

別紙3 戸籍住民窓口課 業務取扱実績 (令和4年度) ●各種証明書発行件数、届出件数、来庁者数

各種手続き			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	取扱件数(計)	
証明書発行(※支所受付分、コンビニ交付を除く)	戸籍関係	戸籍	全部事項証明	1,161	1,263	1,194	1,082	1,209	1,193	1,346	1,311	1,156	1,185	1,336	1,092	14,528
			個人事項証明	177	210	215	148	168	190	235	370	195	199	219	202	2,528
		除籍(改製原戸籍)	全部事項証明(謄本)	1,134	1,376	1,172	1,132	1,244	1,316	1,331	1,394	1,241	1,097	1,137	740	14,314
			個人事項証明(抄本)	12	14	23	8	11	14	15	10	14	16	58	13	208
		記載事項証明(届出書の写し)	8	3	3	1	4	6	1	3	22	2	3	0	56	
		一部記載事項証明	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
		受理証明	39	40	35	43	43	23	34	26	39	36	54	56	468	
		受理証明(上質)	0	0	0	0	3	1	0	0	1	1	1	1	8	
	小計	2,531	2,906	2,642	2,414	2,682	2,744	2,962	3,114	2,668	2,536	2,808	2,104	32,111		
	住民票関係	住民票の写し	3,627	2,622	3,595	2,703	2,837	2,497	2,572	2,440	2,303	2,321	2,534	3,486	33,537	
		身分証明	76	76	68	74	95	88	83	70	60	60	76	80	906	
		戸籍の附票	579	636	627	544	538	634	657	722	653	488	601	249	6,928	
		閲覧	0	1,110	142	187	46	62	418	137	12	2,161	923	15	5,213	
		諸証明	107	131	149	146	120	100	153	112	209	109	89	153	1,578	
翻訳		17	11	12	5	21	13	13	7	18	12	24	21	174		
住民票広域発行		8	12	9	14	3	4	3	4	1	9	2	4	73		
小計		4,414	4,598	4,602	3,673	3,660	3,398	3,899	3,492	3,256	5,160	4,249	4,008	48,409		
印鑑関係	印鑑証明	1,088	1,228	1,377	1,234	1,220	1,142	1,224	1,213	1,086	1,156	1,226	1,377	14,571		
	印鑑登録	317	262	267	241	228	196	246	239	226	232	254	346	3,054		
	登録証交換	1	0	1	0	3	1	0	1	0	0	1	0	8		
	小計	1,406	1,490	1,645	1,475	1,451	1,339	1,470	1,453	1,312	1,388	1,481	1,723	17,633		
合計			8,351	8,994	8,889	7,562	7,793	7,481	8,331	8,059	7,236	9,084	8,538	7,835	98,153	
証明書発行(郵送請求)	戸籍関係	戸籍	全部事項証明	860	853	1,089	844	901	1,023	1,095	966	1,014	803	908	1,091	11,447
			個人事項証明	82	96	122	95	111	85	118	113	174	74	83	101	1,254
		除籍(改製原戸籍)	全部事項証明(謄本)	1,507	1,758	2,485	1,607	1,824	1,929	2,128	1,870	1,961	1,616	1,895	2,096	22,676
			個人事項証明(抄本)	9	5	15	11	8	11	16	14	28	7	16	14	154
		記載事項証明(届出書の写し)	1	1	0	1	0	0	0	3	1	0	0	1	8	
		一部記載事項証明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
		受理証明	1	0	0	2	1	2	2	3	2	2	1	2	18	
		小計	2,460	2,713	3,711	2,560	2,845	3,050	3,359	2,969	3,180	2,502	2,903	3,307	35,559	
	住民票関係	住民票の写し	800	1,073	1,039	783	1,090	956	969	1,301	972	735	735	997	11,450	
		身分証明	44	45	64	59	23	56	40	43	67	41	47	52	581	
		戸籍の附票	654	622	877	641	740	896	912	808	786	610	724	820	9,090	
		諸証明	87	99	95	107	75	104	125	85	84	75	94	113	1,143	
		翻訳	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	4	
		小計	1,585	1,839	2,075	1,592	1,929	2,012	2,046	2,237	1,909	1,462	1,600	1,982	22,268	
合計			4,045	4,552	5,786	4,152	4,774	5,062	5,405	5,206	5,089	3,964	4,503	5,289	57,827	

各種手続き		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	取扱件数(計)	うち、支所分	
各種届出(※支所受付分も含む)	戸籍関係届出 ※他市町村送付分 も含む	出生届	176	196	162	169	231	210	212	204	182	194	183	197	2,316	726
		死亡届	341	338	310	342	370	366	398	366	422	517	353	417	4,540	732
		婚姻届	231	217	197	232	201	136	207	267	204	223	150	301	2,566	108
		離婚届	60	42	45	58	54	43	31	59	39	53	56	61	601	106
		養子縁組届	27	15	10	18	8	5	11	15	6	25	22	28	190	28
		養子離縁届	6	5	3	5	8	1	6	6	1	2	6	7	56	9
		入籍届	47	56	55	31	57	47	28	39	58	36	38	59	551	118
		転籍届	101	92	102	90	114	90	100	107	107	84	97	140	1,224	397
		不受理申出	3	7	4	6	8	5	4	3	3	5	10	1	59	17
		その他	60	56	49	52	60	43	57	44	45	53	79	69	667	96
	小計	1,052	1,024	937	1,003	1,111	946	1,054	1,110	1,067	1,192	994	1,280	12,770	2,337	
	住民票関係届出	転入届(国外転入・住所設定を含む)	649	570	495	524	657	643	468	540	460	416	553	822	6,797	2,909
		転出届(国外転出・特例転出を含む)	1,466	514	404	498	580	486	433	355	338	330	367	1,264	7,035	3,563
		転居届	670	440	409	486	668	425	330	333	395	432	556	2,503	7,647	3,387
		その他(世帯合併等)	103	94	82	101	79	90	98	94	76	73	81	117	1,088	592
	小計	2,888	1,618	1,390	1,609	1,984	1,644	1,329	1,322	1,269	1,251	1,557	4,706	22,567	10,451	
	合計	3,940	2,642	2,327	2,612	3,095	2,590	2,383	2,432	2,336	2,443	2,551	5,986	35,337	12,788	

来庁者数の推移(発券機の発行枚数ベース) (令和4年度)

受付内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	取扱件数(計)
印鑑登録、住所の変更	1,479	1,103	991	1,039	1,125	1,001	955	906	929	908	956	2,186	13,578
住民票、印鑑・戸籍証明	3,670	3,399	4,464	3,495	3,426	3,246	3,125	3,359	3,082	3,108	3,423	4,214	42,011
マイナンバー(既にお持ちの方)	408	446	527	1,294	1,424	904	756	750	689	504	699	998	9,399
マイナンバー(新規申請受取)	447	525	541	1,380	1,400	1,032	986	1,465	1,617	2,113	2,365	1,857	15,728
マイナポイント関係	0	0	0	0	0	1,747	1,790	2,035	1,813	1,725	1,964	0	11,074
戸籍届出	333	421	380	366	396	374	365	384	360	352	334	439	4,504
パスポート申請・受取等	213	329	281	199	150	242	333	362	293	431	553	670	4,056
外国人住民異動届	35	34	35	27	21	29	32	33	23	21	27	53	370
国民年金 ※他課受付分	536	415	452	599	481	457	432	428	364	488	445	482	5,579
特定健診・特定保健指導 ※他課受付分	72	59	109	77	71	71	91	56	58	62	79	68	873
合計	7,193	6,731	7,780	8,476	8,494	9,103	8,865	9,778	9,228	9,712	10,845	10,967	107,172

別紙3 戸籍住民窓口課 業務取扱実績 ●その他統計資料（令和2年度～令和4年度）

●人口・世帯・本籍数の推移

年度	住民基本台帳				本籍数 (単位：戸)	本籍人口 (単位：人)
	世帯数 (単位：世帯)	人口(単位：人)				
		男	女	計		
令和2年度	120,781	115,367	128,630	243,997	128,419	300,505
令和3年度	120,412	113,905	126,966	240,871	127,419	297,155
令和4年度	120,190	112,548	125,138	237,686	126,167	293,397

※各年度3月31日時点の数値

●戸籍件数推移

(単位：件)

年度	新戸籍編製	戸籍全部消除
令和2年度	1,607	2,532
令和3年度	1,528	2,528
令和4年度	1,485	2,736

●印鑑登録者数

(単位：人)

年度	住民基本台帳人口		印鑑登録者	
	総人口	うち15歳以上の人口	登録者数	登録率
令和2年度	243,997	212,026	158,753	74.9%
令和3年度	240,871	209,708	157,370	75.0%
令和4年度	237,686	207,474	155,459	74.9%

●住民票コード通知状況

年度	件数
令和2年度	2,034
令和3年度	1,791
令和4年度	2,146

●マイナンバーカード発行状況

年度	件数
令和2年度	26,648
令和3年度	31,782
令和4年度	52,466

※平成28年1月から交付開始

●住民票広域交付承認状況

(単位：件)

年度	他市承認	当市承認
令和2年度	279	232
令和3年度	220	199
令和4年度	198	174

※他市承認…市外居住者の住民票を当市が交付するときの承認件数

※当市承認…佐世保市居住者の住民票を他市が交付するときの承認件数

●コンビニエンスストア等による交付件数

(単位：件)

種別	令和2年度	令和3年度	令和4年度
戸籍謄抄本	2,098	2,890	5,956
住民票の写し	11,727	16,222	20,481
戸籍の附票	278	342	658
印鑑証明	7,177	9,059	11,490
合計	21,280	28,513	38,585

※平成28年1月20日よりサービス開始

別紙3 戸籍住民窓口課 業務取扱実績 ●おくやみコーナー対応件数、戸籍証明書広域交付対応件数（見込み）

●おくやみコーナー対応件数（R4～R5実績）

- ・令和6年4月時点では、市の会計年度任用職員（フルタイム）1名で対応中。令和6年10月より委託化する事業である。
- ・業務の流れ及び1件当たりの対応時間（目安）
 - ①申込受付・事前ヒアリング（電話・直接来庁等）：20分
 - ②関係各課への照会・回答集約：20分
 - ③遺族来庁時の対応：25分
 - ※その他運用業務（問合せ回答等）：1月あたり約10時間

・令和4年度

※おくやみコーナーは令和4年10月4日より本格開始

対応内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	取扱件数(計)
事前予約あり	-	-	-	-	-	-	46	47	50	75	50	62	330
事前予約なし	-	-	-	-	-	-	21	33	29	43	37	43	206
合計	※試行運用時：4月～9月までの計93名						67	80	79	118	87	105	536

・令和5年度

対応内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	取扱件数(計)
事前予約あり	52	49	53	36	52	47	41	45	47	46	38	41	547
事前予約なし	28	48	26	40	45	36	55	36	32	54	43	46	489
合計	80	97	79	76	97	83	96	81	79	100	81	87	1,036

●戸籍証明書等広域交付対応件数（見込み）

- ・令和6年3月より法改正により開始した事業であるため、あくまでも今後の見込みである。令和6年4月時点では、現在の戸籍住民窓口業務の委託事業者で対応している。

分類	年間件数見込み
本人等請求（個人）	8,000
公用請求（庁内）	10,000
合計	18,000