

## Webアンケート（市民向け）利用規約

### （趣旨）

第1条 この規約は、佐世保市Webアンケート（以下「Webアンケート」という。）の管理・運用について、必要な事項を定めるとともに、アンケート等の情報を管理する者（以下「管理者」という。）と市民等の利用者（以下「利用者」という。）との関係について定めるものです。

### （用語の定義）

第2条 この規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- （1）Webアンケート 佐世保市が利用者に対し、随時実施するインターネットを利用したアンケート調査をいいます。
- （2）管理者 Webアンケートを企画・管理・運用する佐世保市の担当部署等をいいます。
- （3）アンケート回答者 Webアンケートに回答する市民等をいいます。また、アンケートに回答及び閲覧する者を総じて利用者とします。

### （個人情報及び情報セキュリティ）

第2条 Webアンケートでは、回答された個人を自動的又は機械的に、特定もしくは判別することはいたしません。

2 アンケート回答者から収集したアンケート等の情報は、市政運営に反映させるための集計・分析等に用い、それ以外に利用することはありません。

### （Webアンケートの禁止事項）

第3条 利用者は、Webアンケートの利用にあたって、次の各号の行為を行ってはなりません。

- （1）法律、条例その他の法令に違反する行為
- （2）公序良俗に反する行為
- （3）管理者または第三者の著作権を侵害する行為
- （4）第三者を誹謗中傷する行為
- （5）第三者に不利益を与える行為
- （6）本サービスの運営を妨害する行為
- （7）虚偽の調査回答を行うこと
- （8）その他、管理者が不相当と判断する行為

#### (料金)

第4条 利用者が、Webアンケートを利用するにあたり、利用料金は発生いたしません。  
ただし、Webアンケートの利用に伴う通信費等については、利用者の負担となります。

#### (利用者の資格)

第5条 利用者が、Webアンケートを利用するにあたり、利用者登録等の手続きは必要ありません。インターネットに接続できる環境があればどなたでも利用できます。ただし、携帯電話からは利用できません。

#### (回答内容の著作権)

第6条 アンケート回答者は、Webアンケートに対してアンケート回答者が行った回答内容の著作権を全て管理者に譲渡するものとし、管理者は、その回答内容を自由に選択、修正及び編集することができるものとします。なお、アンケート回答者は、当該著作権に係る著作権人格権を管理者及び第三者に対して行使しないものとします。

2 管理者は、前項の権利を任意の第三者に対して、譲渡または許諾することができるものとします。(任意の第三者とは、例示すれば、佐世保市ホームページ管理者、広報誌管理者が挙げられますがこれらに限定されません。)

#### (免責事項)

第7条 Webアンケートに回答したことにより、アンケート回答者が何らかの損害を受けた場合でも、管理者は一切の責任を負わないものとします。

2 システムトラブル等によりアンケートを受け付られなかったり、データの消失及びその他の不具合が発生した場合においても、管理者は一切責任を負わないものとします。

#### (管理者によるWebアンケートの終了)

第8条 管理者はWebアンケートを利用者に事前の通知及び承諾を得ることなく、変更又は廃止することができることとします。

#### (本規約の変更)

第9条 管理者は、利用者への事前の通知及び承諾を得ることなく本規約の変更を行うことができます。なお、管理者が当該変更を行った場合、変更内容をサイト上に掲示することにより、利用者に対し変更の通知を行ったものとします。

#### 附 則

この利用規約は、平成21年1月20日から施行する。