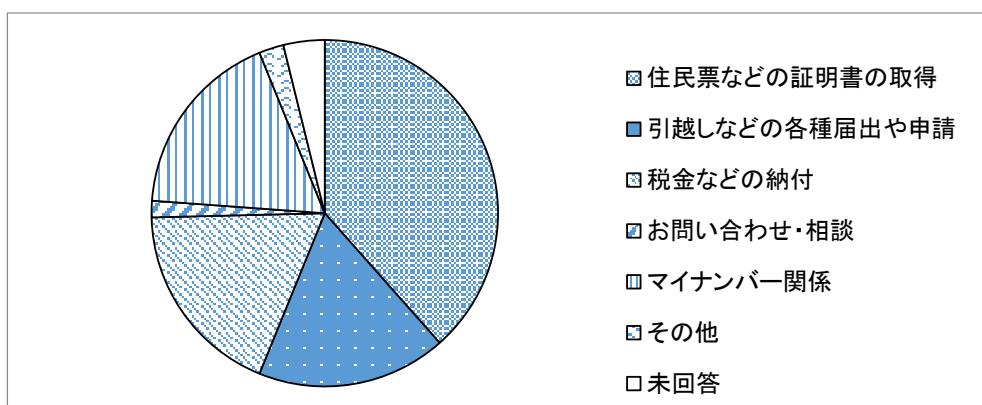
130人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

住民票などの証明書の取得	引越しなどの各種届出や申請	税金などの納付	お問い合わせ・相談	マイナンバー関係	その他	未回答
50人	23人	24人	2人	23人	3人	5人
38.5%	17.7%	18.5%	1.5%	17.7%	2.3%	3.8%

130人

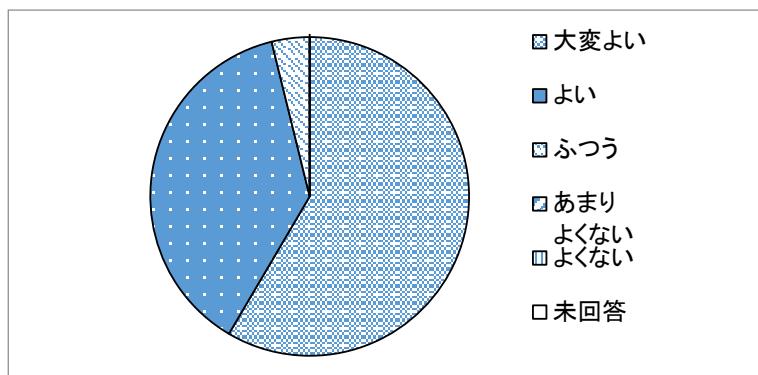


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
76人	49人	5人
58.5%	37.7%	3.8%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

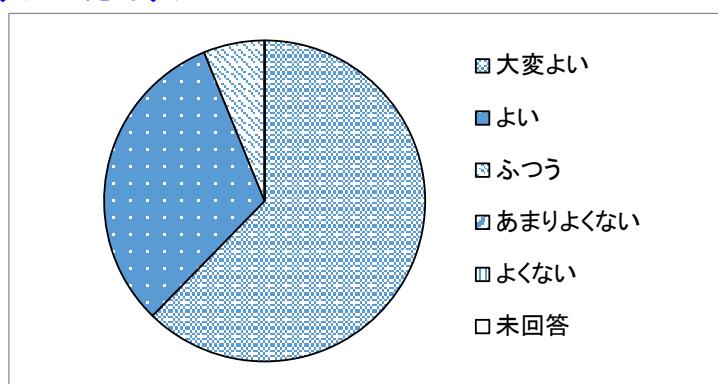
130人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
81人	41人	8人
62.3%	31.5%	6.2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

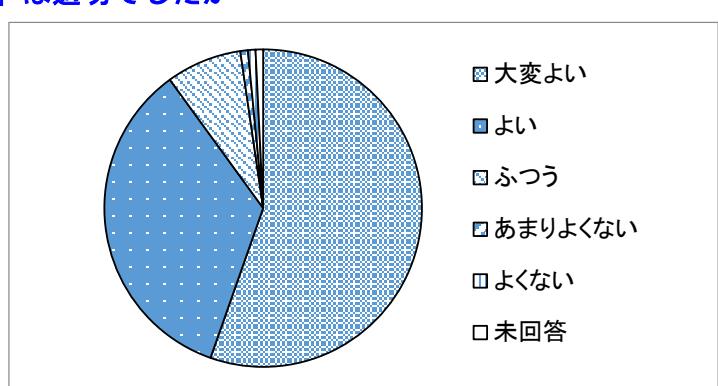
130人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
72人	45人	10人
55.4%	34.6%	7.7%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	1人	1人
0.8%	0.8%	0.8%

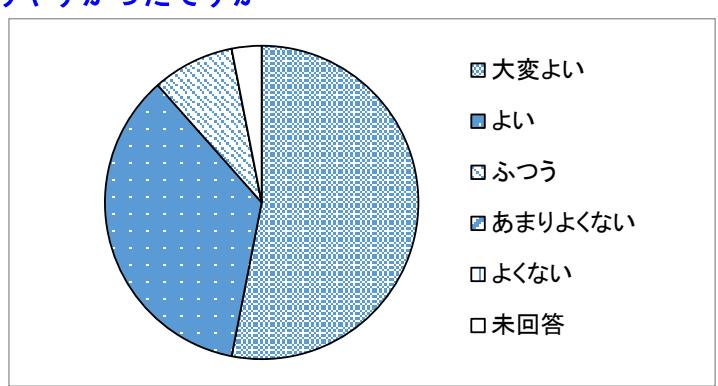
130人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

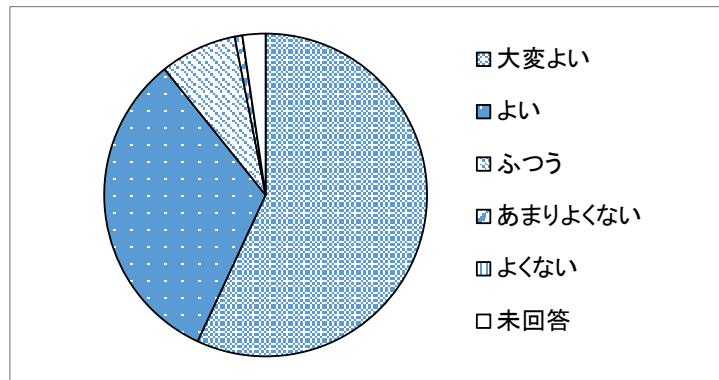
大変よい	よい	ふつう
69人	46人	11人
53.1%	35.4%	8.5%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0.0%	0.0%	3.1%

130人



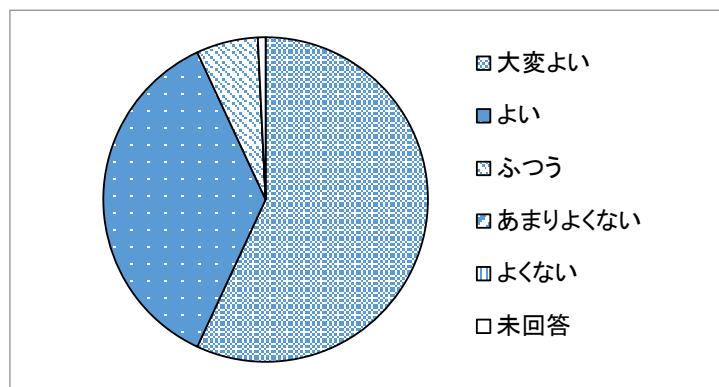
3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
74人	42人	10人
56. 9%	32. 3%	7. 7%
あまりよくない	よくない	未回答
1人	0人	3人
0. 8%	0. 0%	2. 3%



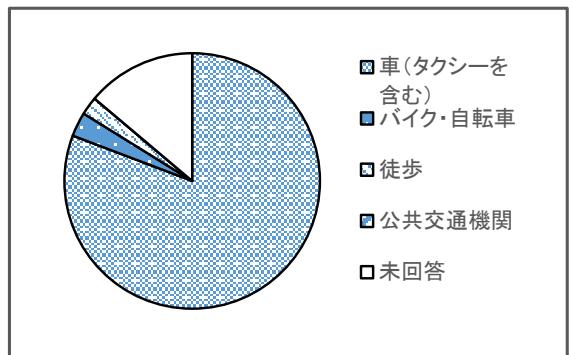
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
74人 56. 9%	47人 36. 2%	8人 6. 2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人 0. 0%	0人 0. 0%	1人 0. 8%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
105人	4人	3人	0人	18人
80.8%	3.1%	2.3%	0.0%	13.8%



気づき・意見

# アンケート調査結果（世知原支所）

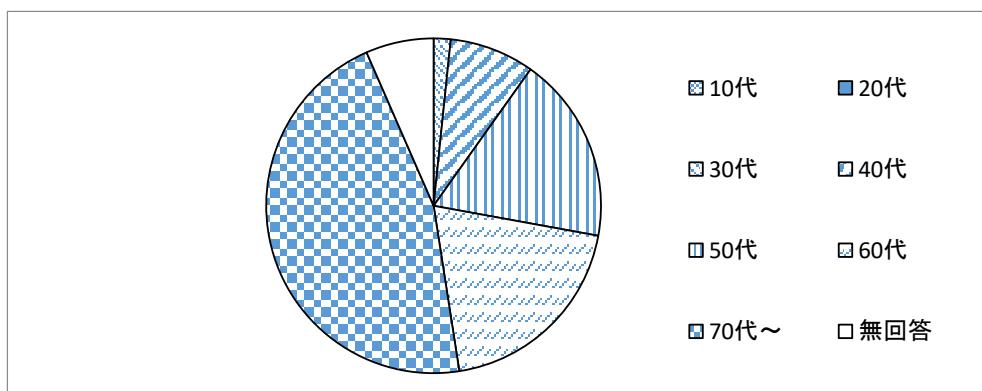
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	0人	1人	5人	11人	12人	28人	4人
0.0%	0.0%	1.6%	8.2%	18.0%	19.7%	45.9%	6.6%

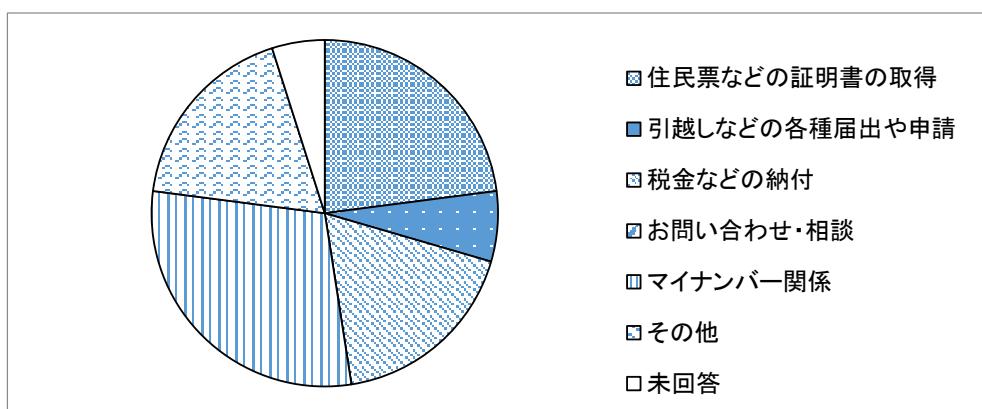
61人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	未回答	件数	割合			
住民票などの証明書の取得	14人	23.0%	引越しなどの各種届出や申請	4人	6.6%	税金などの納付	11人	18.0%	お問い合わせ・相談	0人	0.0%	マイナンバー関係	18人	29.5%	その他	11人	18.0%	未回答	3人	4.9%

61人

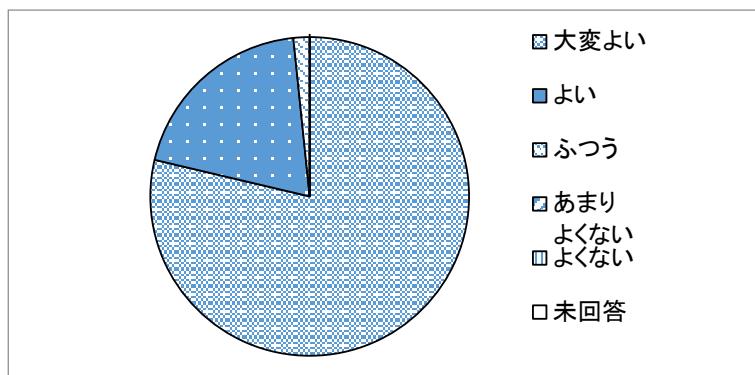


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
48人	12人	1人
78.7%	19.7%	1.6%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

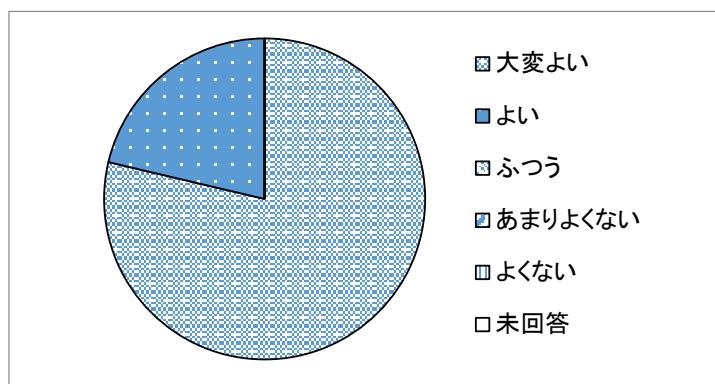
61人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
48人	13人	0人
78.7%	21.3%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

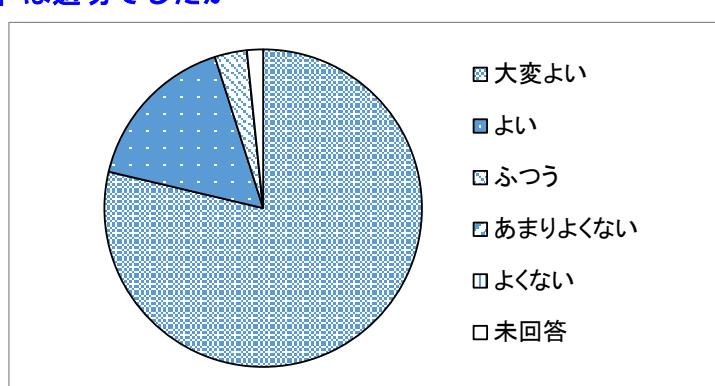
61人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
48人	10人	2人
78.7%	16.4%	3.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.6%

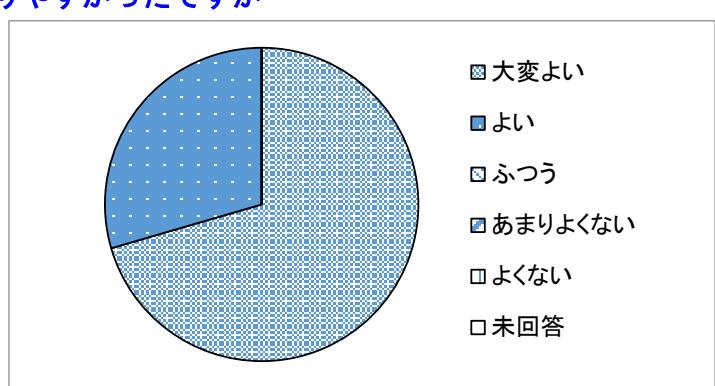
61人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

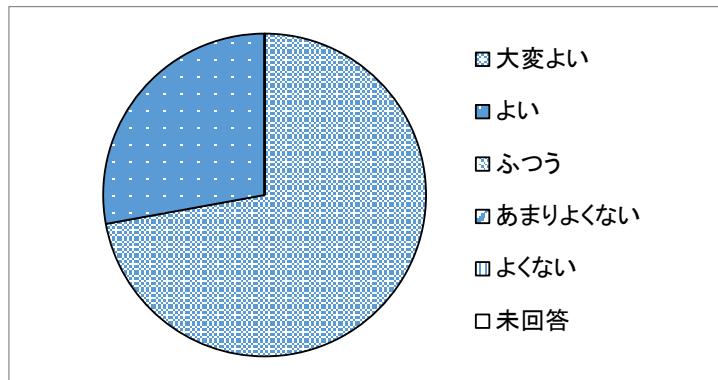
大変よい	よい	ふつう
43人	18人	0人
70.5%	29.5%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

61人



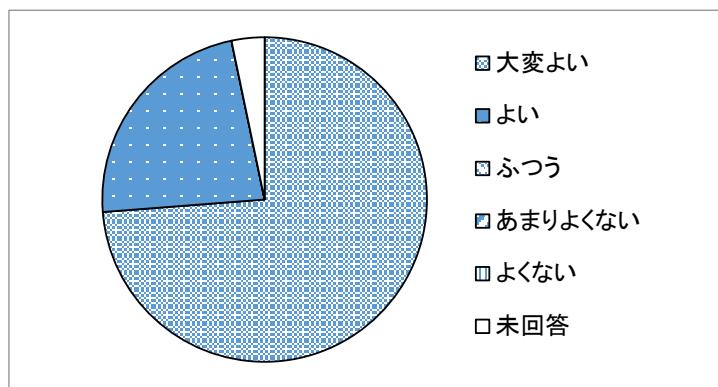
3-(5) 「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
44人	17人	0人
72.1%	27.9%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%



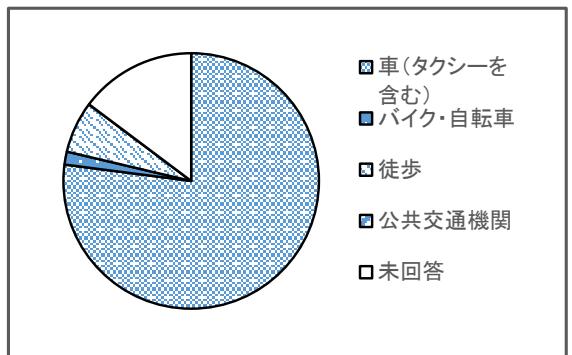
3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

大変よい	よい	ふつう
45人	14人	0人
73.8%	23.0%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	2人
0.0%	0.0%	3.3%



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
47人	1人	4人	0人	9人
77.0%	1.6%	6.6%	0.0%	14.8%



## 気づき・意見

# アンケート調査結果（小佐々支所）

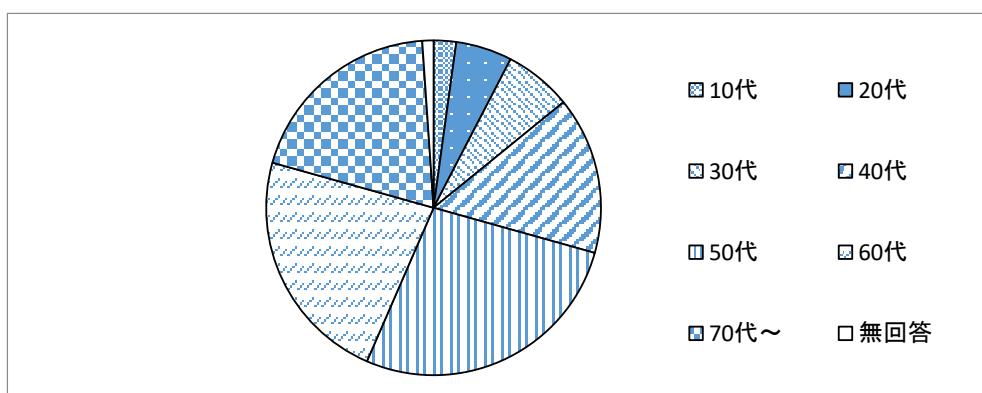
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
2人	5人	6人	14人	25人	21人	18人	1人
2. 2%	5. 4%	6. 5%	15. 2%	27. 2%	22. 8%	19. 6%	1. 1%

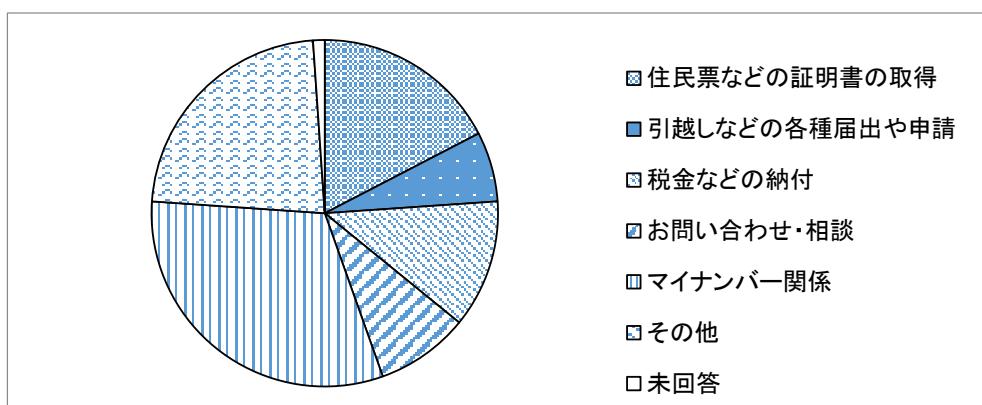
92人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	回答数	割合
住民票などの証明書の取得	16人	17. 4%
引越しなどの各種届出や申請	6人	6. 5%
税金などの納付	11人	12. 0%
お問い合わせ・相談	8人	8. 7%
マイナンバー関係	29人	31. 5%
その他	21人	22. 8%
未回答	1人	1. 1%

92人

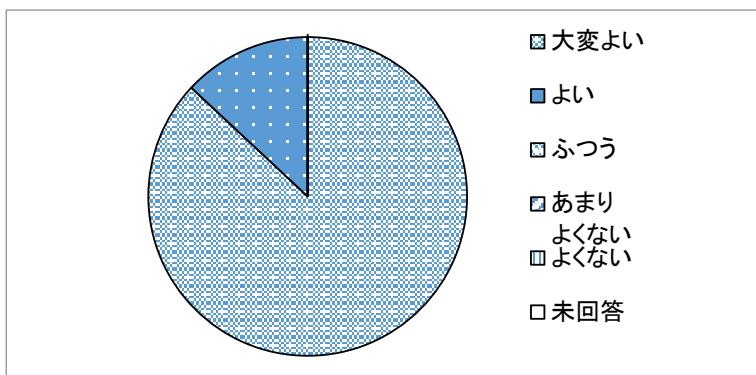


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
80人	12人	0人
87.0%	13.0%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

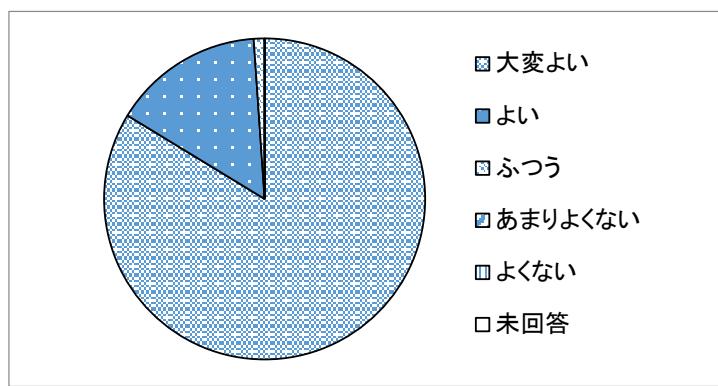
92人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
77人	14人	1人
83.7%	15.2%	1.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

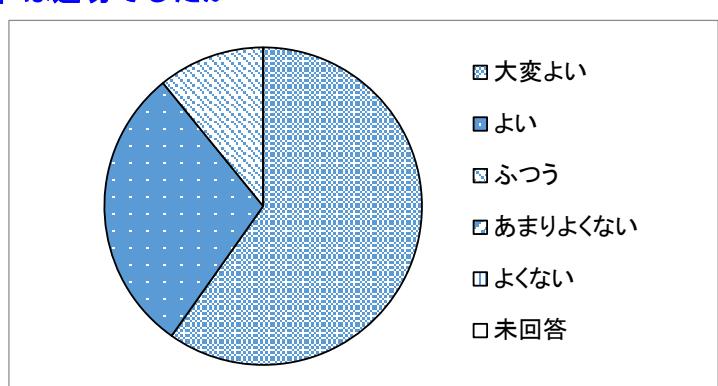
92人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
55人	27人	10人
59.8%	29.3%	10.9%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

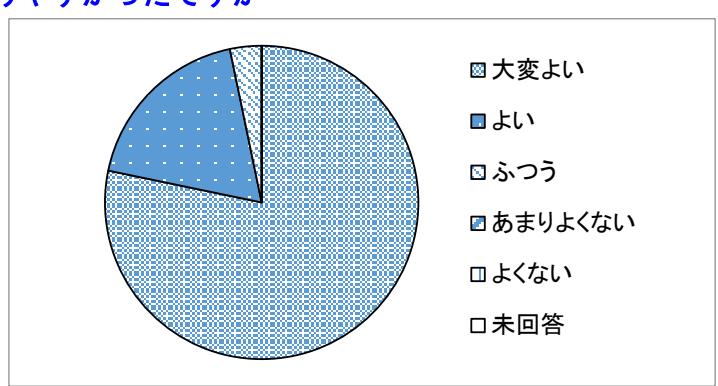
92人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
72人	17人	3人
78.3%	18.5%	3.3%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

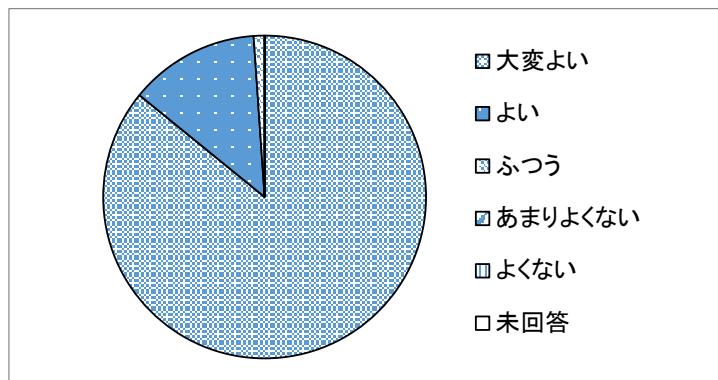
92人



3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
79人	12人	1人
85.9%	13.0%	1.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

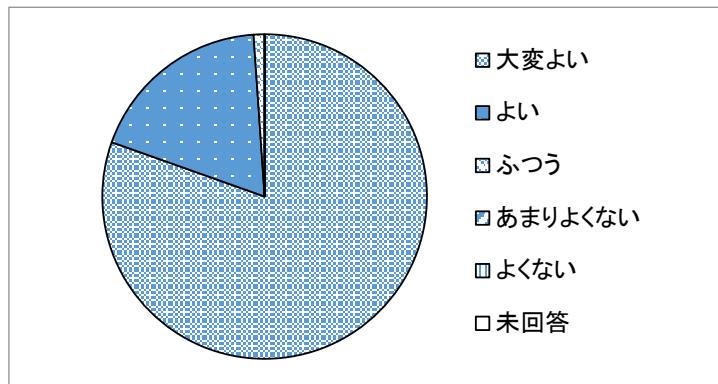
92人



3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

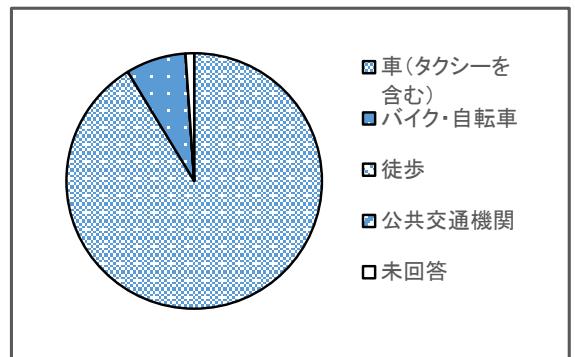
大変よい	よい	ふつう
74人	17人	1人
80.4%	18.5%	1.1%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

92人



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
84人	7人	0人	0人	1人
91.3%	7.6%	0.0%	0.0%	1.1%



気づき・意見

---



---



---



---



---



---



---



---

# アンケート調査結果（江迎支所）

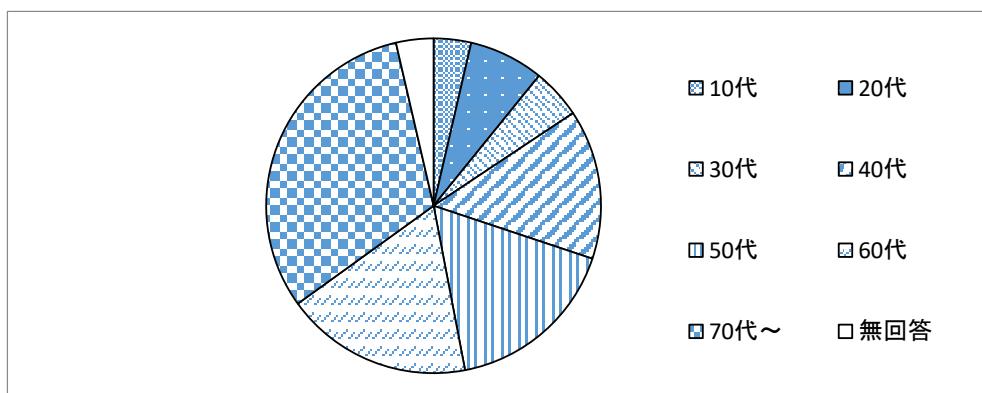
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
3人	6人	4人	12人	14人	15人	26人	3人
3. 6%	7. 2%	4. 8%	14. 5%	16. 9%	18. 1%	31. 3%	3. 6%

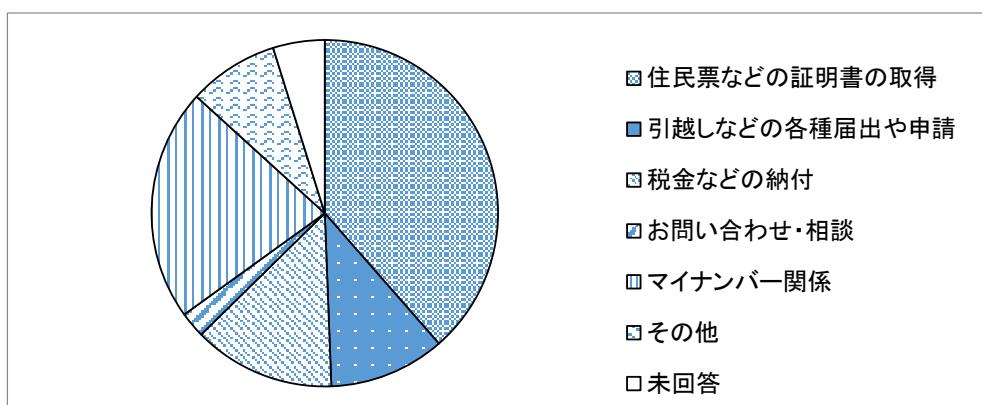
83人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	用件	件数	割合	未回答	件数	割合			
住民票などの証明書の取得	32人	38. 6%	引越しなどの各種届出や申請	9人	10. 8%	税金などの納付	11人	13. 3%	お問い合わせ・相談	2人	2. 4%	マイナンバー関係	18人	21. 7%	その他	7人	8. 4%	未回答	4人	4. 8%

83人

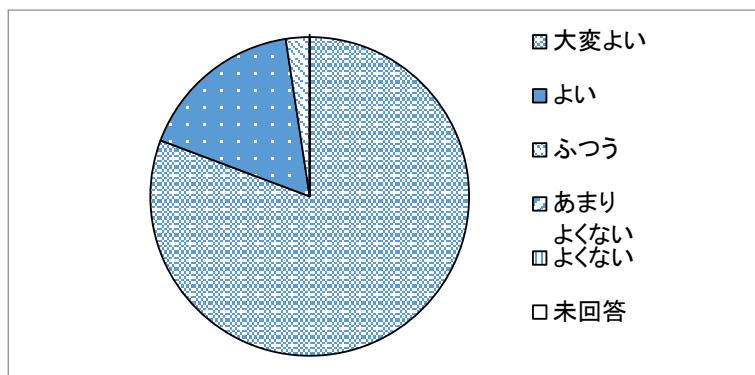


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
67人	14人	2人
80.7%	16.9%	2.4%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

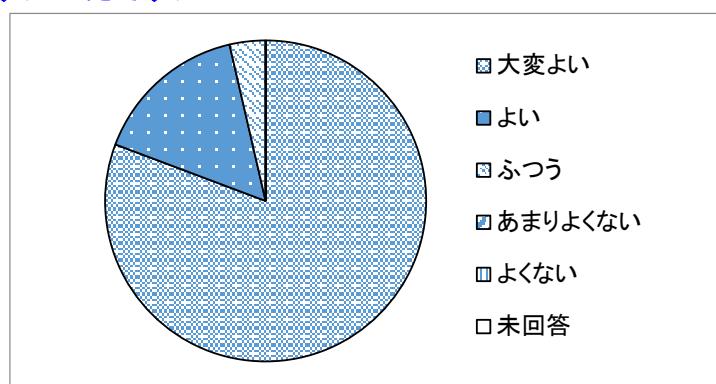
83人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
67人	13人	3人
80.7%	15.7%	3.6%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

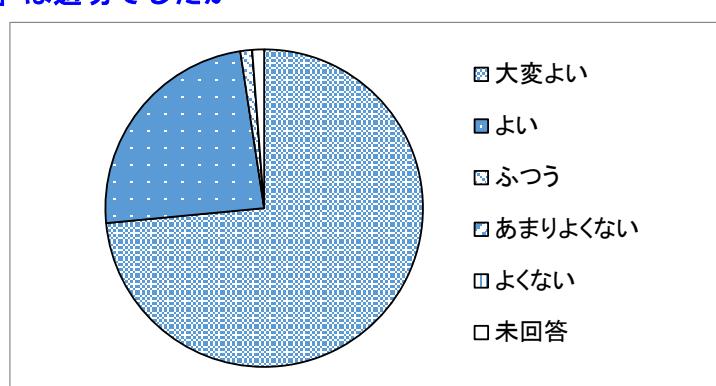
83人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
61人	20人	1人
73.5%	24.1%	1.2%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	1.2%

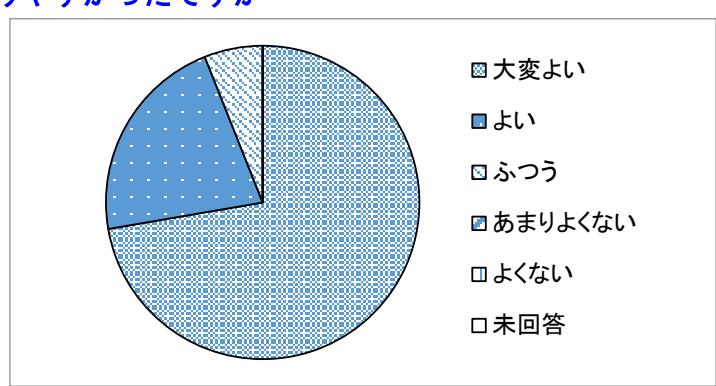
83人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
60人	18人	5人
72.3%	21.7%	6.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

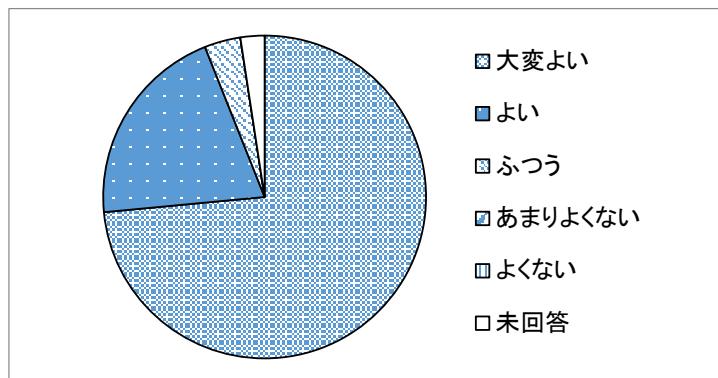
83人



### 3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
61人	17人	3人
73.5%	20.5%	3.6%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	2人
0.0%	0.0%	2.4%

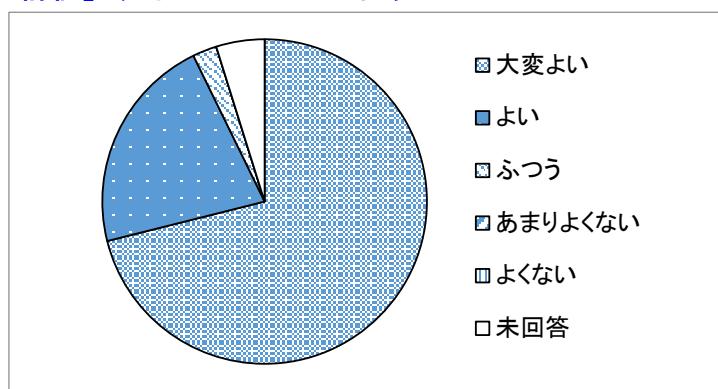
83人



### 3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

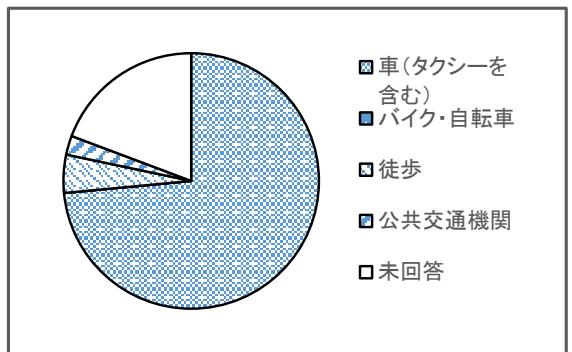
大変よい	よい	ふつう
59人	18人	2人
71.1%	21.7%	2.4%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	4人
0.0%	0.0%	4.8%

83人



### ※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
61人	0人	4人	2人	16人
73.5%	0.0%	4.8%	2.4%	19.3%



### 気づき・意見

いつも笑顔で親切にご対応いただいて感謝しています。今後ともご対応お願いします。

ていねいな説明でわかりやすくスムーズでした。

いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。

接遇もしっかりされています。

大変親切でスピーディーでした

お疲れ様です

いつも明るく対応して頂いて来所しやすいです！

いつも親切丁寧で対応してもらっています

職員の方が笑顔で明るく接してくださいました。

やさしく良く対応して頂きました

とても感じの良い接客でした

気持ちよくあいさつしてくれてよかったです。

# アンケート調査結果（鹿町支所）

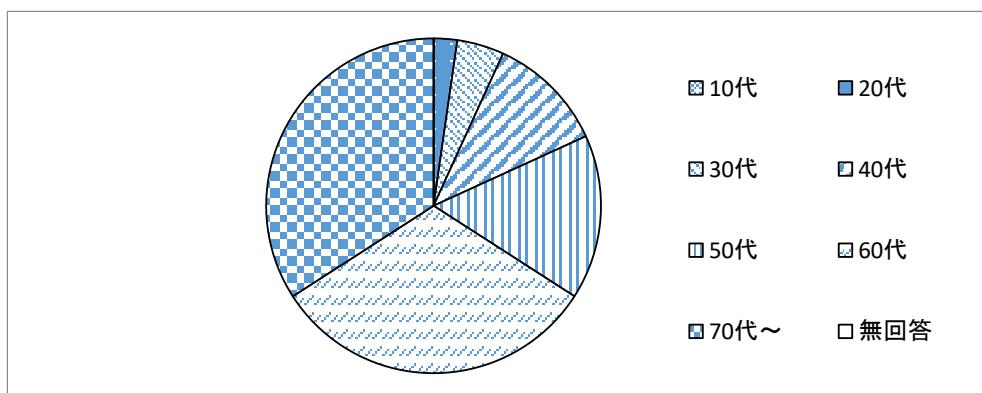
令和7年12月26日 現在

## 1. 本日ご記入されるお客様について

### 【年齢】

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答
0人	1人	2人	5人	7人	14人	15人	0人
0.0%	2.3%	4.5%	11.4%	15.9%	31.8%	34.1%	0.0%

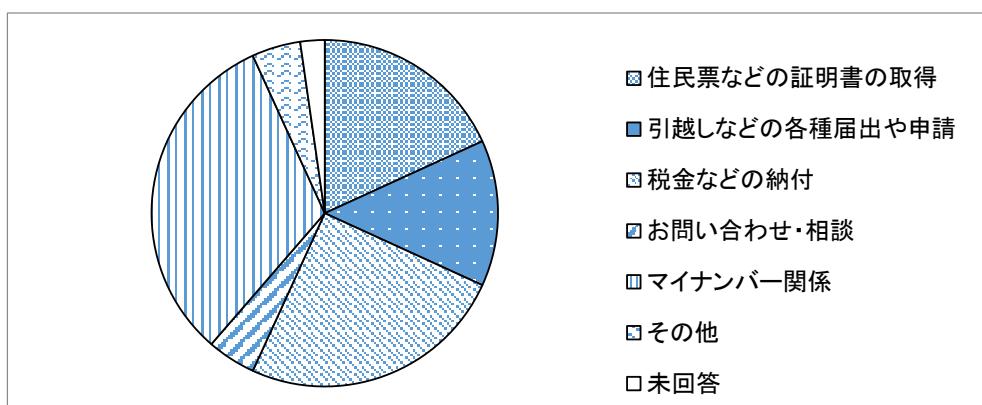
44人



## 2. 本日はどのようなご用件でいらっしゃいましたか

用件	件数	割合
住民票などの証明書の取得	8人	18.2%
引越しなどの各種届出や申請	6人	13.6%
税金などの納付	11人	25.0%
お問い合わせ・相談	2人	4.5%
マイナンバー関係	14人	31.8%
その他	2人	4.5%
未回答	1人	2.3%

44人

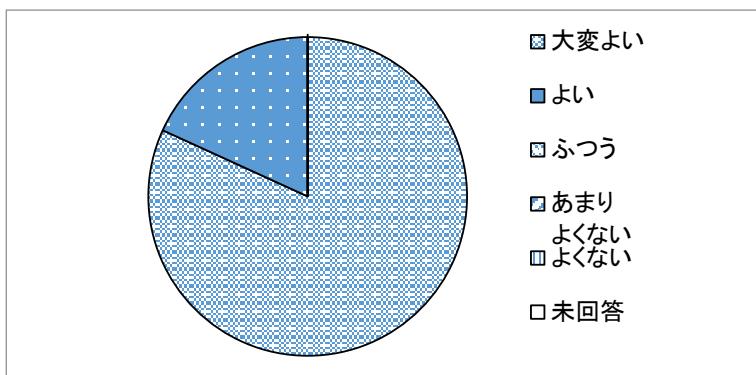


### 3. 本日、利用された窓口の対応はいかがでしたか

#### 3-（1）「職員のあいさつや身だしなみ」はいかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
36人	8人	0人
81.8%	18.2%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

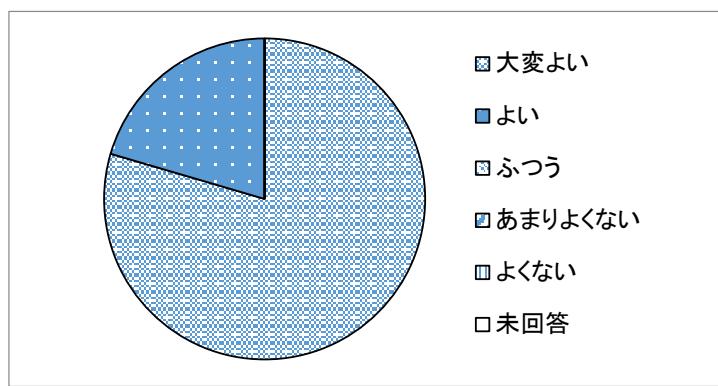
44人



#### 3-（2）「職員の説明」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
35人	9人	0人
79.5%	20.5%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

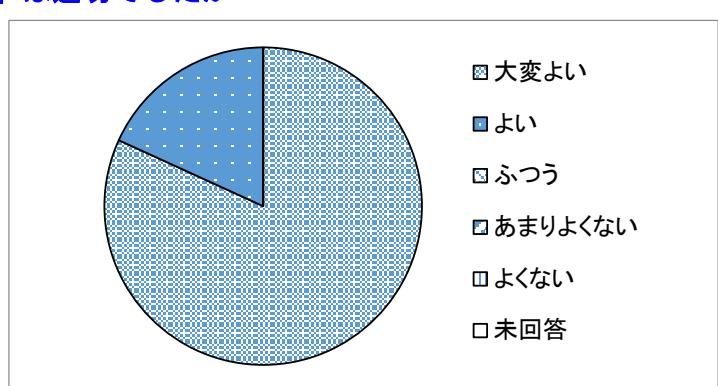
44人



#### 3-（3）「ご用件が済むまでの時間」は適切でしたか

大変よい	よい	ふつう
36人	8人	0人
81.8%	18.2%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

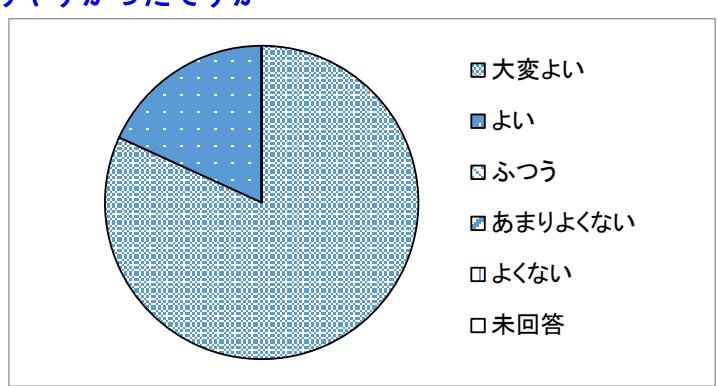
44人



#### 3-（4）「窓口の案内表示」はわかりやすかったですか

大変よい	よい	ふつう
36人	8人	0人
81.8%	18.2%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

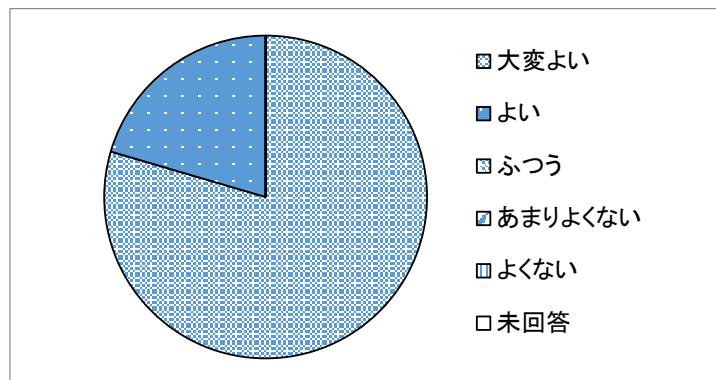
44人



3-（5）「個人情報（住所・氏名など）に対する配慮」は、いかがでしたか

大変よい	よい	ふつう
35人	9人	0人
79.5%	20.5%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	0人
0.0%	0.0%	0.0%

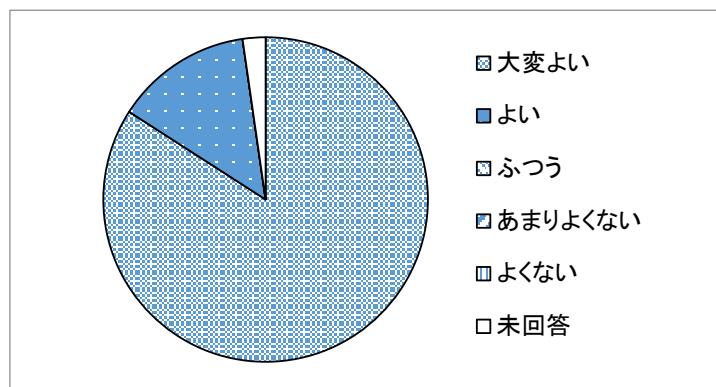
44人



3-（6）利用された窓口を「総合的に評価」するといかがでしょうか

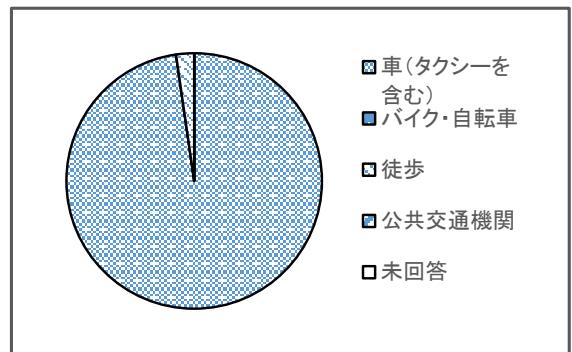
大変よい	よい	ふつう
37人	6人	0人
84.1%	13.6%	0.0%
あまりよくない	よくない	未回答
0人	0人	1人
0.0%	0.0%	2.3%

44人



※本日、支所へは、どのようにしてお越しになられましたか

車（タクシーを含む）	バイク・自転車	徒歩	公共交通機関	未回答
43人	0人	1人	0人	0人
97.7%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%



気づき・意見

- ・大変わかりやすくお話をされていたござました。なにも出米ない私達にやさしくしてもらつて助かりました。（同様2件）
  - ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。（同様2件）
  - ・最近のタブレットの使用の仕方を丁寧に教えて頂き大変有難かったです。皆様に感謝です。
  - ・20年前は別の場所に役所があって活気があったのに、少子化って何でも悪くなるのだなと思った。
- 
- 
-