

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
早岐支所	肯定的なご意見	対応が丁ねいでわかりやすく親切でよかったです。ありがとうございます。
早岐支所	肯定的なご意見	対応よかったです。早かったです。
早岐支所	肯定的なご意見	親切に教えていただきありがとうございました。
早岐支所	肯定的なご意見	特に問題なく、スムーズでした。お世話になりました。
早岐支所	肯定的なご意見	すごくわかりやすいです。皆やさしいです。
早岐支所	肯定的なご意見	わかりやすく対応していただきました。ありがとうございました。
早岐支所	肯定的なご意見	入口から受付をしていただき、スムーズに手続きできました。ありがとうございます。
早岐支所	肯定的なご意見	市役所まで行かなくても証明書受取りできてとってもありがたい！
早岐支所	肯定的なご意見	税金の支払いがキカイになり、待ち時間がへり助かる
早岐支所	肯定的なご意見	何もわからず来たので丁寧に教えてもらいとても良かった
早岐支所	肯定的なご意見	とても親切で良かった。
早岐支所	肯定的なご意見	親切対応ありがとうございました。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
早岐支所	肯定的なご意見	たいへんていねいに教えていただきました。ありがとうございます。
早岐支所	肯定的なご意見	いつもいい感じなのでこのままで
早岐支所	肯定的なご意見	とてもわかりやすい。落ちつきます。
早岐支所	肯定的なご意見	対応について…とても親切でした。
早岐支所	肯定的なご意見	とても親切で助かりました。
早岐支所	肯定的なご意見	電話の対応がよかったです。
早岐支所	不便・お叱り	ていねいに対応して頂いた。スムーズに進み感謝します。駐車場が入りやすいと利用しやすいと思った。
早岐支所	不便・お叱り	高齢者に付き添いで来ました。高齢者に対しての声かけのスピードを遅くしていただけるほうが良かったです。少し早口の所があり聞き取れない様子でした。
早岐支所	不便・お叱り	少しローカルなかと思いました。（国保加入手続き）
早岐支所	不便・お叱り	待ち時間が長い
早岐支所	不便・お叱り	印鑑証明のカードがあるのに、また紙に記入するのがもったいないと思った
早岐支所	不便・お叱り	入口がわかりづらい

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
早岐支所	その他ご意見	元気というか活気というか、少し暗い感じがします。（いつ来ても）
早岐支所	その他ご意見	ネットで支所全体の案内だけでなく、早岐支所単体の情報がわかるサイトがあれば、もっと何がここでできるのか分かっていいと思いました。（今でももちろん分かりやすいですが）
早岐支所	その他ご意見	証明書の記載例用紙と申込原本の様式が異なっているようです。そろえた方がわかりやすいと思います。
早岐支所	その他ご意見	おつかれ様です。
早岐支所	その他ご意見	貼り物のテープの汚れが気になる
早岐支所	その他ご意見	最初に（入って一番最初）受付された職員はあまり感じが良くなかった。その後も机に寄りかかりだらしない感じがした。他の方は感じが良かった。
相浦支所	肯定的なご意見	スムーズでした。
相浦支所	肯定的なご意見	親切でとても良かったです。
相浦支所	肯定的なご意見	市役所（本庁）利用でしたが、こちらの方が利用しやすくお世話になっております。
相浦支所	肯定的なご意見	このままよろしくお願いします。
相浦支所	肯定的なご意見	待ち時間が少なく、スムーズな対応をありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	ていねいな御説明ありがとうございました。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
相浦支所	肯定的なご意見	皆さんにこやかで優しく、話しやすい雰囲気がとても良いと思います。とても手続きしやすいです。ありがとうございます。
相浦支所	肯定的なご意見	丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	特に気になるところはありませんでした。ていねいに説明していただき、ありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	長く待たなければと思っていたが、すぐに呼ばれて、説明もわかりやすくスムーズでした。ありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	手続きしてくれてありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	いろいろな手続きをとてもていねいに教えていただき大変助かりました。またお願いしたいです。
相浦支所	肯定的なご意見	親切に対応していただきました。
相浦支所	肯定的なご意見	待ち時間も少なく手続きがでし、助かりました。
相浦支所	肯定的なご意見	忙しい時も、いつも明るくされているので、来所しやすいです。
相浦支所	肯定的なご意見	耳が遠かったが、よく対応していただいた。
相浦支所	肯定的なご意見	事前に電話で問い合わせした際にも、大変ていねいに、わかりやすくご説明頂き、安心して手続きができました。ありがとうございました。
相浦支所	肯定的なご意見	説明が分かりやすく、感じ良く対応して頂きました。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
相浦支所	肯定的なご意見	子どものマイナンバーの件で伺いました。写真まで撮らせていただきありがとうございます。
相浦支所	不便・お叱り	番号を呼ばれる時に声が低い。
相浦支所	不便・お叱り	初めて伺いましたので、窓口が一瞬どうなっているか分からなかったです。
相浦支所	その他ご意見	福祉医療・高額療養費申請についてマイナンバーカードがあるため、窓口申請手続きをなくしてもらうと助かります。
相浦支所	その他ご意見	毎月来ていますが、いつも親切に対応していただきありがとうございます。日頃から思っているのですが、混んでいる時はひどい時で10人とか待っています。たまに日宇とか早岐に行くこともありますが、そんなに待っていることはありません。他の大きな支所と比べて相浦の職員さんの人数が少ないのでないでしょうか。職員さんは頑張っていらっしゃるのに残念です。待たされるとイライラする人が多いと思うので増やしてほしいです。
日宇支所	肯定的なご意見	細かい配慮と気配りありがとうございました
日宇支所	肯定的なご意見	書類等の記入のしかたをアドバイスしていただいたら安心して書くことができます。ありがとうございます。
日宇支所	肯定的なご意見	適切に対応していただきありがとうございます。
日宇支所	肯定的なご意見	とても親切だった
日宇支所	肯定的なご意見	スムーズでよかったです
日宇支所	肯定的なご意見	早くしてくれてありがとうございました

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
日宇支所	肯定的なご意見	天神2丁目に住んでますが一番近いところが日宇支所です。大変便利で助かってます。
日宇支所	肯定的なご意見	とても親切でやさしかったです
日宇支所	肯定的なご意見	笑顔でとても感じの良い対応でした
日宇支所	肯定的なご意見	支所に入ってすぐ用件を聞いてくれるので迷うことなく手続きができるので助かっている
日宇支所	肯定的なご意見	いつも明るく的確に対応していただきありがとうございます
日宇支所	肯定的なご意見	スムーズに手続きができました。ありがとうございました
日宇支所	肯定的なご意見	程よい時間で手続きができてよかったです。いろいろ丁寧に案内していただきとても良い対応だったと思います
日宇支所	肯定的なご意見	日宇支所は大変対応がよいと評判です
日宇支所	肯定的なご意見	すぐに案内係の方が案内してくれたのでスムーズに手続きができた。ありがとうございました。
日宇支所	肯定的なご意見	わかりやすく説明があり、とてもよかったです
日宇支所	肯定的なご意見	日宇支所は大変対応がよくて助かります
日宇支所	肯定的なご意見	大変助かりました

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
日宇支所	肯定的なご意見	あまり来ることはありませんがいつも親切で説明がわかりやすいです。
日宇支所	肯定的なご意見	手続きがはやくてすばらしい
日宇支所	肯定的なご意見	丁寧なご対応ありがとうございます
日宇支所	不便・お叱り	支所前の通路が狭く離合が難しい。建て替える際は安全に離合できるようにしてほしい。
日宇支所	不便・お叱り	みなさん親切な対応でした
日宇支所	不便・お叱り	コンビニで課税証明書が過去2年分までしか取れないのが不便です
日宇支所	不便・お叱り	混雑しているときに伺ったせいかずっと立ちっぱなしでどうしたらいいかわからなかつたです
日宇支所	不便・お叱り	待ち時間が長い
日宇支所	不便・お叱り	時間がかかりすぎる
日宇支所	その他ご意見	発券機のボタン配置、①納税・②それ以外の方がわかりやすいと思います
日宇支所	その他ご意見	マイナンバーのことがよくわからない
日宇支所	その他ご意見	介護の手続きで分からぬことがあるのでアドバイスなどしてほしい

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
大野支所	肯定的なご意見	忙しい中、ていねいに対応してくださいました。
大野支所	肯定的なご意見	大変親切でした。
大野支所	肯定的なご意見	わかりやすく説明してくれて、笑顔で対応してくださいました、
大野支所	肯定的なご意見	いつも、ありがとうございます。
大野支所	肯定的なご意見	いつも、ていねいな対応をして下さって安心しています。電話対応も良く「大変良い」です。ありがとうございます。
大野支所	肯定的なご意見	母の代理で、マイナンバーの交付に伺いました。ていねいにご説明いただき、手続きを迅速に行えました。
大野支所	肯定的なご意見	わかりやすい説明で、助かりました
大野支所	肯定的なご意見	年齢を取りますと、何かとお手数をおかけしますが、すばやく用件を取りおこなってください。ありがとうございました。非常に助かりました。
大野支所	不便・お叱り	マイナンバーカード使用で、ペーパーレス化してあれば便利だと思います。
大野支所	その他ご意見	以前対応された方の対応が悪かったのですが、今日の方は良かったです。
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	とても対応がよく好感でした。ありがとうございます
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	本庁は多いですし、近くに支所があると助かります。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	市役所の方より支所の方が親切なのでありがとうございます。
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	質問にもきちんと解答していただきました。
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	心地良い対応して頂きとても満足です
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	すぐ手續できたので良かったです。ありがとうございました。
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	分かりやすく丁寧に説明していただきました
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	毎回感じ良く対応していただいている。
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	ありがとうございました
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	いつもありがとうございます
中里皆瀬支所	肯定的なご意見	窓口での対応はたすかります。
中里皆瀬支所	その他ご意見	用件：介護のこと
中里皆瀬支所	その他ご意見	大きい蚊がこわい。
柚木支所	肯定的なご意見	支所での手続きは受付が早くよかったです

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
柚木支所	肯定的なご意見	本庁より支所の方が対応が大変良い
柚木支所	肯定的なご意見	市役所まで行く手間が省けるので大変助かっています。引き続き宜しくお願ひします
柚木支所	肯定的なご意見	親切丁寧な対応でした
柚木支所	肯定的なご意見	とてもスムーズで良かった
柚木支所	肯定的なご意見	気軽に相談できる場所で助かります。
柚木支所	肯定的なご意見	対応は良かったです
柚木支所	不便・お叱り	駐車場が狭く感じる
柚木支所	その他ご意見	お疲れ様です
黒島支所	肯定的なご意見	丁寧な対応ありがとうございます
江上支所	肯定的なご意見	一番、利用している支所で、いつでもくわしく説明してくださって、ありがとうございます
江上支所	肯定的なご意見	いつもとても丁ねいに接客してくださいます。
江上支所	肯定的なご意見	対応は、大変良いです

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
江上支所	肯定的なご意見	いつもわからないことを教えて頂きありがとうございます
江上支所	肯定的なご意見	いつもお世話になります。皆さん対応がすばらしいので言う事ないです。
江上支所	肯定的なご意見	いつも大変お世話になっております。今後も宜しくお願いします。
江上支所	肯定的なご意見	何もありません。他のお客さんが時間がかかるらっしゃったら、声かけされるなど、配慮があられてよいです。
江上支所	肯定的なご意見	いつも→大変良い
江上支所	肯定的なご意見	いつも親切です。
江上支所	肯定的なご意見	とてもご親切で気持ちよく利用できました
江上支所	肯定的なご意見	いつも、みなさん親切に接してくれるありがとうございます。佐世保市のメインのオフィースより、ずっと対応がいいし、簡単に、事をすませてくれます。
江上支所	肯定的なご意見	いつ来所しても皆さん親切に応対してくださいます。 ありがとうございます。
三川内支所	肯定的なご意見	お世話になりました
三川内支所	肯定的なご意見	いつもご親切に本当にありがとうございます。感謝しております。
三川内支所	肯定的なご意見	いつも丁寧にして頂いています。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
三川内支所	肯定的なご意見	素早い対応が良い
三川内支所	肯定的なご意見	とてもよかったです。
三川内支所	肯定的なご意見	丁寧に対応して頂きました
三川内支所	肯定的なご意見	いつもすぐ対応して頂いて有難うございます
三川内支所	肯定的なご意見	とても親切でした。
三川内支所	肯定的なご意見	いつもありがとうございます
三川内支所	肯定的なご意見	職員さん達はいつも親切です。有難うございます。
三川内支所	不便・お叱り	トイレは有るのですか？
針尾支所	肯定的なご意見	とても親切に対応頂きました
針尾支所	肯定的なご意見	みな様、感じがよいです
針尾支所	肯定的なご意見	職員の方がとても感じがよい！
針尾支所	肯定的なご意見	いつも大変よくしていただいている。みなさんとても感じが良いです。これかもよろしくお願いいいたします。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
宮支所	肯定的なご意見	いつもお世話になります。ありがとうございます。
宮支所	肯定的なご意見	宮地区民の為にお世話頂きましてありがとうございます。又よろしくお願ひ致します。
宮支所	肯定的なご意見	大変良かった（分かりやすく説明してくれた）
宮支所	肯定的なご意見	外国人のつたない日本語を一生懸命聴いて、対応してもらってありがとうございます。
宮支所	肯定的なご意見	いつも気持ち良い対応して頂いています。
宮支所	肯定的なご意見	入った瞬間にご案内いただけたのでわかりやすく、助かりました
宮支所	肯定的なご意見	いつきても、やさしく対応してもらってます
宮支所	不便・お叱り	業務的の対応
吉井支所	肯定的なご意見	毎回どなたもていねいに対応していただき感謝しています。本日も提出書類をいっしょにみていただき必要・不要を判断していただき助かりました。
吉井支所	肯定的なご意見	親切な対応で安心して利用できます
吉井支所	肯定的なご意見	いつも笑顔での応対で嬉しく思います
吉井支所	肯定的なご意見	記入忘れをていねいにご指摘して頂き、ありがとうございます。ゆっくりと話して頂いたのできんちゅうや不安も無くて、良かったです。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
吉井支所	肯定的なご意見	待ち時間がなくて良かった。
吉井支所	肯定的なご意見	とても親切にしていただき助かりました
吉井支所	肯定的なご意見	いつも親切に対応して頂いています。
吉井支所	肯定的なご意見	お世話になっております。いつもていねいにして頂いています。
吉井支所	肯定的なご意見	親切で説明がわかりやすかったです。
吉井支所	肯定的なご意見	近くで手続きができるので大変ありがとうございます。スムーズに済み助かりました。
吉井支所	肯定的なご意見	積極的に気づかい等々の対応してくれました。
吉井支所	肯定的なご意見	月1, 2回支所の用がありますが、いつ行っても感じよく仕事もスムーズで、はっきり話してくださる
吉井支所	肯定的なご意見	話しやすくてとてもよかったです。
吉井支所	肯定的なご意見	笑顔ではきはきと丁寧に答えて下さっているので、分かりやすいです。年を重ねていくと耳が聞こえなくなるので、これからもよろしくお願ひします。
世知原支所	肯定的なご意見	いつもていねいな対応ありがとうございます。
世知原支所	肯定的なご意見	大変、お願いしやすい、窓口です。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
世知原支所	肯定的なご意見	いつも、ありがとうございます
世知原支所	肯定的なご意見	いつもよく対応していただきありがとうございます。面倒な手続きに対しても、優しく対応して下だいて助かります。
世知原支所	肯定的なご意見	いつきても、ていねいに親切に応対していただき、気持ちが良いです。
世知原支所	肯定的なご意見	ていねいに対応していただいたので満足です。ありがとうございました。
世知原支所	肯定的なご意見	やさしく対応していただきありがとうございました。
世知原支所	不便・お叱り	転居の手続きに来た時、窓口はスムーズに進むが、本庁での確認が長く、困りました
世知原支所	その他ご意見	別になし、がんばって
世知原支所	その他ご意見	外装工事必要?
小佐々支所	肯定的なご意見	特に不満はありません。ありがとうございます。お疲れ様です。
小佐々支所	肯定的なご意見	丁寧に教えていただきありがとうございます。
小佐々支所	肯定的なご意見	親切で丁寧で感じが良い。
小佐々支所	肯定的なご意見	丁寧に対応してもらい助かりました。ありがとうございました。

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
小佐々支所	肯定的なご意見	いつもありがとうございます。がんばってください。
小佐々支所	肯定的なご意見	説明がわかりやすかったです。
江迎支所	肯定的なご意見	いつも笑顔で親切にご対応いただいて感謝しています。今後ともご対応お願いします。
江迎支所	肯定的なご意見	ていねいな説明でわかりやすくスムーズでした。
江迎支所	肯定的なご意見	いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
江迎支所	肯定的なご意見	接遇もしっかりされています。
江迎支所	肯定的なご意見	大変親切でスピーディーでした
江迎支所	肯定的なご意見	いつも明るく対応して頂いて来所しやすいです！
江迎支所	肯定的なご意見	いつも親切丁寧で対応してもらっています
江迎支所	肯定的なご意見	職員の方が笑顔で明るく接してくださいました。
江迎支所	肯定的なご意見	やさしく良く対応して頂きました
江迎支所	肯定的なご意見	とても感じの良い接客でした

## ◇ 支所窓口アンケートの自由意見

支所	分類	自由意見
江迎支所	肯定的なご意見	気持ちよくあいさつしてくれてよかったです。
江迎支所	その他ご意見	お疲れ様です
鹿町支所	肯定的なご意見	入変わかりやすくお話をされていました。 なにも出来ない私達にやさしくしてもらって助かりました。これからもよろしくお願ひします。本当にありがとうございました。
鹿町支所	肯定的なご意見	いつも丁寧な対応ありがとうございます。1
鹿町支所	肯定的なご意見	最近のタブレットのい使用の仕方を丁寧に教えて頂き大変有難かったです。皆様に感謝です。
鹿町支所	肯定的なご意見	窓口の職員さんには親切に対応していただき助かりました。
鹿町支所	肯定的なご意見	いつもお忙しい中、丁寧にご対応いただきありがとうございます。
鹿町支所	肯定的なご意見	とても良い支所です
鹿町支所	肯定的なご意見	窓口の職員さんたちがやさしく対応してくださいました。とても感じが良かったです。
鹿町支所	その他ご意見	20年前は別の場所に役所があって活気があったのに、少子化って何でも悪くなるのだなあと思った。