

【設問9】 そのほか、ICT を利活用した行政サービスに関するご意見・ご要望、アイデアのご提案等がありましたら、お答えください。（本設問におきましては、設問の趣旨に関する回答のみを掲載いたします。）

ICT を利活用することは、とても良いことだと思いますが、年齢や環境などによって格差が生まれるのではないかと懸念します。例えば武雄市などは、利用者の底上げをするために「ICT 寺子屋」で少人数単位ではありますが、学習できる機会を設けているようです。地区公民館単位などで、利活用が困難な方々のフォローができるようなバックアップ体制を整えることも並行して準備して頂きたいと思います。

設問 8 での枠決めの分野の意味が不明（行政の考えの押しつけのようである）。ICT は十分に活用が可能であり、コストを掛けずに、情報提供が可能であると思う。しかしながら、地域の希薄さをさらに加速させる面も持っていると思われる。また、今後高齢社会を迎えるにあたり、緊急で重要な情報は、アナログな伝達経路でもどのようにしたら伝わるのか等、デジタルとアナログの共存の視点も忘れないでほしい。

○災害に関する情報（国、県、市で色々な情報（注意報、警報等））があるが、まとめたメール通知サービスがあったら安心。特に広島の土砂崩れの例もあるので。もし、既にそのようなサービスがあればもっと広報して欲しい。特に危険性が高い場合は、地震速報のように登録していなくても一方的にエリアメールで送ってほしい。

○他市の例にあったが、ごみ出しの日のお知らせや分別の確認ができるスマホ用アプリがあれば便利。月一の資源物や不燃ごみは忘れやすく、忘れたらまたひと月も貯めておかないといけないので。ゴミ出しの日の前日通知メールだけでもいい。

○役所のフロアマップや駐車場との連絡が分かる図面をホームページに掲載してほしい。（どこに窓口があるのか調べて行こうとしたが、HP を相当調べても分からなかった。）

○申請様式が市 HP にあるもの無いものバラバラで、見つけるのも大変。きれいにまとめてダウンロードしやすいようにして欲しい。事前に記入して行くことになるので、役所としても効率が上がるはず。

○市 HP の各ページと関連がある Q&A をリンクして欲しい。各ページを見て疑問が浮かんで、また別の Q&A のページでまた検索するというのはとても手間がかかる。

○住民票と印鑑証明の休日の交付を 1～2 時間とかだけでもして欲しい（土曜か日曜の朝一で、北部の支所一か所、本庁舎、南部の支所一か所程度）。もしくは、自動交付機を北部と南部にも ATM みたいに独立して置いてほしい（手軽にパッと取れるよう）。コンビニ交付も便利だと思うが、個人情報保護の問題やコストが高いとそこまでしなくてもと思う。

○道路、河川、公園等の異常を市へ伝えるサービスがあれば、市としてもパトロールの手間が減るのでは。地図へ簡単に写真やコメントを付けれるといい。

○基本的に市 HP への情報の掲載が遅いし、まだ少ない。内部で徹底してほしい。（「こういう情報を載せてほしい」など要望できるページがあると少しは効果があるのでは。要望があると一週間以内に掲載するなどルール化して。）

<p>市役所や支所、地区公民館などの公共施設では、WiFi が利用できるようにして欲しいです。無料の WiFi を提供している携帯電話会社などのサービスを導入するだけなので、佐世保市が負担する費用はないのではないかと思います。</p> <p>インターネットを利用できない環境の市民の方へも、公共施設などへ足をお運びいただければ、インターネットを利用できるサービスがあれば、格差はないように思います。</p>
<p>市営バスの運行状況が分かるものがあればいい。</p>
<p>行政サービスの情報化は若い世代には利用しやすいと思われませんが、これから超高齢化社会を迎えるにあたり、高齢者が利用しやすい環境というものも必要かと思われま。必ずしもパソコンや携帯を持っているとは限りません。何をどう情報化したのかを知りたくても知らない、知る方法を知らない人もいます。</p>
<p>ICT の利活用は大切だと思いますが、それ単独で何かができるようなものではないと思います。</p> <p>市役所の担当部署が現在のように縦割りでは、決して実現しないと思います。</p> <p>難しいことかもしれませんが、関連性のある担当部署同士が横のつながりとして連携することで、</p> <p>行政サービスはもっと市民の負託にこたえることができるのではないのでしょうか。</p> <p>ホテルのコンシェルジュのような、パーソナルサービスが佐世保市役所のサービスとして登場する日を楽しみにしています。</p>
<p>市役所が保有しているデータを可能な限り公開し、民間業者が自由に利用できるようにする。</p>
<p>高齢者にとっては、ハザードマップの縮尺が小さくて分かりにくいので、街ナビなどを活用して、任意の縮尺で確認できるようにしてほしいです。</p>
<p>住民票や各種証明などが、コンビニや自宅のパソコンで取得できれば、手間や時間などからずいでできると思います。</p> <p>支払は、クレジットや電子マネーなどだと、便利だと思います。</p>
<p>ICT と言われてもよくわかりません。</p> <p>産業と情報がどうつながるのかイメージできませんので問 8 で選択してませんが、うまくやって市の産業が活性化する道があるのならやっていただきたいです。</p> <p>何より、自宅は合併地域で光がなく ADSL しか使えませんし、ケーブルテレビもないです。とりあえずはインフラ整備を市がしていただけるとありがたいです。</p> <p>あとはこういう意見を言える貴重な場なのでこういうアンケートがあるのはうれしいです。</p> <p>いろんなジャンルでアンケートをやっていただければと思います。</p>

<p>①タブレット端末を児童・生徒に配布して授業を実施してもらおうよう希望します。佐賀県武雄市を参考にされたいかがでしょうか。</p> <p>②民生・児童委員にタブレット端末を配布して、地域住民の見守り活動等の行動報告が自動的に集計されるシステム構築を検討してください。既に佐賀県では実証実験を行っています。</p> <p>③ペーパーレス化について：壱岐市議会では採用されているそうですが、市庁内外で実施されているさまざまな会議、市議会の際に準備される大量の印刷物資料の削減の為にタブレット端末またはパソコン等を導入しての ICT 会議ができる環境整備をお願いします。人口減少に伴う税収の減少塔により今後の財政は厳しくなるばかりです。紙ベースの削減は人件費、印刷代、リサイクル用紙購入代の大幅な削減に寄与します。是非、ご検討下さい。</p>
<p>PR の仕方が部署によってバラつきがあると思います。まとめる部署はあるのでしょうか。</p>
<p>オープンデータを活用したサービスの充実にチャレンジしてはいかがでしょう？</p> <p>バスの時刻表と位置情報を元に、現在何時のバスがどこにいるのかがわかるアプリとか、休日の当番医がわかるようなアプリ等があればいいなと思います。</p>
<p>公共施設には無料 Wi-Fi をつけてほしい。</p> <p>既存の携帯電話会社の提供するサービスを導入後すれば、莫大な資金は必要ないように思います。</p> <p>災害時などに、市内の情報を市民が災害情報などを『させば街ナビ』の地図上に投稿できるようなシステムが欲しい。(千葉県で運用している自治体があることを報道で知りました。)</p>
<p>未婚男女のマッチングサービス</p>
<p>市の情報発信は一元化してほしい。窓口がたくさんあっても市民は迷うだけです。facebook にしても市公式以外にも運用してるのかしてないのかわからない facebook ページがありますよね。観光物産局のフォトコンページにしても、市公式の facebook ページで一緒にやればいいのか？</p> <p>各部署の自己満足のためだけに分けてある気がします。市役所内の組織は必要ですが、市民にその組織の考え方を押し付けられても困ります。</p> <p>行政サービスでの ICT 利用も大切ですが、市役所内部の ICT を活発化させ、市の職員方の情報共有を進めるほうが大事なのでは？とも思います。また、職員方の IT リテラシーが低く感じることも気になります。メール一つ正確に送れない方もいますね。</p> <p>市民に問う前に、市の職員方の意識改革が必要なんじゃないでしょうか？</p> <p>観光情報など発信されてますが、その情報と実際の観光現場との差が大きいです。</p> <p>例えば、天神公園は夜景が綺麗ですよと紹介されてますが、実際、夜に女性が気軽に行ける場所ではありません。身の危険を感じます。</p> <p>もっと、誰もが行きやすいように整備するとか、夜は照明が少ないので懐中電灯を持って行ってくださいなどの注意書きをすとかしてほしいです。</p>
<p>市内における福祉施設（市営・民営全て）の使用料、使用状況等の情報一覧があったら便利。</p>

<p>公民館などの地縁団体へインフラとハードの提供を行うとともに、ネットワークを構築していただきたい。</p>
<p>あらゆる手続の申請→交付・許可を電子的に、シンプルにできるようにしてほしい（例えば、いちいち ID などを発行しなくてもいい、とか）。</p> <p>交付・許可がだめなら、まずは申請書の提出だけでも構いません。</p> <p>電子的にできる方が、証拠が確実に残るので、お互いのためによいと思います。</p>
<p>近年は多くの自治体（福岡市など）で、フリーの Wi-Fi スポットを設置されています。スポットの設置は行政が行い、運営は民間で行えるような（コストがかからない）仕組みが佐世保で実現できればと思います。</p> <p>私自身は防災メールマガジンに登録しており災害対策本部が設置される度にメールが届き重宝しております。しかしながら登録者数が非常に少ないと聞きましたので、例えば登録者数が多いフェイスブックで紹介するなどして、制度自体の広報をされてはいかがでしょうか。（既にフェイスブックで紹介されていればすいません。）</p>
<p>例えば、道路の陥没などの危険個所をスマートフォン等で写真をとって市に簡単に送信できるようにしてもらいたい。今もあるのかもしれないが複雑すぎるので。簡単に送信ができて関連部署に送信されて対応できるようにしてもらいたい。</p> <p>施設予約システムもスポーツのジャンルごとに利用出来る場所が表示できたり、学校の施設も予約できるようにしてもらいたい。</p>
<p>情報弱者への対策</p> <p>ネットリテラシー教育の充実</p> <p>ICT を利用して低コスト高効率な広報広聴</p>
<p>市民の血税を使う以上、「ICT の利活用」ばかりにとらわれず、目的を厳選すべきだと思う。パスポートの電子申請のように、利用者がほとんどいないシステムを構築してもまったく意味がない。</p>
<p>これからも明るい元気な佐世保市政を期待いたしております。</p>
<p>最西端は最先端</p> <p>情報インフラを充実させ、市民の求めるコンテンツやサービスを提供する。</p> <p>公民館、市内小中高校、病院、バス停や観光地など共通 ID の無料 Wi-Fi 基地を整備して市民や旅行者（FIT など）へのネットワーク環境の提供できるのでは。旅行者には事前にホームページから ID を取得、コンベンションで取得できるなど対応する。</p> <p>他にもアイデアあります。</p>
<p>SNS を利用した地元の今、情報配信、写真、フォトコンテスト等素晴らしい取り組みだと思っています。市内それぞれの観光スポットの今をもっと見たいです。</p>
<p>佐世保の数々の島とくに有人島でネットがちゃんと繋がるように環境を整えていただきたいです。</p> <p>快適なネット環境でなければ企業誘致も難しいと思います。</p>

<p>FB では、催事等の情報がアップされてるので、情報が早くて助かります。 これからも、いろんな情報を流して欲しいです。</p>
<p>公園などの施設使用料支払いをクレジットカード決済や、コンビニ決済でいつでも払えるようにしてもらいたい。</p>
<p>佐世保市役所の Facebook ページいつも見てます！ そろそろ SNS 課を作って、もっと情報発信をがんばってもらいたいです。</p>
<p>市役所の公式 HP や、SNS 等、大変充実しているように感じます。 今後の発展を期待しております。</p>
<p>Facebook ページ並びに Twitter にて旬の景色をいつも楽しませて頂いてます。 これからも素敵な景色をよろしくお願い致します。</p>
<p>◎行政の情報化によるサービスの実施は期待します。一方では利用する市民のデジタルデバインド解消についても考えてほしいです。 市民(子どもや高齢者)向けにタブレット講座やプログラミング教室を開いてはいかがでしょうか。地道な作業ですが市民の IT リテラシー向上の取り組みをやらないと、いくら素晴らしいアプリが開発されてもスマホ等を使える利用者が増えないと、生活等の利便性向上にはつながらないと考えます。 ◎佐世保市の情報資産の活用研究、普及啓発を産学官で連携して取り組んではどうか。 ◎外国人観光客、米軍基地を考えると英語など外国語版の開発も必要だと考えます。 電子自治体の推進、頑張ってください(^_^)/…</p>
<p>行政だけでなく、高齢施設（老人ホーム）や教育施設（学校・幼稚園など）などの連携ができることを希望します。</p>
<p>江迎地区（山間部を含む）において「光通信」が早急に実施されるよう強く要望します。</p>
<p>求人情報をもっと欲しい。 他府県から遊びに来た人が楽しめる佐世保ならではの観光スポットを紹介して欲しい。</p>
<p>情報化施策に携わっている職員の知識が乏しすぎるように思える。 他の職員への教育も充分になされているとは思えない。 他自治体で利用されているサービスをそのまま佐世保市でも運用する（真似する）だけでは意味がない。 情報化というものが、例えば紙ベース資料の削減や、人手による窓口の減少、省スペース化、また業務の効率化、精度・品質の向上などに繋がるようなものでなければ、余計に手続きの煩雑化や市役所の業務を増やすだけになりかねないと思う。 「住民票発行の窓口などは、お年寄り・外国語しか話せない、肢体不自由な方などを除いて全て機械でしか対応しない」などの思い切った方策が必要と思う。</p>