

広告付番号案内機システムのリニューアルについて

【概要】

佐世保市においては、本庁舎1階の戸籍住民窓口課及び医療保険課の一部において、広告付番号発券機システムを導入・運用しているところですが、この度システムのリニューアルを行いました。

【リニューアルの内容】

①利用範囲の拡大

- 従来戸籍住民窓口課の窓口と医療保険課の一部の窓口で利用していたシステムを本庁舎1階のすべての窓口で利用できるようになりました。

②窓口混雑状況確認ウェブサイト開設

- 窓口混雑状況を確認できるウェブサイトにご自身のパソコンやスマートフォンなどを使ってアクセスすることで、いつでも混雑状況を確認することができるようになりました。（呼出し番号札の二次元バーコードからの読み込みや佐世保市ホームページから閲覧することが可能です。）



③呼出しメール通知機能の追加

- 呼出し番号札の二次元バーコードを読み込み、メールアドレスを登録することで、窓口のご案内が近くなるとメールにてお知らせすることができるようになりました。

④市政情報等の提供

- 3支所に情報・広告用モニターを設置し、待ち時間に市政情報や広告などをご覧いただけるようになりました。

【対象窓口】

- 本庁舎1階すべての窓口（戸籍住民窓口課及び医療保険課）
- 情報・広告モニター設置支所（相浦支所、日宇支所、早岐支所）

【運用開始日時】

- 令和6年3月18日（月）より

【担当課】

- 市民生活部 戸籍住民窓口課 管理係（担当：久保川、大口）
直通電話：0956-37-9134
E-Mail：koseki@city.sasebo.lg.jp
- 保健福祉部 医療保険課 賦課係（担当：近藤）
直通電話：0956-37-6140
E-Mail：iryoho@city.sasebo.lg.jp



医療保険課設置イメージ

2018/10/11 11:41:31

佐世保市役所

3004

住民票・印鑑証明

番号順にご案内しております。
呼び出しまでお待ちください。



こちらのQRコードから【混雑状況・交付状況】を確認できます。

順番お知らせメール登録用。こちらのQRコードを読み、登録すると呼出前にメールが届きます。

呼出し番号札
(イメージ)