



年々、悪質な業者の手口が巧妙になってきています。
最新の相談事例を知っていることでトラブルを回避できる可能性
があります。最近増加傾向にある相談事例をご紹介します。

事例1 (70代 女性)

通信販売の定期コースの申し込み！！

テレビショッピングで、膝や腰の痛みが楽になる
という健康食品を紹介していた。

「お試し価格980円！今から30分以内の申し込みであれば、プレゼントも付いて、送料無料です」と言っていたのですぐに電話で注文をし、数日後、商品が届いた。

翌月、また商品が届いたが、私は注文した覚えがないので、そのまま放置していると、毎月商品が届くようになった。

また別の会社から振込用紙が届いたが、それも放置していると、最終的に弁護士から督促が届いた。どうしたらいいか。私はお試しあり、頼んでいないのに…。



アドバイス

テレビショッピング、インターネットショッピングなどは通信販売です。通信販売に、クーリングオフ制度はありません。

申し込み時に、定期コースにすると更にお得になるという案内を受けることがあります。説明を聞き逃してしまうこともあります。また、よくわからない内容でも、「はい」と返事をしてしまうことにより、申し込みだとみなされる場合もあります。

申し込み時の説明をよく聞くようにしましょう。

事例2 (40代 女性)

フィッシング詐欺？

契約している携帯会社からショートメッセージで「不正利用の可能性があるため、二重認証にしておく必要があります。」と通知が届いた。画面にあったURLをタップし、表示されたところに携帯のパスワード、IDなどを入力した。すると、知らない間に、キャリア課金され、使用された内容の確認メールが送られてきて、あっという間に6万円ほど課金されてしまった。私が使った料金ではないので支払いたくない。



アドバイス

契約している携帯電話会社名を騙ったショートメッセージ（電話番号で送受信するメール）で、パスワードやIDなどを入力させる画面に誘導され、パスワード等を入力したことでのアカウント情報が盗まれ、不正利用されるなどのトラブルが多発しています。

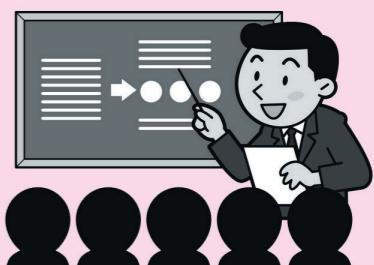
パスワード、IDなどを盗まれた場合、情報を管理しているのは契約者であるという観点から、不正利用されても支払責任があるため、請求を受けることになります。

自分のパスワードやIDを、他人に簡単に教えないようにするしか方法はありません。メールに添付されたURLを使うのではなく、公式のHPやアプリで確認する必要があります。



出前講座のご案内

日々悪質業者の手口は巧妙になってきています。
最新の手口などを知り、トラブルに遭わないための基礎知識を身につけるために、消費生活出前講座をぜひご活用ください。



申し込み対象者 講座当日10人以上の参加者が見込まれる団体、グループ

講座開催の時間帯 平日の午前9時から午後5時までの間

講座の時間 30分から120分

講座の会場 手配や準備、費用負担などについては申し込み団体、グループでお願いします。

講座の費用 講師料、交通費等は無料です。

講座の内容 消費生活に関する内容で、「最近多く寄せられる相談事例」「クーリングオフ制度について」など消費についての内容を中心に行っています。また消費生活に関することであれば、ご希望のテーマにあわせて講座を実施することも可能です。

申し込み方法 「講師派遣依頼申請書」の提出をお願いしております。
一度、消費生活センターにご連絡ください。

●問い合わせ先

消費生活センター 電話 0956-22-2591